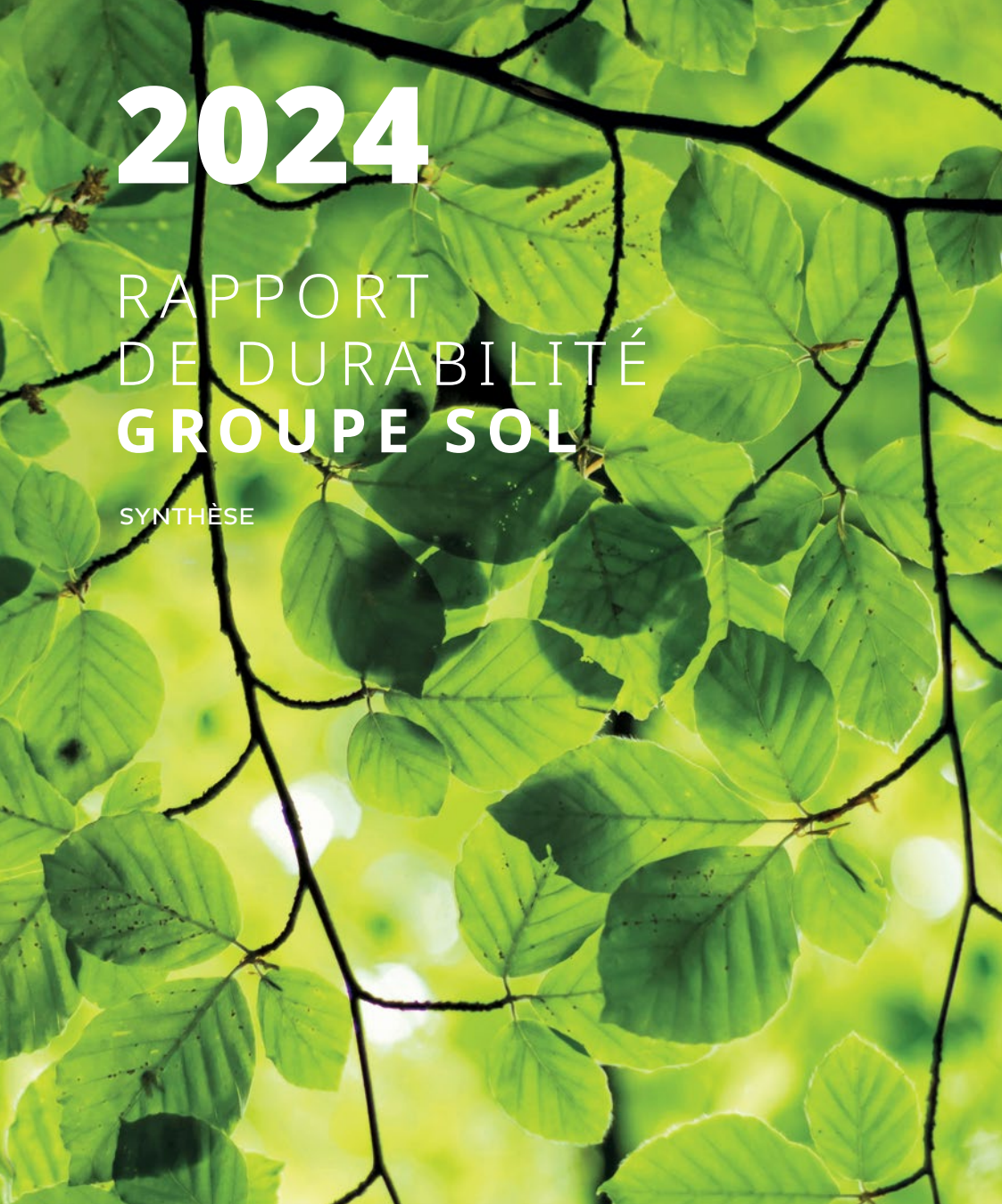




2024

RAPPORT DE DURABILITÉ GROUPE SOL

SYNTHÈSE



LETTRE ADRESSÉE AUX PARTIES PRENANTES

Croissance durable, entre incertitudes et opportunités

Nous avons le plaisir de vous présenter aujourd'hui, seize ans après le premier rapport, le résumé du rapport de durabilité du groupe SOL pour 2024.

