

2020

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ GRUPPO SOL

SINTESI



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



L'emergenza **Covid-19** non è ancora superata tuttavia il nostro **Gruppo SOL ha reagito**, e lo ha fatto con grande determinazione, professionalità, spirito di abnegazione e forza di volontà.

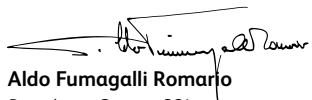
Nel 2020 il Gruppo **non ha smesso di crescere e di guardare al futuro**. Il fatturato è aumentato dai 904 ai 974 milioni di euro, con una crescita del 7,7% e con positivi indici di redditività. Le nostre persone sono aumentate fino a 4.613 e anche gli investimenti sono proseguiti: ben 113 milioni di euro. Tra questi, il potenziamento dello stabilimento di **Verona** e il varo del nuovo progetto a **Wanze (Belgio)**, per la realizzazione di un impianto di recupero, purificazione e liquefazione di anidride carbonica biogenica.

Nei primi mesi del 2021 è stata conclusa l'acquisizione in **Grecia** della società Air Liquide Hellas (e della sua controllata Vitalaire Hellas), oltre all'incremento (ora all'**86,85%**) della partecipazione della Capogruppo SOL Spa nella società **SICGILSOL (oggi SOL INDIA)**. Nell'area dell'assistenza domiciliare è stato varato un interessante progetto a **Znin (Polonia)** che prevede la realizzazione di una nuova Residenza di cura e di Assistenza per malati cronici. In Inghilterra **DOLBY VIVISOL** si è aggiudicata un **importante servizio di fornitura di ossigenoterapia domiciliare**, attivando in tempi strettissimi 5.000 nuovi pazienti nella **Regione del Nord-Est**.

A partire dall'esercizio 2021, il Gruppo SOL ha deciso di adottare il **nuovo codice di autodisciplina di Borsa Italiana**. Nel 2020 è proseguita l'elaborazione del **Piano di sviluppo 2021-2030 del Gruppo SOL**, improntato su obiettivi di crescita sostenibile. Non è quindi un caso che nel 2021 il Gruppo abbia voluto lanciare due nuovi progetti:

- la "**campagna sicurezza**", con iniziative mirate alla sensibilizzazione rispetto ai rischi quotidiani, e all'adozione di misure per farvi fronte;
- la "**campagna sostenibilità**", rivolta a tutte le nostre persone, in uno sforzo di elaborazione di idee e suggerimenti per migliorare il nostro modo di lavorare.

Tutto ciò, a testimonianza di un'impresa che vuole essere sempre più sostenibile, dinamica e innovativa.


Aldo Fumagalli Romario
Presidente Gruppo SOL


Marco Annoni
Vice Presidente Gruppo SOL

I NUMERI CHIAVE DEL 2020

2016 2017 2018 2019 2020

LA DIMENSIONE ECONOMICA

(milioni di euro)

Fatturato Gruppo	703,4	756,8	833,5	904,3	973,8
Fatturato gas tecnici	373,1	369,2	403,2	412,6	438,2
Fatturato assistenza domiciliare	360,0	387,6	430,3	491,7	535,6
Margine operativo lordo	167,6	167,2	186,9	211,3	255,4
Risultato operativo ante oneri non ricorrenti	80,9	76,2	90,6	98,8	140,0
Investimenti	103,7	99,3	99,8	103,3	112,9

