

2021

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ GRUPPO SOL

Dichiarazione consolidata di carattere
non finanziario ai sensi del D. Lgs. 254/2016



SOLGROUP
a breath of life



INDICE

03 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

08 LA NOSTRA IDENTITÀ

- 09 Chi siamo
- 10 Il modello di business
- 11 La missione e i valori
- 13 Sostenibilità, un obiettivo globale
- 16 Una storia in continua evoluzione
- 18 Il Gruppo SOL nel mondo
- 19 Il valore generato e distribuito
- 20 Lo sviluppo e gli investimenti del Gruppo

44 L'AMBIENTE

- 45 Gli aspetti ambientali significativi
- 46 I consumi energetici
- 46 La produzione di energia da fonte rinnovabile
- 47 Le emissioni di gas ad effetto serra
- 50 I rifiuti
- 51 I prelievi e gli scarichi idrici
- 52 Le certificazioni degli impianti di produzione primaria

70 L'ANALISI DI MATERIALITÀ

- 71 Identificazione degli stakeholder prioritari e dei temi materiali

84 L'INDICE DEI CONTENUTI GRI

06 I NUMERI CHIAVE

22 IL SISTEMA DI GOVERNO

- 23 La Corporate Governance
- 25 La Governance della Sostenibilità
- 26 Il sistema di gestione integrato

54 LE PERSONE E LA COMUNITÀ

- 55 Le nostre persone
- 61 L'impegno per la comunità

74 LA NOTA METODOLOGICA

89 LA RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

32 I CLIENTI, I PAZIENTI E I FORNITORI

- 33 L'impegno per un'industria sostenibile
- 36 L'impegno nella sanità
- 42 Il nuovo impegno nel settore delle biotecnologie
- 43 La soddisfazione dei clienti e dei pazienti
- 43 I fornitori

64 GLI AZIONISTI E I FINANZIATORI

- 65 I dati finanziari
- 66 La comunità finanziaria
- 67 La tassonomia Europea

78 INDICATORI DI PERFORMANCE

94 IL GLOSSARIO

2021

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ GRUPPO SOL

Dichiarazione consolidata di carattere
non finanziario ai sensi del D. Lgs. 254/2016



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

FIDUCIA, DETERMINAZIONE E RESPONSABILITÀ IN TEMPI COMPLESSI

Si stanno appena attenuando i venti del Covid-19, grazie a massicce campagne di vaccinazione in tutto il mondo, che iniziano a soffiare venti di guerra, se possibile ancora più minacciosi, nel centro dell'Europa. Non possiamo non aprire questa lettera senza che il nostro pensiero vada ai milioni di profughi ucraini che stanno lasciando il loro Paese a seguito dell'invasione russa e ai loro connazionali che restano nel Paese per combattere per la libertà. A loro va il nostro pensiero, insieme alla speranza che questa guerra cessi presto, che si possa riprendere a costruire ciò che è stato distrutto, e che la democrazia torni, insieme alla libertà, per tutti i popoli oppressi.

In questi anni difficili - il 2021 a causa del Covid-19 che ne ha comunque ancora caratterizzato ampi periodi e il 2022 iniziato con l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia - il Gruppo SOL ha saputo continuare a dare il proprio **contributo nella lotta alla pandemia**, soprattutto nei Paesi più colpiti, e ha saputo reagire al repentino, inaspettato e violento aumento del costo delle materie prime, in particolare del gas naturale e dell'energia elettrica, materia prima, quest'ultima, per la produzione dei nostri gas, iniziato nel secondo trimestre del 2021 e ancora in corso.

Le società del Gruppo hanno effettuato veri e propri **interventi coordinati con le Autorità** in diversi Paesi dove si è registrata **penuria di ossigeno medicinale** nelle strutture ospedaliere; in particolare, in tutto il Sud Est Europa (Albania, Kosovo, Macedonia del Nord, Bulgaria, Romania e Grecia), in Tunisia, e in India, ottenendo, come in quest'ultimo caso, diversi riconoscimenti ufficiali per il supporto fornito. Ciò è stato reso possibile anche grazie al grande lavoro di aiuto e di coordinamento che tutte le società del Gruppo hanno saputo mettere in campo a favore delle consociate SOL presenti nei Paesi più colpiti.

Le società **Biotech** hanno continuato a fornire incessantemente prodotti e servizi, come i kit diagnostici per l'identificazione del virus Sars-CoV-2 e per l'analisi e la refertazione di tamponi e di test PCR ai pazienti. Le società **VIVISOL** hanno gestito a domicilio numerosi pazienti Covid-19, sia nella fase iniziale della malattia, sia in quella del loro recupero dopo il periodo trascorso in ospedale, spesso in terapia intensiva.

I nostri collaboratori hanno lavorato sempre in **sicurezza**. Il nostro pensiero e la nostra riconoscenza vanno soprattutto a quelli tra loro che hanno operato stando in prima linea: infermieri, trasportatori, tecnici ospedalieri, imbombolatori. Durante la pandemia il lavoro a distanza è diventato prassi consolidata e anche oggi, che l'emergenza è stata superata, una componente di **lavoro agile** è stata istituzionalizzata per quella fascia di collaboratori che non hanno impedimenti derivanti dalle loro particolari mansioni.

L'anno 2021 è stato caratterizzato da una crescita del fatturato e da una mole di investimenti unici nella storia di SOL: oltre il **14% di crescita del fatturato** e ben **234 milioni di euro di investimenti**, incluse le acquisizioni, ad indicare la spinta allo sviluppo del nostro Gruppo, la nostra fiducia nel futuro, e la capacità di ricercare e portare a termine incessantemente progetti concreti di crescita. I **nostri collaboratori**, asset strategico, sono aumentati dai 4.613 del 2020 ai **5.101** di fine 2021.

Tra gli **investimenti** principali conclusi ricordiamo il **potenziamento della capacità produttiva di ossigeno e azoto** liquidi dell'impianto di frazionamento e liquefazione aria nello stabilimento di Verona, entrato regolarmente in marcia nel mese di giugno del 2021. A novembre del 2021, è entrato in produzione anche il nuovo stabilimento di Wanze, in Belgio, che **recupera, purifica e liquefa BioCO₂** (anidride carbonica bio).

Questo progetto è stato realizzato insieme al Gruppo Crop Energies, già nostro Partner a Zeitz, in Germania. Ci fa particolarmente piacere sottolineare che, con gli impianti di Zeitz, Wanze e Ithiman, in Bulgaria, oltre il **50% della CO₂ prodotta** dal nostro Gruppo è attualmente BioCO₂, cioè di **provenienza da masse vegetali**, usate nella produzione di bioetanolo, fonti quindi rinnovabili e sostenibili.

Notevoli sono stati gli **investimenti anche nell'area dell'assistenza domiciliare**. Le società VIVISOL nel **Regno Unito** hanno esteso il servizio di assistenza domiciliare ad alcune migliaia di pazienti affetti da apnee ostruttive grazie a nuovi contratti conclusi con alcuni tra i maggiori ospedali inglesi; ad Arnstadt è stato completato il **nuovo Hub logistico** per tutta la **Germania**; in **Brasile**, **nuove agenzie** sono state aperte a Brasilia e a Recife. A Znin, in Polonia è stata acquistata, rinnovata e inaugurata una struttura ospedaliera di lunga degenza per malati cronici, così come ad **Allershausen** - Baviera in Germania. In **Olanda** è entrata positivamente in operatività la **nuova piattaforma ERP** frutto di un investimento informatico rilevante, progetto pilota che verrà ora replicato nelle principali società del Gruppo, sempre più orientato al mondo "digitale".

Ma il 2021 è stato caratterizzato anche da importantissime **operazioni di crescita** per vie esterne. SOL ha effettuato l'acquisizione più importante della sua storia, rilevando, in **Grecia**, tutte le attività della multinazionale francese Air Liquide; è salita dal 60,82% all'**86,37%** nella compagine societaria della **SICGILSOL**, oggi SOL INDIA, e dal 70% al **100%** nelle due società polacche di assistenza domiciliare **PALLMED** e **MED-SEVEN**. Sono stati acquisiti anche una piccola, ma strategica, società Home Care in Repubblica Ceca, un operatore nel settore dell'anidride carbonica in Germania, e la ISIMED, in Italia, importante operatore Home Care in Sicilia e in Lombardia.

Ma, certamente, un'altra acquisizione strategica conclusa da SOL nel corso del 2021 è stata quella relativa alle quote di maggioranza delle due **società cinesi** di **SHANGHAI SHENWEI** e **MU KANG**, insieme al 30% della società **JIAWEI**, operative nel settore ospedaliero e in quello Home Care nell'interessantissimo mercato cinese, il primo al mondo per dimensioni. Le tre società contano 153 colleghi, di cui 109 per le due società consolidate.

A tutti i nuovi colleghi diamo il benvenuto nel Gruppo SOL.

Nel corso del 2021 il nostro Gruppo ha adottato il **nuovo Codice di Autodisciplina** per le società italiane quotate in Borsa, nella linea del miglioramento continuo della propria governance.

Nel 2021 è entrato nella sua fase operativa il **Piano di sviluppo 2021-2030** del Gruppo SOL. Da sempre la nostra Società opera ponendosi obiettivi di lungo periodo, economici e finanziari, ma anche di crescita delle opportunità di lavoro e della qualità della formazione del personale, di attenzione agli stakeholder, di miglioramento del contributo che possiamo fornire, direttamente e indirettamente, all'economia circolare e all'efficienza energetica. L'attenzione alla sostenibilità, in tutte le sue forme, è elemento ricorrente e caratterizzante il Piano, in tutte le sue dimensioni.

In quest'ottica, nel corso del 2021 il Gruppo ha realizzato due nuovi progetti:

- la **“campagna sicurezza”**, con iniziative continue e mirate all'accrescimento del nostro livello di consapevolezza rispetto ai rischi che ogni giorno corriamo nello svolgimento del nostro lavoro, e alla necessaria adozione delle misure per farvi fronte;
- il **progetto “Little Big Innovations”**, che ha valorizzato il coinvolgimento di tutte le persone del Gruppo e il loro ruolo di promotori della sostenibilità in azienda e nella vita quotidiana. Il progetto è stato un successo, e ha permesso di raccogliere oltre 200 idee, le cui 12 migliori sono state premiate nel febbraio 2022. Attualmente si è aperta la fase dell'implementazione di numerose di queste idee, per una SOL sempre più avanzata nel suo percorso di eccellenza ESG.

In questi mesi il Gruppo è anche impegnato nell'elaborazione del primo **Piano di Sostenibilità**, le cui priorità strategiche sono: sostenibilità dei nostri processi e dei processi dei clienti con cui collaboriamo, innovazione, promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, dialogo e ascolto con i nostri principali stakeholders.

Segnaliamo, infine, che **VIVISOL** ha elaborato nel corso del 2021 un **nuovo concept**, che vuole racchiudere in maniera sempre più chiara ed esplicita la missione delle società Home Care del Gruppo: **“We care”** a ben significare il nostro ruolo specifico di portatori di cura ai nostri pazienti nel mondo.

Nel rapporto, che potrete leggere in dettaglio nelle pagine seguenti, troverete tante cifre e numerosi argomenti ben affrontati e spiegati, ma anche tanti esempi pratici, concreti e operativi, atti, speriamo, ad illustrare in maniera efficace il nostro impegno nella direzione della sostenibilità e, insieme, il nostro modo di lavorare in azienda e di essere cittadini impegnati anche nel loro lavoro quotidiano a dare ciascuno il proprio contributo serio e convinto per un mondo più equilibrato e sostenibile.




Aldo Fumagalli Romario
Presidente Gruppo SOL


Marco Annoni
Vice Presidente Gruppo SOL



I NUMERI CHIAVE DEL 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
LA DIMENSIONE ECONOMICA (milioni di euro)					
Fatturato Gruppo	756,8	833,5	904,3	973,8	1.112,9
Fatturato gas tecnici	369,2	403,2	412,6	438,2	558,4
Fatturato assistenza domiciliare	387,6	430,3	491,7	535,6	554,5
Margine operativo lordo	167,2	186,9	211,3	255,4	260,8
Risultato operativo	76,2	89,7	88,7	140,0	135,8
Investimenti tecnici	99,3	99,8	103,3	112,9	132,3

LA DIMENSIONE AMBIENTALE

Consumi specifici di energia elettrica (ASU; base 2017=100)	100	102	101	102	105
Energia elettrica prodotta (GJ)	276.437	365.775	322.072	318.136	327.920
Emissioni gas effetto serra (t CO ₂ e)					
- Emissioni dirette	39.765	45.372	41.792	40.088	46.710
- Emissioni indirette	244.910	260.214	272.317	252.279	288.193
- Emissioni dirette per trasporto prodotti	48.951	52.175	52.801	54.403	64.986

LE PERSONE

Dipendenti al 31.12	3.556	3.958	4.320	4.613	5.101
- Italia	1.136	1.194	1.218	1.248	1.350
- Altri Paesi	2.420	2.764	3.102	3.365	3.751
Ore di formazione	50.501	64.739	71.821	61.150	67.281
Infortuni sul lavoro dei collaboratori					
- Indice di frequenza	3,1	4,6	3,4	3,6	3,8

LE PERSONE IN SOL NEL 2021

DIVERSITÀ

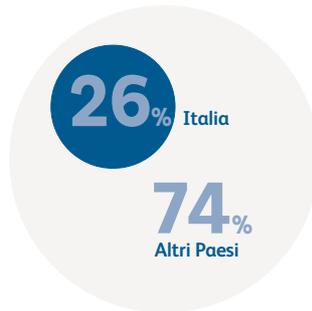
Genere

3.088
Uomini

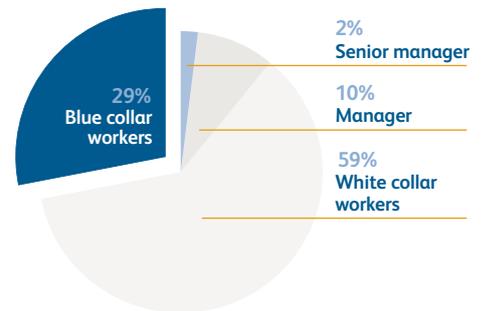
2.013
Donne



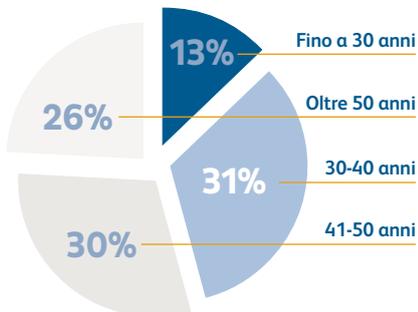
Area geografica



Inquadramento



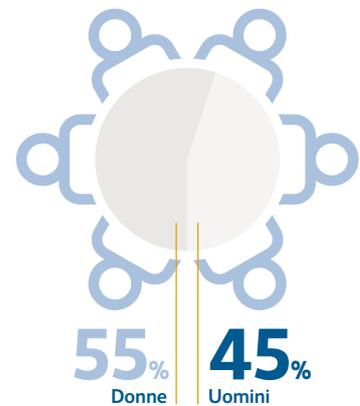
Fasce d'Età



TIPOLOGIA DI CONTRATTO

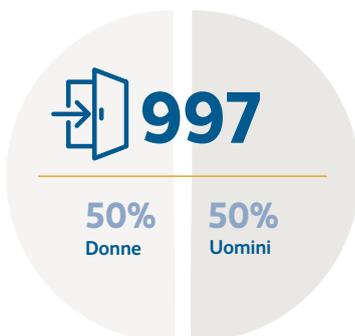


Composizione CDA

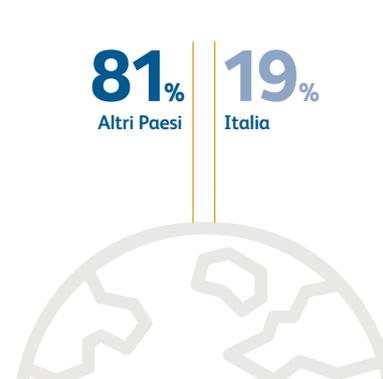


PERSONE IN ENTRATA

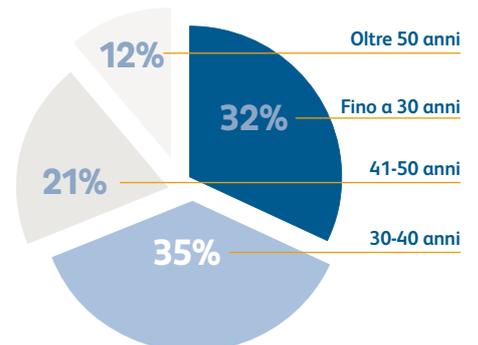
Genere



Area geografica



Fasce d'Età



LA NOSTRA IDENTITÀ

1.112,9

milioni di euro di **fatturato**

30

Paesi

4

Continenti

132,3 

milioni di euro
di **investimenti tecnici**

5.101 

Dipendenti

CHI SIAMO

Fondato nel 1927 in Italia, il Gruppo SOL opera nella produzione, ricerca applicata e commercializzazione di **gas tecnici e medicali**, nell'**assistenza domiciliare**, nelle **biotecnologie** e nella produzione di **energia da fonti rinnovabili**.

Presente in 30 Paesi con 5.101 dipendenti, serve oltre 50.000 clienti industriali, 500 grandi clienti medicali e oltre 550.000 pazienti. Nel 2021, il fatturato è stato pari a 1.112,9 milioni di euro.

La capogruppo SOL Spa è quotata alla Borsa Italiana dal luglio 1998.



Nel **settore industriale**, il Gruppo fornisce gas tecnici (compressi, liquefatti e criogenici), apparecchiature, impianti e servizi a clienti che operano nella maggior parte dei settori industriali: siderurgia, metallurgia, vetro e ceramica, metal fabrication, chimica e farmaceutica, alimentare e industria delle bevande, industria petrolifera e servizi per l'ambiente e il trasporto di beni e persone.

Nel **settore della sanità**, si rivolge alle strutture ospedaliere (pubbliche e private), Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Aziende Ospedaliere Universitarie, Centri di ricerca clinica, Centri di Procreazione Medicalmente Assistita, case di cura e residenze assistenziali, fornendo gas medicinali, dispositivi medici per la somministrazione e il dosaggio dei gas medicinali, apparecchiature, impianti di distribuzione gas, servizi di gestione degli impianti, servizi per la salubrità degli ambienti ospedalieri, servizi di gestione global service per apparecchiature elettromedicali, centrali di sterilizzazione e la realizzazione chiavi in mano di sale criobiologiche e laboratori.

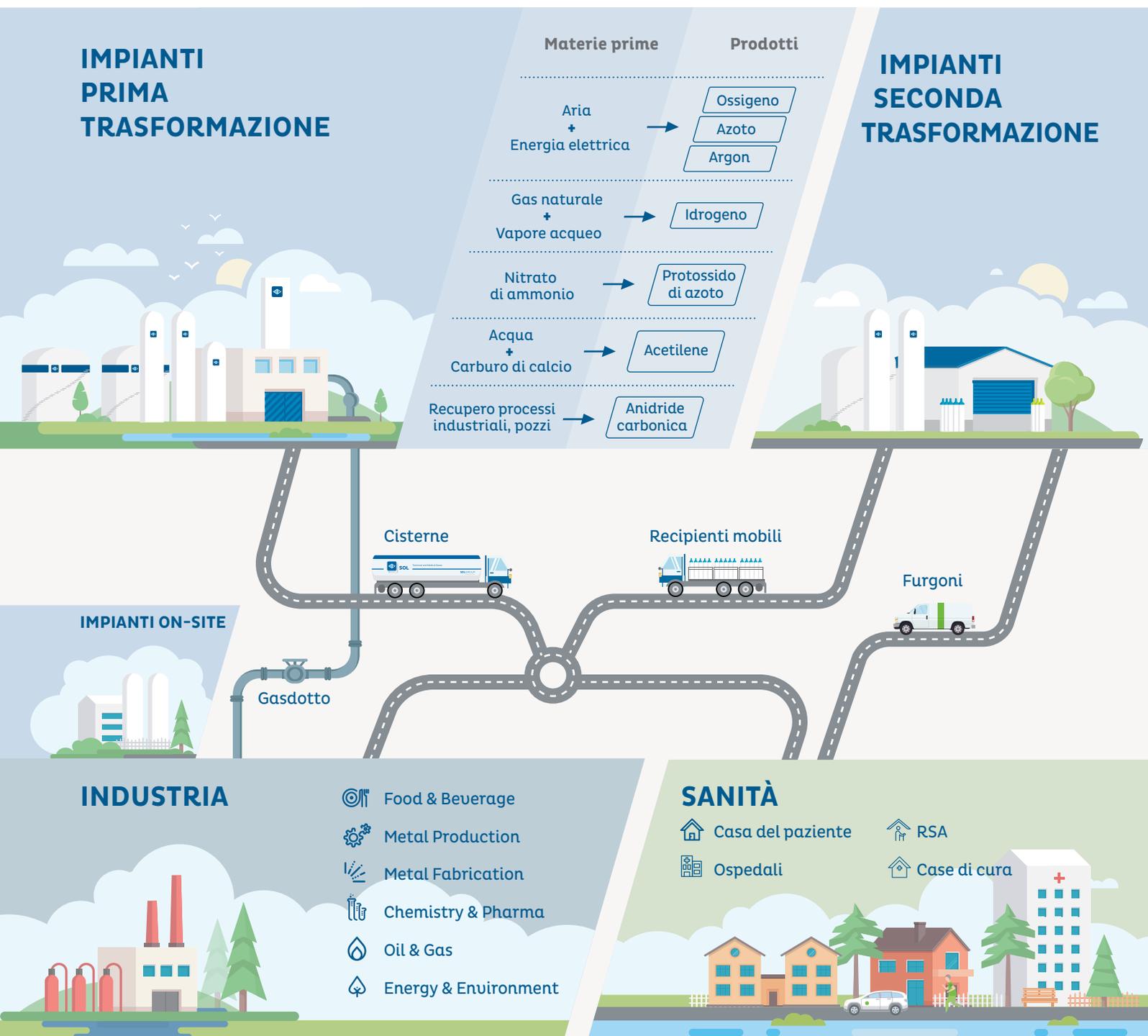
Nell'**ambito dell'assistenza domiciliare**, il Gruppo eroga attraverso VIVISOL prestazioni e terapie rivolte a pazienti cronici che, per conto dei Sistemi Sanitari dei diversi Paesi, vengono assistiti fuori da un contesto protetto come quello ospedaliero. VIVISOL è in grado di prendere in carico a 360° i pazienti cronici, che spesso presentano patologie invalidanti e condizioni di fragilità sociale, o che necessitano di terapie e cure che supportano la vita, con lo scopo di mantenerli nel proprio contesto sociale e affettivo, migliorandone così la qualità di vita. VIVISOL eroga terapie domiciliari in ambito respiratorio, in ambito infusione oltre che servizi di telemedicina e telemonitoraggio e prestazioni sanitarie mediche e infermieristiche di alta complessità. Grazie a una consolidata esperienza nel settore, VIVISOL si afferma oggi tra i principali Home Care Provider a livello europeo ed extraeuropeo.



Nel **settore delle biotecnologie**, il Gruppo sviluppa test e servizi di analisi nel mondo della ricerca e della diagnostica clinica umana e animale, svolge studi clinici volti allo sviluppo di molecole biotecnologiche di proprietà, effettua servizi accreditati di diagnostica genomica e genetica molecolare, sviluppa pipeline bioinformatiche per la gestione dei dati clinici, sviluppa processi di produzione validati per molecole biotecnologiche quali anticorpi e proteine ricombinanti che produce come prodotti medicinali.

Nella produzione di **energia da fonti rinnovabili**, a partire dal 2002, il Gruppo gestisce 16 centrali idroelettriche dislocate in Albania, Bosnia Erzegovina, Macedonia del Nord e Slovenia.

IL MODELLO DI BUSINESS



35%

Fatturato **Industria**

65%

Fatturato **Sanità**

42%

Fatturato **Italia**

58%

Fatturato **Altri Paesi**

LA MISSIONE E I VALORI

Puntiamo a contribuire al miglioramento della qualità della vita sul pianeta attraverso lo **sviluppo di soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate** per i clienti del settore industriale e sanitario, e l'**erogazione delle migliori cure** per i pazienti serviti presso il loro domicilio.

Da oltre 90 anni, missione e valori ci guidano in un percorso di crescita costante e durevole nel tempo, fondato sul rispetto di saldi principi sociali, ambientali ed economici.

Etica dei comportamenti: nei rapporti interpersonali, nei confronti dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori e di tutti gli stakeholder.

Sicurezza: consideriamo prioritaria la sicurezza sul lavoro per tutti i dipendenti e i collaboratori, nonché la sicurezza dei prodotti e dei servizi per i nostri clienti e pazienti.

Soddisfazione del cliente: ci impegniamo a fornire ai clienti - con costanza e continuità - soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate, nonché a migliorare la qualità della vita dei pazienti assicurando cure e assistenza al proprio domicilio.

Sviluppo equilibrato: operiamo per creare una crescita economica equilibrata e uno sviluppo costante nel lungo termine, impiegando le risorse in maniera efficiente e diversificata.

Tutela dell'ambiente: perseguiamo la tutela dell'ambiente sia attraverso l'ottimizzazione dei processi e il migliore utilizzo delle risorse energetiche, sia mediante lo sviluppo di tecnologie e servizi che aiutino i clienti a migliorare la propria efficienza ambientale.

Valorizzazione delle risorse umane: consideriamo l'attrazione e la fidelizzazione di nuovi talenti, la formazione continua e lo sviluppo delle capacità delle persone, uno strumento fondamentale per il successo del Gruppo SOL e per la soddisfazione di tutti coloro che vi lavorano.

Dal 2006 il Gruppo SOL ha adottato un proprio **Codice Etico**. Uno strumento di riferimento per i membri degli organi sociali, i collaboratori del Gruppo SOL, e per qualunque terza parte (quali fornitori, partner commerciali e industriali), che collabori o lavori in nome, per conto o nell'interesse del Gruppo SOL, ovunque operi e in qualunque modo contribuisca a creare valore per l'azienda. All'interno del documento, una particolare attenzione è dedicata alla tutela della sicurezza e della salute sul lavoro, alla prevenzione e alla lotta alla corruzione, nonché alla salvaguardia dell'ambiente e al rispetto dei diritti umani.

Affinché possa essere divulgato e compreso globalmente, il Codice viene tradotto nelle diverse lingue dei principali Paesi in cui il Gruppo opera.





RESPONSIBLE CARE

Salute e sicurezza, valori imprescindibili

Nel corso dell'anno SOL si è distinta tra le imprese più virtuose nell'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro con l'assegnazione del **Premio Responsible Care 2021** e della **menzione speciale al Safety Innovation Award di EIGA**.

Nell'ambito di **Responsible Care** (progetto di impegno volontario degli attori dell'industria chimica mondiale per lo sviluppo sostenibile), Federchimica ha premiato SOL per l'**applicazione del protocollo Behaviour Based Safety (BBS)** alle operazioni di **verifica nella fase di pre-riempimento delle bombole**. Grazie alla raccolta sistematica di dati e informazioni tramite applicativi Google, SOL è in grado di osservare la corretta esecuzione delle attività di riempimento ed un puntuale monitoraggio

dei comportamenti. Tale analisi permette di rilevare i comportamenti non sicuri e di comprenderne le cause, consentendo interventi correttivi mirati.

Sempre nel corso del 2021, SOL ha ottenuto una menzione speciale in occasione del **Safety Innovation Award di EIGA**, l'Associazione Europea Gas Industriali che promuove le migliori pratiche in ambito sicurezza e salvaguardia per l'ambiente sul lavoro e nella comunità. Il pro-

getto premiato riguarda l'installazione presso il **Centro Gestionale Operativo di Cremona** di telecamere connesse a un **sistema di intelligenza artificiale** in grado di supervisionare le attività logistiche all'interno dell'unità. Il sistema, che localizza i soggetti nello spazio e "classifica" le azioni rilevate, sulla base di algoritmi predefiniti può generare messaggi, attivare allarmi e/o compiere azioni, migliorando la salvaguardia della sicurezza degli operatori sul luogo di lavoro.

LITTLE BIG INNOVATIONS

Insieme per un futuro migliore

Nel corso del 2021 il Gruppo SOL ha lanciato la campagna **Little Big Innovations**, un'iniziativa che ha coinvolto tutti i collaboratori del Gruppo in un percorso di **crescita e consapevolizzazione sul tema della sostenibilità**.

Lo **spirito di innovazione, la collaborazione e la condivisione** sono stati tutti presupposti fondamentali che hanno motivato i dipendenti a sottoporre la propria iniziativa per contribuire a rafforzare e implementare le attività del Gruppo in un'ottica di crescita sostenibile.

A tal fine, sono state identificate le 4 categorie tematiche Wellfeel, Ambiente, Iniziative Sociali e Economia Circolare, per la classificazione delle iniziative, e creati 4 "Green Team" (uno per categoria), responsabili della raccolta dei progetti e, laddove

necessario, di fornire supporto nel loro sviluppo.

Ciascuna iniziativa è stata poi oggetto di analisi da parte del Team di riferimento, e successivamente sottoposta alla valutazione di un Comitato di Valutazione che ha proclamato **12 progetti vincitori** che verranno realizzati.

Simbolo rappresentativo di questa campagna è la **neonata foresta del Gruppo SOL in Armenia**, risultato di un progetto di forestazione svolto in collaborazione con l'associazione locale My Forest

Armenia. **Ciascuna idea condivisa** non solo ha contribuito al processo di ricerca e innovazione del Gruppo SOL, ma **ha anche piantato le proprie radici** nelle spoglie terre dell'area di Jrašen, contribuendo a ripopolare la flora del Paese armeno.

Nel corso della campagna il Gruppo SOL ha raccolto **oltre 200 iniziative** di crescita sostenibile, che permetteranno di piantare **50.000 alberi** in Armenia. La foresta sarà in grado di **assorbire 5.000 tonnellate di CO₂**, ricostituendo la verdeggiantissima **regione di Jrašen**.

SOSTENIBILITÀ, UN OBIETTIVO GLOBALE

Il Gruppo SOL, riconoscendo la crescita sostenibile un elemento fondamentale per lo sviluppo, integra la sua strategia aziendale con le priorità dei suoi principali stakeholder e gli obiettivi posti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.



LA SOSTENIBILITÀ PER I DIPENDENTI

Temi materiali

La nostra strategia

Capacità di attrarre i talenti e sviluppo del capitale umano

Il Gruppo SOL da sempre investe sul **benessere delle persone**, in favore di un clima meritocratico e inclusivo, fondato sui principi di **uguaglianza e pari opportunità**, dove la **collaborazione** e l'**ascolto** sono considerati imprescindibili.

Salute e sicurezza dei lavoratori

L'impegno per la **salute e la sicurezza** delle nostre persone viene profuso attraverso un'attività di formazione capillare, sopralluoghi periodici, verifiche interne, investimenti su mezzi e attrezzature, ma soprattutto grazie alla cooperazione di tutti i collaboratori.

Welfare aziendale e benessere del dipendente

Attraverso il **Codice Etico** il Gruppo SOL condivide con tutti i suoi collaboratori i principi morali e sociali ai quali le persone del mondo SOL devono fare riferimento per l'adozione e la messa in atto di buone pratiche di comportamento, in linea con l'identità e lo spirito del Gruppo.

Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori



LA SOSTENIBILITÀ PER I CLIENTI E I PAZIENTI

Temi materiali

La nostra strategia

Centralità dei clienti e dei pazienti

La **centralità di clienti e pazienti** è un obiettivo primario: vogliamo anticipare le esigenze del cliente lavorando sull'**innovazione dei prodotti e dei servizi**, garantendo **alti standard di qualità e sicurezza**.

Tracciabilità dei prodotti e dei servizi

Nel **settore industriale**, soluzioni con elevati contenuti tecnologici e innovativi, offrono prestazioni più sicure, economiche e rispettose dell'ambiente.

Soluzioni sostenibili per i clienti

Nel **settore sanitario**, l'ampia offerta rivolta alle strutture ospedaliere (in termini di servizi, apparecchiature e impianti), e ai pazienti (attraverso la gamma di servizi di assistenza domiciliare), pone al centro la cura delle persone.

Catena di fornitura sostenibile

Nel **settore delle biotecnologie**, innovativi prodotti diagnostici consentono la prevenzione e l'individuazione precoce di possibili problemi di salute, incidendo significativamente sulla qualità di vita dei pazienti e sulla loro terapia.

Assicuriamo la tracciabilità dei prodotti e dei recipienti di gas medicali, permettendo la loro immediata localizzazione e consentendo, in caso di problematiche, misure di intervento tempestive.



LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Temi materiali

La nostra strategia

Efficienza energetica e climate change

Impatto ambientale dei prodotti

Uso efficiente delle materie prime

Impatto ambientale dei trasporti

Gestione rifiuti

Lavoriamo per la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni offrendo **soluzioni di ossicombustione altamente efficaci ed efficienti**, che vengono largamente impiegate nei processi di produzione dei metalli, delle ceramiche e dei cementi.