Cette année a été une nouvelle fois marquée par de fortes tensions géopolitiques et un ralentissement continu de l'économie mondiale. Les guerres en Ukraine et en Israël n'ont pas encore trouvé de solution et continuent de faire des victimes, y compris parmi d'innombrables civils innocents. La reprise économique, attendue pour 2024, n'a pas eu lieu et a été reportée au second semestre 2025. L'inflation et les taux d'intérêt ont commencé à baisser par rapport aux niveaux élevés de 2022, mais avec beaucoup de prudence. Les coûts des matières premières ont montré une forte volatilité, ce qui rend les prévisions et la planification difficiles.

Pour SOL, cependant, 2024 a également été une année positive et importante, pleine d'innovations et de satisfactions, signe de la grande capacité du Groupe à s'adapter aux défis posés par le contexte externe, et du dynamisme de tous nos collaborateurs.

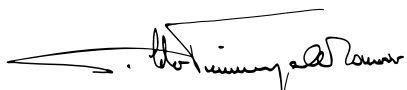
L'année 2024 s'est ainsi clôturée par une hausse du chiffre d'affaires à **1 610,4 millions d'euros**, soit 123,3 millions d'euros de croissance, ou 8,3%. Les investissements se sont, eux aussi, révélés extrêmement importants, représentant ainsi **247,5 millions d'euros** en incluant les acquisitions. Les marges sont restées à de bons niveaux. Au 31 décembre 2024, le Groupe employait **7 291** personnes, soit 919 de plus qu'à la fin de l'année précédente.

Plus spécifiquement, en ce qui concerne notre engagement envers un développement durable et responsable, l'année 2024 a été pour nous une année sous le signe d'importantes initiatives :

- reconnaissance par le prestigieux magazine « TIME » : le Groupe SOL a été inclus parmi les 500 premières entreprises au monde caractérisées par le développement le plus durable selon la première édition du clas-

sement « **World's Best Companies - Sustainable Growth 2025** » ;

- **certification pour l'égalité des sexes** : au cours de 2024, le Groupe SOL a atteint un objectif significatif, **SOL Spa** et **VIVISOL Srl** - ainsi que **STERIMED** en 2023 - ont obtenu la certification pour l'égalité des sexes UNI PdR 125:2022 ;
- prix **Responsible Care** pour le « Projet pilote et campagne d'information dédiés à la **réduction des risques de collision et d'investissement** au sein des unités du groupe SOL » ;
- augmentation de la part **d'énergie renouvelable** utilisée dans nos sites de production à travers le monde, qui a atteint 24% du total des consommations énergétiques du Groupe en 2024.



Aldo Fumagalli Romario
Président du Groupe SOL



Marco Annoni
Vice-président du Groupe SOL



LES CHIFFRES CLÉS

	2020	2021	2022	2023	2024
LA DIMENSION ÉCONOMIQUE (en millions d'euros)					
Chiffre d'affaires du Groupe	973,8	1 112,9	1 379,2	1 487,1	1 610,4
Chiffre d'affaires Gaz techniques	438,2	558,4	762,4	776,6	788,3
Chiffre d'affaires Assistance à domicile	535,6	554,5	616,7	710,5	822,2
Excédent brut d'exploitation	255,4	260,8	328,3	382,2	403,8
Résultat d'exploitation	140,0	135,8	192,5	227,1	237,2
Investissements techniques	112,9	132,3	131,2	183,5	219,3

LA DIMENSION ENVIRONNEMENTALE - 2024					2024
Émissions de gaz à effet de serre (tonnes équivalent CO₂)					
	Émissions directes (Objectif 1)	59 050	Émissions de gaz à effet de serre (tonnes équivalent CO ₂) évitées grâce à la production d'énergie provenant de sources renouvelables	34 628	
	Émissions indirectes (Objectif 2)	253 134	Émissions de gaz à effet de serre (tonnes équivalent CO ₂) évitées grâce à la réalisation des implants sur site	52 294	
	Émissions indirectes (Objectif 3)	2 237 829	Tonnes de CO ₂ équivalents récupérées à partir d'autres procédés, purifiée et réintroduite sur le marché	76 315	