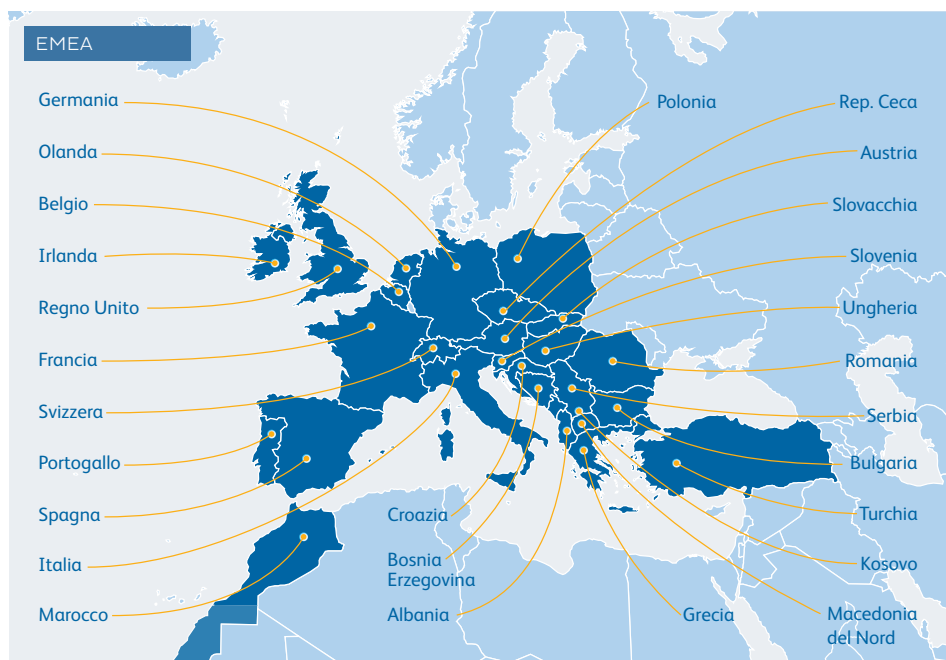
LA DIMENSIONE AMBIENTALE

Consumi specifici di energia elettrica (ASU; base 2016=100)	100	98	100	99	99
Energia elettrica prodotta (GWh)	108	77	101	90	88
Emissioni gas effetto serra (t CO ₂ equivalenti)					
- Emissioni dirette	26.383	39.765	45.372	41.792	40.088
- Emissioni indirette	229.406	244.910	260.214	272.317	252.279
- Emissioni dirette per trasporto prodotti	50.611	48.951	52.175	52.801	54.403

LE PERSONE

Dipendenti al 31.12	3.127	3.556	3.958	4.320	4.613
- Italia	995	1.136	1.194	1.218	1.248
- Altri Paesi	2.132	2.420	2.764	3.102	3.365
Ore di formazione	38.700	50.501	64.739	71.821	61.150
Infortuni sul lavoro					
- Indice di frequenza	4,0	2,9	4,6	3,4	3,6

IL GRUPPO SOL NEL MONDO



29

Paesi
in 4 continenti



973,8

milioni di Euro
di fatturato



4.613

dipendenti



57

officine
farmaceutiche

PROFILO

Fondato nel 1927 in Italia, il Gruppo SOL opera nella produzione, ricerca applicata e commercializzazione di **gas tecnici e medicali**, nell'**assistenza domiciliare**, nelle **biotecnologie** e nella produzione di **energia da fonti rinnovabili**.

Nel **settore industriale**, il Gruppo fornisce gas tecnici (compressi, liquefatti e criogenici), apparecchiature, impianti e servizi a clienti operanti nella maggior parte dei settori industriali.

Nel **settore della sanità** fornisce **gas medicali**, dispositivi medici per la somministrazione e il dosaggio dei gas medicinali, apparecchiature, impianti di distribuzione gas, servizi di gestione impianti, apparecchiature elettromedicali, centrali di sterilizzazione e la realizzazione chiavi in mano di sale criobiologiche e laboratori.

Nell'ambito dell'**assistenza domiciliare**, il Gruppo, affermatosi come uno dei principali Home Care Provider a livello europeo e non solo, eroga prestazioni e terapie rivolte a pazienti cronici che, per conto dei Sistemi Sanitari dei diversi Paesi, vengono assistiti fuori da un contesto protetto come

quello ospedaliero. VIVISOL è in grado di prendere in carico a 360° pazienti cronici spesso colpiti da patologie invalidanti e condizioni di fragilità sociale, o che necessitano di terapie e cure life support, con lo scopo di mantenerli nel proprio contesto sociale e affettivo, migliorandone così le condizioni di vita e l'aderenza terapeutica.