Grazie alla realizzazione di **impianti per la produzione on-site** (impianti direttamente realizzati presso il cliente e gestiti in remoto) di ossigeno, azoto, idrogeno e miscele di tipo syngas, offriamo una soluzione a **minor impatto ambientale**, che riduce il trasporto su gomma e razionalizza i consumi energetici.

Tuteliamo le risorse idriche offrendo ai clienti del settore industriale un servizio per il **miglioramento della qualità delle acque reflue**, grazie all'impiego di ossigeno nel trattamento di depurazione.

Promuoviamo la **mobilità sostenibile** investendo nello sviluppo di soluzioni tecnologiche che impiegano idrogeno e Gas Naturale Liquefatto (LNG), anche da fonte rinnovabile (BioLNG).

Contribuiamo alla **riduzione degli sprechi alimentari** e alla sicurezza dei consumatori, adottando sistemi di surgelazione alimentare privi di conservanti, e promuovendo tecnologie di conservazione in atmosfera modificata e controllata in grado di preservare le caratteristiche organolettiche dei prodotti di consumo.

Investiamo in impianti che lavorano per il **recupero di anidride carbonica**, altrimenti immessa in atmosfera.

Per le attività del settore sanitario, la riduzione dell'impatto ambientale è perseguito anche attraverso l'**efficientamento dei trasporti, l'informatizzazione dei documenti** contabili e della reportistica, e l'**ottimizzazione delle giacenze**. Offriamo sistemi gestionali che monitorano i livelli dei serbatoi e mantengono traccia delle confezioni distribuite all'interno delle strutture sanitarie.

UNA STORIA IN CONTINUA EVOLUZIONE

1927

Nasce il Gruppo SOL sotto la direzione di Giovanni Annoni e Aldo Fumagalli, con i **primi due stabilimenti** di produzione di ossigeno e acetilene a Livorno e ad Ancona.



1960

Alessandro e Renzo Annoni, Giulio e Ugo Fumagalli Romario, la seconda generazione, lanciano un ambizioso progetto di **sviluppo innovativo** della SOL: sono gli anni dei primi impianti di produzione dei gas tecnici ubicati vicino ai grandi clienti di base, come le acciaierie e le vetrerie.

1970

SOL diventa un **operatore primario del settore in Italia**, grazie al passaggio da una strategia di mercato regionale a una nazionale. Ciò è stato possibile cogliendo le grandi trasformazioni dell'industria dei gas tecnici del tempo, innescate dallo sviluppo delle tecnologie di stoccaggio e di distribuzione dei gas allo stato liquido criogenico.

1984

Il **Gruppo comincia a crescere anche in Europa**, realizzando negli anni a seguire stabilimenti, filiali e joint venture in gran parte dei Paesi europei, cogliendo anche opportunità offerte dall'apertura di nuovi mercati nel Sud Est Europa.

1986

SOL è tra le prime aziende a introdurre in Europa una nuova modalità di terapia, sviluppata negli Stati Uniti, per pazienti affetti da gravi disturbi respiratori, che richiede quantità significative di ossigeno e un servizio di **assistenza a domicilio** estremamente specialistico. Nel 1986 nasce **VIVISOL**, società dedicata allo sviluppo di tale mercato.



1998

Per poter competere in modo più efficace sui mercati internazionali, la capogruppo SOL Spa viene quotata alla **Borsa Valori di Milano**. L'arrivo al vertice della terza generazione Annoni e Fumagalli Romario, unita ad un management esecutivo giovane ed esterno alle famiglie, consentono al Gruppo di proseguire il cammino dell'internazionalizzazione.





2002

Il Gruppo entra nel settore della **produzione di energia idroelettrica rinnovabile**, acquisendo e realizzando centrali idroelettriche in Albania, Bosnia Erzegovina, Macedonia del Nord e Slovenia.

2014

SOL, con l'acquisizione della società tedesca SKS, diventa uno dei **player più importanti** nel mercato della **produzione di CO₂ in Germania**.

2017

Il Gruppo continua nel percorso di promozione di una mobilità più sostenibile, entrando nel mercato del **Gas Naturale Liquefatto**.

2020

Il Gruppo fornisce un efficace contributo alla lotta contro la pandemia **Covid-19** sviluppando e producendo in Italia **test sierologici rapidi e kit molecolari** per l'identificazione del Covid-19. Avvia inoltre un servizio completo **di analisi** dei tamponi molecolari e dei tamponi antigenici rapidi eseguiti a domicilio.



2010

Raccogliendo l'esperienza maturata nella realizzazione e gestione di criobanche per la conservazione di materiale biologico, nel 2010 il Gruppo entra nel **settore delle biotecnologie**.

2015

Realizzazione della stazione di Capo d'Orlando in Italia per il rifornimento di **veicoli ad idrogeno** che viene prodotto unicamente grazie a pannelli fotovoltaici.

2018

Il Gruppo acquisisce due società in Polonia specializzate nelle cure palliative.

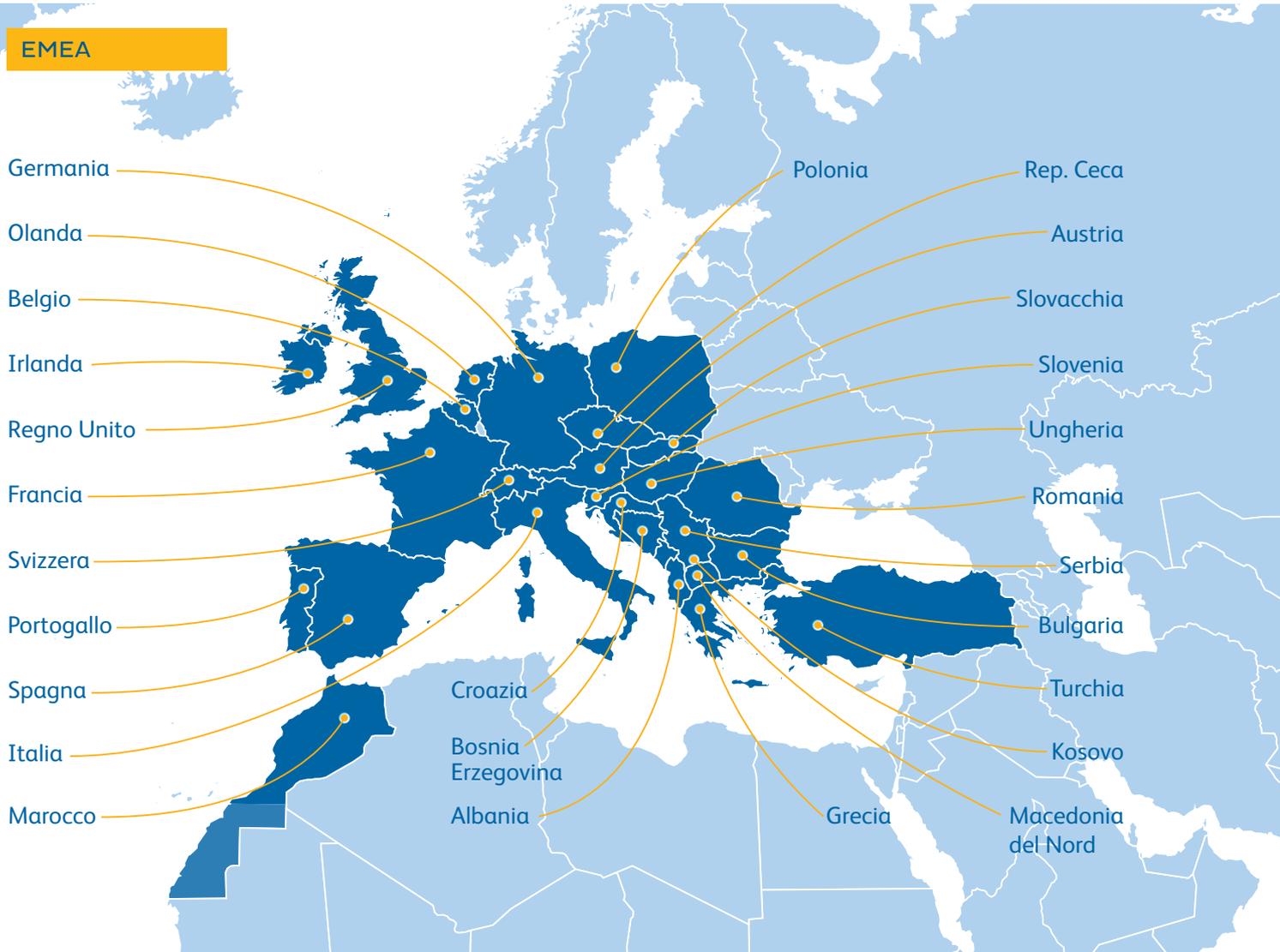
In Italia viene realizzato un **Centro per il collaudo e la manutenzione di bombole e pacchi** con l'obiettivo di aumentare la qualità dei recipienti.

2021

Il Gruppo fa il suo **ingresso in Cina**, rafforzando la propria presenza internazionale nel settore dei gas medicinali e dei servizi per la sanità. Vengono acquisite **in Grecia** due società attive nel settore dei gas tecnici e nell'assistenza domiciliare, che consolidano la **presenza del Gruppo nell'area del Sud-Est Europa**.



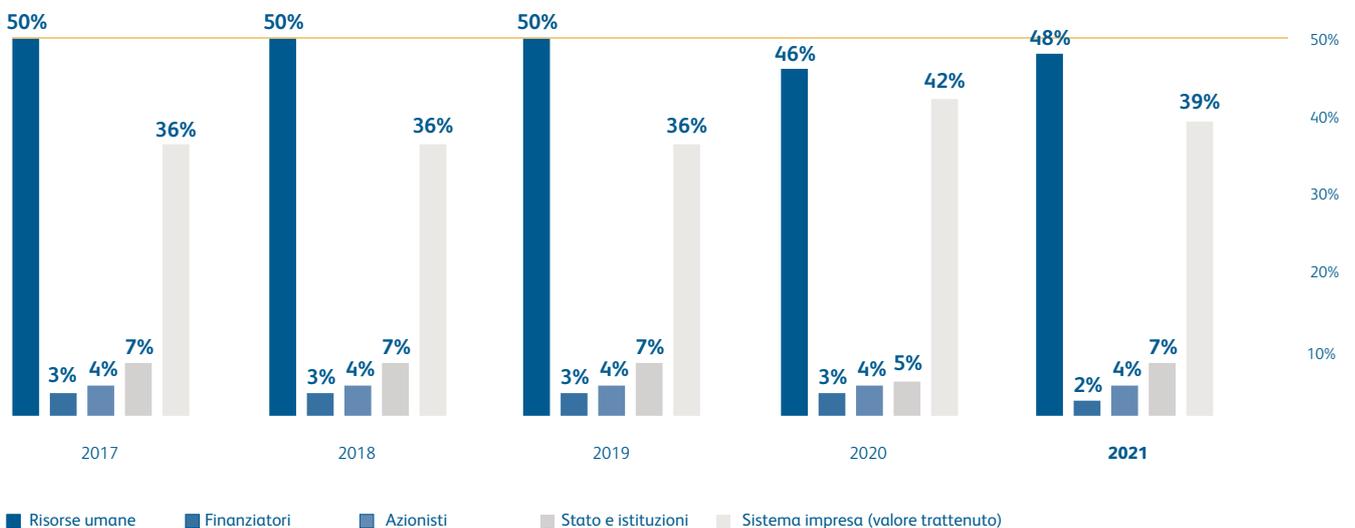
IL GRUPPO SOL NEL MONDO



IL VALORE GENERATO E DISTRIBUITO

Il valore economico direttamente generato e distribuito, inteso come incremento economico prodotto dalle attività del Gruppo SOL e distribuito alle principali categorie di stakeholder, consente di collegare il Rapporto di Sostenibilità al bilancio consolidato del Gruppo.

Nel 2021 il **valore economico generato per gli stakeholder** è stato di 492 milioni di euro¹, in aumento di 27 milioni rispetto al 2020 (+5,8%). Tale importo è stato in parte (299 milioni di euro) distribuito agli stakeholder sotto forma di retribuzione dei dipendenti (Risorse Umane), remunerazione dei finanziamenti concessi (Finanziatori), remunerazione del capitale di rischio (Azionisti) e imposte (Stato e istituzioni). La restante parte, costituita da ammortamenti ed accantonamenti effettuati nell'esercizio, oltre alla quota di risultato di competenza del Gruppo, è stata trattenuta dal Sistema Impresa.



La distribuzione del valore economico agli Azionisti relativa all'esercizio 2021 corrisponde alla destinazione del risultato economico d'esercizio di SOL Spa a dividendo che il Consiglio di Amministrazione proporrà all'Assemblea investimenti degli Azionisti.

¹ Dato al netto della quota di risultato d'esercizio attribuibile a terzi

LO SVILUPPO E GLI INVESTIMENTI DEL GRUPPO

PRINCIPALI OPERAZIONI SOCIETARIE

Nel febbraio 2021 il Gruppo SOL ha finalizzato l'**acquisizione di due società in Grecia, TAE HELLAS e VIVICARE HELLAS**, rispettivamente attive nel settore industriale e medicale e nell'assistenza domiciliare. Ciò ha accelerato il processo di crescita nel Sud Est Europa, creando numerose opportunità di sviluppo.

È stata acquisita la società **OXYTECHNIC in Repubblica Ceca**, che opera nel settore dell'assistenza respiratoria domiciliare. Con questa acquisizione, il Gruppo SOL è entrato in un nuovo mercato europeo nel settore dell'Home Care. È stata acquisita **ISIMED**, società attiva in **Italia** nell'attività di Home Care.

Inoltre nel mese di agosto il Gruppo SOL è entrato in **Cina** con l'**acquisizione di tre società** attive nel settore dei **gas**

medicinali e dei servizi per la sanità. In particolare, il Gruppo ha concluso un accordo di partnership con l'imprenditore SUN Aiqun attraverso la sottoscrizione di quote **pari al 70%** delle società **SHANGHAI SHENWEI MEDICAL GAS** e **SHANGHAI MU KANG MEDICAL DEVICE DISTRIBUTION SERVICE**, mentre al **30%** di **SHANGHAI JIAWEI MEDICAL GAS**.

Il Gruppo ha incrementato la propria partecipazione nella società **SOL INDIA** dal 60,82% all'86,37% e nelle società polacche **PALLMED** e **MEDSEVEN** portando al 100% la propria quota di partecipazione.

Infine, è stata acquisita la società tedesca KSD Kohlensäure-Dienst GmbH, attiva nel settore della vendita di CO₂.

PRINCIPALI INVESTIMENTI

Nel corso del 2021 sono stati effettuati investimenti per **62,5 milioni di Euro nell'area dei gas tecnici** e per **69,8 milioni di Euro nell'area dell'assistenza domiciliare**.

In **Italia** nello stabilimento di San Martino Buon Albergo sono terminati i lavori di realizzazione della nuova unità di

INVESTIMENTI E AMPLIAMENTI

Ammodernamento dello stabilimento SOL di Verona

Nel corso del 2021 il Gruppo SOL ha portato a termine il progetto di **ammodernamento dell'impianto di produzione di gas tecnici e medicali** situato a **San Martino Buon Albergo (Verona, Italia)**.

I lavori, iniziati nel novembre 2019 e terminati nel settembre 2021, sono stati finalizzati ad una **massimizzazione del ciclo produttivo** attraverso il **recupero del gas azoto** già purificato e fino ad allora non utilizzato. Grazie all'impiego di un apposito liquefattore è ora possibile utilizzare la corrente gassosa pura dall'impianto di frazionamento aria (ASU), ottenendo un **incremento significativo della produzione di azoto liquido** finale e la **massimizzazione dell'efficienza dell'impianto**.

L'investimento ha inoltre previsto l'installazione di un **nuovo compressore aria di processo**, una **nuova linea di puri-**

ficazione e il **potenziamento del parco stoccaggi**.

Investimenti pluriennali consentono di apportare **miglioramenti continui**, in grado di far fronte alle **crescenti richieste del mercato** e, al contempo, di rendere il **business del Gruppo sempre più autonomo**, riducendo significativamente il ricorso all'acquisto di prodotti da terzi.

Grazie a questi interventi il Gruppo SOL disporrà a Verona non solo di un **impianto più produttivo ma anche più efficiente**, notevolmente **potenziato nelle sue capacità**.



INNOVAZIONE

Soluzioni e innovazione per la produzione di Idrogeno

SOL, in collaborazione con i partner CNR-ITAE e Meridionali Impianti, ha messo a punto un sistema innovativo per la trigenerazione di idrogeno, calore ed energia elettrica.

L'impianto è stato realizzato nell'ambito del progetto Combined Heat, Power and Hydrogen distributed production (CHeAPH2) ed installato presso la stazione di rifornimento veicoli ad idrogeno del Comune di Capo D'Orlando (Messina, Italia).

Si tratta di un impianto costituito da più sezioni modulari tra di loro integrate ed interconnesse. L'impianto consentirà la produzione di idrogeno, mediante reforming autotermico, partendo anche da BioMetano. L'idrogeno così prodotto sarà utilizzato per l'alimentazione di un veicolo FCEV (Fuel Cell Electric Vehicle)

per il trasporto pubblico e di una Fuel Cell Stazionaria (FCS). La FCS a sua volta potrà generare e fornire energia elettrica alla rete della stazione. Tale alimentazione andrà ad integrare la già attiva produzione di energia tramite pannelli fotovoltaici, in modo che la stazione funzioni anche in condizioni di bassa produzione fotovoltaica.

L'efficienza complessiva del sistema messo a punto nel progetto è superiore ai processi tradizionali grazie al recupero del calore nelle varie sezioni del processo.



produzione azoto liquido, della nuova sezione di stoccaggio di azoto liquido e del potenziamento della produzione complessiva di ossigeno ed argon dell'impianto esistente. Presso la filiale di Cremona sono in corso i lavori di potenziamento dello stoccaggio e compressione di elio gassoso. A Verona presso la società Il Point proseguono i lavori di ammodernamento dell'intero sito con la realizzazione della nuova area dedicata all'ortopedia e la creazione del nuovo polo per protesi ortopediche.

Si sono conclusi i lavori per la realizzazione del nuovo impianto di produzione di BioCO₂, da processi di trasformazione delle biomasse, presso lo stabilimento della società Biowanze nel comune di Wanze in **Belgio**.

In **Olanda** a Tilburg sono iniziati i lavori di ammodernamento dell'impianto di produzione protossido di azoto.

In **Germania** a Burgbrohl sono iniziati i lavori di ammodernamento dell'impianto di produzione di anidride carbonica, mentre ad Arnstadt si stanno concludendo i lavori di realizzazione del nuovo hub dell'area Home Care.

In **Polonia** sono stati ultimati i lavori di ammodernamento della struttura per cure assistenziali a Znin.

Sono terminati i lavori di ammodernamento e consolidamento strutturale della centrale idroelettrica HE Gorje in **Slovenia**.

È proseguito il programma di miglioramento, ammodernamento e razionalizzazione degli stabilimenti di produzione primaria e secondaria di gas tecnici in Europa. Tale attività ha interessato in particolare le unità di Augusta, Ancona, Marcanise e Padova in Italia, di Skopje in Macedonia del Nord, Jesenice in Slovenia e Krefeld in Germania.

Sono stati realizzati e attivati diversi impianti on-site industriali e medicali sia in Italia che all'estero e sono stati potenziati i mezzi di trasporto, di distribuzione e di vendita dei prodotti con l'acquisto di cisterne criogeniche, serbatoi di erogazione liquidi criogenici, bombole, dewars, apparecchi elettromedicali. Tutto questo per accompagnare la crescita del Gruppo nei settori e nelle aree geografiche dove opera.

Sono proseguiti gli investimenti per i miglioramenti dei sistemi informativi sia nell'area gas tecnici che nell'area dell'assistenza domiciliare.

IL SISTEMA DI GOVERNO



151

unità certificate **ISO 9001**

31

unità certificate **ISO 14001**

77

unità certificate **ISO 45001**

30

unità certificate **ISO 22000**

19

unità certificate **ISO 13485**



LA CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di Corporate Governance costituisce un elemento fondante del modello di business del Gruppo SOL ed è volto a sostenere il rapporto di fiducia fra SOL e i propri stakeholders e a contribuire al raggiungimento dei risultati di business, creando valore sostenibile nel lungo periodo.

Il sistema si fonda sul concetto di **equilibrio** nella rappresentanza e nei ruoli degli organi sociali, sul **confronto con gli azionisti, gli investitori istituzionali e in genere tutti gli stakeholder dell'azienda, nonché** sulla **trasparenza**, verso l'organizzazione e verso il mercato.

La **struttura di governo di SOL** comprende i seguenti organi: Consiglio di Amministrazione con i propri Comitati endoconsiliari, Assemblea dei Soci, Collegio Sindacale e Società di Revisione, Datori di lavoro prevenzionali a cui si aggiungono la Funzione di Controllo Interno, l'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 e le altre funzioni aziendali coinvolte nei controlli.

Il **Consiglio di Amministrazione** ha il principale ruolo di governo e gestione dell'impresa, con l'obiettivo fondamentale di perseguire il successo sostenibile della società e del Gruppo, tenendo sempre conto degli interessi di tutti gli stakeholder rilevanti per la società. Tutti i progetti più significativi, in particolare quelli inerenti le performance di sostenibilità, vengono valutati in sede di Consiglio di Amministrazione.

Dal 1 gennaio 2021 SOL aderisce al **Codice di Autodisciplina delle società quotate** promosso da Borsa nella nuova versione approvata il 31 gennaio 2020 (disponibile sul sito www.borsaitaliana.it). Nel corso dell'anno, quindi, la società ha provveduto ad effettuare un'analisi dell'allineamento del proprio sistema di Governance rispetto ai principi ed alle raccomandazioni del Codice e ha implementato e/o adottato gli opportuni strumenti e documenti per essere compliant con il codice stesso. In particolare, il Consiglio di Amministrazione, nella riunione del 18 febbraio 2021, ha approvato un nuovo Regolamento del Consiglio che risponde ad alcune delle raccomandazioni del Codice e, in data 16 giugno 2021, un aggiornamento della Procedura relativa alle parti correlate oltre a tener conto del contenuto del Codice nella predisposizione della Relazione sulla retribuzione e sui compensi corrisposti approvata dall'Assemblea in data 15 maggio 2021.

Per ulteriori informazioni sulla Corporate Governance, si rimanda alla sezione "Investitori" del sito internet www.sol-group.com.

IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il sistema di controllo interno è l'insieme degli organi e delle funzioni aziendali, dei presidi, delle regole, procedure e norme, volte a monitorare e a prevenire frodi a danno della Società e del mercato, nonché a scongiurare la commissione di reati in cui sia ravvisabile un interesse o vantaggio della società da parte sia dei soggetti apicali che, più in generale, di tutti i suoi dipendenti, garantendo così il rispetto delle leggi in ogni ambito di attività della Società e del Gruppo, sulla base dei principi di correttezza, trasparenza, efficacia, affidabilità e sostenibilità nella gestione societaria.

Il sistema ha come riferimento il **Codice Etico** e tutte le Norme, le Direttive e le Procedure interne, che costituiscono nel loro insieme, il Sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente.

SOL Spa, VIVISOL Srl e le società controllate REVI Srl e STERIMED Srl hanno inoltre adottato un **Modello di organizzazione, gestione e controllo** ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (e successive modifiche e integrazioni), rendendolo parte integrante del sistema di controllo interno. Le società si sono dotate ciascuna di un proprio **Organismo di Vigilanza** collegiale o unipersonale, autonomo e indipendente, che vigila sul rispetto del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 e più in generale, sul rispetto del Codice Etico. In occasione dell'aggiornamento del Modello del 2018, le modalità di reporting nei confronti dell'Organismo di Vigilanza sono state integrate con uno specifico protocollo per la gestione delle segnalazioni, anche alla luce della legge n. 179/2017 sul c.d. "Whistleblowing". L'ingresso di nuovi reati nel novero di quelli rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e, in particolare, quelli fiscali ha portato ad una revisione del Modello la cui nuova versione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di SOL in data 20 maggio 2021.

Il Gruppo SOL è inoltre fortemente impegnato nella difesa e nel rispetto dei **principi del libero mercato e della concorrenza**. Nel 2017 è stato adottato uno specifico **Anti-trust Compliance Program** e sono stati approvati e diffusi dal Consiglio di Amministrazione il **Codice Antitrust** e un **Vademecum** operativo. Tali documenti sono stati tradotti in inglese, diffusi a tutte le società del Gruppo e sono stati oggetto di formazione specifica dedicata a tutti i destinatari del Programma. Recentemente, in considerazione sia dell'esperienza accumulata che dell'entrata in vigore delle linee guida dell'AGCM sulla compliance, si è dato corso ad una attività di revisione e implementazione dell'Antitrust Compliance Program supportati da un primario Studio legale che è approdato all'approvazione in data 17 febbraio 2022 da parte del Consiglio di Amministrazione di una Policy specifica, di un Nuovo Manuale e di maggiori vademecum su specifici argomenti di particolare interesse tenuto conto delle specifiche attività del Gruppo. Sarà quindi pianificata un'attività formativa e di audit più strutturata affidata ad un **Responsabile della Compliance** già a capo della **Funzione Antitrust dal 2017 e della Direzione affari legali**. Tale Responsabile, con il proprio Ufficio, ha il compito di monitorare l'attuazione del programma Antitrust e di fornire assistenza in materia ad ogni persona del Gruppo. Tra gli altri compiti, si occupa anche di organizzare eventi formativi al fine di promuovere la conoscenza e la sensibilità alle tematiche affrontate dalla normativa relazionando annualmente al Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2018, a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva Europea sul **trattamento dei dati personali** (il cosiddetto "GDPR"), è stato **nominato un DPO** (Data Protection Officer) nei Paesi in cui è richiesto dalla normativa, ed è stata pubblicata una Direttiva, valida a livello di Gruppo, che definisce le regole base che tutte le società del Gruppo devono conoscere per la raccolta, il trattamento e la gestione dei dati personali. A seguito di ciò si è provveduto a una diffusa campagna di formazione anche a distanza, utilizzando gli strumenti di comunicazione a disposizione. Il DPO relaziona periodicamente il Consiglio ed il Collegio sindacale dell'attività prestata e degli eventuali Data breach gestiti.

Il controllo sistematico della corretta applicazione dei principi di governance societaria, avviene attraverso un sistema che prevede una **Funzione di Controllo Interno** che si avvale della presenza di strutture aziendali che svolgono attività di monitoraggio, controllo e gestione dei rischi aziendali nelle varie Direzioni Esecutive. Questi presidi sono allocati in particolare all'interno della Direzione Esecutiva Corporate Amministrazione e Finanza, e nella Direzione Esecutiva Corporate Qualità, Sicurezza e Ambiente ed Affari Regolatori.

Il Consiglio di Amministrazione della capogruppo SOL Spa ha nominato la predetta **Funzione di Controllo Interno** con il compito di verificare l'effettiva esecuzione delle procedure operative e amministrative interne. Le attività di verifica vengono svolte sia presso le direzioni centrali della sede di Monza, sia presso le sedi delle società operative del Gruppo in Italia e all'estero.

LA POLITICA FISCALE

L'approccio del Gruppo al rischio fiscale è integrato nel più ampio quadro di gestione del rischio aziendale. La gestione dei rischi fiscali è svolta in modo coerente con i requisiti normativi applicabili e con i migliori interessi a lungo termine per gli azionisti, tenendo conto dei fattori operativi, economici e reputazionali.

La politica fiscale del Gruppo SOL si pone, in particolare, due obiettivi. Il primo è garantire nel tempo la **corretta e tempestiva determinazione e liquidazione delle imposte** (ed esecuzione dei connessi adempimenti) in tutti i Paesi dove il Gruppo è presente. Il secondo è **contenere il rischio** di incorrere nella violazione di norme tributarie o nell'abuso dei principi e delle finalità dell'ordinamento tributario.

In particolare, il Gruppo SOL opera nel rispetto formale e sostanziale di tutte le normative, regolamenti e prassi di natura fiscale, domestiche, internazionali o sovranazionali, tenendo un atteggiamento di collaborazione e trasparenza con le autorità fiscali dei Paesi in cui opera. Vista la complessità della normativa fiscale, per assicurare il raggiungimento di simili obiettivi, il Gruppo si è dotato di un robusto sistema di controlli che permette una verifica della tempestività e della correttezza formale e sostanziale degli adempimenti tributari.

La responsabilità della gestione delle tematiche tributarie fa capo alla Direzione Amministrazione e Finanza del Gruppo SOL. La responsabilità della compliance agli aspetti fiscali delle singole società del Gruppo è in capo ai Company Manager ed è supervisionata dalla Direzione Amministrazione e Finanza del Gruppo.

I canali aziendali di comunicazione di violazione del Codice Etico possono essere utilizzati anche per segnalare eventuali criticità relative a comportamenti non etici o illeciti e all'integrità dell'organizzazione in relazione anche alle tematiche fiscali.

LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

La Sostenibilità è centrale nella strategia del Gruppo SOL fin dalla sua costituzione, ritenendo la propria crescita strettamente connessa a quella del mondo in cui opera. Per questo si impegna a tradurre i principi dello sviluppo sostenibile in azioni e progetti reali, con l'obiettivo di creare valore di lungo periodo per il Gruppo, le sue persone, i suoi clienti, la comunità e l'ambiente.

Il 28 novembre 2016 è stato costituito il **Corporate Social Responsibility (CSR) Committee** con il mandato di approvare gli obiettivi di sostenibilità oltre che coordinare e stimolare sul tema le strutture operative di tutte le Società del Gruppo. Fanno parte del **CSR Committee** gli Amministratori, i Direttori generali e i Direttori centrali. Nel corso del 2021 è stato costituito il servizio **Sostenibilità e Comunicazione**, nell'ambito della Direzione Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Regolatori, con l'obiettivo di coordinare la definizione degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo in ambito etico, sociale, ambientale e di governance, e darne comunicazione internamente ed esternamente in collaborazione con tutte le Funzioni interessate.

Sempre nel corso del 2021 è stato nominato il **Mobility Manager (MM)** aziendale per la sede di Monza, in accordo al Decreto Interministeriale n. 179 del 12/05/2021. Il **MM** opererà per identificare e proporre soluzioni atte a rendere la mobilità aziendale più sostenibile. Primo passo è stata la de-

finizione del Piano di Spostamenti Casa-Lavoro (**PSCL**) per il personale della sede di Monza, che ha previsto la mappatura degli spostamenti, coinvolgendo tutti i dipendenti e la definizione di una prima serie di iniziative.

L'IMPEGNO CON RESPONSIBLE CARE

Fin dal 1995 SOL Spa ha aderito a **Responsible Care**, il programma volontario dell'industria chimica mondiale (patrocinato in Italia da Federchimica) al quale partecipa attivamente avendo anche un proprio rappresentante nella Commissione Direttiva.

Il 7 gennaio 2015 **SOL** ha inoltre aderito al "**Responsible Care Global Charter**" impegnandosi così a promuovere i principi e i contenuti dell'iniziativa in tutti i Paesi nei quali il Gruppo è presente.

Il 23 aprile 2015 anche la consociata **FLOSIT** in Marocco ha aderito al programma, promosso dalla "**Federation de la Chimie et de la Parachimie**".

L'implementazione del Programma "Responsible Care" in SOL Spa viene verificata con frequenza biennale da un ente di certificazione: la verifica, avvenuta nel 2020, si è conclusa con esito positivo.

SOSTENIBILITÀ

La nostra strategia per la sostenibilità

Il Gruppo SOL nel corso del 2021 ha predisposto il suo primo Piano di Sostenibilità (PdS), strumento fondamentale per individuare gli ambiti principali di intervento ("pillar") alla base della visione strategica del Gruppo SOL in tema di sostenibilità. Sulla base di tali pillar sono stati definiti obiettivi, sia qualitativi che quantitativi, che il Gruppo porterà avanti nel tempo.

Il PdS, che risponde ad alcune delle sfide globali (Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, o SDGs), è stato integrato con le iniziative, proposte dai collaboratori del Gruppo, raccolte dal progetto Little Big Innovations.

Gli obiettivi del Piano saranno rivisti annualmente



Processo produttivo sostenibile:

- aumento della percentuale di energia consumata proveniente da fonte rinnovabile
- ottimizzazione dell'efficienza energetica dei siti/prodotti forniti
- riduzione delle emissioni di CO₂ dovute ai trasporti
- aumento della circolarità nei nostri processi



Sostenibilità nell'ambiente di lavoro:

- promozione di un ambiente di lavoro inclusivo
- mantenimento di elevati standard di sicurezza per i nostri collaboratori e per i partner che lavorano con noi



Dialogo e ascolto

- rafforzamento del processo di ascolto di pazienti e medici
- ascolto dei collaboratori per migliorare l'ambiente di lavoro con processi più sistematici e periodici
- diffusione dei principi del nostro Codice Etico
- sostegno alla comunità



Innovazione sostenibile

- offerta ai clienti di prodotti/servizi sostenibili, come BioCO₂, LNG, BioLNG
- supporto ai nostri clienti nel migliorare la sostenibilità dei loro processi



IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il Sistema di Gestione Integrato di Gruppo è lo strumento che garantisce il coordinamento di tutte le strutture preposte al governo dei processi aziendali, delle prestazioni ambientali e della sicurezza sul lavoro, cui si sono affiancate nel tempo ulteriori certificazioni e accreditamenti. Rappresenta un importante strumento di risk management poiché evidenzia i potenziali rischi negli ambiti osservati e individua le opportune azioni di mitigazione.