	2020	2021	2022	2023	2024
NOTRE EFFECTIF					
Salariés au 31/12	4 613	5 101	5 751	6 372	7 291
- Italie	1 248	1 350	1 499	1 605	1 707
- Autres pays	3 365	3 751	4 252	4 767	5 584
Heures de formation	61 150	67 281	98 549	124 061	158 094



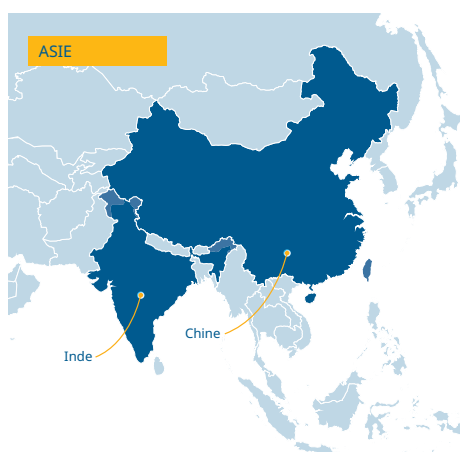
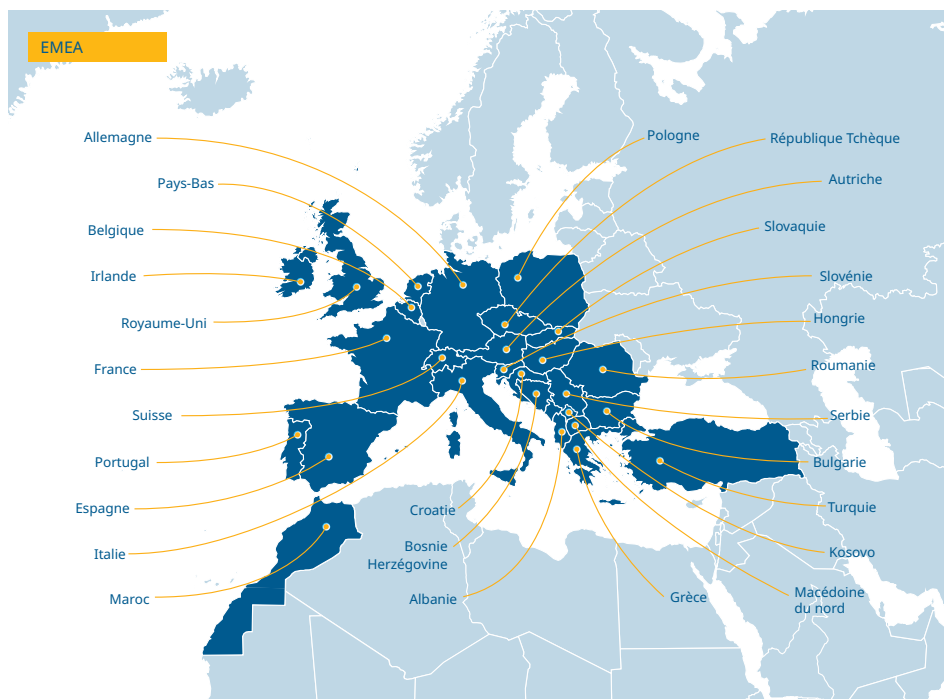
1 610,4
millions euro
de chiffre d'affaires

7 291
employés

32
pays dans
4 continents

63
ateliers
pharmaceutiques

LE GROUPE SOL DANS LE MONDE



PROFIL

Fondé en 1927 en Italie, le Groupe SOL opère dans la production, la recherche appliquée et la commercialisation de **gaz techniques et médicaux**, dans l'**assistance à domicile**, dans les **biotechnologies** et dans la production d'**énergie issue de sources renouvelables**.

Dans le **secteur industriel**, le Groupe fournit des gaz techniques (comprimés, liquéfiés, cryogénisés), des équipements, des installations et des services à des clients opérant dans la plupart des secteurs industriels.

Dans le **secteur de la santé**, il fournit des gaz médicaux, des dispositifs médicaux pour l'administration et le dosage des gaz médicaux, des équipements, des installations de distribution de gaz, des services de gestion des installations, des appareils électromédicaux, des centrales de stérilisation et une réalisation clé en main de salles cryobiologiques et de laboratoires.