Nel **settore delle biotecnologie**, il Gruppo ricerca e sviluppa test e servizi di analisi nel mondo della ricerca e della diagnostica clinica umana e animale, ricerca e sviluppa molecole biotecnologiche, effettua diagnostica genomica e genetica molecolare, sviluppa pipeline bioinformatiche per la gestione dei dati clinici, sviluppa test e servizi di analisi nel campo alimentare, ambientale e industriale.

Nell'ambito della **produzione di energia da fonti rinnovabili**, il Gruppo gestisce 16 centrali idroelettriche dislocate in Albania, Bosnia Erzegovina, Macedonia e Slovenia.

La capogruppo SOL Spa è quotata alla Borsa Italiana dal luglio 1998.



Oltre
50.000
clienti industriali



Oltre
500.000
pazienti assistiti

MODELLO DI BUSINESS

IMPIANTI PRIMA TRASFORMAZIONE

Materie prime

Aria
+
Energia elettrica

Prodotti

Ossigeno
Azoto
Argon

Gas naturale
+
Vapore acqueo

Idrogeno

Nitrato
di ammonio

Protossido
di azoto

Acqua
+
Carburo di calcio

Acetilene

Recupero processi
industriali, pozzi

Anidride
carbonica

IMPIANTI SECONDA TRASFORMAZIONE

Cisterne

Recipienti mobili

Furgoni

IMPIANTI ON-SITE

Gasdotto

INDUSTRIA

- 🍷 Food & Beverage
- ⚙️ Metal Production
- 🏭 Metal Fabrication
- 💊 Chemistry & Pharma
- 🛢️ Oil & Gas
- ♻️ Energy & Environment

31,8% Fatturato
industria

SANITÀ

- 🏠 Casa del paziente
- 🏠 RSA
- 🏥 Ospedali
- 🏠 Case di cura

68,2% Fatturato
sanità

56,9% Fatturato
estero

43,1% Fatturato
Italia

MISSIONI E VALORI

Il Gruppo SOL si impegna nella ricerca di **soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate** per i clienti del settore industriale e sanitario e nell'erogazione delle **migliori cure** per i pazienti serviti dall'assistenza domiciliare, contribuendo a migliorare la qualità della vita sul pianeta.

I **valori** in cui il Gruppo SOL crede e a cui si ispira quotidianamente sono:

- **Etica dei comportamenti** nei confronti di tutti gli stakeholder.
- **Sicurezza** per dipendenti, collaboratori, clienti e pazienti.
- **Soddisfazione del cliente** fornendo soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate e migliorando la qualità della vita dei pazienti.
- **Sviluppo equilibrato e costante nel tempo** del valore economico.
- **Tutela dell'ambiente** attraverso l'ottimizzazione dei processi e delle risorse energetiche.
- **Valorizzazione delle risorse umane** attraverso la formazione continua delle persone.

Il Gruppo SOL ha adottato fin dal 2006 un proprio **Codice Etico**, uno strumento di riferimento per i membri degli organi sociali, i dipendenti del Gruppo SOL, e per qualunque terza parte che collabori o lavori in nome, per conto o nell'interesse del Gruppo SOL.