Le **Politiche** sono i documenti alla base del Sistema di gestione, sottoscritti dai vertici aziendali. Enunciano i principi alla base dell'operato delle società del Gruppo e definiscono gli obiettivi che il Gruppo intende perseguire nei diversi ambiti. Il Gruppo SOL ha introdotto un nuovo strumento di governance aziendale, le **Direttive**. Si tratta di documenti, emessi a livello di corporate, che vengono recepiti obbligatoriamente da tutte le società del Gruppo.

La governance dei Sistemi di gestione, la riesamina del suo corretto andamento e la verifica della sua efficacia, è affidata al **Comitato Guida del Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente** (CGSQ), di cui fanno parte gli Amministratori, il Direttore Generale, i Direttori Esecutivi Corporate e di Business e la Funzione di Controllo Interno. La **Direzione Esecutiva Corporate Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Regolatori** (DIQS) si occupa invece dell'aspetto operativo dei Sistemi di gestione, riportando annualmente al CGSQ. Con cadenza trimestrale DIQS presenta lo stato di avanzamento dei progetti e delle attività agli Amministratori e ai Direttori Esecutivi.

Il Gruppo SOL fin dal 1994 si è impegnato nel processo di **certificazione delle proprie unità**. Alla certificazione iniziale, secondo la norma ISO 9001 delle principali sedi italiane, si sono gradualmente affiancate altre norme rilevanti per le attività del Gruppo, e il perimetro di certificazione è stato esteso a nuove sedi e Paesi. Nella seguente tabella viene riportata la situazione al 31 dicembre 2021 delle principali certificazioni ottenute dal Gruppo SOL, suddivise per Paese e Società.

Paese	Società	ISO 9001 Qualità	ISO 45001 Salute e sicurezza dei lavoratori	ISO 14001 Ambiente	EMAS Ambiente	ISO 50001 Energia	ISO 13485 Dispositivi medici	ISO 27001 Sicurezza dei dati	ISO 22000 Sicurezza alimentare
AREA GAS TECNICI									
Albania	GTS	1	1	1			1		1
Austria	SOL TG	1					1		
Belgio	SOL Branch Belgium	1		1					1
	BTG	1							
Bosnia-Erzegovina	TGP	1		1					1
	TGT	1							
Bulgaria	SOL BULGARIA	2	2						3
Croazia	UTP	2							
	SOL CROATIA	2							
Francia	BEH FRANCE	1					1		
	SOL FRANCE	3							
Germania	SOL DEUTSCHLAND	3							2
	SOL Spa Francoforte	1				1			1
	SOL KOHLENSAURE	1				3			1
	CT BIOCARBONIC ¹	1				2			1
Grecia	SOL HELLAS	2		1			1		2
	TAE HELLAS	5		5			2		4
India	SOL INDIA	2							
	SICGILSOL	1							
Irlanda	IRISH OXYGEN	1							
Italia	SOL Spa	21	30	3			2	1	
	SGP	7	8	4	2			1	2
	ICOA	1		1			1		
	SOL GROUP LAB	1					1		
	CTS	1							
	CRYOS	1							
	BEHRINGER	2					2		
	MEDES	1					1		
	TESI	1	1	1					
	STERIMED	2	1	1			2		
	REVI	1	1	1			1		
	Macedonia del Nord	TGS	3						
SOL SEE		2							1

¹ Società a controllo congiunto consolidata con il metodo del patrimonio netto e pertanto esclusa dal perimetro di rendicontazione del presente Rapporto di Sostenibilità

Paese	Società	ISO 9001 Qualità	ISO 45001 Salute e sicurezza dei lavoratori	ISO 14001 Ambiente	EMAS Ambiente	ISO 50001 Energia	ISO 13485 Dispositivi medici	ISO 27001 Sicurezza dei dati	ISO 22000 Sicurezza alimentare
Marocco	FLOSIT	1							
Olanda	SOL NEDERLAND	2	2						2
Romania	GTH	1	1						1
Serbia	SOL SRBIJA	1							1
Slovenia	SPG	1	1	1	1	1			1
	TPJ	1	1	1		1			1
Spagna	SOL FRANCE ESPANA	1							
Turchia	GEBZE GAZ	1							
	SOL TK	1							1
Ungheria	SOL HUNGARY	1							

AREA ASSISTENZA DOMICILIARE

Austria	VIVISOL AUSTRIA	2							
Francia	VIVISOL FRANCE		1						
Germania	VIVISOL DEUTSCHLAND	4							
	WANNINGER	1							
	PIELMEIER	1							
Grecia	VIVISOL HELLAS	2							
Irlanda	DIRECT MEDICAL	1							
Italia	VIVISOL	19	20	1			2	1	
	VIVISOL CALABRIA	1							
	VIVISOL NAPOLI	1	1						
	VIVISOL SILARUS	1							
Olanda	VIVISOL NEDERLAND	1					1		
Polonia	PALLMED	17					4		
Regno Unito	DOLBY VIVISOL	4	4	4			2		
Spagna	VIVISOL IBERICA	4	3	4		1			
Svizzera	SITEX	1							

AREA BIOTECNOLOGIE

Italia	CRYOLAB	1							
	DIATHEVA	1							
	BIOTECHSOL							1	
	PERSONAL GENOMICS	1							

AREA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTE RINNOVABILE

Italia	ENERGETIKA	1							
--------	------------	---	--	--	--	--	--	--	--

TOTALE		151	77	31	3	8	19	11	30
---------------	--	------------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------

Oltre alle certificazioni riportate in tabella, lo Stabilimento Gas Puri (SGPM), la società STERIMED in Italia, GTS in Albania e SOL SRBIJA sono state accreditate in accordo alla **ISO 17025**, quali laboratori di prova. SGPM ha ottenuto nel corso del 2021 l'accREDITAMENTO secondo la norma **ISO 17034** come produttore di materiali di riferimento certificati.

Nel 2019 la Direzione Information Technology & Digitalization del Gruppo ha ottenuto la certificazione secondo lo standard **ISO 22301**, norma relativa alla gestione della continuità operativa.

Ventiquattro impianti del Gruppo ricadono, per la tipologia dei gas prodotti e per le quantità stoccate, nel campo di applicazione della **Direttiva 2012/18/UE (Direttiva Seveso)**. La Direttiva 2012/18/CE impone l'adozione di uno specifico sistema di gestione della sicurezza e di essere sottoposti periodicamente a scrupolosi controlli da parte delle Autorità. Nel 2021 i controlli sono stati 5 (tutte le visite ispettive hanno avuto per oggetto il Sistema di Gestione) e si sono tutte concluse con esito positivo.

Alcuni impianti di SOL Spa e di SGP Srl ricadono nel campo di applicazione della **Direttiva europea n. 75 del 24/11/2010 "Industrial Emission Directive" (IED)**, che disciplina il rilascio, il rinnovo e il riesame dell'Autorizzazione

Integrata Ambientale. La Società è in possesso di tale autorizzazione per le proprie produzioni europee di idrogeno (Ravenna), di protossido d'azoto (Cremona, Marcanise e Tilburg) e di acetilene (Ancona, Pola, Aspropyrgos).

LA DIREZIONE AFFARI REGOLATORI

Ossigeno, aria medicinale e protossido d'azoto, Donopa (miscela a base di ossigeno e protossido d'azoto) e Neophyr® (il cui principio attivo è il monossido di azoto), sono i principali **farmaci** che il Gruppo distribuisce negli ospedali, e per quanto riguarda l'ossigeno, anche presso le case dei pazienti. Sempre in ambito sanitario, il Gruppo produce e commercializza **gas dispositivi medici**, come per esempio l'azoto liquido per la crioconservazione e la crioterapia, l'anidride carbonica per laparoscopia e **apparecchiature e impianti dispositivi medici** che sono utilizzati in medicina per finalità diagnostiche e terapeutiche (dagli impianti per la distribuzione di ossigeno negli ospedali ai ventilatori meccanici domiciliari).

All'interno della Direzione Esecutiva Corporate Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Regolatori, la **Direzione Affari Regolatori e Farmaceutici (DARF)** ricopre il ruolo di supporto, controllo e coordinamento di tutte le società del Gruppo SOL nel processo di autorizzazione alla produzione, distribuzione e commercializzazione dei gas a uso medicinale e dei dispositivi medici.

CERTIFICAZIONI

Qualità accreditata per le miscele di gas

Lo stabilimento SGPM a Monza è specializzato nella produzione di gas puri, speciali, medicinali e loro miscele utilizzate in centri ricerche, poli universitari, laboratori analitici oltre che nell'industria e nelle strutture sanitarie.

Dal 2021 il sito è **accreditato** dall'Ente Italiano di Accreditamento **ACCREDIA** per la produzione di **miscele metrologiche di taratura**. Tali miscele sono essenziali per garantire la massima accuratezza e una completa catena di riferibilità all'interno delle misurazioni, in quanto prodotte in accordo alla Norma **ISO 17034** che definisce i requisiti di assicurazione qualità e competenza tecnica per i produttori

di materiali di riferimento certificati. L'accREDITAMENTO nasce dall'esigenza di garantire, in particolare, nel settore del **monitoraggio ambientale**, miscele di gas estremamente accurate utilizzate per la taratura della strumentazione analitica impiegata per analizzare la qualità dell'aria e la concentrazione di sostanze gassose nocive in essa presenti.



I farmaci e i dispositivi medici sono sottoposti a controlli rigorosi, e la documentazione necessaria per l'iter autorizzativo è sempre più complessa. Le **officine farmaceutiche** che producono i farmaci, devono essere autorizzate dalle Agenzie del Farmaco, organi che a livello nazionale verificano che tutte le fasi del processo produttivo seguano le GMP (Good Manufacturing Practices). Il rispetto di queste linee guida garantisce la qualità dei medicinali che è a sua volta pre-requisito indispensabile perché il medicinale possa essere definito sicuro ed efficace. Il fabbricante di un dispositivo medico deve conseguire la **marcatatura CE**, che prova che il suo prodotto è conforme ai requisiti di sicurezza e salute previsti dalla normativa vigente. Le marcature CE (per i dispositivi di classi 2 e 3, che sono quelli prevalenti nel Gruppo) sono rilasciate da Organismi notificati, strutture (laboratori o società) autorizzate dalle autorità competenti dei Paesi dell'Unione Europea.

Compito di DARF è anche gestire tutte le **attività post - marketing**. Una volta immesso sul mercato un medicinale o un dispositivo medico, è infatti dovere del fabbricante monitorare regolarmente eventuali incidenti, effetti avversi o mancanza di efficacia dei prodotti interessati (farmacovigilanza per i farmaci e materiovigilanza per i dispositivi medici). Le procedure aziendali prevedono che ogni società del Gruppo invii specifici rapporti a DARF per la raccolta delle segnalazioni, per le analisi e per la valutazione dell'eventuale notifica all'autorità competente.

L'ANALISI DEI RISCHI

Le attività del Gruppo SOL, i suoi prodotti, i suoi servizi e la sua catena di fornitura, così come le sue relazioni commerciali sono esposti a rischi socio-ambientali.

Il Gruppo SOL adotta una metodologia di **mappatura e valutazione dei rischi di business** che assegna un indice di rilevanza al rischio in funzione dell'impatto, della probabilità

di accadimento e del livello di rilevanza. I rischi, e le relative opportunità, sono stati determinati considerando le aspettative e i bisogni dei principali stakeholder con cui il Gruppo si interfaccia. Sono state definite le soglie di intervento per identificare i rischi più rilevanti e sono state identificate le azioni per affrontarli e minimizzarli. Nel contempo sono state individuate le relative opportunità e definite le azioni per coglierle.

I principali rischi relativi a tematiche non-finanziarie ai quali il Gruppo è esposto, sono riportati di seguito.

Ambito climate change: nel corso del 2021 è stato effettuato un approfondimento, tramite interviste alle principali Direzioni aziendali, volto ad identificare i fattori di rischio connessi al cambiamento climatico di maggiore rilievo per il Gruppo, sia con riferimento ai rischi fisici, che ai rischi transizionali, nonché eventuali opportunità a questi connesse.

All'esito di tali attività, il Gruppo ritiene che tra i rischi transizionali rappresentino maggiore rilevanza gli aspetti legati alle richieste dei clienti in tema di sostenibilità della propria catena di fornitura e dei prodotti acquistati, nonché quelli relativi all'aumento dei costi delle materie prime (in particolare, relativamente all'energia elettrica utilizzata dagli impianti primari).

In tale contesto, coerentemente all'implementazione del proprio Piano di Sostenibilità, il Gruppo ha identificato specifiche azioni volte alla gestione di tali fattori di rischio, nell'ottica di minimizzarne, nel prevedibile futuro, le possibili conseguenze sull'attività aziendale; ad esempio, il Gruppo intende rafforzare l'offerta ai clienti di prodotti/servizi sostenibili (BioCO₂, LNG, BioLNG), implementare misure di riduzione delle emissioni di gas serra generate sia direttamente che indirettamente (quali ad esempio aumentare progressivamente la percentuale di energia consumata proveniente da fonte rinnovabile, o ricorrere a veicoli a basse emissioni per l'assistenza domiciliare), e



GAS MEDICINALI

Autorizzazioni all'Immissione in Commercio in

18 Paesi europei

62 Officine di produzione in

18 Paesi (di cui 13 in EU)



DISPOSITIVI MEDICI

I DM sono prodotti in

18 Unità e distribuiti in

15 Paesi

6 Società del Gruppo sono fabbricanti (cioè titolari di marcature CE) per impianti o apparecchiature per la distribuzione di gas medicinali

supportare i clienti nel migliorare la sostenibilità dei loro processi (si veda anche quanto riportato al precedente paragrafo “Sostenibilità, un obiettivo globale”).

Con riferimento ai rischi fisici, invece, il Gruppo, ad oggi, in virtù delle tipologie di attività svolte e della collocazione geografica degli stabilimenti, nonché dell'esperienza storica, non considera rilevante nel breve termine la possibilità di subire danneggiamenti o interruzioni di attività a conseguenza di eventi atmosferici riconducibili al cambiamento climatico.

In ogni caso, il Gruppo monitora costantemente l'esposizione a tali tipologie di rischio delle proprie infrastrutture (sia quelle già esistenti che, per quelle di nuova realizzazione, fin dalla fase di progettazione), al fine di adottare le opportune misure di mitigazione. Tali valutazioni sono estese anche alla catena di fornitura, allo scopo di assicurare la continuità degli approvvigionamenti di materie prime anche in caso di eventi climatici estremi che possano interessare i fornitori del Gruppo.

Ambito ambientale: potenziali rischi legati al rispetto delle vigenti norme e ai prelievi idrici in zone a stress idrico.

Ambito sociale: potenziali rischi legati al rispetto delle vigenti norme riguardanti la corretta informativa di clienti e pazienti, rischi legati alla fornitura di prodotti e servizi che rispondono alle esigenze dei clienti, potenziali rischi legati alla tracciabilità della provenienza di prodotti e servizi, potenziali rischi legati ai fornitori dei servizi del settore dell'assistenza domiciliare e, in generale, alla gestione dei rischi sociali e ambientali lungo la catena di fornitura, potenziali rischi legati al mercato e al rispetto dei diritti umani, con particolare riferimento alla catena di fornitura.

Ambito attinente al personale: potenziali rischi alla salute e alla sicurezza dei lavoratori nonché alla conformità a normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Ambito attinente alla conformità, alle leggi e ai regolamenti: potenziali rischi legati alla non conformità a leggi e regolamenti, compreso il tema della corruzione attiva e passiva.

A fronte dei rischi potenziali individuati, l'azienda ha effettuato una valutazione dei presidi per ciascuna attività, degli eventuali gap da colmare e delle modifiche per il miglioramento. Si rimanda alla tabella nel capitolo “Analisi della materialità” per l'identificazione dei rischi e delle relative modalità di gestione correlati ai temi materiali.

I Company Manager, con il coordinamento della Direzione Esecutiva Corporate Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Re-

golatori, sono gli organi aziendali che vigilano sui principali **rischi ambientali, di salute e sicurezza.**

Inoltre, i Company Manager, affiancati da eventuali funzioni locali o corporate designate, presidiano i **rischi legati alla gestione del personale e i temi trattati dal Codice Etico.** Il Codice Etico, che comprende temi quali la tutela della sicurezza, della salute e dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani, la prevenzione e il contrasto della corruzione, si applica a tutti coloro che entrano in contatto con il Gruppo compresi fornitori, partner e clienti.

Il Gruppo ha attivato **processi e modalità di gestione al fine di attenuare i rischi più rilevanti**, così da garantire il corretto presidio delle tematiche. In particolare, le unità del Gruppo hanno ottenuto certificazioni quali ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 13485, ISO 27001, ISO 22000. Grazie anche ai requisiti introdotti dai nuovi standard, è stato implementato un nuovo processo di analisi dei rischi, in relazione alle attività aziendali, e di valutazione delle opportunità. L'analisi fa riferimento alle tematiche di sostenibilità rilevanti per il Gruppo SOL, prestando particolare attenzione ai rischi potenzialmente presenti nelle fasi di realizzazione dei prodotti e di erogazione dei servizi.

Si segnala infine che, con riferimento alla guerra tra Russia e Ucraina scoppiata nel mese di febbraio 2022, i rischi a cui il Gruppo SOL è esposto sono essenzialmente indiretti, in quanto non vi sono attività svolte direttamente da società controllate nei due paesi coinvolti.

La guerra sta contribuendo al mantenimento dei costi dei prodotti energetici sugli alti livelli già raggiunti nell'ultima parte del 2021, con conseguente sussistenza degli elevatissimi costi di acquisto di energia elettrica e carburanti; ciò potrebbe significare il rischio di non riuscire a trasferire detti costi integralmente sui prezzi di vendita dei gas tecnici e dei servizi sul mercato, con un conseguente effetto negativo sulla marginalità del Gruppo in confronto a quella media degli ultimi anni.

In particolare, un effetto rilevante sulle attività home care è quello sulla supply chain delle apparecchiature medicali, per le quali si registrano ritardi e difficoltà delle consegne e conseguente shortage per soddisfare la crescente domanda.

Non si può, al momento, prevedere, quali saranno gli effetti sull'andamento dei margini del Gruppo che, comunque, proseguirà nei programmi di investimento e, dove possibile, di acquisizioni, con l'obiettivo di realizzare una buona crescita delle vendite e di mantenere la redditività su livelli apprezzabili.

I CLIENTI, I PAZIENTI E I FORNITORI



Oltre

550.000

pazienti assistiti

Oltre

50.000

LIBERATOR
clienti industriali

L'IMPEGNO PER UN'INDUSTRIA SOSTENIBILE



IL CLIENTE AL CENTRO

Il Gruppo SOL si è sempre distinto, nei confronti dei propri clienti industriali, grazie a un servizio accurato e puntuale. A questo si aggiunge l'attitudine a fornire **soluzioni tecnologiche innovative**, capaci di rendere le attività industriali dei clienti e i loro processi produttivi sempre più **sostenibili**.

Attraverso il corretto utilizzo dei gas tecnici, cerchiamo di creare delle vere e proprie partnership con i nostri clienti e li aiutiamo a raggiungere obiettivi di **efficienza energetica e produttiva**, di riduzione dell'impatto **ambientale** e di **tutela della salute** dei dipendenti.

Oltre alle forniture di gas tecnici, proponiamo ai nostri clienti le più avanzate tecnologie di applicazione dei gas, unitamente alla progettazione e alla realizzazione di specifici impianti da abbinare ai processi industriali, ed eroghiamo loro i necessari servizi di manutenzione e assistenza tecnica.

I nostri tecnici sono costantemente impegnati in una attività di ricerca applicata che si traduce in una vasta gamma di moderne tecnologie applicative dei gas, unite a un ventaglio di servizi sviluppati e costantemente aggiornati dai servizi di marketing del Gruppo. Abbiamo specialisti per ogni settore dell'industria, dall'agro-alimentare al metallurgico, dal chimico-farmaceutico al petrolifero, dal meccanico al ceramico-veicolare. Specialisti capaci di realizzare soluzioni *taylor made*, progettate e costruite sulle specifiche esigenze di ogni cliente.

I gas prodotti e distribuiti da SOL sono: ossigeno, azoto, argon, idrogeno, anidride carbonica, anidride solforosa, acetilene, protossido di azoto, miscele di gas, gas ad altissima purezza, gas alimentari, elio gassoso, elio liquido, gas per elettronica, ammoniaca, gas combustibili per uso industriale e gas naturale liquefatto (LNG).

TRASPORTO SOSTENIBILE

BioLNG, sulla strada verso una mobilità più sostenibile

Sempre di più l'LNG (gas naturale liquefatto) si sta affermando nel mondo dei veicoli pesanti come valida alternativa rispetto ai tradizionali combustibili fossili, in grado di contribuire significativamente all'abbattimento delle emissioni in atmosfera, nonché all'impronta di carbonio finale.

Grazie al **BioLNG**, cioè LNG di origine biologica ottenuto da un processo di purificazione (upgrading) del biogas, l'emissione di CO₂ può essere ulteriormente ridotta, con un **abbattimento delle emissioni superiore al 90%**.

In questo contesto, il Gruppo SOL ha stretto una partnership con il Gruppo Greenthesis per la **distribuzione del biometano liqui-**

do prodotto dalla discarica di Borgo Montello (Latina, Italia).

Grazie al processo di upgrading e liquefazione messo a punto da Greenthesis Group per la trasformazione del biogas e al servizio tecnologico e logistico del Gruppo SOL, verranno fornite regolarmente diverse stazioni di rifornimento di mezzi pesanti alimentati a metano liquido (LNG) presenti in Italia.



TECNOLOGIE, PRODOTTI, IMPIANTI E SERVIZI

Food & Beverage



SETTORI SERVITI

- Agricoltura
- Pesce
- Carne e pollame
- Frutta e verdura
- Latte e derivati
- Piatti pronti
- Pane e pasticceria
- Gelato
- Beverage
- Vino e olio
- Catering

TECNOLOGIE E SOLUZIONI

- Raffreddamenti, crostature, surgelazioni criogeniche, IQF con Lin o LCO₂: aumento della qualità del surgelato, mantenimento delle caratteristiche organolettiche, incremento dell'aspetto estetico, riduzione dei tempi di surgelazione e contenimento degli spazi.
- Confezionamenti in atmosfera modificata con N₂ e CO₂: ottimizzazione della shelflife, miglioramento dell'aspetto estetico, mantenimento della freschezza e riduzione degli sprechi.
- Trasporti a temperatura controllata con Lin o ghiaccio secco: salvaguardia della catena del freddo per mantenere la qualità del cibo ed evitare proliferazioni batteriche.
- Concimazione carbonica con CO₂: incremento della produzione e della qualità e aspetto del prodotto.
- Allevamento del pesce e stabulazione dei mitili con O₂: incremento della produzione e della qualità del prodotto finito.
- Sanificazioni e disinfestazioni con CO₂, evitando l'utilizzo di prodotti chimici.
- Fumigazione e disinfestazione con CO₂ dei prodotti agricoli biologici per i quali va evitato l'uso di qualsiasi prodotto chimico come la fosfina.
- Gassatura con CO₂, pressatura con azoto gassoso o liquido (tecnologia "goccia a goccia"): riduzione dell'uso di bottiglie in plastica.

Metal Production



SETTORI SERVITI

- Acciaio al carbonio e inox
- Alluminio
- Prodotti ferrosi e ghisa
- Prodotti non ferrosi: zinco, piombo, rame, magnesio
- Semilavorati e forgi
- Estrazione di minerali
- Lavorazione metalli preziosi
- Vetro e ceramica
- Cemento e calce

TECNOLOGIE E SOLUZIONI

- Ossicombustione e surossigenazione con ossigeno: riduzione del volume dei fumi di scarico e del metano utilizzato per la combustione, contribuendo alla salvaguardia ambientale e contemporaneamente incrementando la produttività.
- Bruciatori da parete, da volta, con fiamma conformata, low NO_x: impianti studiati per ottimizzare le riduzioni di emissioni e limitare l'impatto ambientale, adattabili a diversi tipi di forno.
- Inertizzazioni e degasaggi con argon, azoto ed SF₆: mantenimento e miglioramento della qualità dei metalli prodotti, riducendo gli scarti di produzione. Sostituzione di composti chimici tossici quali il cloro.
- Postcombustori con ossigeno: trattamento completo delle emissioni, limitandone le quantità e l'impatto ambientale.
- Realizzazioni di impianti on-site: riduzione dei consumi energetici, dei trasporti e delle relative emissioni.

Metal Fabrication



SETTORI SERVITI

- Trattamenti termici
- Lavorazione acciaio al carbonio e inox
- Lavorazione alluminio e metalli non ferrosi
- Industria dell'automotive
- Costruzioni aeronautiche e ferroviarie
- Cantieri navali
- Cantieri edili
- Caldareria
- Utensileria

TECNOLOGIE E SOLUZIONI

- Atmosfere controllate protettive e reattive a base di azoto e idrogeno per trattamento termico di metalli.
- Atmosfere endotermiche ed esotermiche per il trattamento termico di metalli, prodotte con tecnologia SolMix.
- Calettamenti con Lin: realizzazione di prodotti senza l'uso di calore ma tramite il freddo, limitando il consumo di combustibili.
- Saldatura schede elettroniche con Lin: riduzione degli scarti e delle riprese manuali delle schede difettose, aumentando la qualità della produzione.
- Tagli e saldature laser con azoto e ossigeno: aumento della produttività e della qualità del prodotto.
- Ossitagli e saldature ossiacetilene, saldature e saldatrici Mig/Mag, Tig, plasma.
- Automazioni e impianti di distribuzione gas: riduzione delle operazioni manuali, contribuendo alla riduzione dei rischi di incidenti.
- Pressure & fugitive tests con elio e azoto: garanzia di tenuta dei pezzi che sono oggetto del trattamento, limitando i rischi di perdite di prodotti, anche tossici, dagli impianti ove saranno poi utilizzati (esempio: valvole di testa dei pozzi petroliferi offshore).



Chemistry & Pharma



SETTORI SERVITI

- Chimica di base e inorganica
- Intermedi di sintesi
- Polimeri
- Chimica fine
- Farmaceutici in bulk
- Specialità farmaceutiche
- Cosmetica
- Erboristica
- Plastica e gomma

TECNOLOGIE E SOLUZIONI

- Atmosfere protettive e inerti con azoto: riduzione dei rischi di incidente per contatto dei prodotti con ossigeno, mantenendone nel contempo la qualità.
- Flussaggi, pressurizzazioni e stripping con azoto: pulizia degli impianti, con riduzione dell'uso di additivi chimici inquinanti.
- Macinazioni e micronizzazioni con Lin e azoto gassoso: aumento della qualità del prodotto macinato.
- Confezionamenti in atmosfera inerte e sterile di prodotti farmaceutici: mantenimento e garanzia della qualità dei prodotti.
- Trattamenti su VOC e recupero solventi con Lin: riduzione delle emissioni ambientali, con contemporaneo recupero dei prodotti chimici presenti nelle emissioni stesse.
- Ulteriore tecnologia d'uso: pulizie criogeniche con CO₂: sostituisce processi di pulizia che utilizzano acqua, solventi o processi di sabbatura, limitando quindi l'impatto ambientale dei residui.
- Realizzazioni di impianti on-site: riduzione dei consumi energetici, dei trasporti e delle relative emissioni.

Oil & Gas



SETTORI SERVITI

- Estrazione
- Trasporto e pipeline
- Raffinazione
- Stoccaggio materie prime e prodotti finiti
- Off-shore
- Componenti e attrezzature

TECNOLOGIE E SOLUZIONI

- Processi EOR con azoto e CO₂: incremento della produttività dell'estrazione, evitando la realizzazione di nuovi pozzi.
- Flussaggi, pressurizzazioni e stripping: pulizia di impianti limitando l'uso di additivi chimici inquinanti.
- Raffreddamenti controllati con Lin: riduzione dei tempi di manutenzione degli impianti, velocizzandone il raffreddamento e limitando i rischi per gli operatori.
- Inertizzazioni ed essiccamenti con azoto: mantenimento degli impianti in condizioni di stand-by controllate, limitando i rischi di incidente e permettendo una veloce ripartenza.
- Raffreddamenti criogenici con Lin: permettono di effettuare manutenzioni di tubazioni senza svuotamento.
- Processi Claus con ossigeno: potenziamento e ottimizzazione del recupero dello zolfo dai flussi di raffineria e abbattimento delle emissioni.
- Controlli e regolazioni gas tecnici e speciali, gestione e manutenzione centrali di controllo emissioni: mantenimento in efficienza delle centrali di controllo emissioni e conseguente riduzione dei rischi di emissioni accidentali.
- Servizi per l'uso di Gas Naturale Liquefatto: stazioni di rifornimento, apparecchiature criogeniche e motrici alimentate a LNG, cogeneratori.

Energy & Environment



SETTORI SERVITI

- Multiutility
- Depurazione acque reflue
- Potabilizzazione
- Waste Management
- Gestione rifiuti speciali
- Termovalorizzazione
- Industria chimica, farmaceutica, tessile e cuoio, alimentare, cartaria, petrolchimica ed estrattiva

TECNOLOGIE E SOLUZIONI

- Trattamento delle acque reflue con O₂: potenziamento della depurazione e della capacità depurativa con riduzione dell'impatto ambientale e migliore controllo degli effluenti.
- Trattamento delle acque reflue con ozono: riduzione di colore, micro contaminanti, nitrati: ottimizzazione dei trattamenti.
- Processi AOP con ozono: bonifiche ambientali in situ, limitando asportazioni di terreni o trattamenti di combustione ad alto impatto ambientale.
- Deodorizzazione acque reflue con ossigeno: riduzione dell'impatto ambientale.
- Disinfezione con ozono: salvaguardia da inquinamento batterico dei corsi d'acqua in cui vengono reimmesse i reflui post trattamento, evitando l'uso di composti del cloro.
- Riduzione fanghi di supero con ossigeno: limitazione della quantità di fanghi di supero da inviare in discarica.
- Controllo pH con CO₂: sostituisce l'uso di acidi minerali (solforico e cloridrico) con minor emissione di prodotti inquinanti nell'acqua.
- Ricarbonazione e rimineralizzazione di acque potabili con CO₂: rende le acque potabili adeguate alle norme di legge, tramite l'uso di un additivo alimentare certificato.
- Ossicombustione dei rifiuti con O₂: riduzione delle emissioni aeriformi e aumento del controllo degli impianti di termovalorizzazione soggetti a carichi di rifiuti fortemente variabili (aree turistiche).
- Postcombustori con O₂: trattamento completo delle emissioni, limitandone le quantità e l'impatto ambientale.
- Trattamenti su VOC e recupero solventi: riduzione delle emissioni ambientali; recupero dei prodotti chimici presenti nelle emissioni.

L'IMPEGNO NELLA SANITÀ



SOL NEL SETTORE OSPEDALIERO

I Sistemi Sanitari nazionali indirizzano sempre più frequentemente il trattamento delle patologie più critiche verso il cosiddetto *Smart Hospital*, un ospedale caratterizzato dalla presenza delle più moderne tecnologie cliniche e diagnostiche.

In questo contesto fortemente dinamico, il Gruppo SOL si propone come **partner del Sistema Sanitario** attraverso la fornitura di prodotti medicinali, servizi e tecnologie per la gestione integrata dei flussi operativi interni alla struttura ospedaliera, a tutela della qualità e dell'efficienza delle prestazioni sanitarie.

Gas medicinali con AIC e Medical Device

La gamma di Gas Medicinali comprende sia **farmaci in regime di AIC** (tradizionali o innovativi), che **gas classificati Medical Device**. Tra questi l'azoto liquido MD, che può essere impiegato per applicazioni dermatologiche o per la crioconservazione di campioni biologici (cellule, tessuti, organi) destinati al trapianto, conservati all'interno di Sale Criobiologiche certificate come Istituti dei Tessuti.

Il Gruppo SOL affianca il Farmacista Ospedaliero con il proprio **Laboratorio Mobile Accreditato EPGA**, grazie al quale è possibile analizzare i campioni di gas medicinale al punto di erogazione e certificare il rispetto dei requisiti di purezza previsti dalla Farmacopea Europea, garantendo il rispetto delle caratteristiche del farmaco dalla centrale di stoccaggio al letto del paziente.

Total Gas Management

I gas medicinali sono farmaci atipici, potenzialmente pericolosi in quanto confezionati ad alta pressione o a temperature criogeniche, per la maggior parte comburenti e di complessa gestione. Per questo SOL supporta le strutture sanitarie con il servizio di Total Gas Management che, grazie alla **presenza quotidiana di tecnici specializzati**, provvede all'approvvigionamento dei Gas Medicinali, alla loro distribuzione all'interno degli ospedali, nonché al controllo delle confezioni, dei dispositivi medici di somministrazione e

degli impianti centralizzati di distribuzione. Il servizio di Total Gas Management è stato fondamentale nel corso della pandemia Covid-19, per garantire un'efficace distribuzione e un impiego sicuro dell'ossigeno medicinale, considerato a tutti gli effetti il farmaco d'elezione per la cura di questa patologia respiratoria.