Dans le domaine de l'**assistance à domicile**, le Groupe, en s'affirmant comme un des principaux prestataires de services à domicile au niveau européen, et pas seulement, fournit des prestations et des thérapies destinées aux patients chroniques qui, pour le compte des Systèmes sanitaires de différents pays, sont assistés hors d'un contexte protégé tel que le contexte hospitalier. VIVISOL est en

mesure de prendre en charge à 360° les patients chroniques souvent atteints de pathologies invalidantes et en condition de fragilité sociale, ou ayant besoin de thérapies ou de soins pour les maintenir en vie, dans l'objectif de préserver leur contexte social et affectif, et d'améliorer ainsi la qualité de vie et l'observance thérapeutique.

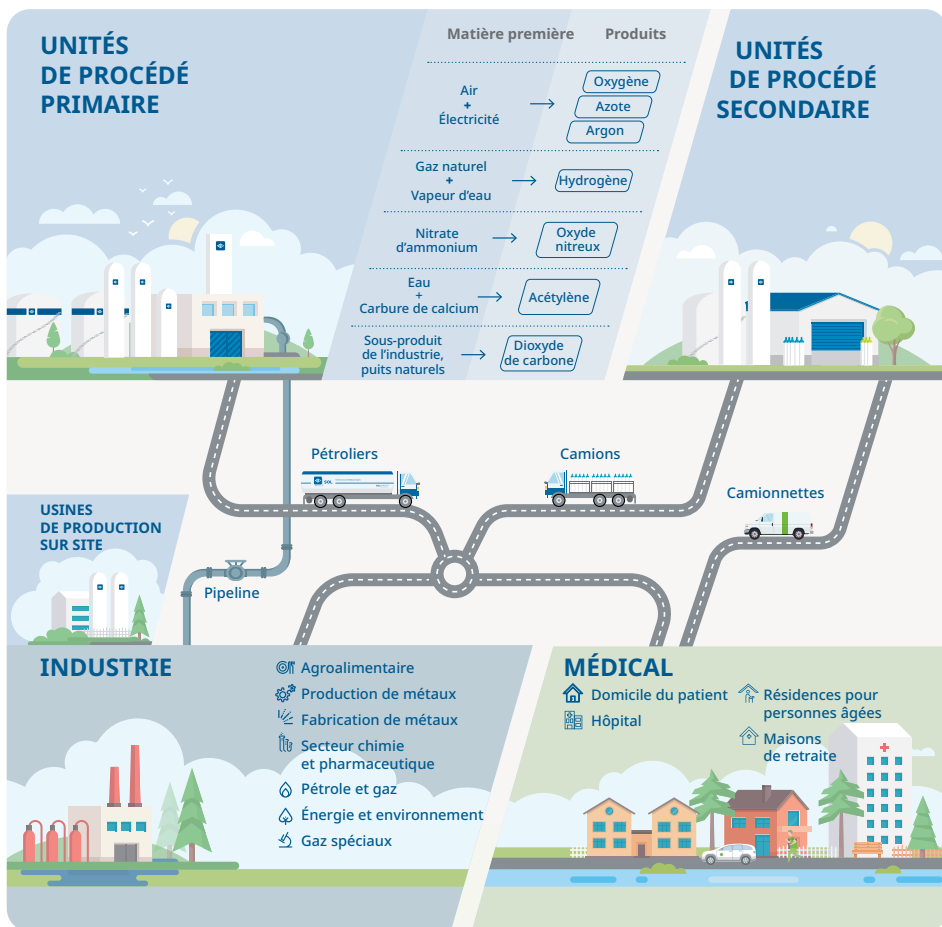
Dans le **secteur des biotechnologies**, le Groupe développe des tests et des services d'analyse dans le monde de la recherche et du diagnostic clinique humain et animal, mène des études cliniques dans l'objectif de développer des molécules biotechnologiques brevetées, effectue des services accrédités de diagnostic génomique et de génétique moléculaire, développe des pipelines bioinformatiques dans le cadre de la gestion de données cliniques, développe des processus de production validés pour les molécules biotechnologiques telles que les anticorps et les protéines recombinantes servant de médicaments.

Dans le domaine de la **production d'énergie issue de sources renouvelables**, le Groupe gère 16 centrales hydroélectriques déployées en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Macédoine du Nord et en Slovaquie.

La société mère SOL Spa est cotée à la Bourse italienne depuis juillet 1998.