IL CONTRIBUTO DEL GRUPPO AI GOALS DELLE NAZIONI UNITE



Tecnologie per la conservazione dei prodotti alimentari



Gas medicali per realizzazione di esami diagnostici

Servizi di assistenza domiciliare per evitare ospedalizzazione

Prevenzione di patologie tramite test diagnostici genomici

Impegno per la salute e il benessere di tutti i propri collaboratori



Impegno a superare tutte le differenze di genere, garantire pari opportunità e inclusione sociale

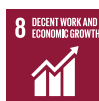


Processi per la depurazione e la potabilizzazione dell'acqua

Impegno per la riduzione dei consumi idrici dei nostri siti



Produzione di energia mediante centrali idroelettriche



Promozione mobilità sostenibile (alimentazione a idrogeno, a biocarburante e a Gas Naturale Liquefatto)



Servizi integrati per la sanità

Sviluppo di tecnologie innovative che aiutano i clienti industriali a svolgere le loro attività in modo più sicuro, economico e rispettoso per l'ambiente

143

unità
certificate
ISO 9001

77

unità
certificate
OHSAS 18001/
ISO 45001

26

unità
certificate
ISO 22000

24

unità
certificate
ISO 14001

18

unità
certificate
ISO 13485



LO SVILUPPO DEL GRUPPO

I PRINCIPALI INVESTIMENTI



SOL GAS PRIMARI VERONA

Sono proseguiti i lavori di realizzazione della nuova unità di produzione e sezione di stoccaggio di azoto liquido e del potenziamento della produzione complessiva di ossigeno e argon.



BIOWANZE SA

Sono stati avviati i lavori di realizzazione dell'impianto di produzione di anidride carbonica di origine biogenica presso lo stabilimento della società BIOWANZE (Wanze, Belgio).



PALLMED

In Polonia sono terminati i lavori di ammodernamento e ampliamento di Sue Ryder's home, struttura per cure palliative a Bydgoszcz.



VIVISOL DEUTSCHLAND

Sono stati avviati ad Arnstadt i lavori di realizzazione del nuovo hub, per magazzinaggio e distribuzione dei presidi per assistenza domiciliare.

LE OPERAZIONI SOCIETARIE

DN GLOBAL HOME CARE LTDA

La società controllata brasiliana **PPAR PARTICIPAÇÕES LTDA** ha acquisito un ulteriore 5% del capitale sociale della società brasiliana, arrivando a detenere in tal modo la maggioranza assoluta del capitale sociale della stessa.

SICGILSOL INDIA Private Ltd

SOL Spa ha convertito in capitale la quarta tranche di obbligazioni convertibili detenute verso la partecipata **SICGILSOL INDIA Private Ltd**, raggiungendo la maggioranza assoluta del capitale sociale.



112,9

milioni di euro
investiti



47%

investiti nel settore
dei gas tecnici



53%

investiti nel settore
domiciliare



I CLIENTI ED I PAZIENTI

L'IMPEGNO PER UN'INDUSTRIA SOSTENIBILE

Il Gruppo SOL, grazie ad un servizio accurato e puntuale, fornisce ai propri clienti industriali soluzioni **tecnologiche innovative**, capaci di rendere le attività e i processi legati all'industria sempre più **sostenibili** e in grado di soddisfare obiettivi di **efficienza energetica e produttiva**, di **riduzione dell'impatto ambientale** e di **tutela della salute dei dipendenti**.

Oltre alle forniture di gas tecnici, proponiamo le più avanzate tecnologie di **applicazione dei gas**, unitamente alla progettazione e alla realizzazione di specifici impianti da abbinare ai processi industriali, ed erogiamo i necessari servizi di manutenzione e assistenza tecnica.

SOL rivolge i suoi servizi a clienti che operano nella maggior parte dei settori industriali: siderurgia, metallurgia, vetro e ceramica, metal fabrication, chimica e farmaceutica, alimentare e industria delle bevande, industria petrolifera e servizi per l'ambiente ed il trasporto di beni e persone.

L'IMPEGNO NELLA SANITÀ

I Sistemi Sanitari nazionali indirizzano sempre più frequentemente il trattamento delle patologie più critiche verso il cosiddetto *Smart Hospital*, un ospedale caratterizzato dalla presenza delle più moderne **tecnologie cliniche e diagnostiche**.