Servizi di formazione

La formazione per l'**utilizzo in sicurezza dei gas medicinali**, delle relative confezioni e accessori, è fondamentale per la loro corretta manipolazione e somministrazione.

Le attività di formazione, che si rivolgono a tutte le professionalità attive all'interno della struttura sanitaria, si svolgono attraverso corsi, erogati in modalità residenziale o a distanza, anche accreditati ECM.

Impianti di distribuzione dei gas medicinali classificati Medical Device

Il Gruppo SOL progetta, realizza, certifica e gestisce all'interno delle strutture ospedaliere impianti centralizzati di produzione e distribuzione di gas medicinali, di aspirazione endocavitaria e di evacuazione dei gas anestetici. La componentistica utilizzata, certificata e di alta qualità, è progettata e prodotta da BEHRINGER, società del Gruppo SOL attiva nel settore della produzione e vendita di dispositivi per l'erogazione e la somministrazione dei gas medicinali.

InfoHealth SOLution

La piattaforma web InfoHealth® SOLution è la cabina di regia dalla quale sono pianificate, coordinate e gestite tutte le **attività svolte all'interno delle strutture sanitarie** che utilizzano i gas medicinali e i dispositivi medici forniti da SOL. Attraverso la stessa piattaforma si monitorano la manutenzione ordinaria e straordinaria dei dispositivi medici, le apparecchiature elettromedicali e l'impiantistica tecnologica, gli esiti delle analisi EPGA (per verificare la conformità con le monografie di Farmacopea), la sanificazione delle attrezzature nonché la tracciabilità delle confezioni di Gas Medicinali (validata secondo Good Manufacturing Practice) e dei dispositivi medici mobili.

InfoHealth® Solution è anche lo strumento per la gestione integrata delle manutenzioni dei dispositivi medici delle flotte di Ambulanze.

Global Service delle apparecchiature elettromedicali

Il Gruppo SOL è operatore primario nella **gestione delle apparecchiature elettromedicali** delle strutture sanitarie, delle verifiche di sicurezza, della manutenzione ordinaria e negli interventi di riparazione straordinaria in emergenza, in regime di global service.

Le competenze maturate in oltre trent'anni di attività dalle società del Gruppo SOL, unite al monitoraggio costante delle performance fornite dalle attrezzature elettromedicali, consentono al Gruppo di affiancare con esperienza le strutture sanitarie nella definizione dei programmi di asset management, relativi alla pianificazione dell'intero ciclo di vita e al rinnovamento periodico del parco macchine.

Igiene ospedaliera e monitoraggi ambientali

Il Gruppo SOL offre programmi di gestione integrata dell'igiene ospedaliera: dalla progettazione, realizzazione e conduzione di impianti di trattamento e sanificazione dell'acqua

sanitaria e dell'aria condizionata, alla realizzazione chiavi in mano di centrali di sterilizzazione dei ferri chirurgici (gestione integrata compresa).

A tutela della salute del personale e dei pazienti, il Gruppo offre alle aziende sanitarie servizi di monitoraggio ambientali, particellari, microbiologici, microclimatici e di specifici inquinanti (quali i gas anestetici e la formaldeide negli ambienti operatori), scalabili per ogni tipologia di locale, al fine di rendere trascurabile l'impatto sulle attività sanitarie, secondo gli effettivi limiti di esposizione stabiliti dalla normativa vigente.

Particolare attenzione ai servizi di monitoraggio ambientale è stata posta durante la pandemia in quanto SOL ha potuto fornire servizi specializzati di disinfezione da Covid-19, completi di analisi delle superfici con tamponi dedicati.

Total Ambulance Management

La cura del paziente inizia dal suo trasferimento in ospedale. Il servizio di Total Ambulance Management garantisce alle associazioni di pronto intervento la completa presa in carico del parco mezzi, sia per il vano sanitario e le attrezzature mediche (manutenzioni, controlli periodici, verifiche di sicurezza elettrica, sanificazione), che per il veicolo con le relative attività di manutenzione periodica.

SOL PER LA SANITÀ

geaNOx, il nuovo Medical Device per la terapia ad Ossido Nitrico inalato

Grazie al know-how tecnico-normativo sviluppato da SOL GROUP LAB con il progetto **Penelope**, è stato possibile sviluppare, marcare ed immettere sul mercato il nuovo dispositivo per l'erogazione di terapia iNO (ad Ossido Nitrico inalato) **geaNOx**.

Nato dalle richieste del mercato Indiano per un dispositivo di semplice utilizzo in grado di fornire **dosaggio e monitoraggio di miscele medicinali** gassose contenenti **ossido nitrico**, geaNOx, come Penelope, è in grado di dosare il farmaco e monitorare i parametri relativi alle **quantità somministrate di NO, NO₂ e O₂** in modo puntuale. Tali funzionalità sono fondamentali nelle **cure di patologie critiche** quali l'ipertensione polmonare persistente nei neonati (PPHN), l'assistenza a pazienti cardiaci acuti in postoperatorio, o la sindrome da distress respiratorio acuto (ARDS).

PENELOPE

Nel 2020 SGLAB, azienda del Gruppo SOL dedicata all'innovazione tecnologica in campo medicale, ha sviluppato **Penelope**, un dispositivo medico che integra le più avanzate soluzioni di sicurezza alle migliori prestazioni di dosaggio e monitoraggio di ossido nitrico inalato.



Progettazione e realizzazione di biobanche

Il servizio di progettazione e realizzazione di sale e impianti criobiologici è rivolto a tutte le strutture, pubbliche e private, che effettuano attività di ricerca scientifica, di fecondazione assistita e di manipolazione a scopo di trapianto di cellule, tessuti e organi, e che hanno la necessità di conservare in azoto liquido, a lungo termine, i propri campioni biologici.

Vengono offerte soluzioni chiavi in mano, che includono la progettazione, la realizzazione dei locali, la fornitura di tutti i dispositivi, dei servizi di manutenzione e formazione e, laddove richiesto, anche di servizi specialistici biotecnologici ivi inclusi i software validati di tracciabilità dei campioni.

Disaster Recovery

Il servizio di Disaster Recovery garantisce il trasferimento e la conservazione, in situazioni di emergenza, dei campioni biologici dalle strutture pubbliche e private alle sale criobiologiche di proprietà del Gruppo SOL.

CRYOLAB dispone dell'autorizzazione del Ministero della Salute italiano, del Centro Nazionale Trapianti e del Centro Nazionale Sangue per la conservazione a lungo termine - o in casi di disaster recovery - di gameti umani, di cellule staminali e di sangue e derivati.

Bioshipping

Il servizio di Bioshipping, autorizzato dal Ministero Salute, permette di movimentare campioni biologici in tutto il mondo, in condizioni di assoluta sicurezza e tracciabilità, con un controllo continuo e tracciato della temperatura.

Si tratta di un servizio di grande rilevanza, trattando anche campioni delicati e spesso irripetibili quali i gameti. CRYOLAB in particolare, è in grado di soddisfare le esigenze di affidabilità e di altissima specializzazione richieste dalle normative applicabili alle strutture di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA).

CONTROLLO E INNOVAZIONE

L'Intelligenza Artificiale per la sicurezza sui luoghi di lavoro

SOL, in partnership con un'azienda specializzata, ha investito in un sistema di **Intelligenza Artificiale** per la salvaguardia di persone in ambienti "speciali".

Lo scopo del progetto è quello di utilizzare l'intelligenza artificiale per interpretare le immagini provenienti da telecamere IP installate in locali e ambienti di potenziale rischio per le persone in essi presenti.

Grazie alle **capacità di geolocalizzazione** dei soggetti all'interno dello spazio di interesse, in caso di **rilevazione di situazioni anomale** (quali ad esempio uomo a terra, uomo acca-

sciato su macchinari), la rete neurale è in grado di decidere in autonomia cosa fare, in base alle istruzioni algoritmiche implementate.

L'implementazione della tecnologia permette di automatizzare e rendere più efficiente il **processo di supervisione**, affiancando i tradizionali **sistemi di controllo** e nel contempo generando in autonomia allarmi reali.

Il progetto pilota è stato avviato presso la **criobanca di Pavia (Italia)** ed è stato esteso anche all'**unità di Cremona (Italia)** con un focus specifico sulla sicurezza degli operatori all'interno dello stabilimento.

Numerosi sono gli ambiti di interesse a cui estendere la tecnologia per **future applicazioni**.





VIVISOL: L'ASSISTENZA DOMICILIARE

VIVISOL si è affermata in Italia, in Europa e in Brasile come uno dei principali **Home Care Provider** in grado di erogare prestazioni tecnologiche e sanitarie per terapie complesse e spesso life support rivolto a pazienti cronici.

In un contesto demografico caratterizzato da progressivo invecchiamento della popolazione e in un panorama epidemiologico segnato da un aumento delle principali patologie croniche, il ruolo degli Home Care Provider diventa sempre più rilevante per la **gestione ottimale di pazienti cronici**, che spesso sono in condizioni di multimorbilità e fragilità. Adeguati modelli di cure domiciliari, erogate da provider specializzati, incidono infatti positivamente sulla salute e sul benessere dei pazienti oltre che sulla sostenibilità dei sistemi sanitari nazionali.

VIVISOL ha una **presenza capillare in tutti i Paesi in cui opera**, grazie a una rete territoriale di Centri Servizi e Centrali Operative sanitarie attive 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, da cui vengono coordinate e gestite le attività domiciliari per oltre 550.000 pazienti in tutto il mondo.

Le terapie respiratorie

VIVISOL fornisce servizi di **Ossigenoterapia** per soggetti affetti da insufficienza respiratoria cronica presso il domicilio ma anche, temporaneamente, in luoghi differenti da quelli

abituali. Attraverso il servizio **ViviTravel** infatti, è possibile seguire il paziente in viaggio in tutta Europa.

Grazie alle partnership strette con consolidati produttori mondiali, VIVISOL si è avvalsa negli anni delle migliori tecnologie per garantire al paziente una gestione completa della terapia respiratoria tramite la **Ventilazione meccanica domiciliare**, invasiva e non invasiva. A supporto della terapia ventilatoria, VIVISOL assiste i pazienti più complessi anche con tecnologie e assistenze complementari tra cui la broncoaspirazione, l'assistente tosse, l'umidificatore. VIVISOL effettua inoltre un servizio di **aerosolterapia**, spesso impiegata, nel trattamento di molteplici patologie.

VIVISOL è tra le società leader di mercato per la diagnosi e il **trattamento dei disturbi respiratori del sonno**. Soluzioni diagnostiche innovative e cure terapeutiche personalizzate sono supportate dal monitoraggio a distanza dello stato del paziente, con lo scopo di migliorare l'aderenza alla terapia.

Le terapie infusionali

Per l'accompagnamento dei pazienti che necessitano di terapia farmacologica per via endovenosa o sottocutanea a domicilio, VIVISOL (in sinergia con esperti del settore) ha progettato una serie di servizi dedicati: servizi per la **nutrizione artificiale**, per l'**insulinoterapia** con pompa, per l'**immunoterapia**, per il **trattamento del dolore** e per la malattia di **Parkinson**.

L'EVOLUZIONE DI VIVISOL IN 30 ANNI DI ESPERIENZA



1986



Ossigenoterapia domiciliare

Ossigenoterapia mutuata dalla produzione di O₂ medicale



1996



Gestione device e servizi tecnologici

Progressiva diversificazione delle attività con servizi domiciliari ad alta intensità tecnologica



2005



Prestazioni sanitarie domiciliari

Erogazione di prestazioni sanitarie e riabilitative anche di alta complessità assistenziale (comprese le cure palliative)



2018



Presenza in carico del paziente cronico

Integrazione della componente sanitaria e tecnologica con un approccio multidimensionale e multiprofessionale



HOME CARE

We care: nasce il nuovo volto VIVISOL

Nel corso del 2021, VIVISOL ha rinnovato la propria immagine identitaria con la revisione e integrazione del proprio Brand book, al fine di rafforzare la propria unicità e riconoscibilità in relazione ad un pubblico eterogeneo di stakeholder.

A guidare tutti i progetti di comunicazione di VIVISOL per i prossimi anni sarà il concetto "We care".

Scelto per i molteplici significati assunti dal verbo "to care" ("prendersi cura", "avere a cuore", "interessarsi a"), lo slogan rispecchia perfettamente l'identità aziendale e la mission di VIVISOL: mettere i **pazienti al centro** delle proprie attenzioni per migliorare la loro qualità della vita.

Ogni servizio prevede un'attenta **selezione del dispositivo medico** da parte di un team multidisciplinare altamente specializzato. A questa si aggiungono la **formazione** del paziente e del suo caregiver (clinici, infermieri o eventuali familiari) sull'utilizzo del dispositivo, il coordinamento delle attività per la gestione del paziente al rientro dall'ospedale e l'assistenza dietetica e infermieristica a lui dedicata, con lo scopo di garantire la continuità terapeutica a domicilio in tutta serenità.

Nel corso del 2019 è nato **InfuSol**, il nuovo marchio della divisione Home Care del Gruppo SOL dedicato alle terapie infusionali, ora attivo in Francia.

Advanced Home Care

VIVISOL eroga **prestazioni sanitarie e socio-assistenziali a domicilio**, per pazienti con necessità cliniche temporanee o croniche, grazie a equipe mediche, infermieristiche e riabilitative. Le diverse attività sanitarie sono gestite da Centrali Operative attive h 24 e su piattaforme informatiche che consentono un flusso comunicativo tra gli operatori VIVISOL, il

referente clinico del paziente e il paziente stesso, garantendo affidabilità ed efficienza. VIVISOL ha maturato un specifico know-how nella **gestione del paziente di alta complessità**, a cui assicura una presa in carico personalizzata dei bisogni assistenziali, integrando le prestazioni sanitarie con la gestione delle tecnologie *life support*. VIVISOL ha una strutturata rete di **Cure Palliative** rivolte a pazienti affetti da patologie oncologiche e degenerative, per le quali o non esistono terapie o sono inefficaci per un prolungamento significativo della vita. Tali prestazioni possono essere erogate presso il domicilio del paziente o in **Hospice** (come in Germania e Polonia). VIVISOL dispone inoltre di strutture specializzate dedicate alla psicogeriatrica, all'assistenza del processo di decadimento neuro-psicologico del paziente anziano e di appartamenti protetti per persone con disabilità complessa, progettati secondo le necessità clinico-assistenziali del paziente.

Uno dei punti di forza di VIVISOL è la **formazione continua** dei propri operatori sanitari e tecnici, che vengono costantemente specializzati - tramite corsi di formazione specifici - per le diverse attività domiciliari, al fine di offrire un servizio di qualità sempre maggiore.

Telemedicina e servizi digitali

VIVISOL ha una consolidata esperienza nei servizi di **Telemedicina**. La costante ricerca di soluzioni innovative per migliorare la qualità di vita del paziente e la relativa necessità di aderenza terapeutica, ha favorito lo sviluppo di un modello che affianca alla presa in carico domiciliare anche la possibilità di monitoraggio da remoto di importanti parametri clinici e vitali del paziente: monitoraggio avanzato della funzione respiratoria, capacità predittiva delle riacutizzazioni di BPCO (tramite l'innovativo device Resmon Pro Diary), telemonitoraggio della terapia nutrizionale (tramite trasmissione automatizzata dei dati della pompa) e della dialisi domiciliare, supervisione da remoto della gestione delle lesioni cutanee con vulnologhi specializzati, valorizzazione tecnologica delle attività sanitarie e delle cure palliative domiciliari.

Per gestire la complessità di queste attività e per migliorare il percorso di cura del paziente a domicilio, VIVISOL ha strutturato un **Centro Clinico Remoto**. Si tratta di una centrale sanitaria composta interamente da personale medico

e “*nurse coach*”, che supportano il paziente nella gestione della propria terapia e lo specialista ospedaliero (o il medico territoriale) nell'assistenza da remoto del paziente, permettendo un costante monitoraggio degli outcome clinici.

Gli ausili sanitari

VIVISOL ha lunga esperienza ed elevata competenza nella **gestione e fornitura di ausili sanitari**, con i quali offre un servizio comprensivo di consegna presso il domicilio del paziente, assistenza tecnica, manutenzione, sanificazione, disinfezione e software on line per l'informatizzazione dei dati.

Grazie alle tecnologie informatiche applicate al superamento delle disabilità, VIVISOL mette a disposizione un servizio di **comunicazione aumentativa alternativa** che consente al paziente privo di facoltà motorie, di avere una comunicazione autonoma, anche tramite **puntatore oculare**.

HOME CARE

VIVISOL sviluppa ed integra i servizi per la dialisi domiciliare

VIVISOL integra i servizi progettati per la **domiciliazione del paziente nefropatico**, con attenzione particolare rivolta al **paziente in dialisi**.

La dialisi a domicilio, con metodica peritoneale o di emodialisi, è indicata nella cura del paziente con insufficienza renale cronica terminale. Mentre il primo trattamento prevede l'infusione in addome (cavità peritoneale) di un liquido di scambio in grado di richiamare le sostanze tossiche presenti nel sangue ed eliminarle; il secondo prevede l'estrazione del sangue del paziente per una depurazione extracorporea.

I servizi sviluppati da VIVISOL, in linea con il suo **approccio paziente-centrico**, propongono terapie in grado di **adattare il trattamento dialitico allo stile di vita e**

alle possibili comorbidità del paziente nefropatico, fornendo assistenza continua nelle diverse fasi della cura.

Nel corso del 2021, VIVISOL ha presentato i primi risultati di uno studio condotto sulla validità di nuove soluzioni, per l'**implementazione di terapie** in grado di favorire una compatibilità sempre maggiore tra il trattamento e le patologie correlate, oltre a **possibili programmi assistenziali per favorire lo svolgimento della terapia a domicilio**.



IL NUOVO IMPEGNO NEL SETTORE DELLE BIOTECNOLOGIE



Diagnostica

PERSONAL GENOMICS, laboratorio di genetica medica accreditato dalla Regione Veneto e certificato SIGUCERT, offre **servizi diagnostici nell'ambito delle analisi di genetica medica**. Il servizio di screening non invasivo prenatale è un importante elemento per la sicurezza di un corretto sviluppo del neonato. Il laboratorio di Verona svolge attività di ricerca e sviluppo di nuovi pannelli diagnostici nell'ambito della medicina preventiva in campo oncologico, cardiologico, metabolico e delle malattie rare. Ad affiancare queste attività a supporto della medicina preventiva e di precisione, si aggiungono analisi genetiche e bioinformatiche, analisi di tamponi molecolari per l'identificazione di Sars/Covid-19, possibili grazie alle tecnologie di Next Generation Sequencing e agli strumenti di bioinformatica avanzata.

DIATHEVA sviluppa sistemi diagnostici innovativi che consentono l'identificazione e la quantificazione - attraverso tecniche di amplificazione del DNA - di patogeni in qualunque matrice e per qualunque necessità.

Rispetto a tecniche tradizionali (che richiedono diversi giorni come le colture), i nuovi sistemi di DIATHEVA consentono una riduzione (sino a poche ore) dei tempi per l'ottenimento dei risultati, e sono rivolti principalmente al settore alimentare e al controllo ambientale, ove la velocità nell'ottenimento del risultato delle analisi risulta di fondamentale importanza per prendere decisioni che impattano sulla sicurezza delle persone e dell'ambiente.

Ricerca e applicazioni biotecnologiche e biomediche

DIATHEVA si focalizza sulla ricerca, sullo sviluppo, sulla produzione e commercializzazione di prodotti innovativi (quali anticorpi monoclonali, proteine ricombinanti, kit molecolari) per la ricerca, la diagnosi e l'applicazione clinica nel settore ospedaliero, ambientale, veterinario e alimentare. Inoltre l'azienda ha condotto studi e ricerche che le permettono di operare come partner qualificato di grandi aziende farmaceutiche nel settore oncologico, in quello delle infezioni microbiche e virali, e della farmacogenetica.

DIATHEVA ha come obiettivo quello di tradurre i risultati della ricerca di base in applicazioni industriali, in campo biomedico e industriale, cooperando con aziende e istituzioni di ricerca pubbliche e private.



L'IMPEGNO DI PERSONAL GENOMICS NELLA FASE DI RIPRESA IN ITALIA

Nel corso del 2021, PERSONAL GENOMICS ha fornito particolare supporto nella fase di ripartenza post-pandemia in Italia, attraverso l'erogazione di servizi di **test sierologici da prelievo venoso, tamponi antigenici rapidi e tamponi molecolari Covid-19**.

L'**attivazione di un laboratorio mobile**, ha risposto all'esigenza di una soluzione agile, pratica ed efficace per il **monitoraggio** dello stato di salute delle persone, permettendo la ripresa e la continuità dell'attività lavorativa in totale sicurezza.

L'**ottenimento dell'autorizzazione**, da parte del Ministero della Salute, a poter **rilasciare i codici univoci identificativi per il rilascio del Green Pass**, ha favorito la veicolazione della Certificazione Verde, necessaria per **libero accesso ad eventi, strutture e altri luoghi pubblici**.

BIOTECNOLOGIE

DIATHEVA per la produzione di medicinali sperimentali

DIATHEVA, già in possesso dell'autorizzazione alla produzione di principi attivi biotecnologici, ha dato inizio all'iter autorizzativo per la produzione di medicinali come prodotto finito per sperimentazioni cliniche.

A partire dal secondo semestre 2022, DIATHEVA sarà in grado di effettuare la **produzione del medicinale prodotto finito destinato alla sperimentazione clinica**, attraverso l'internalizzazione delle fasi di **formulation & filling** (rispettivamente formulazione del principio attivo con gli

eccipienti e successiva ripartizione e confezionamento in fiale) precedentemente affidate a terzi. A tal fine DIATHEVA si è dotata di idonea attrezzatura, in particolare di un isolatore con all'interno un sistema di filling semi-automatico. L'internalizzazione del processo non solo consente

una **maggiore flessibilità e autonomia** nella generazione di lotti di farmaco dosato ma ne assicura un **controllo più puntuale** delle fasi di produzione, con la possibilità di offrire al cliente un **prodotto sicuro, di qualità e pronto all'utilizzo** per le attività di sperimentazione clinica.

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DEI PAZIENTI

Il Gruppo SOL monitora la soddisfazione dei clienti e dei pazienti, con lo scopo di analizzare la percezione del proprio servizio e per individuare le aree e i servizi nei quali è possibile un miglioramento della qualità.

La soddisfazione dei clienti viene verificata, con il costante **monitoraggio** di alcuni **indicatori di performance** (reclami clienti e pazienti, tempi di risposta agli ordini dei clienti e alle richieste dei pazienti, ecc.), che consentono di attivare tempestivamente le necessarie azioni correttive.

Nel corso del 2021, alcune società del Gruppo hanno realizzato **indagini ad hoc** che hanno coinvolto nell'ambito della divisione gas tecnici **562 clienti** e nell'ambito dell'assistenza domiciliare **6.483 pazienti**. Tali indagini si sono rivelate molto utili ed hanno evidenziato una percezione molto positiva del Gruppo SOL e del servizio reso da parte di clienti e pazienti in tutti i Paesi coinvolti (Austria, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Macedonia del Nord, Olanda, Polonia, Slovenia, Spagna, Turchia).

I FORNITORI

Il Gruppo SOL è consapevole che il ruolo del fornitore è sempre più importante per poter rispondere efficacemente alle nuove sfide della sostenibilità, cercando un coinvolgimento sempre maggiore dell'intera catena del valore. Ai fornitori con cui l'Azienda entra in contatto, viene chiesto di far proprio il sistema di valori di SOL, ritenuto un veicolo efficace e sicuro per una gestione corretta e trasparente delle relazioni.

I principali prodotti e servizi acquistati dalle Società del Gruppo sono l'energia elettrica, i gas di rivendita, i servizi di trasporto, di manutenzione, di assistenza tecnica e infermieristica. Più ampia è invece la scelta delle fonti di approvvigionamento per i beni di investimento e i prodotti di rivendita: principalmente impianti di produzione, cisterne, serbatoi, bombole, per la divisione gas tecnici e dispositivi medici per la divisione assistenza domiciliare.

Nel 2018 il Gruppo ha emanato una **nuova Direttiva** (documento valido per tutte le società del Gruppo) sul processo di **valutazione dei fornitori**, in una logica di **analisi del rischio**. Nella selezione dei propri partner per la fornitura di beni e servizi critici per la sicurezza, la qualità e l'ambiente, SOL utilizza

un processo di qualifica che prevede la verifica del possesso di una serie di requisiti richiesti dalle procedure aziendali. Il possesso di tali requisiti viene verificato con riscontri oggettivi, quali appositi questionari e, ove ritenuto necessario, l'effettuazione di audit presso la sede del fornitore.

Nel 2021, il **90% dei fornitori critici¹** qualificati nel corso dell'anno sono stati oggetto di **verifica e valutazione** con riferimento a tematiche di sostenibilità ambientale e sociale (tra cui salute, sicurezza, ambiente, diritti umani, anticorruzione, compliance).

Inoltre, sono stati effettuati **126 audit a fornitori** (142 nel 2020), che hanno riguardato principalmente aspetti legati alla qualità, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza.

I fornitori sono tenuti a rispettare il Codice Etico di Gruppo e, in Italia, anche il Modello di Organizzazione, gestione e controllo (ex D.Lgs 231/01), nonché le Politiche in materia di sicurezza e ambiente, e sono chiamati a farne propri i contenuti nello svolgimento delle attività.

¹ Un fornitore critico è un fornitore che può avere un impatto sul Gruppo in termini di rischi relativi alla qualità, alla sicurezza, all'ambiente, ad aspetti regolatori o ad aspetti sociali.

L'AMBIENTE



29.755

ton CO₂ equivalenti **evitate**
per produzione di **energia**
da fonte rinnovabile

49.044

ton CO₂ equivalenti **evitate**
per la **realizzazione di**
impianti on-site

GLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Il consumo di energia elettrica negli impianti di produzione e la distribuzione dei prodotti presso clienti, strutture ospedaliere e pazienti, sono gli aspetti ambientali più rilevanti per il Gruppo SOL.

Le attività del Gruppo SOL hanno un impatto limitato sulla biodiversità, in quanto gli impianti produttivi hanno dimensioni relativamente modeste e sono ubicati in zone industriali.

La maggior parte delle materie prime utilizzate per la produzione dei gas tecnici sono rinnovabili. Inoltre, le sostanze prodotte e manipolate dal Gruppo SOL non determinano un rischio di inquinamento del suolo e del sottosuolo. Nella tabella sono riportate per le principali tipologie di impianti di produzione, le materie prime utilizzate e gli aspetti ambientali connessi.

TIPOLOGIA DI IMPIANTI	N°	MATERIE PRIME	ASPETTI AMBIENTALI
IMPIANTI DI FRAZIONAMENTO DELL'ARIA (ASU)	17	Il processo di frazionamento dell'aria per la produzione dell'ossigeno, dell'azoto e dell'argon è un processo di natura fisica. Si tratta di un processo che utilizza l'aria atmosferica come materia prima.	Il processo presenta impatti ambientali indiretti significativi per l'utilizzo di quantità elevate di energia elettrica. Per contro, non utilizza materie prime oltre all'aria atmosferica e comporta emissioni in aria di quantità trascurabili di CO ₂ , ossidi di zolfo (SO _x) e ossidi di azoto (NO _x), già presenti nell'aria trattata.
IMPIANTI DI PRODUZIONE DELL'IDROGENO	2	Utilizzano come materia prima il gas naturale e l'acqua (vapore) che reagiscono chimicamente, producendo l'idrogeno.	Gli impianti di produzione idrogeno emettono CO ₂ come sottoprodotto della reazione chimica e quantità trascurabili di ossidi di azoto (NO _x). A ciò si aggiunge il consumo di metano per il riscaldamento delle correnti di processo.
IMPIANTI DI PRODUZIONE DEL PROTOSSIDO D'AZOTO	4	Utilizzano come materia prima il nitrato di ammonio solido o in soluzione acquosa, in un processo di dissociazione termica.	Gli impianti di produzione di N ₂ O, possono emettere, dagli sfati, il gas prodotto (gas a effetto serra) e consumano energia elettrica per portare alla temperatura di reazione il nitrato d'ammonio. Per la purificazione del protossido di azoto sono utilizzate sostanze chimiche (H ₂ SO ₄ , KMnO ₄ , NaOH).
IMPIANTI DI PRODUZIONE DELL'ACETILENE	5	Utilizzano come materia prima il carburo di calcio, che è un solido che si decompone in presenza di acqua.	Il processo produce come scarto calce idrata, che, ove possibile, viene utilizzata come sottoprodotto nell'industria o nell'agricoltura, altrimenti la calce viene smaltita come rifiuto.
IMPIANTI DI PURIFICAZIONE E LIQUEFAZIONE DELL'ANIDRIDE CARBONICA	5	La materia prima è l'anidride carbonica stessa proveniente come sottoprodotto da impianti chimici o da depositi naturali sotterranei. L'anidride carbonica viene purificata e liquefatta, con utilizzo di energia.	Gli impianti di produzione di CO ₂ , possono emettere, dagli sfati, il gas prodotto (gas a effetto serra). Per contro, l'anidride carbonica così ottenuta è riutilizzata in applicazioni industriali, anziché essere immessa direttamente nell'atmosfera.
IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ANIDRIDE SOLFOROSA	1	Le materie prime sono l'ossigeno e lo zolfo, proveniente da impianti chimici o da processi di raffinazione del petrolio. Lo zolfo viene fatto reagire in maniera controllata con una corrente di ossigeno.	Gli aspetti ambientali principali sono relativi allo stoccaggio dello zolfo e alle possibili emissioni in caso di emergenza.
IMPIANTI DI PRODUZIONE DI OSSIDO DI AZOTO	1	Il processo utilizza come materia prima il ferrosolfato e il sodionitrato in soluzione acquosa, in un processo batch.	Dalla reazione si ottengono come sottoprodotti soluzioni chimiche acquose esauste contenenti principalmente solfati che vengono smaltite come rifiuto.

I CONSUMI ENERGETICI

Il Gruppo SOL utilizza come vettori energetici **l'energia elettrica, il metano e il vapore**.

Il **consumo di energia elettrica negli impianti di produzione primaria** rappresenta l'**aspetto più significativo** in termini di impatto ambientale. Sia la compressione dei gas che la loro liquefazione, infatti, sono operazioni altamente energivore: si stima che queste attività rappresentino circa il **90% dei consumi energetici** di tutto il Gruppo. A fronte di ciò, i consumi di metano (per il riscaldamento) di vapore negli impianti di produzione primaria, di energia elettrica negli impianti di produzione secondaria e negli uffici sono considerati trascurabili e pertanto non sono ricompresi nella rendicontazione dei dati relativi ai consumi energetici del Gruppo.

Gli interventi per la riduzione dei consumi energetici comprendono la cura nella progettazione e nella conduzione dei siti di produzione, l'ottimizzazione dei processi e il rinnovamento degli impianti, per i quali vengono destinate annualmente quote significative degli investimenti.

L'andamento dei consumi è tuttavia influenzato dai livelli di

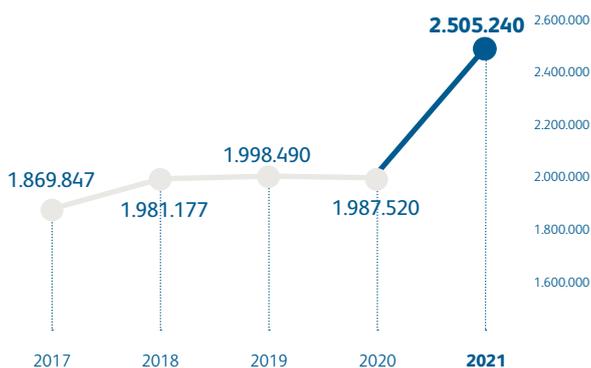
produzione e dai regimi di marcia degli impianti produttivi. In particolare, nel 2021 si evidenzia un aumento dei consumi di energia elettrica dovuto all'ampliamento del perimetro di Gruppo (a seguito delle acquisizioni societarie effettuate nell'esercizio) che ha comportato l'inserimento dei dati di impianti caratterizzati da una minore efficienza energetica (sulla quale si andrà ad intervenire, laddove possibile, nel prossimo futuro).

LA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTE RINNOVABILE

A fronte di attività altamente energivore, a partire dal 2002 il Gruppo ha investito nella produzione da fonti rinnovabili con 16 centrali idroelettriche, situate in Slovenia, Albania, Bosnia Erzegovina e Macedonia del Nord, per una potenza installata complessiva di circa 31 MW. L'energia elettrica prodotta e ceduta in rete è stata nel 2021 pari a 327.920 GJ, corrispondente al 13% dei consumi energetici del Gruppo.

Nel 2021, si stimano **29.755 tonnellate di CO₂ equivalenti evitate** grazie alla generazione di energia elettrica realizzata nelle centrali idroelettriche del Gruppo (30.440 tCO₂ equivalenti nel 2020).

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA (GJ)



CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA (kWh) PER Nm³ DI GAS PRODOTTO (Base 2017=100)



Indicatore calcolato sulla base dei consumi di energia elettrica degli impianti di frazionamento dell'aria (ASU)

ENERGIA RINNOVABILE

Il Gruppo SOL investe nelle rinnovabili

L'impegno che sin dal 2017 SOL INDIA persegue nell'acquisto di energia eolica per soddisfare parte del proprio fabbisogno, nel corso del 2021 è stato esteso all'acquisto di energia solare grazie alla sottoscrizione di un Power Purchase Agreement (PPA) che ha promosso la realizzazione di due impianti fotovoltaici.