LE MODÈLE D'AFFAIRES



62%

Chiffre d'affaires
Santé

38%

Chiffre d'affaires
Industrie

39%

Chiffre d'affaires
Italie

61%

Chiffre d'affaires
Autres pays

MISSIONS ET VALEURS

Depuis plus de 90 ans, la mission et les valeurs nous guident pour la recherche de **solutions novatrices et technologiquement avancées** et dans le développement de services pour dispenser **les meilleurs soins**, et contribuer ainsi à améliorer de la qualité de vie sur la planète.

Valeurs

Éthique des comportements en ce qui concerne toutes les parties prenantes.

Sécurité des employés, des collaborateurs, des clients et des patients.

Satisfaction du client, en fournissant des solutions novatrices et technologiques et améliorant la qualité de vie des patients.

Développement équilibré et constant dans le temps de la valeur économique.

Préservation de l'environnement via l'optimisation des processus et des ressources énergétiques.

Valorisation des ressources humaines grâce à la formation continue des personnes.

Depuis 2006, le Groupe SOL a adopté son propre **Code éthique**, un instrument de référence pour les membres des organes sociaux, les collaborateurs du Groupe SOL, mais aussi pour n'importe quel tiers collaborant ou travaillant pour le nom, le compte ou l'intérêt du Groupe SOL.

Notre contribution aux Odd



Gaz médicaux pour la réalisation d'exams diagnostiques

Services d'assistance à domicile pour éviter l'hospitalisation

Prévention des pathologies grâce à des tests diagnostiques génomiques

Engagement envers la santé et le bien-être de tous nos collaborateurs



Engagement à dépasser toutes les différences de genre, à garantir des opportunités égales, mais aussi l'inclusion sociale



Gestion responsable des ressources hydriques grâce à des processus de dépuración et de potabilisation de l'eau et à la réduction de la consommation d'eau dans nos sites.



Production d'énergie grâce à des centrales hydroélectriques



Promotion de la mobilité durable (alimentation à l'hydrogène, au biocarburant, au GNL et au BIOLNG)



Services intégrés pour la santé

Développement de technologies novatrices pour des processus plus efficaces, sûrs et éocompatibles dans le secteur industriel



Nous investissons dans des installations conçues pour récupérer le dioxyde de carbone, qui s'échapperait autrement dans l'atmosphère



LE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE

Les principaux investissements techniques

Italie

À Marcanise, ont commencé les travaux de construction du nouveau pôle logistique VIVISOL NA-POLI ; à **Palermea** été réalisé le nouveau centre de gestion et d'exploitation du CENTRE ORTHOPÉDIQUE FERRANTI et à Bigarello (**Mantoue**), un site de stockage et d'embouteillage de gaz réfrigérants dans l'usine de production secondaire SOL. En outre, dans la province de **Frosinone**, des activités ont été lancées pour la construction d'une nouvelle usine de production de CO₂.

Grèce et Allemagne

Les travaux de construction des nouvelles usines de séparation d'air pour SOL HELLAS à **Thessalonique** et pour SOL Spa à **Francfort** ont commencé.

Inde

La construction d'une nouvelle usine de séparation d'air par SOL INDIA PRIVATE LIMITED à **Ranipet** (Tamil Nadu) a été achevée et la première production a commencé. À **Indapur**, en revanche, le projet d'extension de la capacité de production des installations ultra-pures de BHORUKA SPECIALTY GASES PRIVATE LIMITED est en cours de réalisation.

Slovénie

En Slovénie, la reconstruction de la conduite forcée de la centrale hydroélectrique de **Vintgar** d'Energetika a été achevée.

S'est poursuivi le programme d'amélioration et de modernisation des usines de production primaire de gaz techniques, notamment à **Vérone** et à **Mantoue**; et de la production secondaire de gaz

techniques et médicaux, notamment les unités d'**Ancône** et de **Padoue** en Italie, **Wiener Neustadt** en Autriche et **Krefeld** en Allemagne.

Les travaux du nouvel entrepôt et du nouveau siège social de **VIVISOL AUSTRIA** à Vienne sont terminés, ainsi que ceux du nouveau siège de **VIVISOL PORTUGAL** à Condeixa-a-Nova.

Les principales opérations de la société

Dans le secteur des gaz techniques, le Groupe SOL a acquis 100% de la société PAC GASSERVICE GmbH, en **Allemagne** et a conclu un partenariat stratégique majoritaire avec la société SISEMED en **Espagne**.