Il Gruppo SOL si propone pertanto come **partner del Sistema Sanitario** attraverso la fornitura di prodotti medicinali, servizi e tecnologie per la gestione integrata dei flussi operativi interni alla struttura ospedaliera, a tutela della qualità e dell'efficienza delle prestazioni sanitarie.

Il Gruppo SOL si rivolge alle **strutture ospedaliere** (pubbliche e private), Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Aziende Ospedaliere Universitarie, Centri di ricerca clinica, Centri di Procreazione Medicalmente Assistita, case di cura e residenze assistenziali.



I principali gas prodotti e distribuiti da SOL sono: ossigeno, azoto, argon, idrogeno, anidride carbonica, anidride solforosa, acetilene, protossido di azoto, miscele di gas, gas ad altissima purezza, gas alimentari, elio gassoso, elio liquido, gas per elettronica, ammoniacale, gas combustibili per uso industriale e gas naturale liquefatto (LNG).



I SERVIZI NEL SETTORE DELLA SANITÀ:

- Gas Medicinali con AIC e Medical Device
- Servizi di Total Gas Management
- Servizi di formazione
- Impianti di Distribuzione dei Gas Medicinali classificati Medical Device
- InfoHealth SOLution
- Global Service delle apparecchiature elettromedicali
- Igiene ospedaliera e monitoraggi ambientali
- Total Ambulance Management
- Progettazione e realizzazione di biobanche
- Disaster Recovery
- Bioshipping



IL SETTORE DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE

VIVISOL si è affermata in Italia, in Europa e in Brasile come uno dei principali **Home Care Provider** in grado di erogare prestazioni tecnologiche e sanitarie per terapie complesse e spesso life support a pazienti cronici.

In un contesto demografico caratterizzato da progressivo invecchiamento della popolazione e in un panorama epidemiologico segnato da un aumento dell'incidenza delle principali patologie croniche, il ruolo degli Home Care Provider diventa sempre più rilevante per la **gestione ottimale di pazienti cronici**, spesso in condizioni di multimorbidità e fragilità. Adeguate modelli di cure domiciliari erogate da provider specializzati, incidono infatti positivamente sulla salute e il benessere dei pazienti oltre che sulla sostenibilità dei diversi Sistemi Sanitari nazionali.

VIVISOL ha una **presenza capillare in tutti i Paesi in cui opera**, grazie a una rete territoriale di Centri Servizi e Centrali Operative sanitarie attive 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, da cui vengono coordinate e gestite le attività domiciliari per oltre 500.000 pazienti in tutto il mondo.

IL SETTORE DELLE BIOTECNOLOGIE

CRYOLAB è un laboratorio di altissima specializzazione in crioconservazione, che fornisce servizi di trasferimento, conservazione e movimentazione di campioni biologici.

DIATHEVA si focalizza sulla ricerca, sullo sviluppo, sulla produzione e commercializzazione di prodotti innovativi (quali anticorpi monoclonali, proteine ricombinanti, kit molecolari) per la ricerca, la diagnosi e l'applicazione clinica nel settore ospedaliero, ambientale, veterinario e alimentare.

PERSONAL GENOMICS mette a disposizione della medicina preventiva e di precisione le tecnologie di Next Generation Sequencing e gli strumenti di bioinformatica avanzata.



I SERVIZI NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE:

TERAPIE RESPIRATORIE
ossigenoterapia,
ventilazione meccanica,
aerosolterapia, trattamento
dei disturbi respiratori del
sonno

TERAPIE INFUSIONALI
nutrizione artificiale,
insulinoterapia,
immunoterapia,
trattamento del dolore

ADVANCED HOME CARE
prestazioni sanitarie
e socioassistenziali a
domicilio, wound care, cure
palliative