A partire da ottobre 2021 SOL India è stata in grado di alimentare i suoi stabilimenti con energia in parte derivante da fonti rinnovabili con la previsione di arrivare a coprire, nell'arco di un anno, il **25% dei suoi attuali consumi**, evitando l'emissione corrispondente di circa **5.000 tCO₂e**.

Parallelamente, in Grecia, **TAE HELLAS**, da luglio 2019 sottoscrive un contratto di fornitura che prevede l'approvvigionamento di energia da fonte rinnovabile. Nel corso del 2021 tutta l'energia consumata è da fonte rinnovabile.

Anche **VIVISOL**, in Italia, grazie ad un accordo con il fornitore di energia elettrica, a partire da gennaio 2022 avrà modo di convertire tutte le utenze in contratti **alimentati esclusivamente da energia verde certificata**, prodotta da fonti rinnovabili.



LE EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA

Le emissioni di gas ad effetto serra per il Gruppo SOL possono essere ricondotte principalmente a:

- **emissioni dirette** degli impianti di produzione primaria;
- **emissioni dirette per attività di trasporto dei prodotti** ai clienti e ai pazienti;
- **emissioni indirette** derivanti dai consumi di energia elettrica degli impianti di produzione primaria;
- altre **emissioni indirette** lungo la catena del valore.

Tale soluzione, ove le caratteristiche del gas e le esigenze del cliente lo consentano, è un'alternativa alla fornitura tradizionale di bombole o di gas criogenici liquefatti. Il beneficio ambientale è rappresentato dal fatto che gli impianti on-site hanno un consumo energetico specifico minore rispetto agli impianti di produzione centralizzati, e vengono evitate anche le emissioni dovute al trasporto su gomma dei gas. Nel 2021 le emissioni evitate di anidride carbonica, sono state pari a **49.044 tonnellate** di CO₂e.

Consapevole dell'impatto creato anche lungo tutta la propria catena del valore, il Gruppo SOL nel corso del 2021 ha calcolato le proprie emissioni Scope 3 secondo il GHG Protocol. Nel 2021 le emissioni Scope 3 sono state pari a circa 1.8 milioni di tonnellate di CO₂e (per maggiori dettagli si rimanda alla pagina 77).

Le emissioni dirette

Le emissioni dirette di gas ad effetto serra sono dovute a:

- anidride carbonica: sottoprodotto negli impianti di produzione di idrogeno mediante steam reforming del metano, rilasciata negli impianti di produzione di CO₂ o sfatata nel processo di produzione del ghiaccio secco;
- protossido di azoto: rilasciato negli impianti di produzione di N₂O da nitrato di ammonio;
- HFC (Idrofluorocarburi): utilizzati nei circuiti frigoriferi degli impianti.

Le emissioni dirette sono aumentate per la maggior produzione di ghiaccio secco e per l'ampliamento del perimetro di Gruppo. Inoltre, nel corso del 2021 sono state effettuate operazioni di manutenzione dei gruppi frigoriferi che hanno portato a maggiori reintegri di FGas nei circuiti frigoriferi degli stabilimenti.

L'anidride carbonica è un gas con numerose applicazioni nel settore industriale: dal trattamento delle acque alla lavorazione dei metalli, fino ai processi dell'industria alimentare, che lo usano per il raffreddamento, la surgelazione e il trasporto dei cibi. Molteplici sono le fonti di questo gas che si può ottenere da giacimenti sotterranei naturali o come sottoprodotto di processi chimici e processi biologici.

Da diversi anni, il Gruppo SOL ha deciso di investire in impianti capaci di **recuperare** questo gas - **altrimenti immesso in atmosfera** - dai processi produttivi. Grazie a SOL, l'anidride carbonica viene recuperata, purificata e commercializzata in forma liquida.

Ne sono un esempio gli impianti realizzati in Bulgaria (Ihtiman), in Germania (Zeititz) e in Belgio (Wanze) che recuperano CO₂ da bioetanolo. Nel 2021 hanno recuperato **89.963 ton di CO₂**, che altrimenti sarebbero state immesse in atmosfera.

Nel 2019 è stato creato un consorzio in Italia, di cui SOL detiene il 50%, per il recupero di CO₂ dal biogas generato dalla digestione anaerobica della frazione organica dei rifiuti solidi urbani (FORSU).

Le emissioni dirette per consegne a clienti e pazienti

A partire dal 2016, il monitoraggio delle emissioni per le attività di consegna è stato esteso a tutte le tipologie di prodotti:

- prodotti in cisterne e carri bombolai;
- prodotti in recipienti mobili;
- prodotti per l'assistenza domiciliare.

L'attenzione ai trasporti costituisce un tema di fondamentale importanza per quanto riguarda gli aspetti ambientali e di sicurezza.

La distribuzione dei prodotti, infatti, viene effettuata prevalentemente su strada e a una clientela estremamente diffusa sul territorio.

Le caratteristiche chimico-fisiche dei prodotti principali, rendono peraltro necessario l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto (cisterne super isolate per i liquidi criogenici) o di contenitori particolari (bombeole per i gas compressi e unità base per l'ossigeno liquido per uso domiciliare). In entrambi i casi, il rapporto sfavorevole tra la tara e il peso del prodotto trasportato comporta una bassa efficienza in termini di consumi di combustibile per unità di prodotto venduto.

Tenuto conto di questi vincoli, le azioni del Gruppo SOL - al fine di ridurre i consumi di carburante e quindi l'impatto sull'ambiente - si sono indirizzate a:

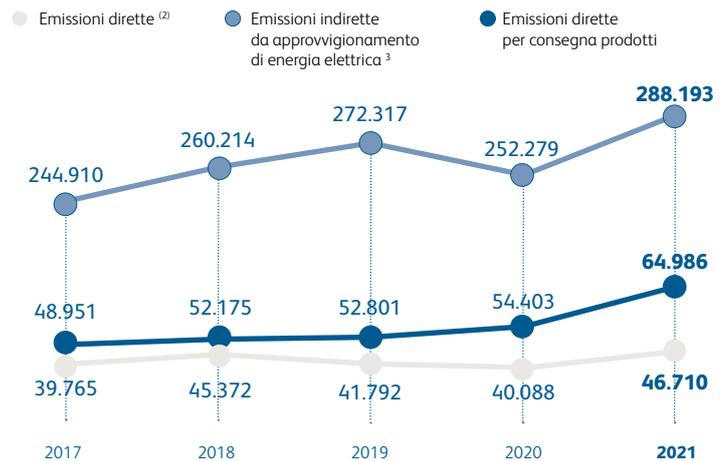
- realizzare impianti produttivi diffusi capillarmente sul territorio, in modo da ridurre le distanze che gli automezzi devono percorrere;
- realizzare impianti di autoproduzione di azoto e ossigeno presso i clienti rendendo disponibile gas tecnici a "chilo-

metro zero" (impianti on-site);

- rinnovare periodicamente il parco mezzi, tramite l'acquisto di cisterne super isolate di nuova generazione, con un migliore rapporto tra il peso del prodotto trasportabile e il peso totale;
- adottare metodologie di gestione della logistica, finalizzate all'ottimizzazione dei percorsi.

Rainbow, il software per la pianificazione della distribuzione dei prodotti liquidi adottato e messo a punto nel 2012 per le società operanti in Italia, è stato progressivamente adottato anche dalle altre società del Gruppo.

EMISSIONI DI GAS EFFETTO SERRA¹ (tCO₂e)



¹ I dati relativi alle emissioni dirette dal 2017 al 2020 sono espressi in tonnellate di CO₂. A partire dall'esercizio 2021, il dato viene riportato in tonnellate di CO₂ equivalenti.

² Le emissioni delle unità di Caserta e Cremona in Italia e di Ranipet in India sono state stimate. Le emissioni delle automobili aziendali non sono attualmente disponibili.

³ Le emissioni dello Scope 2 dei Paesi europei sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento

CHILOMETRI PERCORSI PER M³ DI GAS CRIOGENICI TRASPORTATI IN AUTOCISTERNA (Base 2017=100)



Nel 2021 il totale dei chilometri percorsi è risultato essere pari a **109 milioni**.

Le emissioni di gas a effetto serra sono state stimate, sulla base della tipologia dei veicoli per le tre macro tipologie di prodotti trasportati, in circa **65 mila tonnellate di CO₂ equivalenti**.

L'aumento dello specifico calcolato sulla base dei chilometri percorsi dalle cisterne per metri cubi di gas criogenico prodotto, è stato influenzato dalle condizioni di shortage di prodotto verificatesi in Italia e nei Paesi dell'Europa Centrale nel corso del 2021. Parallelamente, l'eccezionale stato di emergenza sanitaria ha causato l'aumento dei trasporti verso l'area dei Balcani per la fornitura di ossigeno medicale, de-

terminando così un incremento significativo dei chilometri percorsi dalle autocisterne a parità di prodotto trasportato.

Le emissioni indirette

Partendo dall'analisi del mix di approvvigionamento energetico, sono state calcolate le emissioni indirette generate dall'energia elettrica acquistata dal Gruppo SOL per gli impianti di produzione primaria. Tali emissioni sono risultate pari a **288.193 tonnellate di CO₂ equivalenti** (calcolate con il metodo "market based") in aumento rispetto al 2020. L'incremento è stato determinato dall'aumento dei consumi energetici a seguito principalmente dell'ampliamento del perimetro di rendicontazione.



TRASPORTO SOSTENIBILE

BioCO₂: il futuro verde dei combustibili

In un contesto dove la produzione di anidride carbonica deriva da attività ancora fortemente legate al trattamento di combustibili fossili, la **BioCO₂** è la risposta che soddisfa l'attuale ricerca di fonti di produzione sostenibili.

Per BioCO₂ infatti si intende quella **CO₂ ricavata da processi di trasformazione delle biomasse**, prodotto genericamente inteso come materiale biologico rinnovabile, e quindi ambientalmente sostenibile.

Il Gruppo SOL, grazie allo sviluppo di impianti dedicati al recupero di CO₂ da bioetanolo situati a Ihtiman (Bulgaria) e Zeitz (Germania), è oggi **uno dei principali produttori** in Europa di CO₂ bio. La realizzazione di una nuova unità di liquefazione di ani-

dride carbonica presso l'impianto di produzione di bioetanolo Biowanze (in Wanze, Belgio), consentirà a sua volta di recuperare parte della CO₂ gassosa di origine biogenica e di trasformarla in CO₂ liquida ad alta purezza, favorendo l'**abbattimento delle emissioni di anidride carbonica in atmosfera**.

Alla luce di questi importanti investimenti e degli ambiziosi target ad essi legati, la Direzione Marketing di SOL ha sviluppato e realizzato il nuovo brand BioCO₂, che identifica il prodotto sul mercato.

EMISSIONI

Ossigeno SOL per il progetto CLEANKER

Il **progetto europeo CLEANKER**, che raccoglie 13 operatori da 5 Paesi differenti (tra cui centri di ricerca, produttori di impianti e produttori di cemento), si propone di presentare una delle tecnologie più promettenti per l'**abbattimento delle emissioni di CO₂** dai fumi dei cementifici attraverso il **processo di combustione a Ossigeno**.

L'industria del cemento è infatti un settore di grande impatto per le emissioni di CO₂, per cui progetti di sviluppo di tecnologie sostenibili hanno l'obiettivo di favorire la transizione verso l'obiettivo di Carbon Neutrality entro il 2050.

In questo contesto, la cementeria Buzzi Unicem di Vernasca (Italia), storica realtà italiana che si distingue tra i leader mondiali del settore, è stata selezionata per l'installazione dell'impianto pilota dimostrativo.

SOL, forte dell'esperienza nello sviluppo e nel supporto di tecnologie di efficientamento energetico e sostenibilità ambientale, prende parte all'importante progetto assicurando la **fornitura di Ossigeno** e svolgendo **attività di supporto tecnologico** per gli impianti di combustione.

La partecipazione a questo progetto permette di validare nuove applicazioni, contribuendo allo **sviluppo di tecnologie sostenibili** in ottica di riduzione delle emissioni di gas serra e di **limitazione del riscaldamento globale**.

I RIFIUTI

I principali rifiuti prodotti derivano da attività svolte:

- **impianti di produzione primaria**, legati alle attività di manutenzione: rifiuti non pericolosi (prevalentemente rottami ferrosi, imballaggi e materiali isolanti) e pericolosi (prevalentemente oli esausti, utilizzati per la lubrificazione delle macchine e soluzione ammoniacale dal condizionamento dell'ammoniaca);
- **centri di manutenzione specializzati del Gruppo**: collaudo delle bombole e dei recipienti criogenici, riparazione di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

L'unico rifiuto generato direttamente da un processo di produzione negli impianti del Gruppo, è l'idrato di calcio (calce), sottoprodotto della produzione dell'acetilene che, quando non può essere venduto, deve essere avviato allo smaltimento quale rifiuto pericoloso o non pericoloso in funzione della sua caratterizzazione.

Nel 2021 il Gruppo ha registrato un aumento dei rifiuti pericolosi dato dallo smaltimento di Medical Device per obsolescenza e smaltimento giacenze.

Si registra invece una stabilità per quanto riguarda i rifiuti non pericolosi nonostante l'aumento del perimetro.

Le altre tipologie di rifiuti prodotti variano negli anni, in funzione del numero e del tipo di interventi manutentivi effettuati.

RIFIUTI PRODOTTI (tonnellate)

	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Non pericolosi</i>	2.223	2.272	8.521	4.178	4.124
<i>Pericolosi</i>	1.117	1.505	541	209	400

ENERGIA RINNOVABILE

SOL scommette sui gas refrigeranti rigenerati

I Freon o Idrofluorocarburi (HFC) sono i gas refrigeranti ad oggi più diffusi sul mercato, utilizzati nei principali sistemi di refrigerazione e condizionamento.

Tali gas sono tuttavia responsabili di un significativo impatto ambientale a causa del loro contributo all'effetto serra quantificato in termini di Global Warming Potential (GWP).

Il Regolamento Europeo, noto come "Fgas", **517/2014**, ha quindi disposto la progressiva riduzione dell'utilizzo di gas refrigeranti fluorurati ad effetto serra, in favore di gas più sostenibili.

SOL, allineata alle **Direttive Europee** e attenta alle esigenze di clienti sempre più sensibili alle tematiche ambientali, prende parte attiva nella filiera di produzione e distribuzione dei gas refrigeranti rigenerati e dei gas naturali a basso impatto ambien-

tale come la CO₂ R744 e il propano R290, evitando (per quantitativi di anno in anno sempre maggiori) l'immissione di nuovi prodotti altamente inquinanti sul mercato europeo.

Grazie a questa attività, nel 2021, SOL ha evitato di immettere in atmosfera più di **200 milioni di kg di CO₂ e**.

La rigenerazione di tali gas, oltre a non comprometterne l'efficienza, garantisce dal punto di vista ambientale neutralità carbonica, rivelandosi quindi, insieme ai gas naturali a basso GWP, una valida soluzione più sostenibile ed eco-friendly nell'ambito del mercato dei refrigeranti.



RISORSE IDRICHE

Gestione responsabile delle risorse idriche

Al fine di ridurre in maniera significativa i consumi di acqua prelevata da pozzo registrati dall'impianto di produzione protossido di azoto di Marcianise (Caserta, Italia), SOL ha pianificato la realizzazione di torri di raffreddamento.

Il circuito installato consentirà di ridurre la temperatura dell'acqua (impiegata per il raffreddamento dell'impianto produttivo) attraverso il contatto diretto con l'aria atmosferica in una apposita torre.

Il raffreddamento avviene per **cessione di calore dall'acqua all'aria**, sfruttando il calore ceduto dall'evaporazione dell'acqua stessa. Il liquido raffreddato viene così raccolto in un bacino alla base della torre stessa per il successivo pompaggio in circolo.

Si tratta di un **circuito semichiuso**, dove verrà reintegrata solo la quantità di acqua persa per evaporazione insieme a quella drenata per evitare l'accumulo eccessivo di sali in circolo (causato dall'evaporazione stessa), evitando l'aggiunta di additivi chimici.

Tali modifiche impiantistiche permetteranno una **riduzione significativa della quantità di acqua prelevata da pozzo di circa il 65% rispetto al totale**, portando il consumo di acqua da ca. 30 m³/h a ca. 10 m³/h.

Nel corso del 2021 presso gli impianti di prima trasformazione di **Verona (Italia)** e di Trichy (India), sono stati svolti dei lavori di modernizzazione del sistema di pre-trattamento aria di processo che consentono il **recupero dell'acqua in essa contenuta**. Questa acqua per le sue caratteristiche è utilizzata quale reintegro del circuito di raffreddamento macchinari, così da **ridurre l'approvvigionamento di acque primarie dai bacini acquiferi**.

I PRELIEVI E GLI SCARICHI IDRICI

La gestione responsabile delle risorse idriche è un elemento fondamentale, in linea ai principi e alla strategia del Gruppo SOL. Per il Gruppo, la gestione delle risorse idriche significa:

- **ottimizzare l'utilizzo di acqua nei propri stabilimenti**, riducendo al minimo i prelievi, anche attraverso investimenti finalizzati al riciclo;
- **promuovere la ricerca e l'applicazione - presso i clienti - di tecnologie** che attraverso l'utilizzo dei gas tecnici, consentono di migliorare i processi di trattamento delle acque reflue o di potabilizzazione per usi civili.

La maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei circuiti di raffreddamento delle macchine, all'interno degli impianti produttivi di prima trasformazione. Una piccola parte viene invece impiegata come materia prima per la produzione di idrogeno per il processo di steam reforming.

Il consumo è dato da:

- la perdita dell'acqua per evaporazione durante il processo di raffreddamento dei compressori, in particolare per quelli coinvolti nella produzione di gas dall'aria;
- l'utilizzo di acqua come materia prima per produzioni quali l'idrogeno.

Per quanto riguarda il raffreddamento degli ASU, ci sono due tipologie di sistemi in essere: la maggior parte delle unità hanno sistemi dove l'acqua evapora durante il processo di raffreddamento e solo una piccola quantità di acqua viene

restituita. Nelle rimanenti unità di frazionamento, l'acqua estratta e immessa nell'impianto per il raffreddamento viene totalmente restituita. In questo caso il consumo di acqua è da considerarsi nullo. In entrambi i casi, il processo di raffreddamento non ha alcun impatto materiale sulla qualità dell'acqua restituita.

Le quantità utilizzate negli impianti di seconda trasformazione e negli uffici sono stimate essere di entità trascurabile e non vengono pertanto rendicontate.

Il dato relativo al 2021 risente di un aumento dei prelievi di acqua da pozzo dato dall'aumento della produzione in alcune aree, sommato all'allargamento del perimetro considerato rispetto all'anno precedente.

PRELIEVI IDRICI¹ (megalitri)

	2017	2018	2019	2020	2021
Acquedotto	126	62	72 (27)	63 (22)	85 (61)
Pozzo	1.289	1.435	1.317 (506)	1.266 (461)	1.552 (686)
TOTALE	1.415	1.498	1.390 (533)	1.329 (483)	1.637 (747)

¹ I dati relativi ai prelievi idrici antecedenti il 2021 sono stati ricalcolati in ragione di un più accurato processo di raccolta dati.

Nelle parentesi sono riportati i prelievi da aree a stress idrico alto ed estremamente alto. Per determinare le aree soggette a stress idrico è stato utilizzato il tool Aqueduct sviluppato dal World Resources Institute

LE CERTIFICAZIONI DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE PRIMARIA

Paese	Unità	Tipologia impianto	ISO 14001	EMAS	ISO 50001	ISO 45001
ALBANIA	Tirana	Produzione anidride solforosa	+			+
BELGIO	Feluy	Frazionamento aria (ASU)	+			
BOSNIA ERZEGOVINA	Petrovo	Produzione anidride carbonica	+			
BULGARIA	Devnya	Produzione anidride carbonica				+
	Devnya	Frazionamento aria (ASU)				+
GERMANIA	Burgbrohl	Produzione anidride carbonica			+	
	Francoforte	Frazionamento aria (ASU)			+	
	Zeitz ¹	Produzione anidride carbonica			+	
GRECIA	Florina	Produzione anidride carbonica	+			
	Schimatari	Frazionamento aria (ASU)	+			
ITALIA	Ancona	Produzione acetilene	+			+
	Augusta	Frazionamento aria (ASU)				+
	Marcianise	Produzione protossido d'azoto				+
	Cremona	Produzione protossido d'azoto	+			+
	Cuneo	Frazionamento aria (ASU)				+
	Mantova	Frazionamento aria (ASU)	+	+		+
	Monza	Produzione ossido di azoto				+
	Novara	Frazionamento aria (ASU)				+
	Piombino	Frazionamento aria (ASU)				+
	Ravenna	Produzione idrogeno	+			+
	Salerno	Frazionamento aria (ASU)	+			+
	Verona	Frazionamento aria (ASU)	+	+		+
	OLANDA	Tilburg	Produzione protossido d'azoto			
SLOVENIA	Jesenice	Frazionamento aria (ASU)	+	+	+	+

¹ Impianto produttivo di CT Biocarbonic, società a controllo congiunto consolidata con il metodo del patrimonio netto e pertanto esclusa dal perimetro di rendicontazione del presente Rapporto di Sostenibilità



LE PERSONE E LA COMUNITÀ

oltre

67.000

Ore di **formazione**

89%



Società che hanno
raggiunto l'obiettivo
“**Zero infortuni**”

92%

Dipendenti assunti
a **tempo indeterminato**

LE NOSTRE PERSONE

Creare un ambiente di lavoro favorevole è un'esigenza imprescindibile per un Gruppo come SOL, che vuole attirare il **talento** dei più giovani come quello di persone con esperienze più consolidate, che auspica che ogni collaboratore si senta **parte di un progetto ampio e condiviso** e che mira ad **alimentare le loro conoscenze**.

L'ANDAMENTO DEL PERSONALE

Nel corso del 2021 a seguito delle diverse acquisizioni in Brasile, Cina, Germania, Grecia, Italia e Repubblica Ceca e della crescita organica, il Gruppo SOL ha registrato un **aumento dell'11%** rispetto al numero totale dei dipendenti dell'anno precedente. Al netto della variazione del perimetro societario, l'incremento è stato del 5%. Al 31 dicembre, le persone nel Gruppo erano **5.101**, di cui il 61% uomini e il 39% donne. Il 92% è assunto con contratto a tempo indeterminato.

L'attenzione al benessere e alla stabilità dei dipendenti è inoltre assicurata dalle misure adottate da SOL volte alla creazione di un ambiente collaborativo che assicuri un adeguato equilibrio con le esigenze della vita personale e familiare. Sono 676 le posizioni part-time volontarie che il Gruppo ha in essere, corrispondenti al 13% dei dipendenti.

A fronte della continua crescita del Gruppo, il contributo di giovani talenti viene considerato risorsa preziosa e fondamentale per uno sviluppo futuro aperto all'innovazione. Questo ha favorito nel 2021 l'**ingresso di 997 dipendenti** di cui il 32% con meno di 30 anni. I nuovi ingressi sono per il 50% donne, testimoniando l'attenzione alle pari opportunità

e al costante incremento dell'occupazione femminile.

Il **turnover** complessivo del Gruppo è stato pari al 12%: più basso in Italia (5%) rispetto agli altri Paesi (14%). La dinamica del turnover, anche se in miglioramento rispetto all'anno precedente, continua a risentire gli effetti di una forte competizione sul mercato internazionale dei profili legati all'ambito sanitario in cui il Gruppo è fortemente esposto ed a tutti quelli legati allo sviluppo di progetti di digitalizzazione.

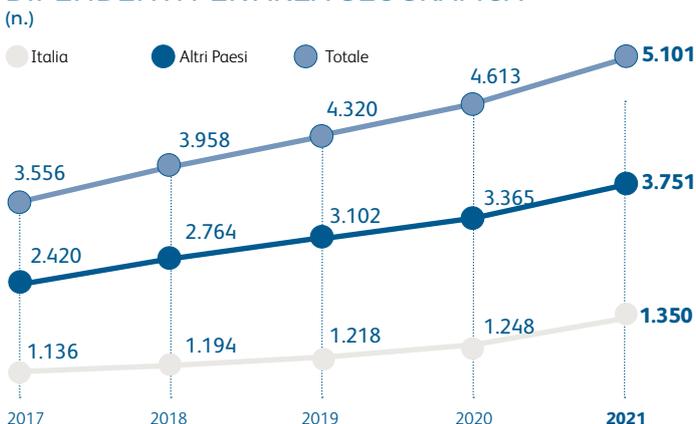
Il **tasso di assenteismo** complessivo, pari al 5,2% nel 2021, è differenziato tra l'Italia e gli altri Paesi. In Italia risulta pari al 3%, mentre negli altri Paesi si è registrato un tasso di assenteismo pari al 6%. Il dato è da valutare comunque positivamente, considerando il contesto pandemico che anche nel 2021 ha fatto sentire i suoi effetti in tutti i Paesi in cui il Gruppo opera.

Il Gruppo, oltre ai dipendenti diretti, si avvale di circa 2.300 collaboratori esterni, in particolare per alcuni servizi forniti ai pazienti a domicilio, come infermieri, medici, fisioterapisti.

DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E PER GENERE

(n)	Uomini	Donne
Senior Manager	111 (2%)	11 (0,2%)
Manager	349 (7%)	157 (3%)
White Collar Workers	1.370 (27%)	1.639 (32%)
Blue Collar Workers	1.258 (25%)	206 (4%)

DIPENDENTI PER AREA GEOGRAFICA



DIPENDENTI PER GENERE

2021



60%
UOMINI
3.088



40%
DONNE
2.013

FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Il Gruppo SOL crede nella formazione continua delle persone, nel riconoscimento della performance e nella valorizzazione del talento in tutte le sue forme: su questi tre pilastri si basa la **crescita professionale in azienda**.

La continuità della formazione rappresenta un punto di forza, nonostante il contesto pandemico che anche nel 2021 ha limitato le attività formative in presenza, le direzioni HR si sono impegnate nell'erogare progetti formativi di sviluppo delle competenze trasversali anche tramite sessioni da remoto, oggi molto più fruibili e ricche di contenuti.

Oltre ad essere stata garantita ai dipendenti l'iscrizione a vari webinar e corsi di formazione organizzati da partner esterni, sono stati svolti online tutti gli incontri previsti dal calendario dell'**On boarding**, l'iniziativa del Gruppo per dare il benvenuto, anche a distanza, ai nuovi colleghi. L'attività, oltre ad avere lo scopo di mettere in contatto i nuovi arrivati con la realtà del Gruppo, la sua storia e l'organizzazione del suo business, offre primi incontri di formazione su aspetti trasversali molto importanti (diretti dalle direzioni di qualità, salute e sicurezza e affari regolatori) e rappresenta l'occasione per un contatto conoscitivo con il manager di funzione dell'area di appartenenza.

La **SOL YOUth Academy**, interamente dedicata a dipendenti di età inferiore a 35 anni, si propone di sviluppare abilità di Project Management e Business Presentation attraverso attività di team working, condivisione e collaborazione, con lo scopo di individuare e formare i leader del domani.

Nel 2021 sono state confermate le ore di formazione per dipendente registrate nel 2020 (13 ore).

Con l'obiettivo di promuovere e favorire la specializzazione e la crescita dei dipendenti, SOL finanzia diversi master e corsi di studio qualificanti, permettendo a collaboratori di qualsiasi genere, età e livello di perseguire una formazione adatta alla propria figura professionale.

La volontà di mantenere uno stretto contatto con giovani laureandi e di porsi a loro come punto di riferimento, ha sempre spinto SOL a coltivare negli anni **partnership con diverse realtà universitarie**. Il Politecnico di Milano in particolare, è una realtà con la quale il Gruppo si interfaccia regolarmente grazie a frequenti incontri durante l'arco di tutto l'anno. Attraverso questi momenti di contatto con gli studenti, SOL ha l'occasione di farsi conoscere e di offrire loro attività di assessment, orientamento e recruiting, mettendo

a disposizione un fondamentale servizio per i giovani.

Per il Collège des Ingénieurs Italia, istituto di formazione manageriale, il Gruppo continua a fornire progetti di formazione mettendo a disposizione le competenze e le esperienze delle proprie persone. L'incisività di questa iniziativa non si limita alla condivisione di un know-how specializzato, ma risiede nell'occasione per un giovane talento di alternare al Master in aula un'esperienza di lavoro in azienda, della durata di 6 mesi.

Sempre nel 2021 la Direzione HR del Gruppo ha preso parte a diversi eventi di collaborazione con le principali università italiane al fine di far conoscere la propria realtà alla community di neolaureati in materie scientifiche, in particolar modo tramite il network di AlmaLaurea.

Consapevoli che l'incontro e la commistione di persone, idee e culture è fonte inesauribile di arricchimento per l'individuo e il contesto aziendale, nel giugno 2021 il Gruppo SOL ha partecipato al **Digital Diversity Day**, un evento dedicato all'inclusione lavorativa di persone con disabilità. Approcciando il processo di selezione con questa visione la persona non viene più valorizzata per la sua capacità di omologazione alla cultura aziendale, bensì per il suo modo di identificarsi in essa, libera di esprimere le sue caratteristiche portando il proprio contributo.

LA TUTELA DELLA DIVERSITÀ

Il progressivo ampliamento delle attività in nuovi Paesi richiede una crescente **attenzione alle differenze nazionali e culturali** presenti all'interno delle società del Gruppo. La volontà di SOL è quella di valorizzare le risorse locali a tutti i livelli dell'organizzazione, dando la preferenza ai manager locali e riservando alle funzioni centrali compiti di controllo e di supervisione.

La molteplicità e la ricchezza del Gruppo SOL emergono anche considerando i seguenti indicatori:

- Il 39% dei collaboratori sono donne. La presenza femminile è più consistente fra gli impiegati che rappresentano il 59% dell'organico complessivo;
- i dipendenti SOL si distribuiscono nelle seguenti fasce d'età: ventenni (13%), trentenni (31%) e quarantenni (30%), mentre gli over cinquanta rappresentano il 26% della popolazione aziendale

Inoltre, la percentuale di donne che siedono nel Consiglio di Amministrazione della capogruppo SOL Spa è pari al 55%.



FORMAZIONE

La SOL YOUTH Academy si fa internazionale

La **SOL YOUTH Academy** nasce nel 2018 come **scuola di alta formazione del Gruppo SOL** per lo sviluppo e la **crecita dei giovani talenti under 35**.

Il progetto, lanciato per la prima volta in Italia, si articola in un percorso di apprendimento che mira ad allenare **abilità gestionali trasversali e funzionali alla crescita e al consolidamento della figura professionale**.

Dopo due anni di successo in Italia, l'Accademia under 35 apre gradualmente le porte a tutti i Paesi del Gruppo con la **prima edizione internazionale 2021** che ha visto il coinvolgimento di 13 giovani-professionisti da tutto il mondo.

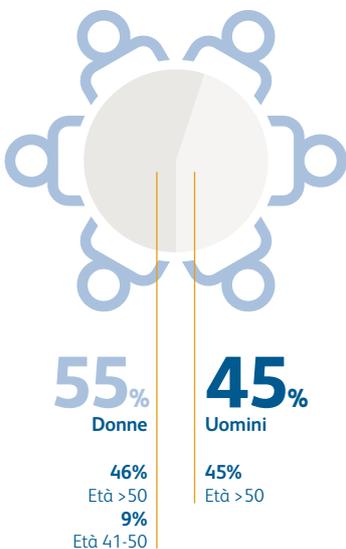
La composizione della classe, formata da persone con ruoli aziendali diversi per compiti e mansioni, ha consentito una forte interazione tra i colleghi offrendo un **percorso arricchente, formativo ed inclusivo a 360°**. Le lezioni dall'ap-

proccio pratico e mirato hanno visto l'intervento di docenti professionisti provenienti da diversi settori, oltre alla partecipazione da parte di nostri manager e dirigenti di rilievo, nonché l'intervento diretto del Presidente del Gruppo SOL.

"I percorsi come la SOL Youth Academy portano valore non solo da un punto di vista contenutistico, ma anche in termini di senso di appartenenza e valorizzazione nei confronti di persone di potenziale. La versione internazionale aggiunge a questo la grande opportunità di sviluppare network multiculturali, appannaggio particolare della generazione Millennials" Silvia Pugliatti, Recruiting Training and Talent presso la Direzione Corporate Risorse Umane, HR Business Partner per l'Area Home Care.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI SOL SPA

al 31/12/2021



LA COMUNICAZIONE INTERNA E IL COINVOLGIMENTO

Il Gruppo SOL considera la comunicazione interna un importante supporto alla motivazione, alla creazione della **cultura aziendale** e alla **crecita** delle persone e dell'organizzazione, sollecitando e promuovendo lo scambio di informazioni, conoscenze, esperienze.