Dans le secteur des soins à domicile, le Groupe SOL a acquis 100% des sociétés SPITEX ALOHA GmbH, en **Suisse** et POR Group Srl, en **Italie**. Par ailleurs, le Groupe a conclu des partenariats stratégiques majoritaires avec les sociétés MEDAIR, en **Roumanie**, PRONEP SA, au **Brésil**, SOLEOMED GmbH, en **Allemagne**.



**200**

unités certifiées
ISO 9001 (Qualité)

31

unités certifiées
ISO 22000
(Sécurité
alimentaire)

34

unités certifiées
ISO 13485
(Dispositifs médicaux)

86

unités certifiées
ISO 45001
(Santé et sécurité
des travailleurs)

41

unités certifiées
ISO 14001
(Environnement)

Sustainable Na

LA GOUVERNANCE DE LA DURABILITÉ

Notre stratégie

La durabilité occupe une place centrale dans la stratégie du Groupe SOL, dont la croissance, depuis sa constitution, est intimement liée à celle du monde dans lequel elle opère. Ainsi, le Groupe

s'emploie à traduire les principes du développement durable en véritables actions et projets, dans l'objectif de créer de la valeur à long terme pour le Groupe même, ses salariés, ses clients, la communauté, mais aussi l'environnement.

Le plan de viabilité

Au cours de l'année 2021, le Groupe a élaboré son premier Plan de durabilité (PDD), un instrument essentiel pour renforcer davantage la vision stratégique du Groupe SOL sur le thème de la durabilité, en la déclinant en objectifs qualitatifs et quantitatifs, que le Groupe entend poursuivre au fil du temps.

Le **PDD**, répondant à certains des défis globaux (Sustainable Development Goals des Nations Unies, ou SDG) a été intégré avec les initiatives proposées par les collaborateurs du Groupe et collectées par le projet Little Big Innovations.

Les objectifs du Plan sont révisés chaque année en contrôlant d'un côté les résultats progressivement atteints, et de l'autre en tenant compte des nouvelles initiatives qui pourraient être mises en œuvre.



PROCESSUS DE PRODUCTION DURABLE

- augmentation du pourcentage d'énergie consommée issue de sources renouvelables
- optimisation de l'efficacité énergétique des sites/produits fournis
- réduction des émissions de CO₂ imputables aux transports
- augmentation de la circularité dans nos processus



DIALOGUE ET ÉCOUTE

- renforcement du processus d'écoute des patients et des médecins
- écoute des collaborateurs dans le but d'améliorer l'environnement de travail avec des processus plus systématiques et périodiques
- diffusion des principes de notre Code éthique
- soutien à la communauté



DURABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- promotion d'un environnement de travail inclusif
- maintien de normes de sécurité strictes pour nos collaborateurs et pour les partenaires travaillant avec nous



INNOVATION DURABLE

- offre aux clients des produits/services durables, comme BioCO₂, LNG, BioLNG
- assistance clients afin d'améliorer la durabilité de leurs processus



Plus de

750 000

patients assistés

Plus de

50 000

clients industriels

LES CLIENTS ET LES PATIENTS

L'implication pour une industrie durable

Le Groupe SOL, grâce à un service soigné et ponctuel, fournit à ses clients industriels des solutions **technologiques novatrices**, capables de rendre les activités et les processus du secteur toujours plus **durables** en termes d'**efficacité énergétique et productive, de réduction de l'impact sur l'environnement et de la préservation de la santé et de sécurité des employés**.

Outre les fournitures de gaz techniques, SOL propose les technologies d'**application des gaz** les plus avancées, mais aussi la conception et la réalisation d'installations spécifiques à associer à des processus industriels et fournit les services d'entretien et d'assistance technique nécessaires.

SOL adresse ses services à ses clients opérant dans la plupart des secteurs industriels : sidérurgie, métallurgie, verre et céramique, fabrication de métal, chimie et pharmaceutique, alimentaire et industrie des boissons, industrie pétrolière et services pour l'environnement, ainsi que le transport de biens et de personnes.