**TELEMEDICINA E SERVIZI
DIGITALI**

AUSILI SANITARI



L'AMBIENTE

Il **consumo di energia elettrica** negli impianti di produzione primaria e la **distribuzione dei prodotti** presso clienti, strutture ospedaliere e pazienti, sono gli aspetti ambientali più rilevanti. A fronte di attività altamente energivore, a partire dal 2002 il Gruppo ha investito nella produzione da **fonti rinnovabili** con 16 centrali idroelettriche, situate in Slovenia, Albania, Bosnia Erzegovina e Macedonia, per una potenza installata complessiva di circa 31 MW. L'energia elettrica prodotta e ceduta in rete è stata nel 2020 pari a 88 GWh, corrispondente al 16% dei consumi energetici del Gruppo. Gli interventi per la riduzione dei consumi energetici comprendono la cura nella **progettazione** e nella conduzione dei siti di produzione, l'**ottimizzazione dei processi** e il rinnovamento degli impianti, per i quali vengono destinate annualmente quote importanti degli investimenti.

Da diversi anni, il Gruppo SOL ha deciso di investire in **impianti capaci di recuperare anidride carbonica** - altrimenti immessa in atmosfera - dai processi produttivi. Grazie a SOL, il gas viene recuperato, purificato e commercializzato in forma liquida. Ne sono un esempio gli impianti realizzati in Bulgaria (Ihtiman) e in Germania (Zeitz) che recuperano CO₂ biogenico da bioetanolo.

Ove le caratteristiche del gas e le esigenze del cliente lo consentono, l'installazione - presso i clienti - di impianti di autoproduzione di gas tecnici, denominati **"impianti on-site"**, è un'alternativa alla fornitura tradizionale di bombole o di gas criogenici liquefatti. Il beneficio ambientale è rappresentato dal **consumo energetico specifico minore** rispetto agli impianti di produzione centralizzati, e vengono evitate anche le emissioni dovute al trasporto su gomma dei gas.



30.440 TON

di CO₂ eq. evitate con
produzione di energia
elettrica da fonte
rinnovabile



97.240 TON

di CO₂ eq. recuperate
da altri processi



48.576 TON

di CO₂ eq. evitate grazie
alla realizzazione
di impianti on-site



LE NOSTRE PERSONE

La formazione e lo sviluppo

Il Gruppo SOL crede nella formazione continua delle persone, nel riconoscimento della performance e nella valorizzazione del talento in tutte le sue forme: su questi tre pilastri si basa la crescita professionale in azienda.

Nel corso del 2020, il difficile periodo di emergenza ha portato a ripensare tutti i programmi di formazione, adattandoli a un modello digitale per la fruizione da remoto. Grazie a questo, è stato possibile svolgere, a titolo di esempio, il **"Follow up SOL YOUth Academy"**, il programma di formazione dedicato a dipendenti di età inferiore a 35 anni.

La tutela della diversità

Il Gruppo crede nella diversità come risorsa da coltivare, perché il contributo originale di ciascuno favorisce l'agilità, la creatività e l'innovazione per tutti.

La comunicazione interna

Primo tra tutti SOLConnect, una rete intranet aziendale che rappresenta il collegamento tra la sede centrale e i territori.

Ulteriore strumento è **SOL News**, l'house organ aziendale che raccoglie articoli su le principali novità nazionali e internazionali del Gruppo. Nel

corso del 2020 è nato il **Comitato Editoriale**, con l'obiettivo di dar voce a tutte le iniziative di rilievo.

Newsletter tematiche forniscono invece strumenti necessari per far fronte alle novità normative o per gestire situazioni critiche.

La salute e sicurezza sul lavoro

SOL promuove l'impegno a favore della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori all'interno di tutti i suoi processi produttivi e nelle aziende terze. Nel corso del 2020 gli indici di frequenza (IF) e di gravità (IG) degli infortuni del Gruppo sono rimasti sostanzialmente stabili.