La volontà di informazione e coinvolgimento di tutte le persone ha determinato l'adozione di diversi strumenti di comunicazione. Primo tra tutti **SOLConnect**, una rete intranet aziendale che rappresenta il collegamento tra la sede centrale e i territori. È una piattaforma costantemente aggiornata dove trovare notizie, servizi rivolti ai dipendenti, informazioni sull'azienda e sui colleghi, oltre agli strumenti utili per il lavoro di tutti i giorni. Nuove applicazioni, chiamate iApps, sono state sviluppate (e verranno costantemente implementate) per garantire flussi di lavoro totalmente nuovi e aggiornare quelli esistenti.

Ulteriore strumento di comunicazione interna è **SOL News**, l'house organ aziendale che raccoglie articoli di approfondimento sulle principali novità che interessano il Gruppo.

Per favorire la divulgazione delle iniziative nazionali e internazionali intraprese dal Gruppo, il **Comitato Editoriale** (istituito nel 2020 e composto dai referenti delle direzioni marketing, risorse umane e nuovi impianti, e coordinati dalla funzione Sostenibilità e Comunicazione) organizza sessioni trimestrali di aggiornamento e allineamento sulle future pubblicazioni.

Per garantire un corretto flusso comunicativo verso l'esterno e, in particolare, tramite i social media, da parte tutti i dipendenti del Gruppo è stata divulgata la nuova edizione della **Social Media Policy** con l'obiettivo di stilare un decalogo di comportamenti comunicativi virtuosi in cui il dipendente viene visto come un vero e proprio Brand Ambassador delle attività del Gruppo.

Altre modalità di comunicazione che raggiungono tutti i colleghi, sono le newsletter tematiche: ne sono un esempio i **Safety Alerts** inviati dalla Direzione HSE. Attraverso queste comunicazioni periodiche, SOL intende fornire alle proprie persone gli strumenti necessari per poter far fronte alle novità normative o per gestire situazioni critiche, partendo da eventi specifici.

Nel corso del 2021 il Gruppo SOL ha lavorato alla revisione del proprio **sito web**, rinnovando l'impostazione grafica, le immagini e i contenuti, con l'obiettivo di comunicare in maniera adeguata ed efficace l'identità del Gruppo, i settori in cui opera e la relazione coi propri stakeholder. Particolare cura è stata posta anche alla revisione della sezione "Lavora con Noi" con l'intento di rendere il processo di "application" alle posizioni aperte nel Gruppo da parte dei candidati più semplice e fruibile.

Nel corso del 2021, in Francia, Regno Unito, Germania, Belgio, Austria ed Olanda sia nelle società operanti nell'area Gas Tecnici che Home Care sono state realizzate delle indagini di clima, rivolte a tutti i dipendenti con l'obiettivo di valutare i punti di forza e le aree di miglioramento del clima aziendale. In particolar modo le survey si sono concentrate sulle azioni di miglioramento dell'ambiente di lavoro e del clima aziendale, con un focus specifico sulle risultanze delle exit interview effettuate dalle locali direzioni HR in modo da implementare azioni mirate di contenimento del turnover in uscita.

Obiettivo per il 2022, posticipato di un anno a causa dell'emergenza sanitaria, è creare una vera e propria **HR Community** che riunisca gli HR Manager delle società del Gruppo affinché possano incontrarsi (anche in modalità virtuale) per

condividere best practices e definire linee guida a livello Corporate, sui principali temi che riguardano la gestione delle risorse umane.

LA REMUNERAZIONE E LE RELAZIONI INDUSTRIALI

Il Gruppo SOL applica rigorosamente la legislazione relativa ai Contratti collettivi nazionali di lavoro o, in alternativa, salari comunque superiori ai minimi di legge. È aperta al dialogo e al confronto con le Organizzazioni Sindacali, ove previste dalle normative locali. Il 63% dei dipendenti del Gruppo SOL è coperto da **contratti collettivi**, in particolare il 100% dei dipendenti italiani e il 50% dei dipendenti degli altri Paesi, dove esistono contratti collettivi nazionali o settoriali pur senza l'obbligo di aderirvi.

Le retribuzioni, il cui monitoraggio è assicurato dai Responsabili locali e dalla Direzione Esecutiva Corporate del Personale e Affari Legali, sono mediamente superiori a quelle di mercato. Il Gruppo SOL non fa distinzioni di genere nella gestione delle politiche di remunerazione che, per ciascun ruolo, si basano sul merito, sulle competenze e i risultati.

Si sottolinea inoltre l'impegno del Gruppo SOL ad adottare misure atte a promuovere la parità di trattamento e di opportunità tra i generi all'interno dell'intera organizzazione aziendale. A tale proposito si segnala che l'**analisi condotta sulle retribuzioni** del Gruppo in **Italia** non ha evidenziato rilevanti gap retributivi tra i generi. In particolare, si evince che la retribuzione del personale femminile che ricopre le posizioni di quadro/impiegato direttivo sconta un differenziale retributivo del -3,2%, quella del personale impiegatizio, inquadrato nella categoria C, un differenziale del -2% mentre sono superiori a quelle maschili nelle categorie D (+0,6%) ed E (+4,3%). Tale dato va comunque contestualizzato anche rispetto all'età ed all'anzianità media della popolazione maschile e femminile nel Gruppo in Italia, entrambe superiori nella popolazione maschile rispetto a quella femminile in tutte le categorie, eccezion fatta per le categorie D ed E. La più giovane età e la minore anzianità di lavoro giustificano ampiamente la seppur già limitata differenza retributiva già sopra evidenziata. Non si rileva alcun gap retributivo di genere invece nelle condizioni di accesso in occasione della prima assunzione in azienda a parità di mansione ed attività svolta.

Lo stesso tipo di analisi sarà esteso nei prossimi anni ai principali Paesi in cui il Gruppo opera.

Nel corso del 2021 per i **Direttori Generali** è stato inserito un incentivo a breve termine (MBO) che premia il raggiungimento di **obiettivi** quantitativi anche di natura **ESG** contribuendo in tal modo al successo sostenibile della Società. Tale impostazione è stata mantenuta anche per il 2022.

Nel 2021 l'importo complessivo dei compensi erogati al Presidente e Amministratore delegato Ing. Aldo Fumagalli Romario è stato pari a 16,09 volte la media della retribuzione annua lorda complessiva dei dipendenti del Gruppo in Italia.⁽¹⁾

Annualmente è richiesto a tutti i manager di **valutare** la **performance dei propri collaboratori** e di sottoporre alle Direzioni competenti e alla Direzione Esecutiva Corporate del Personale e Affari Legali le eventuali proposte di incrementi retributivi e/o di progressione di carriera.

Vengono, in ogni caso, garantiti gli incrementi retributivi previsti dalla contrattazione collettiva di settore o dalla legislazione vigente e vengono negoziati, laddove sono presenti le rappresentanze sindacali, contratti integrativi che possono prevedere premi di produzione e/o di partecipazione legati all'andamento dei parametri di redditività aziendale e di produttività quali il miglioramento della qualità e della prevenzione degli infortuni.

Inoltre la volontà del Gruppo è quella di incentivare gli **strumenti a tutela della salute dei dipendenti e dei loro familiari** e quelli che integrano le prestazioni previdenziali previste dalla normativa locale.

Altre iniziative sia di sostegno e promozione delle pari opportunità sono state assunte dal Gruppo attraverso programmi Corporate di **valorizzazione delle diversità** e attraverso strumenti di conciliazione vita lavoro.

La Direzione Esecutiva Corporate del Personale e Affari Legali assicura direttamente la gestione delle Relazioni Industriali per tutte le società italiane del Gruppo ed è di supporto a quelle delle società estere, intervenendo quando necessario.

SOL è membro attivo dell'Associazione Confindustriale di settore (Federchimica) e partecipa in Italia alle trattative per il rinnovo del CCNL chimico e chimico-farmaceutico così come alle altre iniziative comuni delle parti sociali.

Dove è stato possibile negoziare con la parte sindacale degli accordi relativi al **welfare aziendale**, sono stati raggiunti accordi per rafforzare gli strumenti contrattuali pensionistici e di promozione della salute, ed è stato istituito, per l'Italia,

un regolamento per il ricorso alle ferie solidali. Per le società italiane inoltre, la contrattazione collettiva e l'integrativo aziendale garantiscono a tutti i dipendenti, indipendentemente dalla forma contrattuale o dall'impiego part time o a termine, le coperture pensionistiche, sanitarie e i congedi parentali. Aderendo ai fondi di welfare contrattuale, la cui contribuzione per il dipendente è agevolata, vi è la possibilità di ottenere coperture assicurative aggiuntive in caso di premorienza o invalidità.

Nel 2021 è stata condotta una **survey specifica sulla diffusione del welfare aziendale** tra le aziende estere del Gruppo più rilevanti dove è assicurata la copertura da parte di una funzione HR locale. Tutte le società interpellate hanno dichiarato di avere implementato, andando oltre ai puri obblighi contrattuali, un piano di welfare, che tenuto conto della legislazione locale, copre alcune aree di servizi rivolti alla generalità dei dipendenti. Tra gli **strumenti più diffusi** si registrano piani supplementari di copertura sanitaria, integrazioni volontarie da parte dell'azienda ai piani pensionistici dei dipendenti ed assicurazioni sulla vita. Nella maggior parte dei casi tali coperture aggiuntive riguardano tutta la popolazione aziendale sia che si tratti di collaboratori a tempo indeterminato che a termine oltre che full time rispetto ad un impiego part time. Solo alcune categorie di benefit (assicurazione sulla vita, auto, fuel card) sono destinate a mansioni o inquadramenti differenti quali Senior Manager, Manager, ruolo commerciali e tecnici di territorio.

Sempre dalla survey si registra una forte diffusione anche nelle società estere del ricorso allo **Smart working** in modo strutturale (e non solo ai fini di contrasto della pandemia) come strumento di conciliazione vita lavoro.

A livello aziendale SOL intrattiene con le proprie rappresentanze sindacali rapporti periodici, improntati alla massima collaborazione e trasparenza. **Non si segnalano situazioni di conflittualità** in alcuna delle società del Gruppo: nel corso del 2021 sono state registrate solamente 24 ore di sciopero dovute all'adesione da parte di alcuni lavoratori ad un'iniziativa di carattere nazionale legata al dissenso per alcune restrizioni introdotte dal Governo per contrastare l'epidemia da Covid-19.

⁽¹⁾ La retribuzione complessiva comprende la retribuzione annua lorda, più le componenti variabili. I dipendenti considerati sono quelli di SOL Spa e di tutte le società italiane del Gruppo.

SICUREZZA

Stay Alert, Be Safe: non cadiamo nelle brutte abitudini!

Nel corso del 2021 il Gruppo SOL ha promosso la campagna "Stay Alert, Be Safe", un'iniziativa interamente dedicata alla sensibilizzazione sui rischi di caduta, inciampo e scivolamento.

La campagna, della durata di un anno, è stata promossa a livello di Gruppo attraverso la periodica diffusione di **materiale**

informativo e il coinvolgimento di tutti i colleghi in **attività interattive**, appositamente pianificate per la stimolazione dell'apprendimento attraverso la **curiosità, il gioco e il lavoro di squadra**.

Il progetto si è rivelato importante occasione di riflessione intorno alle piccole distrazioni quotidiane, semplici e banali, che talvolta potrebbero portare ad incidenti inaspettati.



LA SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo SOL promuove l'impegno a favore della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori all'interno di tutti i suoi processi produttivi e nelle aziende terze. Tale tematica rappresenta per SOL un aspetto fondamentale della Sostenibilità: al centro della strategia relativa alla salute e alla sicurezza ci sono l'impegno costante di tutti, la formazione, la condivisione e l'analisi degli incidenti e dei near miss in tutto il Gruppo.

La **formazione** dei lavoratori riveste un ruolo fondamentale: tutti i dipendenti sono coinvolti in una costante attività di sensibilizzazione e formazione, volta a ridurre i possibili impatti generati dalle attività sull'ambiente e ad assicurare un alto livello di sicurezza sul lavoro. Vengono in particolare organizzate **riunioni periodiche**, anche con l'intervento di specialisti esterni, per ampliare le competenze e per stimolare la collaborazione tra i siti e condividere metodi di gestione.

Nel corso del 2021 sono proseguite le **attività di verifica dei comportamenti dei lavoratori**. In particolare, le unità del Gruppo SOL hanno effettuato più di 1.700 osservazioni comportamentali codificate attraverso check list comuni a tutte le società del Gruppo, con un notevole incremento rispetto all'anno precedente, quando le osservazioni erano state circa 1.100.

Nel corso del 2021 inoltre è stata posta una particolare attenzione alla prevenzione degli incidenti dovuti a scivoloni, ince-

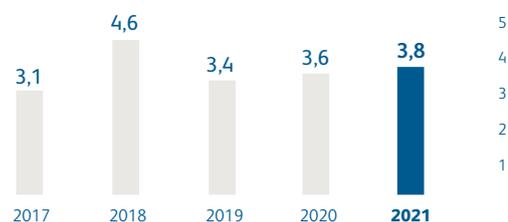
spicamenti, cadute con la **campagna "Stay Alert, Be Safe"**.

Il Gruppo SOL ha a disposizione diversi **strumenti di comunicazione** specifici: tra questi i "Safety alerts" che, partendo da eventi verificatisi nel settore, richiamano al rispetto di corrette regole di comportamento, e i "Quarterly Accident Reports", che illustrano e analizzano gli incidenti occorsi nel Gruppo e nelle altre aziende del settore facenti parte di Asgostecnici e di EIGA.

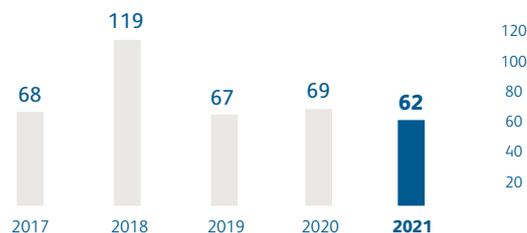
Come nel 2020, energie e risorse sono state indirizzate alla gestione della crisi sanitaria dovuta alla **pandemia da Covid-19**. Le priorità sono state la tutela di salute e sicurezza delle persone in prima linea, l'agevolazione del lavoro agile e a distanza, nonché la garanzia del supporto a tutti i clienti, in particolare alle strutture sanitarie e ai pazienti, seguiti a domicilio, colpiti dalla crisi sanitaria. Tra le misure di prevenzione introdotte si ricordano: il ricorso al lavoro agile e a distanza, la fornitura di Dispositivi di Protezione Individuale, la misura della temperatura all'ingresso degli uffici, il divieto di effettuare riunioni in presenza per la prima parte dell'anno e l'installazione di plexiglass come separatori tra le diverse postazioni di lavoro.

Nel corso del 2021 gli **indici di frequenza (IF)** e di **gravità (IG)** degli infortuni del Gruppo sono rimasti **sostanzialmente stabili**. L'obiettivo "Zero infortuni" è stato raggiunto dal 95% delle società in Italia e dal 82% delle società all'estero. Non si sono inoltre verificati casi di malattie professionali.

INDICE DI FREQUENZA (numero infortuni/10⁶ ore lavorate)



INDICE DI GRAVITÀ (giorni di assenza/10⁶ ore lavorate)



L'IMPEGNO PER LA COMUNITÀ

L'impegno del Gruppo SOL a essere parte attiva e integrante delle comunità in cui opera, si concretizza nella volontà di ascoltare, comprendere e accogliere le sue esigenze e aspettative. Per questo il Gruppo sostiene enti, istituzioni, associazioni e società sportive che operano in coerenza con i propri valori, sia con contributi economici che mettendo a disposizione le proprie competenze.

In Italia il Gruppo SOL anche quest'anno ha fornito il suo sostegno alla Cooperativa La Meridiana di Monza, promuovendo il **progetto SLAncio**, dedicato alle persone colpite da malattie neurologiche e neuromuscolari invalidanti, e il **progetto Il Paese Ritrovato**, piccolo villaggio privo di barriere architettoniche pensato per il libero movimento di persone con demenza.

Nel corso del 2021 il Gruppo ha fornito un importante sostegno a Confindustria Dispositivi Medici, la Federazione nazionale che rappresenta e riunisce le imprese italiane che sviluppano e forniscono dispositivi medici alle strutture sanitarie del territorio. Altrettanto significativo è il contributo devoluto a Istituti Clinici Scientifici Maugeri, per un progetto di gestione domiciliare integrata del **paziente SLA** attraverso prestazioni di **Telemedicina**.

Di recente attiva nel settore della nutrizione artificiale domiciliare, VIVISOL supporta alcune associazioni, come l'Associazione Nazionale Nutriti Artificialmente, impegnata nella promozione della ricerca scientifica, nella divulgazione e conoscenza della Nutrizione Artificiale e nello sviluppo di centri di cura di riferimento.

VIVISOL sostiene attivamente la ricerca, finanziando assegni e **borse di studio a favore di diverse realtà medico-ospedaliere**. Un esempio è il Dipartimento di scienze mediche chirurgiche e della Salute dell'Università di Trieste, che ha ricevuto un contributo a favore dell'Unità Operativa Complessa (UOC) di Pneumologia per l'erogazione di una borsa di studio in supporto alla ricerca clinica. Sempre a sostegno della ricerca, è stato fornito un supporto al Dipartimento di Medicina Dei Sistemi dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata, indirizzato alle attività nell'ambito delle patologie OSAS con telemonitoraggio della compliance terapeutica.

Infine, anche quest'anno VIVISOL ha fornito il suo contributo in occasione della **Giornata Nazionale UILDM**, promossa dall'Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, garantendo consulenze mediche e ore di riabilitazione neuromotoria e respiratoria a pazienti affetti da malattie neuromuscolari.

EVENTI SPORTIVI

BPCO Tour, una corsa per la vita

Da 3 anni VIVISOL France supporta il **BPCO Tour**, lo straordinario evento sportivo che riunisce pazienti affetti da broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) in un percorso ciclistico per sensibilizzare l'opinione pubblica e le autorità sanitarie.

L'evento è organizzato dall'Associazione O2&Cie Urgence BPCO e nasce dall'entusiasmo del suo Presidente e fondatore Philippe Poncet, paziente cronico affetto da BPCO. Attraverso questa iniziativa Philippe persegue due obiettivi: **portare la broncopneumopatia cronica ostruttiva fuori dall'anonimato**; dimostrare che il trattamento

più efficace è la **possibilità di svolgere attività fisica** in grado di far vivere ai pazienti una vita migliore.

Da 3 anni **VIVISOL FRANCE è responsabile della fornitura di ossigeno liquido** durante le tappe del percorso, coinvolgendo numerosi colleghi nella realizzazione dell'evento.



Diversi i contributi devoluti nel campo pneumologico a favore di **attività formative universitarie nel settore della pneumologia**, promosse dall'Università di Messina; studi di ricerca nell'ambito delle patologie sonno correlate, sia da un punto di vista psicologico, attraverso il progetto Distress Psicologico in Pazienti con sindrome OSA, eseguito dal Centro di Medicina del Sonno di Messina; sia puramente clinico, come il caso dell'Associazione Italiana per la Ricerca e l'Educazione nella Medicina del Sonno.

In **Spagna**, VIVISOL IBERICA e, in Francia, VIVISOL FRANCE, FRANCE OXYGÈNE e MBAR hanno supportato organizzazioni per la ricerca clinica sulle malattie respiratorie. In **Germania**, VIVISOL DEUTSCHLAND ha dato il suo supporto a diversi enti e associazioni attive negli ambiti della pneumologia delle malattie neuromuscolari. In **Francia**, VIVISOL FRANCE ha fornito il suo supporto, per il terzo anno consecutivo, al BPCO Tour, l'evento ciclistico dedicato ai pazienti affetti da broncopneumopatia cronica ostruttiva.

In **Austria**, VIVISOL AUSTRIA ha fornito un importante supporto per progetti svolti in campo pneumologico, insieme alla sponsorizzazione della giornata mondiale dedicata alla broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) e del IPF (Idiopathic pulmonary fibrosis) Symposium 2021, il più grande summit scientifico incentrato sui progressi di ricerca riguardo la fibrosi polmonare idiopatica.

Infine, in **Germania**, SOL KOHLENSAURE ha fornito un grande contributo per gli aiuti destinati alla regione Ahr, in seguito alla catastrofica alluvione.

LE ASSOCIAZIONI

Associazioni internazionali di settore

SOL Spa e IRISH OXYGEN sono associate a **IOMA** (International Oxygen Manufacturers Association), che raggruppa tutti i principali operatori mondiali del settore dei gas tecnici e medicali, e ha come scopo principale quello di coordinare l'armonizzazione delle Norme di sicurezza in modo che le prassi operative siano le medesime in tutto il mondo.

SOL Spa, SOL NEDERLAND, BTG, SOL DEUTSCHLAND, IRISH OXYGEN, VIVISOL AUSTRIA e DOLBY VIVISOL, GTS sono associate a **EIGA** (European Industrial Gases Association), che raggruppa tutti i principali operatori europei del settore dei gas tecnici e medicinali.

Il Gruppo SOL ad oggi è presente coi propri rappresentanti nel **Board di EIGA**, nei quattro Council, in 18 Working Group e in 19 Ad Hoc Group/Task Force, contribuendo alla definizione degli standard e delle migliori pratiche del settore.

SOL Spa è associata alla **European, Middle Eastern & African Society for Biopreservation & Biobanking (ESBB)**.

In Italia, SOL aderisce a **FEDERCHIMICA** e **ASSOGASTECNICI**; nell'ambito di Assogastecnici SOL è presente in tutti i Comitati Direttivi.

VIVISOL aderisce a **Confindustria Dispositivi Medici**, nell'ambito della quale è stata promotrice della nascita dell'associazione "Home & Digital Care" (di cui Claudio Pe-

ASSISTENZA TERAPEUTICA

Lukas torna a casa e VIVISOL lo accompagna nella sua nuova vita

VIVISOL - tramite l'associazione "Amaci" (Associazione Genitori e Amici Chirurgia Pediatrica "Gozzadini") - ha donato un ventilatore polmonare alla famiglia di Lukas, un bambino greco di 2 anni affetto da una grave forma di atresia esofagea di primo tipo.

VIVISOL - tramite l'associazione "Amaci" (Associazione Genitori e Amici Chirurgia Pediatrica "Gozzadini") - ha donato un ventilatore polmonare alla famiglia di Lukas, un bambino greco di 2 anni affetto da una grave forma di atresia esofagea di primo tipo. L'atresia esofagea è una malformazione congenita del tratto gastrointestinale superiore che causa l'ostruzione di parte dell'esofago, impedendo il passaggio delle sostanze dalla bocca allo stomaco, oltre che il rischio di inalazione di saliva nelle vie respiratorie.

A seguito di un complesso intervento chirurgico svolto in Italia presso il Policlinico di Sant'Orsola (Bologna, Italia), Lukas ha dovuto iniziare un percorso di ripresa per il quale il supporto di un ventilatore polmonare era fondamentale. VIVISOL tramite la sua donazione ha assicurato a Lukas non solo la **corretta assistenza terapeutica** ma anche la **possibilità di rientrare in Grecia** e riabbracciare i fratelli e il papà rimasti lontani per diversi mesi.

PREMI

Il Gruppo SOL riceve il Premio Alberto Falck Azienda Familiare 2021

Il Gruppo SOL ha ricevuto il Premio Alberto Falck Azienda Familiare 2021, conferito ogni anno all'azienda familiare che si è distinta sotto diversi aspetti, come l'andamento economico positivo negli ultimi tre anni, il consolidamento sui mercati internazionali, la presenza di validi sistemi di governance della proprietà e dell'azienda, nonché programmi di responsabilità sociale attivi.

Riferimento delle Aziende a controllo familiare in Italia, AIDAF - Italian Family Business - è stata fondata nel 1997 da Alberto Falck e amici imprenditori, ed ha oggi associate più di 200 aziende a controllo familiare.



tronio è Presidente) che raggruppa i principali Home Care Provider e operatori della sanità digitale.

In Italia, SOL è nel Consiglio Direttivo dell'**Associazione H2IT**, nata per promuovere il progresso delle conoscenze e lo studio delle discipline attinenti le tecnologie e i sistemi per la produzione e l'utilizzo dell'idrogeno.

Altre associazioni

FBN-I - The Family Business Network riunisce oltre 3.600 aziende familiari, 16.000 membri provenienti da 65 Paesi e ha come scopo quello di aiutare le Aziende Familiari a svilupparsi e prosperare attraverso le generazioni, con lo scambio di esperienze e di nuove idee.

AIDAF - Associazione Italiana Delle Aziende Familiari, che riunisce le aziende familiari italiane che condividono i valori guida dell'etica d'impresa, della meritocrazia, della responsabilità sociale e di un sano modello di sviluppo delle aziende familiari.

ASPEN INSTITUTE ITALIA - Associazione che promuove e favorisce lo sviluppo di una leadership illuminata, formata al dialogo e in grado di affrontare le sfide della società globale.

ISPI - Istituto Studi di Politica Internazionale, uno tra i più antichi e prestigiosi istituti italiani specializzati in attività di carattere internazionale che, tra le altre cose, costituisce un punto di riferimento per le imprese e le Istituzioni che intendono ampliare il proprio raggio d'azione all'estero, offrendo materiali e incontri ad hoc.

GLI AZIONISTI E I FINANZIATORI



1.112,9

milioni di euro
di **fatturato**

+

14%
rispetto 2020

132,3

milioni di euro
di **investimenti**

1.918,3

milioni di euro di
capitalizzazione

42%

fatturato in Italia

I DATI FINANZIARI

Nel corso del 2021 l'**area gas tecnici** ha evidenziato una crescita delle vendite del 27,4% rispetto all'anno precedente, realizzando un fatturato verso clienti terzi pari a 558,4 milioni di euro. A pari perimetro, la crescita organica è stata del 18,6%.

Le vendite dell'area gas tecnici hanno registrato una crescita molto importante a seguito della ripresa, in tutti i Paesi europei, delle attività industriali, dopo un anno 2020 in cui molti settori industriali avevano riscontrato riduzioni di attività a seguito dei lock-down e delle diverse ondate di Covid-19.

Oltre alla ripresa delle attività industriali, anche i gas medicinali hanno continuato, specialmente nei Paesi del sud est Europa ed anche in India, a registrare una forte domanda da parte degli ospedali, a seguito delle ondate di pandemia da Covid-19.

L'attività di **assistenza domiciliare** ha avuto una crescita del 3,5%, realizzata sia in Italia che nei Paesi esteri, con un fatturato verso clienti terzi pari a 554,5 milioni di euro. La crescita del settore ha risentito della lenta ripresa delle prescrizioni di nuovi pazienti, attività che in pratica si era fermata a causa della ridotta attività di ospedali e laboratori dovuta alla pandemia. Inoltre, nel 2021 non si sono realizzate le vendite di apparecchiature medicali che avevano caratterizzato il 2020, soprattutto durante la prima fase della diffusione della pandemia da Covid-19.

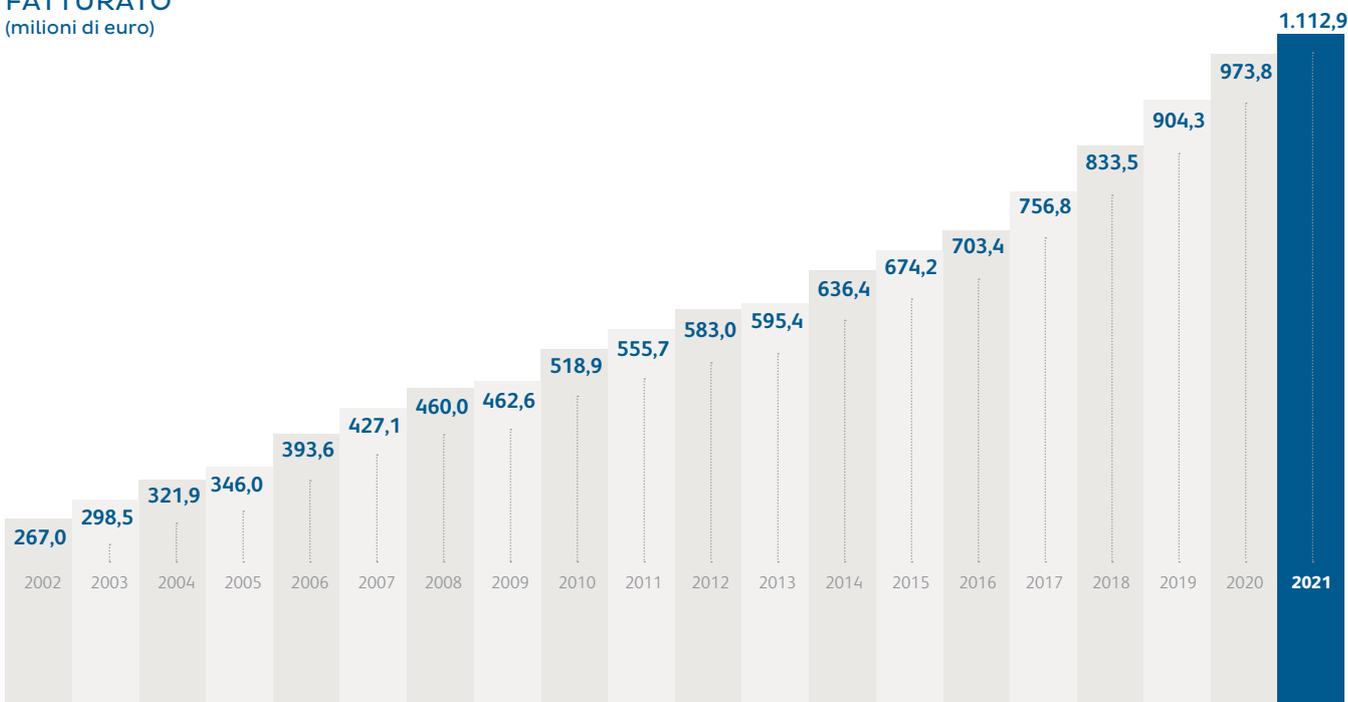
Complessivamente, nel **settore della sanità** le vendite del Gruppo ammontano a 718,8 milioni di euro pari al **64,6% del fatturato totale**.

Il margine operativo lordo del Gruppo è cresciuto, rispetto al 2020, di 5,4 milioni di euro, pari al 2,1%. Il risultato operativo è diminuito di 4,2 milioni di euro rispetto al 2020. L'andamento della marginalità è stato negativamente influenzato, soprattutto nella seconda metà dell'anno, dall'incremento rapido, imprevedibile e abnorme dei costi dell'energia elettrica, che rappresenta la principale materia prima nella produzione dei gas tecnici. Il costo di acquisto dell'energia elettrica si è assestato, verso la fine del 2021, su valori 5/6 volte più alti rispetto a quelli di inizio anno. Le società del Gruppo hanno reagito cercando di trasferire sui prezzi di vendita i maggiori costi di produzione ma, considerata la rapidità e l'entità degli aumenti, non sempre è stato possibile recuperarli completamente, in un così breve lasso di tempo a disposizione.

L'indebitamento netto del Gruppo è aumentato di soli 60,6 milioni di Euro, rispetto al 31 dicembre del 2020, a fronte di investimenti tecnici, immateriali ed acquisizioni per 234,3 milioni di Euro effettuati nel 2021.

Rimangono molto solidi gli indici relativi all'indebitamento, con il rapporto debt/equity pari a 0,43 e il cash flow cover pari a 1,19.

FATTURATO (milioni di euro)



	2017	2018	2019	2020	2021
N. Paesi	28	29	29	29	30
Capitalizzazione di Borsa ⁽¹⁾	964,1	986,8	952,3	1269,8	1918,3
Fatturato Gruppo ⁽¹⁾	756,8	833,5	904,3	973,8	1112,9
Fatturato gas tecnici ⁽¹⁾	369,2	403,2	412,6	438,2	558,4
Fatturato assistenza domiciliare ⁽¹⁾	387,6	430,3	491,7	535,6	554,5
Margine operativo lordo ⁽¹⁾	167,2	186,9	211,3	255,4	260,8
Risultato operativo ⁽¹⁾	76,2	89,7	88,7	140	135,8
Cash flow Gruppo ⁽¹⁾	127,3	142,6	157,9	219,2	213,1
Utile netto ⁽¹⁾	40,2	51,9	49,3	103	89,5
Investimenti Gruppo ⁽¹⁾	99,3	99,8	103,3	112,9	132,3
% fatturato Italia	46,0	45,7	43,7	43,1	42

⁽¹⁾ in milioni di euro

LA COMUNITÀ FINANZIARIA

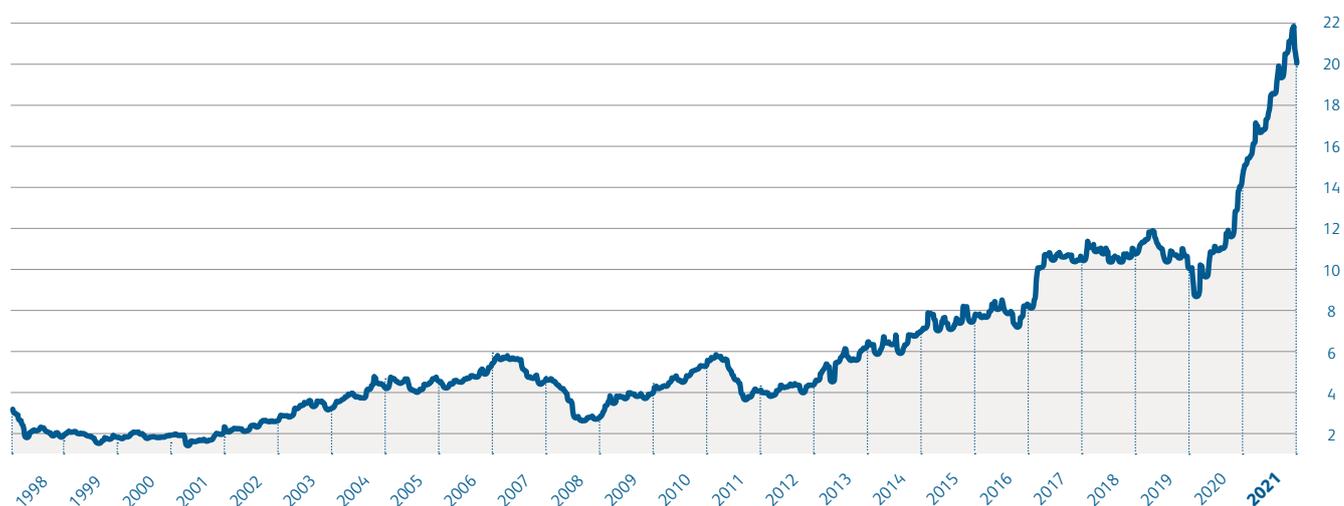
Gli strumenti principali di comunicazione nei confronti degli azionisti sono il Bilancio consolidato e il Rapporto di Sostenibilità, pubblicati nel sito web del Gruppo (www.solgroup.com).