Les principaux gaz produits et distribués par SOL sont

- l'oxygène
- l'azote
- l'argon
- l'hydrogène
- le dioxyde de carbone
- le dioxyde de soufre
- l'acétylène
- le protoxyde d'azote
- les mélanges de gaz
- le gaz de très haute pureté
- les gaz alimentaires
- l'hélium gazeux
- l'hélium liquide
- le gaz pour l'électronique
- l'ammoniac
- les gaz combustibles pour utilisation industrielle
- le gaz naturel liquéfié (GNL)



L'engagement envers la santé

Les Systèmes sanitaires nationaux adressent de plus en plus fréquemment le traitement des pathologies les plus critiques vers ce que l'on appelle le Smart Hospital, un hôpital caractérisé par la présence des **technologies cliniques** et **diagnostiques** les plus modernes.

Le Groupe SOL est en outre **partenaire du Service sanitaire** et fournit des produits médicaux, des services et des technologies pour la gestion intégrée des flux opérationnels internes en structure hospitalière, pour préserver la qualité et l'efficacité des prestations sanitaires.

Le Groupe SOL se tourne vers les **structures hospitalières** (publiques et privées), les Institutions d'hospitalisation et de soins à caractère scientifique, les Agences hospitalières universitaires, les Centres de recherche clinique, les Centres de procréation médicalement assistée, les maisons de santé et les établissements de soin.

Les services dans le secteur de la santé

- Gaz à usage médical avec AIC et dispositifs médicaux
- Services de gestion totale du gaz
- Services de formation
- Installations de distribution et systèmes d'approvisionnement en gaz médicaux classifiés Medical Device
- InfoHealth SOLution®
- Entretien global des appareils électromédicaux
- Hygiène hospitalière et surveillance de l'environnement
- Soins d'urgence
- Conception et réalisation de biobanques
- Récupération après sinistre
- Bioexpédition

Le secteur de l'assistance à domicile

VIVISOL s'est affirmée en Italie, en Europe, au Brésil et en Turquie comme un des principaux **Prestataires de services à domicile** à même de proposer des prestations technologiques et sanitaires pour des thérapies complexes et bien souvent un support vital à des patients chroniques.

Dans un contexte démographique caractérisé par le vieillissement progressif de la population et dans un paysage épidémiologique marqué par une augmentation de l'incidence des principales pathologies chroniques, le rôle des Prestataires de services à domicile revêt de plus en plus d'importance pour garantir une **gestion optimale des patients chroniques**, qui sont bien souvent dans des conditions de multi-morbidités et de fragilités. Des modèles adéquats de soins à domicile dispensés par des prestataires spécialisés ont en effet une incidence positive sur la santé et le bien-être des patients, mais aussi sur la durabilité des différents systèmes sanitaires nationaux.

Les services dans le secteur de l'aide à domicile

- **Thérapies respiratoires**
oxygénothérapie, ventilation mécanique, aérosolthérapie, traitement des troubles respiratoires pendant le sommeil
- **Thérapies par perfusion**
nutrition artificielle, insulinothérapie, immunothérapie, traitement de la douleur
- **Soins palliatifs à domicile**
- **Dialyses à domicile**
- **Télémédecine et services numériques**
- **Dispositifs sanitaires**
gestion et fourniture des dispositifs sanitaires





VIVISOL a une **présence capillaire dans tous les pays dans lesquels elle opère**, grâce à un réseau territorial de Centres de services et de Centres opérationnels sanitaires actifs 365 jours par an, 24 heures sur 24, où sont coordonnées et gérées les activités à domicile pour plus de 585 000 patients dans le monde entier.

Le secteur des biotechnologies

CRYOLAB est un laboratoire hautement spécialisé en cryopréservation fournissant des services de transfert, de conservation et de convoyage d'échantillons biologiques.

DIATHEVA est une société de biotechnologie italienne, fondée en tant que spin-off académique et faisant désormais partie du groupe SOL. Elle opère en tant que CDMO (Contract Development and Manufacturing Organization) et se distingue par son expertise dans le développement et la production de produits diagnostiques et biologiques.

PERSONAL GENOMICS, un laboratoire de génétique médicale accrédité par la Région Vénétie et certifié SIGUCERT, propose des services de diagnostic dans le domaine de l'analyse génétique médicale.