Oltre

61.000

ore di formazione



+4%

l'aumento del numero di persone rispetto al 2019 (escluso acquisizioni)



91%

le persone a tempo indeterminato



L'81%

delle società del Gruppo ha raggiunto l'obiettivo "Zero infortuni"



LA GESTIONE DELLA PANDEMIA

“Dal nulla, ci siamo ritrovati nel cuore dell'emergenza. Siamo passati da una quotidianità di regolare attività produttiva, a un improvviso incremento della domanda; le richieste di ossigeno si moltiplicavano ogni giorno. [...]

È stata un'esperienza che ci ha segnato e insegnato.

Ci è costata molta fatica, ma adesso possiamo guardare al futuro con maggior serenità grazie a quello che abbiamo vissuto insieme.”

Responsabile Unità di produzione secondaria

LA SICUREZZA DELLE NOSTRE PERSONE

Sin dai primi giorni della pandemia da Covid-19 è stato attivato un **Comitato di gestione della crisi**, che ha permesso di rispondere in modo strutturato ed efficace alla necessità di attuare tempestivamente misure volte ad assicurare la continuità operativa di tutte le società del Gruppo, nel rispetto degli specifici protocolli di sicurezza emanati.

Le energie e le risorse sono state indirizzate sugli elementi prioritari per la gestione della crisi sanitaria: la **tutela di salute e sicurezza delle persone** in prima linea, l'**agevolazione del lavoro agile** e a distanza, nonché la garanzia della **continuità delle attività e dei servizi**.





IL SUPPORTO ALLE STRUTTURE OSPEDALIERE E AI PAZIENTI

Di fronte a un aumento esponenziale del consumo di ossigeno medicinale, il Gruppo SOL è intervenuto per l'**efficientamento dell'intera filiera produttiva e distributiva**, supportando le numerose strutture sanitarie che assiste nei Paesi in cui è presente.

Abbiamo progettato e realizzato numerosi interventi straordinari di potenziamento degli stoccaggi di ossigeno medicinale, delle reti di distribuzione di ossigeno, di installazione di travi testaletto e di ventilatori polmonari.

In Italia diverse risorse sono state anche impiegate per il sostegno alla realizzazione di veri e propri ospedali da campo.

VIVISOL ha svolto un ruolo fondamentale in tutti i Paesi in cui è presente, garantendo una **gestione continuativa e sicura dei pazienti a domicilio**. Numerosi pazienti Covid sono stati supportati presso le loro abitazioni evitando l'ospedalizzazione.

LE BIOTECNOLOGIE CONTRO IL COVID

Le società biotech del Gruppo hanno fatto rilevanti investimenti e si sono impegnate nella ricerca di metodi diagnostici veloci ed efficienti, in grado di rivelare la presenza del virus. **Test sierologici rapidi e kit molecolari in RT-PCR** (tecnica di biologia molecolare che sfrutta la reazione a catena della polimerasi) per l'identificazione del Covid-19 nei tamponi, sono stati messi a disposizioni su larga scala.

"[...] non era solo questione di ossigeno, ma di solidarietà umana. Avevamo davanti persone sole, che dovevamo aiutare anche nelle cose più semplici. È stato straordinario vedere come la nostra mano tesa riuscisse a vincere la paura". "Siamo andati ben oltre il nostro lavoro. Ci abbiamo messo il cuore, per strappare un sorriso anche nella disperazione. Questa per me è la vera vittoria."

Consegnatario VIVISOL



Il presente documento è la sintesi del Rapporto di Sostenibilità 2020.

Il documento integrale (Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario - Rapporto di sostenibilità 2020), redatto secondo i GRI Standards e sottoposto a revisione limitata da parte di Deloitte & Touche S.p.A, è disponibile in formato PDF sul sito Internet www.solgroup.com/it

SOL Spa

Sede Legale e Direzione centrale

Via Borgazzi, 27

20900 Monza - Italia

Maggio 2021

Gruppo SOL

Via Borgazzi, 27

20900 Monza · Italia

t +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com