L'attività di comunicazione con gli azionisti e gli investitori è altresì alimentata attraverso:

1. la periodica pubblicazione di comunicati stampa sul sito web del Gruppo e la loro diffusione agli investitori istituzionali;
2. la partecipazione a conferenze promosse da istituzioni finanziarie;
3. incontri e conference call con investitori e analisti.

ANDAMENTO DEL TITOLO

(in euro)



LA TASSONOMIA EUROPEA

L'Unione Europea, in linea con i contenuti dell'Accordo di Parigi sul clima del 2015 e con i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, ha sviluppato una strategia ambiziosa verso modelli economici più sostenibili per il raggiungimento dell'obiettivo di neutralità climatica al 2050. Per il conseguimento di tali traguardi, l'UE intende promuovere investimenti in asset e in attività sostenibili attraverso l'impiego di risorse pubbliche e private.

In questo contesto, all'interno del piano di azione sulla finanza sostenibile adottato nel 2018 dalla Commissione Europea, si istituisce il sistema di classificazione o "tassonomia" delle attività sostenibili, declinato nel Regolamento (UE) 2020/852 (nel seguito "il Regolamento"), nel quale vengono definiti i criteri per determinare se **un'attività economica possa considerarsi ecosostenibile** e potere individuare, di conseguenza, il grado di ecosostenibilità di un investimento ad essa associato. In particolare, il Regolamento sulla Tassonomia classifica le attività economiche che possono essere potenzialmente allineate con i 6 obiettivi ambientali definiti dall'Unione Europea:

Mitigazione dei cambiamenti climatici

- Adattamento ai cambiamenti climatici
- Uso sostenibile e la protezione delle acque e delle risorse marine
- Transizione verso un'economia circolare
- Prevenzione e la riduzione dell'inquinamento
- Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi

Attualmente la normativa (Regolamento Delegato UE 2021/2139 del 4 giugno 2021), ha definito criteri di vaglio tecnico unicamente per i primi due obiettivi, ed è su questi che si richiede un adeguamento da parte delle società finanziarie e non finanziarie rientranti nel perimetro del Regolamento.

Al fine di classificare un'attività come "sostenibile dal punto di vista ambientale" ai sensi della Tassonomia, è necessario prima effettuare una distinzione tra Taxonomy-Eligibility e Taxonomy-Alignment. Per quanto riguarda la prima, è necessario verificare se le attività rientrano tra quelle descritte nel Regolamento delegato, in quanto solo queste

possono essere considerate Taxonomy-eligible. Invece, per essere considerate Taxonomy-aligned, le attività svolte dall'impresa devono soddisfare i criteri di vaglio tecnico previsti nei medesimi atti delegati, non arrecare un danno significativo ad alcuno degli obiettivi e svolgersi nel rispetto di garanzie minime di salvaguardia.

Ai sensi dell'Art. 10 del Regolamento Delegato UE 2021/2178 del 6 luglio 2021 per la rendicontazione relativa all'esercizio 2021, le società soggette all'obbligo di redazione della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF) devono dare informativa relativamente alla quota, rispetto al totale, dei loro ricavi, spese in conto capitale (CapEx) e spese operative (OpEx) afferenti alle attività economiche del Gruppo che si qualificano come potenzialmente sostenibili (c.d. "eligible") dal punto di vista ambientale; tale valutazione riguarda unicamente al momento le attività economiche ammissibili agli obiettivi di mitigazione ed adattamento ai cambiamenti climatici, gli unici rispetto ai quali siano ad oggi stati definiti i criteri di vaglio tecnico come anzi specificato.

SOL ha svolto pertanto **un'analisi delle attività economiche svolte dal Gruppo**, al fine di identificare quelle da considerarsi "eligible" in relazione agli obiettivi anzi illustrati, e predisporre l'informativa richiesta dalla normativa di riferimento, avendo anche a riguardo i chiarimenti interpretativi forniti dalla Commissione Europea sotto forma di "Q&A" nei mesi di dicembre 2021 e febbraio 2022¹.

In particolare, si precisa che, nel condurre le sopra menzionate attività di analisi e predisposizione delle disclosure relative alla Tassonomia, la Direzione aziendale ha adottato un approccio prudenziale e basato sulla propria comprensione ed interpretazione, allo stato delle attuali conoscenze, dei requisiti normativi applicabili.

In tale contesto, l'attesa pubblicazione della normativa tecnica di riferimento per gli ulteriori obiettivi ambientali definiti dall'Art. 9 del Regolamento, nonché l'intervento di ulteriori evoluzioni nell'interpretazione della normativa, potrebbero portare a modifiche sostanziali nelle valutazioni e nel processo di calcolo dei KPI per il prossimo anno di rendicontazione.

¹ "Draft Commission notice on the interpretation of certain legal provisions of the Disclosures Delegated Act under Article 8 of EU Taxonomy Regulation on the reporting of eligible economic activities and assets", pubblicato il 2 febbraio 2022.

Identificazione delle attività “taxonomy eligible” e calcolo dei KPI

La prima fase del processo ha consentito di identificare, attraverso un'analisi delle attività incluse negli Allegati al Regolamento Delegato UE 2021/2139, quelle applicabili al business del gruppo SOL in considerazione della descrizione fornita dagli allegati al Regolamento; sulla base delle suddette analisi, le **attività del Gruppo** che possono contribuire al raggiungimento degli **obiettivi di Mitigazione e Adattamento al cambiamento climatico** sono le seguenti:

- Produzione di idrogeno (attività 3.10);
- Fabbricazione di prodotti chimici di base organici, per quanto riguarda le attività di produzione di acetilene del Gruppo (attività 3.14);
- Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica (attività 4.5);
- Servizi di assistenza residenziale (attività 12.1)

Sulla base del Bilancio Consolidato di Gruppo al 31.12.2021 (nel seguito anche “Bilancio”), per ciascuna attività “eligible” individuata è stata calcolata la percentuale di fatturato (Turnover), di spese in conto capitale (CapEx) e spese operative (OpEx) rispetto ai rispettivi valori totali. In particolare, si segnala che:

Fatturato: la quota di fatturato “eligible” rappresenta la porzione di ricavi netti derivanti da servizi o prodotti, anche immateriali, che originano da attività economiche coerenti con la tassonomia divisa per il totale dei ricavi netti;

Capex: Il calcolo del KPI CapEx è stato effettuato dividendo il valore che comprende le spese in conto capitale “eligible”

per il valore al denominatore che costituisce il totale delle spese in conto capitale. Nello specifico, il numeratore per il calcolo dei CapEx è rappresentato dalle integrazioni nelle attività materiali e immateriali e nei diritti d'uso “eligible” avvenute durante l'esercizio, prima degli ammortamenti, di eventuali rivalutazioni ed escluse le variazioni dovute al Fair value. Il denominatore, invece, comprende il totale delle spese in conto capitale e gli incrementi dei diritti d'uso, prima degli ammortamenti, di eventuali rivalutazioni ed escluse le variazioni dovute al Fair value;

Opex: Il calcolo del KPI OpEx è stato effettuato dividendo il valore che comprende la porzione di spese operative “eligible” per il valore al denominatore che costituisce il totale delle spese operative. Nello specifico, il numeratore per il calcolo degli OpEx è rappresentato dal valore totale dei costi indiretti non capitalizzati di ricerca e sviluppo e qualsiasi altra spesa diretta relativa alla manutenzione e riparazione ordinaria dei beni immobili, impianti e attrezzature necessari per garantire il funzionamento continuo ed efficace di tali attività. Il denominatore, invece, è costituito dal valore totale dei suddetti costi.

TABELLA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2020/852

KPI ²	Totale (Milioni di Euro)	% di attività eligible per la Tassonomia	% di attività non eligible per la Tassonomia
Fatturato	1.112,9	1,0	99,0
CapEx	132,3	8,6	91,4
OpEx	33,8	2,4	97,6

² Si rimanda all'Allegato I al Regolamento Delegato UE 2021/2178 del 6 luglio 2021 per la definizione del significato dei singoli parametri (Turnover, CAPEX ed OPEX)



IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER PRIORITARI E DEI TEMI MATERIALI

Il Gruppo SOL sposa il concetto di impresa sostenibile quale entità in grado di **creare valore per tutti i soggetti coinvolti** internamente ed esternamente alla realtà aziendale, generando un conseguente impatto positivo sulla dimensione economica, ambientale e sociale. In questo contesto, tenere in considerazione tutti i propri stakeholder diventa un approccio fondamentale per coglierne le principali indicazioni e aspettative capaci di determinare i comportamenti e le azioni migliorative del Gruppo.

Il rapporto di influenza reciproca che intercorre tra il Gruppo SOL e i suoi portatori di interesse, induce quindi all'impostazione di una comunicazione costante tra le parti.

zione di una comunicazione costante tra le parti.

Gli **stakeholder rilevanti** per il Gruppo SOL sono: Associazioni, Associazioni ambientali, Autorità e Enti pubblici, Azionisti, Investitori e istituzioni finanziarie, Pazienti e Medici, Clienti, Comunità, Dipendenti, Fornitori e partner.

È stata confermata la **Matrice di Materialità**, aggiornata nel 2020 a seguito del coinvolgimento di alcune categorie di stakeholder. La matrice è stata condivisa con il Top Management e presentata al Consiglio di Amministrazione della Capogruppo (11 novembre 2021).

RESPONSABILITÀ ECONOMICA E GOVERNANCE

1. Sviluppo economico equilibrato
2. Conformità a leggi, regolamenti e standard volontari
3. Etica e integrità di business

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

1. Centralità dei clienti e dei pazienti
2. Soluzioni sostenibili per i clienti
3. Tracciabilità dei prodotti e dei servizi

RESPONSABILITÀ SOCIALE E RISORSE UMANE

1. Capacità di attrarre i talenti e sviluppo del capitale umano
2. Welfare aziendale e benessere del dipendente
3. Salute e sicurezza dei lavoratori
4. Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori
5. Catena di fornitura sostenibile

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

1. Efficienza energetica e climate change
2. Gestione rifiuti
3. Uso efficiente delle materie prime
4. Impatto ambientale dei prodotti
5. Impatto ambientale dei trasporti

MATRICE DI MATERIALITÀ

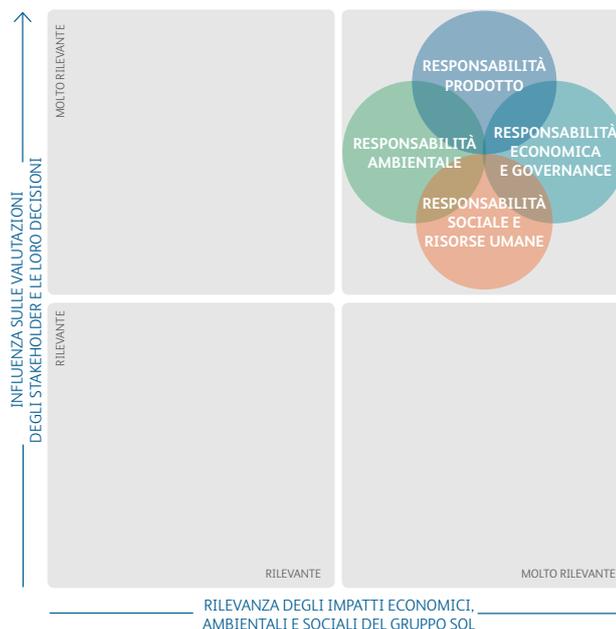


TABELLA DEL PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI PER IL GRUPPO SOL E RINCONCILIAZIONE CON I RELATIVI TOPIC GRI

Area	Tematiche materiali	Aspetto GRI	Perimetro dell'impatto	Tipologia di impatto
RESPONSABILITÀ ECONOMICA E GOVERNANCE	Sviluppo economico equilibrato	GRI 201: Performance economiche (2016)	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
		GRI 205: Anticorruzione (2016)		
	Conformità a leggi, regolamenti e standard volontari	GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (2016)	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
		GRI 418: Privacy dei clienti (2016)		
	Business etico e integrità	GRI 207: Imposte (2019)	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO	Centralità dei clienti e dei pazienti	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
	Soluzioni sostenibili per i clienti		Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Tracciabilità dei prodotti e dei servizi	GRI 417: Marketing e etichettatura (2016)	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
RESPONSABILITÀ SOCIALE E RISORSE UMANE	Capacità di attrarre i talenti e sviluppo del capitale umano	GRI 401: Occupazione (2016)		
		GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
		GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)		
	Welfare aziendale e benessere del dipendente	GRI 401: Occupazione (2016)	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	Dipendenti del Gruppo SOL e collaboratori esterni	Causato dal Gruppo
	Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori	GRI 406: Non discriminazione (2016)	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
Catena di fornitura sostenibile	GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016) GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)			
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	Efficienza energetica e climate change	GRI 302: Energia (2016)	Gruppo SOL, fornitori di energia elettrica, fornitori di beni e servizi, dipendenti del Gruppo, clienti	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
		GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)		
		GRI 305: Emissioni (2016)		
	Gestione rifiuti	GRI 306: Rifiuti (2020)	Gruppo SOL, fornitori e partner, clienti, pazienti	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
	Uso efficiente delle materie prime	GRI 301: Materiali (2016)	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Impatto ambientale dei prodotti	GRI 302: Energia (2016)	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
		GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018) GRI 305: Emissioni (2016)		
Impatto ambientale dei trasporti	GRI 305: Emissioni (2016)	Gruppo SOL, Fornitori e partner	Causato dal Gruppo Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business	

Identificazione dei rischi connessi ai temi materiali

Per ogni aspetto non finanziario rilevante, identificato nell'analisi di materialità, la tabella seguente riassume i principali rischi subiti o generati dal Gruppo attraverso le proprie attività e lungo la catena del valore, nonché le principali azioni implementate in risposta a tali rischi.

Temi del D. Lgs. 254/2016	Tematiche materiali	Identificazione del rischio	Risposta al rischio
LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA	Conformità a leggi, regolamenti e standard volontari	Rischi potenziali legati alla non conformità di leggi e regolamenti (in tema di comportamento anti-competitivo, corruzione, privacy)	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione del Codice Etico - Adozione di un sistema di gestione integrato - Adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 - Formazione dei dipendenti - Attività di audit - Adozione di un Antitrust Compliance Program, di un Codice Antitrust e di un Vademecum - Nomina DPO (Data Protection Officer) e pubblicazione di una procedura in accordo al GDPR - Certificazione secondo lo standard ISO 27001/ISO 22301 - Investimenti in sistemi di sicurezza IT
	Business etico e integrità		

TEMI SOCIALI			
Centralità dei clienti e dei pazienti	Rischio potenziale di perdite di clienti e profitti		<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio della soddisfazione dei clienti e dei pazienti - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Certificazione secondo lo standard ISO 9001
Soluzioni sostenibili per i clienti	Rischio potenziale di perdite di clienti e profitti		<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio della soddisfazione dei clienti e dei pazienti - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Certificazione secondo lo standard ISO 9001
Tracciabilità dei prodotti e dei servizi	Rischio potenziale di non garantire tracciabilità dei prodotti e potenziale rischio per la salute e sicurezza del consumatore		<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di software per la tracciabilità dei prodotti - Implementazione di un sistema di gestione per la Farmacovigilanza e la Materiovigilanza - Formazione del personale e dei partner che lavorano per conto di SOL - Attività di audit - Certificazione secondo lo standard ISO 13485
Catena di fornitura sostenibile	Potenziati rischi sociali e ambientali lungo la catena di fornitura		<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di una Direttiva sul processo di valutazione dei fornitori in una logica di analisi del rischio - Nella selezione dei propri partner per la fornitura di beni e servizi critici per la sicurezza, la qualità e l'ambiente, SOL utilizza un processo di qualifica, che prevede la verifica del possesso dei requisiti richiesti dalle procedure aziendali
TEMI ATTINENTI AL PERSONALE			
Capacità di attrarre i talenti e sviluppo del capitale umano	Rischio potenziale legato alla mancanza di personale adeguato e qualificato		<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione con diverse università, sviluppo social - Programma di formazione di Gruppo - Riconoscimento e investimento in giovani risorse tramite programma internazionali - Processo strutturato di recruitment e di onboarding in azienda - Piani di retention e sviluppo
Welfare aziendale e benessere del dipendente			
Sicurezza e salute dei lavoratori	Potenziati rischi legati alla salute e alla sicurezza dei lavoratori e alla conformità a normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro		<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Formazione del personale - Attività di audit - Certificazione secondo lo standard OHSAS 18001/ISO 45001 - Monitoraggio mensile dei principali KPI relativi alla salute e sicurezza
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori	Rispetto dei diritti umani, con particolare riferimento alla catena di fornitura		<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione del Codice Etico - Formazione e comunicazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL - Emanazione di una Direttiva di Gruppo sul processo di valutazione dei fornitori in una logica di analisi del rischio
TEMI AMBIENTALI			
Impatto ambientale dei prodotti	Potenziati rischi legati al consumo di energia elettrica da parte degli impianti di trasformazione primaria del Gruppo, potenziali rischi legati alle emissioni dirette e indirette di gas a effetto serra		<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Monitoraggio mensile dei principali KPI ambientali - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL - Il Gruppo ha già in essere delle procedure di business continuity che coprono le principali aree di maggior rischio previste dal climate change, anche con riferimento alla propria catena di fornitura, e monitora eventuali aree critiche anche attraverso il rispetto di quanto previsto dal sistema di gestione integrato. - Certificazione secondo lo standard ISO 14001/ISO 50001 - Fissazione di obiettivi qualitativi e quantitativi di riduzione delle emissioni nel contesto del Piano di Sostenibilità del Gruppo - Analisi e monitoraggio dell'esposizione delle infrastrutture aziendali ai rischi connessi ad eventi climatici estremi
Efficienza energetica e climate change	Potenziale rischio di un evento meteorologico di portata rilevante che potrebbe comportare un periodo di indisponibilità dei building e degli asset aziendali, con contestuale interruzione delle attività ivi condotte dal Gruppo		
Uso efficiente delle materie prime	Potenziale rischio depauperamento risorse naturali		<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Monitoraggio mensile dei principali KPI ambientali - Certificazione secondo lo standard ISO 14001
Gestione rifiuti	Rischio potenziale legato al basso controllo della gestione dei rifiuti lungo la catena di valore		<ul style="list-style-type: none"> - Conformità ai sistemi normativi locali sulla gestione dei rifiuti rispetto al ciclo di vita dei prodotti - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Certificazione secondo lo standard ISO 14001 - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL
Impatto ambientale dei trasporti	Potenziati rischi legati alla logistica outbound, con particolare riferimento al trasporto su strada		<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione di un software per la pianificazione della logistica - Monitoraggio dei km percorsi

LA NOTA METODOLOGICA



Il presente documento costituisce la **Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario** (di seguito anche “Rapporto di Sostenibilità” o “DNF”) del Gruppo SOL (di seguito anche “SOL” o “Gruppo”), predisposta in conformità al D. Lgs. 254/2016 e, come previsto dall’Art. 5 del Decreto stesso, costituisce una relazione distinta dalla relazione sulla gestione.

Il presente documento relaziona in merito ai temi ritenuti rilevanti e previsti dagli Art. 3 e 4 del D. Lgs. 254/2016 con riferimento all’esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre),

nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto sociale e ambientale dalla stessa prodotto.

Il perimetro delle **informazioni e dei dati economici** contenuti all’interno della DNF è il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo SOL. Il perimetro dei **dati e delle informazioni sociali e relative a salute e sicurezza** risulta essere composto dalle Società consolidate con il metodo integrale all’interno del Bilancio Consolidato (per l’elenco delle Società consolidate con il metodo integrale si rimanda alla sezione “Composizione del Gruppo e area di consolidamento” all’interno della Nota Integrativa). Per quanto riguarda invece i **dati e le informazioni ambientali**, si rimanda al capitolo “L’ambiente”, in cui sono esplicitate le eventuali limitazioni di perimetro, che tuttavia non inficiano la comprensione dell’attività del Gruppo e dell’impatto dallo stesso prodotto.

Sempre con riferimento al perimetro di rendicontazione, si segnala inoltre che nel corso del 2021 si sono verificate alcune variazioni significative, che, di conseguenza, hanno portato alla modifica dell’area di consolidamento:

- con l’inclusione della Società SOL Real Estate Deutschland GmbH costituita nel mese di dicembre 2020;
- con l’inclusione della Società TAE Hellas S.A. acquisita nel mese di febbraio 2021;
- con l’inclusione della Società VIVICARE Hellas S.A. acquisita nel mese di febbraio 2021;
- con l’inclusione della Società OXYTECHNIC spol. s.r.o., acquisita nel mese di maggio 2021;
- con l’inclusione della Società Shanghai Mu Kang Medical Device Distribution Service Co. Ltd, acquisita nel mese di agosto 2021;
- con l’inclusione della Società Shanghai Shenwei Medical Gas Co. Ltd, acquisita nel mese di agosto 2021;
- con l’inclusione della Società Portare LTDA, acquisita nel mese di novembre 2021;

- con l’inclusione della Società KSD Kohlensaure-Dienst GmbH, acquisita nel mese di novembre 2021;
- con l’inclusione della Società ISIMED Srl, acquisita nel mese di dicembre 2021.

I contenuti di questo Rapporto fanno riferimento all’anno 2021 e, in particolare, alle attività sviluppate dal Gruppo SOL nel corso dell’anno, salvo diversamente indicato.

I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati ove possibile a fini comparativi, per consentire una valutazione sull’andamento delle attività del Gruppo in un arco temporale più esteso. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, per dare una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, il ricorso a stime è stato limitato il più possibile. Ove ne sia stato fatto ricorso, queste sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il Rapporto di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai **“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”** definiti dal GRI – Global Reporting Initiative, secondo l’opzione “In accordance – Core”.

Le informazioni contenute nel Rapporto si riferiscono ai temi identificati come materiali e ai relativi indicatori che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell’organizzazione o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder del Gruppo. L’analisi di materialità, già aggiornata nel corso del 2020 e presentata al Consiglio di Amministrazione di SOL Spa in data 11 novembre 2021, ha guidato la definizione dei contenuti da rendicontare, in linea con le aspettative degli stakeholder. Per i dettagli in merito all’analisi di materialità condotta dal Gruppo si rimanda al paragrafo “L’analisi di materialità” del presente documento.

L’aspetto emissioni è risultato rilevante solo in merito alle emissioni di CO₂. Si precisa comunque che, per quanto concerne le altre emissioni, alcuni impianti di produzione sono dotati di Autorizzazione Integrata Ambientale. L’Autorizzazione prevede il monitoraggio delle emissioni in atmosfera di NO_x, COV, NH₃ e CO e la comunicazione annuale delle stesse alle Autorità Competenti. Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati casi di mancato rispetto dei limiti autorizzati per tali emissioni.

SOL Spa, in quanto società obbligata alla predisposizione della Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario ai sensi della Direttiva UE 95/2014 (recepita in Italia dal D.Lgs. 254/2016), ha l'obbligo di includere in tale documento, a partire dalle pubblicazioni avvenute successivamente al 1° gennaio 2022, l'informativa richiesta dalla normativa in oggetto in relazione alle attività ecosostenibili condotte dal Gruppo.

Ai sensi dell'Art. 10 del Regolamento Delegato UE 2021/2178 del 6 luglio 2021, tale informativa per l'esercizio 2021 riguarda la proporzione, rispetto al totale, del fatturato, investimenti e costi operativi afferenti alle attività economiche del Gruppo eleggibili per gli obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico, come contemplate dagli allegati al Regolamento Delegato UE 2021/2139 del 4 giugno 2021, oltre ad alcune informazioni di carattere qualitativo.

Si sottolinea al proposito che, l'esame limitato della presente Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (Rapporto di Sostenibilità) svolto dalla Società di Revisione Deloitte & Touche S.p.A. non si estende a tale informativa.

Il Rapporto di Sostenibilità, che il Gruppo redige annualmente dal 2009, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di SOL Spa in data 30 marzo 2022.

Il Rapporto è stato oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche Spa secondo le procedure indicate nella Relazione della società di revisione indipendente inclusa nel presente documento.

Il Gruppo ha previsto un percorso di miglioramento continuo sugli aspetti di sostenibilità rilevanti, al fine di aderire in maniera sempre più virtuosa a quanto previsto dalla normativa e alle best practice di settore. In particolare, in materia di anticorruzione, etica ed integrità nel business, la Capogruppo SOL Spa ha adottato il Modello di Gestione ed Organizzazione 231/01. Per quanto riguarda invece il tema del rispetto dei diritti umani, il Gruppo ha adottato fin dal 2006 un Codice Etico (aggiornato nel corso del 2017) che prevede specifiche disposizioni in materia di diritti umani. Il Gruppo si impegna infatti a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani secondo i principi affermati dalla Dichiarazione Universale del 1948 e riconosce i principi stabiliti dalle Convenzioni fondamentali dell'ILO (International Labour Organization). Il Codice Etico si applica a tutti i dipendenti, collaboratori e amministratori delle società del Gruppo SOL e a tutti coloro che, a vario titolo, entrano in contatto con il Gruppo (quali ad esempio: fornitori, partner, clienti, ecc.).

Continuerà l'impegno del Gruppo all'analisi e riconciliazione fra le attività e le priorità di SOL e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite. Il Gruppo intende inoltre approfondire ulteriormente l'analisi di rischi e opportunità in relazione al climate change e ad integrare nelle prossime DNF le proprie analisi rispetto agli impatti generati e subito in tale ambito, nonché la relativa rendicontazione, anche sulla base dell'evoluzione della normativa in materia.



LIN 2



265

SOLGROUP

MICHEL LOGISTICS

SOL

Technical and Medical Gases

SOLGROUP
upstream of life

323

MAX HEIGHT 2.30

SOLGROUP

MAN

INDICATORI DI PERFORMANCE

LE PERSONE

L'andamento del personale (dati al 31/12)

	2019		2020		2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dipendenti per genere e inquadramento						
Dirigenti e Impiegati	3.038	100%	3.331	100%	3.637	100%
- Uomini	1.441	47%	1.662	50%	1.830	50%
- Donne	1.597	53%	1.669	50%	1.807	50%
Operai	1.282	100%	1.282	100%	1.464	100%
- Uomini	1.144	89%	1.110	87%	1.258	86%
- Donne	138	11%	172	13%	206	14%
Dipendenti per fasce d'età e inquadramento						
Dirigenti e Impiegati	3.038	100%	3.331	100%	3.637	100%
- Fino a 30 anni	384	13%	452	14%	476	13%
- 30-40 anni	1.007	33%	1.068	32%	1.115	31%
- 41-50 anni	964	32%	1.006	30%	1.112	30%
- Oltre 50 anni	683	22%	805	24%	934	26%
Operai	1.282	100%	1.282	100%	1.464	100%
- Fino a 30 anni	143	11%	154	12%	158	11%
- 30-40 anni	452	35%	450	35%	473	32%
- 41-50 anni	339	27%	355	28%	425	29%
- Oltre 50 anni	348	27%	323	25%	408	28%
Tasso di assenteismo dei dipendenti per genere e area geografica		%		%		%
Italia		2,4%		3,9%		3%
- Uomini		2,0%		4,2%		3%
- Donne		3,5%		3,4%		4%
Altri Paesi		5,0%		5,7%		6%
- Uomini		4,3%		5,2%		5%
- Donne		5,8%		6,3%		7%

	2019		2020		2021	
Dipendenti per genere e tipologia di contratto	n.	%	n.	%	n.	%
Italia						
Tempo indeterminato	1.153	100%	1.190	100%	1.284	100%
- Uomini	847	73%	868	73%	932	73%
- Donne	306	27%	322	27%	352	27%
Tempo determinato	65	100%	58	100%	66	100%
- Uomini	40	62%	38	66%	45	68%
- Donne	25	38%	20	34%	21	32%
Altri Paesi						
Tempo indeterminato	2.834	100%	3.012	100%	3.417	100%
- Uomini	1.614	57%	1.704	57%	1.965	58%
- Donne	1.220	43%	1.308	43%	1.452	42%
Tempo determinato	268	100%	353	100%	334	100%
- Uomini	84	31%	162	46%	146	44%
- Donne	184	69%	191	54%	188	56%
Dipendenti per genere e tipologia professionale						
Part-time	576	100%	606	100%	676	100%
- Uomini	107	19%	111	18%	122	18%
- Donne	469	81%	495	82%	554	82%
Full-time	3.744	100%	4.007	100%	4.425	100%
- Uomini	2.478	66%	2.661	66%	2.966	67%
- Donne	1.266	34%	1.346	34%	1.459	33%
Turnover in entrata						
Per genere						
- Uomini	372	14,3%	684	24,7%	500	16,2%
- Donne	405	23,3%	665	36,1%	497	24,7%
Totale	777	17,9%	1.349	29,2%	997	19,5%
Per Area Geografica						
- Italia	126	10,3%	144	11,5%	187	13,8%
- Altri Paesi	651	20,9%	1.205	35,8%	810	21,6%
Totale	777	17,9%	1.349	29,2%	997	19,5%
Per Fasce d'età						
- Fino a 30 anni	233	44,2%	426	70,3%	315	49,7%
- 30-40 anni	272	18,6%	508	33,5%	353	22,2%
- 41-50 anni	150	11,5%	271	19,9%	208	13,5%
- Oltre 50 anni	122	11,8%	144	12,8%	121	9%
Totale	777	17,9%	1.349	29,2%	997	19,5%
Turnover in uscita per dimissioni volontarie o licenziamento						
Per genere						
- Uomini	324	12,5%	397	14,3%	302	9,7%
- Donne	323	18,6%	441	24,0%	295	14,6%
Totale	647	14,9%	838	18,2%	597	11,7%

	2019		2020		2021	
Per Area Geografica						
- Italia	99	8,1%	91	7,3%	68	5%
- Altri Paesi	548	17,6%	747	22,2%	529	14,1%
Totale	647	14,9%	838	18,2%	597	11,7%
Per Fasce d'età						
- Fino a 30 anni	133	25,2%	197	32,5%	134	21,1%
- 30-40 anni	210	14,3%	335	22,1%	235	14,8%
- 41-50 anni	162	12,4%	192	14,1%	137	8,9%
- Oltre 50 anni	142	13,7%	114	10,1%	91	6,7%
Totale	647	14,9%	838	18,2%	597	11,7%
Ore di formazione erogate¹	n.	%	n.	%	n.	%
Per genere						
- Uomini	43.073	60%	36.389	60%	41.059	61%
- Donne	28.748	40%	24.761	40%	26.222	39%
Totale	71.821	100%	61.150	100%	67.281	100%
Per Inquadramento						
- Senior Manager, Manger, White Collar workers	54.894	76%	48.689	80%	48.545	72,1%
- Blue collar workers	16.927	24%	12.462	20%	18.737	27,8%
Totale	71.821	100%	61.150	100%	67.281	100%
Ore medie di formazione erogate¹	n.		n.		n.	
Per genere						
- Uomini	16,66		13,13		13,29	
- Donne	16,57		13,45		13,02	
Totale	16,62		13,26		13,18	
Per Inquadramento						
- Senior Manager, Manger, White Collar workers	18,07		14,62		13,34	
- Blue collar workers	13,20		9,72		12,79	
Totale	16,62		13,26		13,18	

LE PERSONE

La salute e sicurezza (dati al 31/12)

	2017	2018	2019	2020	2021	
Indice di frequenza						
Italia						
Area gas tecnici e medicali	n.	1,8	3,5	4,1	3,3	1,7
Area assistenza domiciliare	n.	0,0	2,0	0,0	1,9	1,9
Area biotecnologie	n.	3,9	2,1	5,7	8,2	1,9
Altri Paesi						
Area gas tecnici, medicali e produzione energia	n.	3,0	5,3	4,1	5,3	8,4
Area assistenza domiciliare	n.	4,0	5,3	2,8	2,6	3,0

Indice di gravità

Italia

Area gas tecnici e medicali	n.	55	42	151	194	37
Area assistenza domiciliare	n.	0	14	0	14	19
Area biotecnologie	n.	146	16	106	251	82

Altri Paesi

Area gas tecnici, medicali e produzione energia	n.	114	203	55	58	141
Area Assistenza domiciliare	n.	50	133	49	22	40

Idoneità al lavoro

Visite mediche	n.	653	1.130	1.335	1.231	1.648
Analisi cliniche	n.	578	662	549	536	708
Controlli supplementari ⁽¹⁾	n.	400	428	527	451	421

⁽¹⁾ Elettrocardiogrammi, spirometrie, audiometria, ecc.