34 628

tonnes de CO₂ éq.
évitées grâce à la
production d'**énerg-**
ie issues de sour-
ces renouvelables

76 315

tonnes de CO₂
récupérées via d'autres
processus, purifiées
et réintroduites
sur le marché

52 294

tonnes de CO₂ éq. **évitées**
grâce à la réalisation
d'**installations sur site**

L'ENVIRONNEMENT

La **consommation d'électricité** dans les sites de production constitue l'aspect environnemental le plus pertinent pour le Groupe SOL.

La sensibilisation sur l'impact environnemental des activités primaires du Groupe, hautement énergivores, a conduit le Groupe SOL à investir, dès 2002, dans la production d'énergies issues de **sources renouvelables**. Actuellement, 16 centrales hydroélectriques sont en activité. Elles se situent en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Macédoine du Nord et en Slovaquie, pour une puissance installée globale de près de 31 MW. L'électricité produite et injectée dans le réseau pour l'année actuelle s'élève à 280 429 GJ, ce qui correspond à 12 % de la consommation énergétique totale du Groupe.

Le soin apporté à la **conception** et à la gestion des sites de production, l'**optimisation des processus** et la rénovation des installations couvrent annuellement d'importantes parts des investissements.

Lorsque les caractéristiques du gaz et les exigences du client le permettent, la mise en place, auprès des clients, d'installations d'autoproduction de gaz techniques, dénommées « **installations sur site** », est une alternative à la fourniture traditionnelle de bouteilles ou de gaz cryogéniques liquéfiés. L'avantage environnemental est défini par la **consommation énergétique spécifique mineure** par rapport aux installations de production centralisées, ainsi que par la réduction des émissions dues au transport routier des gaz.

Depuis plusieurs années, le Groupe SOL a décidé d'investir dans des **installations capables de récupérer le dioxyde de carbone**, qui serait autrement introduit dans l'atmosphère, généré par les processus de production. Grâce à SOL, le gaz est récupéré, purifié et commercialisé sous forme liquide. Citons en exemple les installations réalisées en Bulgarie (Ihtiman), en Allemagne (Zeitz) et en Belgique (Wanze) qui récupèrent le CO₂ à partir du bioéthanol.





We care

7 291

salariés au total

94%

de salariés en CDI

158 094

heures de formation
dispensées

NOTRE EFFECTIF

La formation et le développement

La formation et le développement jouent un rôle important dans les activités quotidiennes de la société. Dès les premiers jours dans l'entreprise, les nouvelles recrues sont impliquées dans une **formation d'intégration**, le moment initial de leur parcours de formation, qui se poursuit dans le temps. En effet, chaque collaborateur est encouragé à cultiver ses propres compétences et inclinations et, pour cette raison, le Groupe SOL finance **des masters et des formations qualifiantes**, permettant aux collaborateurs de suivre des formations adaptées à leur profil professionnel et à l'évolution de carrière qui en découle.

Le parcours dédié à la DE&I

En 2024, le Groupe SOL a continué à travailler sur la DE&I, à travers des prix, des projets et des outils :

- SOL Spa et VIVISOL Srl, ainsi que STERIMED Srl en 2023, ont obtenu la **Certification UNI PdR 125:2022 pour l'égalité des sexes**;

- le projet «**SOL Group Women's Development Program** » a été lancé dans le but d'accompagner au mieux les femmes dans l'évolution de leur carrière en entreprise ;
- l'attention portée aux problématiques DE&I est également mise en avant à travers l'outil «**Manifeste Diversité, Équité et Inclusion**», approuvé en 2023 et mis à disposition de l'ensemble du Groupe, qui réaffirme la démarche inclusive de l'entreprise ;
- D'autres initiatives de formation sont prévues pour 2024 et seront dispensées en 2025 sur le thème important du **langage inclusif**.

La santé et la sécurité au travail

Le Groupe SOL promeut l'implication envers la préservation de la santé et de la sécurité des travailleurs dans l'intégralité de ses processus productifs et entreprises tierces. L'objectif « Zéro accident » a été atteint par 81% des sociétés en Italie et 75% des sociétés à l'étranger.



Le présent document est la synthèse du Rapport de durabilité 2024.

SOL Spa

Siège social et Direction centrale

Via Borgazzi, 27

20900 Monza - Italie

Juin 2025

Groupe SOL

Via Borgazzi, 27

20900 Monza • Italie

Tel. +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

[**www.solgroup.com**](http://www.solgroup.com)