L'AMBIENTE

Rifiuti (dati al 31/12)

		2017	2018	2019	2020	2021
Destinazione dei rifiuti prodotti						
Discarica						
Non pericolosi	t.	1.492	1.332	1.285	3.093	2.514
Pericolosi	t.	1.069	1.463	457	104	156
Recupero						
Non pericolosi	t.	630	675	7.101	886	1.453
Pericolosi	t.	44	31	57	94	180
Incenerimento						
Non pericolosi	t.	101	265	136	199	157
Pericolosi	t.	4	11	27	11	64

L'AMBIENTE

Le emissioni SCOPE 3 (dati al 31/12)

Per il calcolo delle emissioni Scope 3, si riportano di seguito le fonti considerate suddivise secondo le categorie del GHG protocol. La categoria “Trasporto e distribuzione a valle” è stata riportata nel Capitolo “L'ambiente”.

	Unità di misura	2021
Emissioni indirette di GHG (Scope 3)		
Beni e servizi acquistati	Ton CO ₂ e	427.805
Beni strumentali	Ton CO ₂ e	49.607
Attività correlate a combustibile ed energia (voce non compresa nello Scope 1 o Scope 2)	Ton CO ₂ e	103.269
Viaggi d'affari	Ton CO ₂ e	3.529
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti	Ton CO ₂ e	4.269
Utilizzo dei prodotti venduti	Ton CO ₂ e	1.265.915
Totale	Ton CO₂ e	1.854.394

GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Rendicontazione Paese per Paese¹
(dati al 31/12/2020)

Paese	Principali attività	Nomi Società	N, di dipendenti	Ricavi da vendite a terze parti (€ Mln)	Ricavi da operazioni infragruppo (€ Mln)	Utile/ perdita ante imposte (€ Mln)	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€ Mln)	Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa (€ Mln)	Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite (€ Mln)
Albania	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	G.T.S, Sh.p.K., HYDROENERGY Sh.p.K,	34	11,03	4,04	1,19	19,33	0,18	0,33
Austria	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL T.G, GmbH, VIVISOL Heimbehandlungsgeräte GmbH	139	37,46	2,53	7,22	16,41	3,38	1,88
Belgio	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	B.T.G, Bvba, SOL SpA - Branch Belgio, VIVISOL B Sprl	108	24,29	17,08	3,12	19,56	1,34	1,32
Bosnia-Erzegovina	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	MEL a.d., T.G.P, A.D., T.G.T, A.D,	39	4,11	0,78	1,17	6,00	0,07	0,12
Brasile	Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate; Detenzione di azioni o altri strumenti di capitale	DN GLOBAL HOMECARE LTDA, GLOBAL CARE LTDA, P PAR LTDA, UNIT CARE LTDA, VIVISOL Brasil Ltda	140	15,53	0,58	3,20	1,04	1,58	1,53
Bulgaria	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Bulgaria E.A.D,	50	5,66	1,16	-1,74	18,05	0,00	0,00
Croazia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Croatia d.o.o., UTP d.o.o,	56	6,41	1,90	0,54	5,44	0,00	0,00
Francia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	BEHRINGER France Sarl, France Oxygene Sarl, MBAR Assistance Respiratoire S.a.s., SOL France Sas, SOL SpA - Branch Francia, VIVISOL France Sarl,	539	109,81	3,64	19,38	53,14	5,68	5,92
Germania	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	Intensivservice Wanninger GmbH, Kompass GmbH, Medtek Medizintechnik GmbH, Pielmeier Medizintechnik GmbH, SOL Deutschland GmbH, SOL Kohlensaure GmbH & Co, KG, SOL Kohlensaure Verwaltungs GmbH, SOL Kohlensaure Werk GmbH & Co, KG, SOL SpA - Branch Francoforte, Vivicare GmbH, Vivicare Holding GmbH,	668	127,49	21,10	17,27	69,90	4,32	5,29
Grecia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Hellas S.A., VIVISOL Hellas S.A,	41	9,95	1,08	-1,43	5,19	0,00	0,00
India	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SICGILSOL GASES PRIVATE LIMITED, SOL India Private Limited	93	2,01	0,27	0,06	7,19	0,05	0,00
Irlanda	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	Direct Medical Limited, Irish Oxygen Company	44	10,19	0,02	3,61	4,86	0,67	0,43
Italia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate; Finanziamento interno del gruppo; Detenzione di azioni o altri strumenti di capitale; Ricerca e Sviluppo	AIRSOL Srl, BEHRINGER Srl, BiotechSol Srl, C.T.S. Srl, Cryolab Srl, CRYOS Srl, DIATHEVA Srl, I.C.O.A. Srl, Il Point Srl, MEDES Srl, Personal Genomics Srl, REVI Srl, SG - LAB Srl, SOL Gas Primari Srl, SOL SpA Italia, Sterimed Srl, Tesi Srl Tecnologia & Sicurezza Srl, VIVISOL Calabria Srl, VIVISOL Napoli Srl, VIVISOL Silarus Srl, VIVISOL Srl,	1248	435,46	116,67	93,93	242,01	7,01	11,04
Kosovo	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL-K Sh.p.K,	2	1,95	0,00	0,67	0,91	0,08	0,07
Macedonia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Hydropower d.o.o., SOL SEE d.o.o., TGS A.D,	107	12,65	7,59	4,02	22,42	0,21	0,45
Marocco	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	FLOSIT S.A,	51	5,32	0,00	1,44	2,85	0,40	0,42
Olanda	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Nederland BV., VIVISOL Nederland BV,	324	54,42	2,41	9,49	24,82	2,13	2,42
Polonia	Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	MEDSEVEN sp.20.o., PALLMED sp.20.o,	155	24,43	3,02	5,82	6,76	1,12	1,08

Portogallo	Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	VIVISOL Portugal LDA	55	4,45	0,01	0,79	1,87	0,09	0,09
Regno Unito	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate; Finanziamento interno del gruppo; Detenzione di azioni o altri strumenti di capitale	BTG GASES, Dolby Healthcare Limited, Dolby Medical Home Respiratory Care Limited,	268	26,91	0,49	3,13	25,22	0,41	0,23
Romania	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	GTH GAZE INDUSTRIALE SA,	17	2,12	0,00	0,09	5,56	0,00	0,00
Serbia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Srbija d.o.o.,	20	3,52	0,01	0,27	3,04	0,04	0,05
Slovackia	Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Slovakia s.r.o.,	2	0,62	0,16	-0,33	0,91	0,00	0,00
Slovenia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	Energetika Z.J, d.o.o., SPG – SOL Plin Gorenjska d.o.o., TPJ, d.o.o., VIVISOL Adria d.o.o.,	53	13,41	7,95	2,36	23,75	0,43	0,52
Spagna	Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	VIVISOL Iberica S.LU,	111	11,67	0,02	0,75	8,85	0,00	0,00
Svizzera	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SITEX MAD SA, SITEX SA, SOL SpA - Branch Svizzera, SPITEX PERSPECTA,	173	19,23	0,02	2,68	1,36	0,51	0,36
Turchia	Fabbricazione o produzione; Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	GEBZE GAZ A.S., RESPITEK A.S., SOL TK A.S,	59	8,02	0,55	0,17	2,23	0,15	0,22
Ungheria	Vendite, commercializzazione o distribuzione; prestazione di servizi a parti non correlate	SOL Hungary KFT	17	4,20	0,01	-0,94	6,77	0,01	0,01
GRUPPO SOL			4.613	992,31	193,08¹	177,94	605,44	29,87	33,77

¹ I dati economico/patrimoniali sono espressi secondo i principi contabili locali applicabili nelle singole giurisdizioni fiscali. In merito ad eventuali differenze tra l'imposta sul reddito maturata sugli utili e l'imposta dovuta (GRI 207-4-b-x), si rinvia alle Note Esplicative del Bilancio Consolidato del Gruppo SOL al 31 dicembre 2020. Ricavi ante rettifiche di consolidamento.

Si evidenzia che per quanto riguarda le emissioni, lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni indirette: "Location-based" e "Market-based".

L'approccio "Location-based" (riportato nella tabella "L'indice dei contenuti GRI") prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrici.

ca. L'approccio "Market-based" (riportato nel capitolo "L'ambiente") prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale, laddove disponibile.

EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA

Emissioni dirette (Scope 1)

Emissioni per consegna prodotti (Scope 1 e 3)

Emissioni indirette derivanti dall'approvvigionamento di energia elettrica secondo il metodo Market-based (Paesi appartenenti all'Unione Europea (Scope 2)

Emissioni indirette derivanti dall'approvvigionamento di energia elettrica secondo il metodo Market-based (Bosnia-Erzegovina, Macedonia del Nord e Marocco (Scope 2)

Emissioni indirette derivanti dall'approvvigionamento di energia elettrica secondo il metodo Location-based (Scope 2)

Altre emissioni indirette (Scope 3)

FONTI DEI FATTORI DI EMISSIONE UTILIZZATI

UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA), Conversion Factors 2021

Association of Issuing Bodies (AIB), european Residual Mixes 2021

International Energy Agency (IEA), Emissions Factors 2018 edition

Cat. 1: Ecoinvent version 3.8, 2021 e UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA), Conversion Factors 2021

Cat. 2: Eurostat Input-Output tables

Cat. 3: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA), Conversion Factors 2021

Cat. 6: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA), Conversion Factors 2021

Cat. 7: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA), Conversion Factors 2021

Cat. 11: GHG Protocol GWP Values - Fifth assessment report (AR5)

L'INDICE DEI CONTENUTI GRI

UNIVERSAL STANDARDS

GRI Stan- dard	Informazione	Pagina/Note
GRI 101: FOUNDATION (2016)		
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	SOL Spa
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	9;33-43
102-3	Sede principale	Quarta di copertina
102-4	Aree geografiche di operatività	9; 18
102-5	Assetto proprietario e forma legale	9; 23
102-6	Mercati serviti	9; 33-43
102-7	Dimensione dell'organizzazione	6; 18; 65-66
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	55-59; 78-80
102-9	Catena di fornitura dell'Organizzazione	43
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	20
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	30-31; 71-73
102-12	Iniziative esterne	13-15; 25-31
102-13	Principali partnership e affiliazioni	25; 62-63
Strategia		
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	3-5
102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	13-15; 30; 71-73
Etica e integrità		
102-16	Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione	11; Codice Etico del Gruppo SOL
Governance		
102-18	Struttura di Governo dell'Organizzazione	23-24
Stakeholder Engagement		
102-40	Elenco degli stakeholder	71
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	58
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	71
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	71
102-44	Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	71

Specifiche di rendicontazione		
102-45	Entità incluse nel Bilancio Consolidato	75-76; Bilancio consolidato 2021 Gruppo SOL
102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali	71-72
102-47	Elenco dei topic materiali	71
102-48	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	51; 75-76
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	71-72
102-50	Periodo di rendicontazione	75-76
102-51	Data di pubblicazione del report più recente	Il Rapporto di Sostenibilità 2021 è stato approvato dal CdA di SOL Spa il 30/03/2022
102-52	Periodicità della rendicontazione	75-76
102-53	Contatti per informazioni sul report	Quarta di copertina
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	75-76
102-55	Indice dei contenuti GRI	84-88
102-56	Attestazione esterna	89-92

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS

GRI Standard	Informazione	Pagine/Note	Omissione
GRI 200: ECONOMIC SERIES			
Topic materiale: PERFORMANCE ECONOMICHE			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Materialità e perimetro	71-72	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	20; 65-68	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	20; 65-68	
GRI 201: Performance economiche (2016)			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	19	
Topic materiale: ANTICORRUZIONE			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Materialità e perimetro	71-72	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	11; 23-24; Codice Etico del Gruppo SOL	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	11; 23-24	
GRI 205: Anticorruzione (2016)			
205-3	i corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2021 non si sono verificati casi confermati di corruzione.	
Topic materiale: PRATICHE ANTICOMPETITIVE			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Materialità e perimetro	71-72	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	11; 23-24; Codice Etico del Gruppo SOL	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	11; 23-24	
GRI 206: Pratiche anticompetitive (2016)			
206-1	Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust, pratiche di monopolio e rispettivi esiti	In merito al procedimento Antitrust che ha coinvolto Vivisol Srl con le sentenze n. 01096 del 15.2.2022 e n. 01269 del 22.2.2022 il Consiglio di Stato ha accolto la fase rescindente dei ricorsi di Vivisol Srl per revocazione annullando le precedenti sentenze negative del medesimo organo giudicante. Di fatto, quindi, adesso si dovrà rifare l'appello (fase rescissoria) escludendo però quegli errori riconosciuti che sono alla base dell'accoglimento delle revocatorie. Per il procedimento che riguarda Vivisol Napoli Srl, invece, l'udienza in Cassazione si svolgerà il 5.4.2022.	
Topic materiale: IMPOSTE			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Materialità e perimetro	71-72	
103-2	Approccio alla gestione della tematica	24	
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	24	
GRI 207: Gestione della tematica (2019)			
207-1	Approccio alla fiscalità	24	
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	24	
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	24	
GRI 207: Imposte (2019)			
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	82-83; Il dato relativo ai ricavi da operazioni infragruppo include quelli derivanti da operazioni effettuate tra società aventi sede nella medesima giurisdizione fiscale.	

GRI 300: ENVIRONMENTAL SERIES (2016)**Topic materiale: MATERIALI****GRI 103: Gestione della tematica (2016)**

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	10; 45; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	10; 45

GRI 301: Materiali (2016)

301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	10; 45	L'informativa quantitativa non è stata riportata all'interno del presente Rapporto di Sostenibilità, trattandosi di dati riservati la cui divulgazione all'esterno comprometterebbe il posizionamento della società sul mercato.
-------	--	--------	--

Topic materiale: ENERGIA**GRI 103: Gestione della tematica (2016)**

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	25-31; 45-46; 52; Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione Energetica Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	25-31; 45-46; 52

GRI 302: Energia (2016)

302-1	Consumi energetici interni all'organizzazione	46
302-3	Intensità energetica	46

Topic materiale: ACQUA E SCARICHI IDRICI**GRI 103: Gestione della tematica (2016)**

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 51; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 51

GRI 303: Gestione della tematica (2018)

303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	30-31; 51
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico dell'acqua	30-31; 51

GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)

303-3	Prelievo idrico	51; L'acqua prelevata è unicamente acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
-------	-----------------	--

Topic materiale: EMISSIONI**GRI 103: Gestione della tematica (2016)**

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	25-31; 45; 47-49; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	25-31; 45; 47-49

GRI 305: Emissioni (2016)

305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	47-49
305-2	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scope 2)	47-49; le emissioni indirette, calcolate secondo la metodologia "location based" sono pari a 264.742 tonnellate di CO ₂ equivalenti
305-3	Altre emissioni indirette di gas effetto serra (Scope 3)	47; 81

Topic materiale: SCARICHI E RIFIUTI**GRI 103: Gestione della tematica (2016)**

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	25-31; 51; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	25-31; 51

GRI 306: Rifiuti (2020)

306-3	Rifiuti prodotti	51; 81
-------	------------------	--------

Topic materiale: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI**GRI 103: Gestione della tematica (2016)**

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	43
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	43

GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016)		
308-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	Nel corso del 2021, il 90% dei nuovi fornitori considerati critici sono stati sottoposti alla classificazione del livello di rischio secondo la relativa Direttiva di Gruppo (il 71% delle società ha risposto al questionario sul recepimento delle Direttive di Gruppo).

GRI 400: SOCIAL SERIES (2016)

Topic materiale: OCCUPAZIONE

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	55
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	55

GRI 401: Occupazione (2016)

401-1	Nuovi assunti e turnover del personale	79-80
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	59

Topic materiale: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	12; 25-31;52;60

GRI 403: Gestione della tematica (2018)

403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
403-3	Servizi di medicina del lavoro	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	12; 25-31;52;60; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)

403-9	Infortuni sul lavoro	60; Nel 2021 sono stati registrati 32 infortuni dei dipendenti. Si sono invece registrati 3 infortuni per le ditte terze che lavorano per conto del Gruppo SOL. In relazione all'incidente avvenuto a fine settembre 2021 presso il campus dell'Università Humanitas in Rozzano, nel corso del quale sono deceduti due dipendenti della società (Pè Autotrasporti), che effettuavano il trasporto e il rifornimento di gas azoto liquido per conto di Sol S.p.A. presso la criobanca di Humanitas, la Procura di Milano, come è prassi in questi casi, ha aperto una indagine per il reato di omicidio colposo. Al momento, il procedimento vede interessati tutti i soggetti in astratto coinvolti nella vicenda, vale a dire Humanitas, la ditta Pè Autotrasporti e Sol SpA, unitamente ai legali rappresentanti delle stesse. Le attività investigative sono attualmente in corso e, tenuto conto della loro complessità, sono state da pochi giorni prorogate per la durata di altri sei mesi. Le ore lavorate dei dipendenti sono state pari a circa 8,3 milioni. Le ore lavorate dei lavoratori esterni e i relativi indici infortunistici non sono attualmente disponibili. Il Gruppo sta avviando una raccolta più sistematica di tale indicatore.
--------------	----------------------	---

Topic materiale: FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	56
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	56

GRI 404: Formazione e istruzione (2016)

404-1	Ore medie di formazione per anno e per dipendente	80
--------------	---	----

Topic materiale: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	56; Codice Etico del Gruppo SOL
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	56
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)		
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	56-57; 78-80
Topic materiale: NON DISCRIMINAZIONE		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	11; 56; Codice Etico del Gruppo SOL
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	11; 56
GRI 406: Non Discriminazione (2016)		
406-1	Casi di discriminazione e azioni intraprese	Nel corso del 2021 non si sono verificati casi confermati di discriminazione.
Topic materiale: VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI TEMATICHE SOCIALI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	43; Codice Etico del Gruppo SOL
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	43
GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016)		
414-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	Nel corso del 2021, il 90% dei nuovi fornitori considerati critici sono stati sottoposti alla classificazione del livello di rischio secondo la relativa Direttiva di Gruppo (il 71% delle società ha risposto al questionario sul recepimento delle Direttive di Gruppo)
Topic materiale: SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	13-15; 29-30
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	13-15; 29-30
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori (2016)		
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nel 2021 non si sono verificati casi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi
Topic materiale: ETICHETTATURA DI PRODOTTI E SERVIZI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	13-15
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	13-15
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi (2016)		
417-1	Informazioni ed etichettatura richiesta per prodotti e servizi	13-15; 29-30
Topic materiale: PRIVACY DEI CONSUMATORI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	24; Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione della sicurezza delle informazioni e della continuità operativa
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	24
GRI 418: Privacy dei consumatori (2016)		
418-1	Reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti	Non sono stati segnalati data breach comunicati all'Autorità garante della privacy nazionale
Topic materiale: SOLUZIONI SOSTENIBILI PER I CLIENTI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	Materialità e perimetro	71-72
103-2	Approccio alla gestione della tematica	14-15
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	21; 33-43; 49-50

LA RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018

Al Consiglio di Amministrazione di SOL S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di SOL S.p.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo SOL" o "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 predisposta ex art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 30 marzo 2022 (di seguito "DNF").

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "La Tassonomia Europea" della DNF, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito anche "GRI Standards"), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.



Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement")* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo SOL;

Deloitte.

3

4. comprensione dei seguenti aspetti:

- modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
- politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
- principali rischi, generati o subito connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di SOL S.p.A. e con il personale di SOL Deutschland GmbH, SOL Kohlensaure GmbH & Co. KG, SOL Bulgaria E.A.D., SOL Hydropower d.o.o., TGS d.o.o., SOL SEE d.o.o., VIVISOL Heimbehandlungsgeräte GmbH, Pielmeier Medizintechnik GmbH, Medtek Medizintechnik GmbH, VIVISOL Deutschland GmbH, SITEX SA, SITEX MAD SA, Dolby Healthcare Limited, VIVISOL France Sarl, France Oxygene Sarl, MBAR Assistance Respiratoire S.a.s. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per i seguenti siti produttivi, Pudukudi e Coimbatore (India) per SICGILSOL Gases Private Limited, Ranipet e Padamla (India) per SOL India Private Limited, Schimatari, Florina, Aspropyrgos e Salonico (Grecia) per TAE HELLAS S.A., e per la sede di Tilburg (Paesi Bassi) per VIVISOL Nederland B.V., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Deloitte.

4

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo SOL relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Le nostre conclusioni sulla DNF del Gruppo SOL non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo "La Tassonomia Europea" della stessa, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

**Riccardo Raffo**

Socio

Milano, 19 aprile 2022



GLOSSARIO

Adsorbimento: fenomeno chimico-fisico per cui la superficie di una sostanza solida, detta adsorbente, fissa uno o più componenti (atomi, molecole o ioni) di altre sostanze provenienti da una fase gassosa o liquida con cui è a contatto.

Bombola: recipiente in acciaio o lega leggera atto al contenimento di gas compressi, liquefatti o disciolti.

Condizionamento: attività di produzione che consiste nel prelevare il gas da un serbatoio di stoccaggio secondario, comprimerlo allo stato gassoso o liquido per infine immetterlo in recipienti mobili. Il condizionamento comprende anche la sequenza delle operazioni che vengono svolte sui recipienti dal momento dell'arrivo al centro fino allo stoccaggio di questi pieni e pronti per la consegna.

Direttiva Seveso (2012/18/UE): norma europea tesa alla prevenzione e al controllo per l'accadimento di incidenti rilevanti, attraverso l'identificazione dei propri siti a rischio. Regola le attività industriali che prevedono la detenzione e/o l'utilizzo di determinati quantitativi di sostanze pericolose.

Dispositivo medico (DM): qualsiasi strumento, apparecchiatura, attrezzatura, macchina, apparecchio, impianto, reagente in vitro o di taratura, software informatico, materiale o altro prodotto simile o correlato, destinato a essere impiegato, da solo o in combinazione, per uno o più scopi specifici di diagnosi, prevenzione, controllo, terapia o attenuazione di una malattia; di diagnosi, controllo, terapia, attenuazione o compensazione di una ferita o di un handicap; di studio, sostituzione o modifica dell'anatomia o di un processo fisiologico; di intervento sul concepimento e la cui azione principale voluta nel o sul corpo umano non sia conseguita con mezzi farmacologici né immunologici né mediante metabolismo, ma la cui funzione possa essere assistita da questi mezzi.

EMAS (Eco-Management and Audit Scheme): regolamento della Comunità europea 761/2001. È uno strumento volontario di attuazione della Politica Ambientale Comunitaria finalizzato al continuo miglioramento delle prestazioni ambientali da parte di aziende e imprese che lo adottano.

Erogatore: contenitore con intercapedine isolata sotto vuoto atto a contenere gas criogenici liquefatti fortemente refrigerati caratterizzato e costituito da strumenti di intercettazione, misura e sicurezza.

Frazionamento aria: processo di separazione, tramite distillazione, dei gas componenti l'aria, con l'ottenimento di prodotti liquidi e gassosi.

Gas medicale: si tratta sia di gas destinati ad essere somministrati al paziente (quali ossigeno medicale, ossigeno 93%, protossido di azoto medicale, aria medicale) che di gas non destinati alla somministrazione ma utilizzati per altri scopi di trattamento degli stessi, quali aria e azoto per alimentare strumenti chirurgici.

Global Reporting Initiative (GRI): è un network multi-stakeholder, istituito nel 1997 e composto da imprese, ONG, associazioni di esperti contabili, organizzazioni imprenditoriali e altri stakeholder a livello internazionale attivi sulle tematiche inerenti alla Responsabilità Sociale d'Impresa. La missione del GRI è quella di sviluppare, fornire e promuovere linee guida di riferimento globale per la redazione di Bilanci Sociali che descrivano gli impatti di natura economica, ambientale e sociale che le imprese o le organizzazioni generano attraverso le proprie attività.

Incidente: evento inatteso con potenziale effetto dannoso all'incolumità propria, altrui o su oggetti terzi.

Incidente rilevante: evento quale un'emissione, un incendio o un'esplosione di grave entità dovuto a sviluppi incontrollati durante attività con presenza o impiego di sostanze pericolose, che arrischi gravemente la salute umana o l'ambiente.

Indice di frequenza: rapporto tra numero di infortuni e ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000. È la misura della frequenza di accadimento degli infortuni.

Indice di gravità: rapporto tra numero di giorni di assenza per infortunio e ore lavorate per 1.000.000. È la misura della gravità degli infortuni.

Infortunio: evento indesiderato che conduce a lesioni corporali o malattie obiettivamente riscontrabili, in ambito lavorativo.

IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): strategia prevista dalla Direttiva europea n. 75 del 24/11/2010 "Industrial Emission Directive" (IED) allo scopo di minimizzare l'inquinamento causato dalle varie sorgenti situate in tutta la UE. Prevede per tutti i tipi di impianti elencati nell'Allegato 1 della Direttiva, la necessità di ottenere autorizzazioni integrate dalle autorità dei vari Paesi. È fondata sul presupposto che la mancata adozione di un approccio comune per il controllo delle emissioni in aria, acqua e suolo possa, anziché portare a una riduzione dell'inquinamento, causare un trasferimento da un comparto all'altro.

ISO 9001: Standard riconosciuto per i Sistemi di Gestione della Qualità che fornisce un metodo e dei principi di riferimento per una conduzione intelligente e consapevole della propria organizzazione nella soddisfazione al cliente.

ISO 45001: la Certificazione assume una rilevanza ancora maggiore, quale garanzia per la Direzione con l'entrata in vigore in Italia del Decreto Legislativo 81/2008, che prevede l'adozione di un Sistema di gestione in accordo con la Norma OHSAS 18001, come condizione necessaria per essere esentati dall'eventuale applicazione delle sanzioni previste dal Decreto n. 231 del 2001.

ISO 13485 (Dispositivi medici - Sistemi di gestione della qualità): è uno standard specificatamente rivolto alle aziende operanti nel settore medicale come SOL, pensata per coloro che applicano mirati controlli qualità sui dispositivi medici.

ISO 14001 (Gestione Ambientale): La ISO 14001 è uno standard garante di un puntuale controllo degli aspetti ambientali, riduzione degli impatti e ad assicurare la conformità legislativa, volto al mantenimento di un Sistema di Gestione Ambientale.

ISO 22000 (Food Safety Management Systems): è lo standard definito per un efficace controllo, miglioramento e sviluppo nella gestione della sicurezza alimentare, destinato alle organizzazioni che vogliono assicurarne garanzia.

ISO 27001 (Sicurezza delle informazioni): lo Standard ISO 27001 definisce i requisiti per impostare e coordinare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (sicurezza logica, fisica ed organizzativa), con l'obiettivo di proteggere i dati e le informazioni da minacce di ogni tipo, assicurandone l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

ISO 50001 (Energy Management): la norma aiuta le organizzazioni a migliorare le proprie prestazioni in ambito energetico, aumentando l'efficienza e riducendo l'impatto sul clima e sull'ambiente.

Materie prime - Unità di prima trasformazione: aria atmosferica, per la produzione dell'ossigeno, dell'azoto e dell'argon; gas naturale, per la produzione dell'idrogeno e dell'anidride carbonica; carburo di calcio, per la produzione dell'acetilene; nitrato di ammonio, per la produzione del protossido di azoto.

Mezzi di vendita: prodotti tecnici/tecnologici acquistati da terzi e concessi in uso al cliente, nell'ambito di un servizio, ma destinati a rimanere di proprietà SOL come nel caso di recipienti mobili, erogatori ecc.

Politica (Qualità, Sicurezza, Ambiente): principi e indirizzi generali di un'organizzazione, espressi in modo formale dall'alta direzione.

REACH: regolamento CE n. 1907/2006 (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals). Ha lo scopo fondamentale di migliorare la conoscenza dei pericoli e dei rischi derivanti dalle sostanze chimiche, con l'obiettivo di assicurare un elevato livello di protezione della salute umana e dell'ambiente.

Recipiente mobile: contenitore per gas compressi, liquefatti, disciolti e criogenici utilizzato per il confezionamento dei prodotti. Sono recipienti mobili: le bombole, i bidoni, i bomboloni, i pacchi bombole, i dewar, le unità base e le unità portatili.

Residual mix: si intende la media delle fonti di energia primaria che non sono state destinate a una specifica entità o a un consumatore finale. Se un consumatore utilizza la rete elettrica senza che abbia acquistato un certificato GO, è allora obbligato ad utilizzare il Residual mix nel calcolo della propria impronta (footprint) energetica. Il Residual mix è calcolato, per ogni anno e Paese, da organizzazioni che fanno parte del programma europeo E-Track, quale ad esempio RE-DISS.

Responsible Care: programma volontario dell'Industria Chimica mondiale basato sull'attuazione di principi e comportamenti riguardanti la Sicurezza e Salute dei Dipendenti e la Protezione Ambientale e sull'impegno alla comunicazione dei risultati raggiunti, verso un miglioramento continuo, significativo e tangibile.

Sicurezza alimentare: prevenzione igienico-sanitaria per cui l'alimento è sottoposto a un rigido controllo che ne assicura la corretta preparazione in conformità del suo uso e consumo, garantendo l'incolumità al consumatore.

SIGUCERT: Lo standard SIGU (Società Italiana Genetica Umana) certifica i requisiti organizzativi, operativi, gestionali e professionali dei Laboratori di Genetica Medica atti allo svolgimento di indagini specifiche (test genetici) per l'identificazione delle malattie genetiche.

Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente (SdG/QSA): la parte del sistema di gestione generale che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per elaborare, mettere in atto e mantenere attive le politiche di qualità, sicurezza e/o ambiente definite.

Sostenibilità (vedi sviluppo sostenibile)

Stakeholder: indica tutte le categorie di soggetti, privati o pubblici, individuali o collettivi, interni o esterni che possono influenzare il successo di un'impresa o che hanno un interesse in gioco nelle decisioni della stessa: clienti, fornitori, investitori, comunità locali, dipendenti, sindacati, pubblica amministrazione, generazioni future, ecc.

Steam reforming: processo nel quale il metano reagisce con il vapore, in presenza di un catalizzatore, per produrre idrogeno e CO₂.

Stoccaggio primario: serbatoio di gas criogenico liquefatto rifornito direttamente dall'impianto di produzione.

Stoccaggio secondario: serbatoio di gas criogenico liquefatto rifornito per mezzo di autocisterne e normalmente installato presso i centri di condizionamento.

Sviluppo sostenibile: è il progresso che consente di soddisfare i bisogni - economici, ambientali e sociali - attuali, compatibile con la salvaguardia dell'ambiente e dei beni liberi (non economici) delle generazioni future.

Ton di CO₂ equivalente: è un'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diversi con differenti effetti climateranti.

Unità di prima trasformazione: unità ove sono presenti impianti che producono i gas a partire da materie prime.

Unità di seconda trasformazione: unità ove i gas vengono condizionati e confezionati, utilizzando normalmente i gas che provengono dalle unità di prima trasformazione, nella forma fisica (che può essere gassosa compressa o liquida criogenica) e nei contenitori (bombole, pacchi bombole, bidoni o serbatoi) più consoni alla loro distribuzione agli utenti finali. In queste unità vengono prodotte anche miscele di gas tecnici, medicinali, puri e purissimi.

RINGRAZIAMENTI

Il Rapporto di sostenibilità è da anni uno strumento per noi fondamentale che vuole comunicare con tutti i nostri stakeholder e condividere, in modo chiaro ed efficiente, le iniziative e i progetti realizzati.

Un sentito ringraziamento va a tutti coloro che hanno reso possibile la realizzazione di questo documento, sia attraverso la collaborazione alla raccolta delle informazioni pubblicate, sia anche – e soprattutto – attraverso l’impegno quotidiano speso nel tradurre in comportamenti concreti i valori che accomunano le persone del Gruppo SOL.

Per ulteriori approfondimenti è possibile contattare:

Direzione Esecutiva Corporate Qualità, Sicurezza e Ambiente ed Affari Regulatori. del Gruppo SOL
sustainability@solgroup.com

SOL Spa

Sede Legale e Direzione centrale

Via Borgazzi, 27
20900 Monza · Italia

Capitale Sociale

euro 47.164.000,00 i.v.

C.F. e Registro Imprese Milano, Monza Brianza, Lodi
n° 04127270157
R.E.A. n° 991655
C.C.I.A.A. Milano, Monza Brianza, Lodi

Marzo 2022

Progetto grafico

M Studio, Milano

Foto

Denis Allard

Renato Cerisola

Alessandro Gandolfi

Alberto Giuliani

Albatros Film

Archivio SOL

Stampa

Tipografia Fratelli Verderio, Milano

SOL Spa

Via Borgazzi, 27

20900 Monza

Tel. +39 039 23961

Fax +39 039 2396375

sustainability@sol.it

www.solgroup.com