

2019

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ GRUPPO SOL

Dichiarazione consolidata di carattere
non finanziario ai sensi del D. Lgs. 254/2016



SOLGROUP
a breath of life



INDICE

02 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

06 I NUMERI CHIAVE

08 LA NOSTRA IDENTITÀ

- 09 Chi siamo
- 11 La missione ed i valori
- 12 Una storia in continua evoluzione
- 15 Sostenibilità, un obiettivo globale
- 19 Il valore generato e distribuito
- 20 Lo sviluppo e gli investimenti del Gruppo

22 IL SISTEMA DI GOVERNO

- 23 La Corporate Governance
- 24 La Governance della Sostenibilità

30 I CLIENTI, I PAZIENTI E I FORNITORI

- 31 Il Gruppo SOL per l'industria
- 34 Il Gruppo SOL per la sanità
- 40 Il Gruppo SOL per le biotecnologie
- 42 Il Gruppo SOL per la produzione di energia da fonte rinnovabile
- 43 La soddisfazione dei clienti e dei pazienti
- 44 I fornitori

46 L'AMBIENTE

- 47 Gli aspetti ambientali significativi
- 48 I consumi energetici
- 49 Le emissioni di gas ad effetto serra
- 53 I rifiuti
- 53 I consumi e gli scarichi idrici
- 55 Le certificazioni degli impianti di produzione primaria

56 LE PERSONE E LA COMUNITÀ

- 57 Le nostre persone
- 62 L'impegno per la comunità

64 GLI AZIONISTI E I FINANZIATORI

- 65 I dati finanziari
- 66 La comunità finanziaria

68 L'ANALISI DI MATERIALITÀ

- 69 Identificazione degli stakeholder prioritari e dei temi materiali

72 LA NOTA METODOLOGICA

74 INDICATORI DI PERFORMANCE

78 L'INDICE DEI CONTENUTI GRI

83 LA RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

86 IL GLOSSARIO

2019

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ GRUPPO SOL

Dichiarazione consolidata di carattere
non finanziario ai sensi del D. Lgs. 254/2016

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

SOSTENIBILITÀ SEMPRE: ANCHE NELL'EMERGENZA DELLA PANDEMIA

Questa lettera, come da tradizione, dovrebbe commentare, a beneficio del lettore, gli sforzi che il Gruppo SOL ha sostenuto e i risultati che ha raggiunto nel corso del 2019, nel segno e nel rispetto dei valori di sostenibilità e di responsabilità sociale ai quali esso si ispira. Tuttavia, l'**emergenza di queste settimane** che sta sconvolgendo il mondo e la vita di noi tutti con l'apparizione e la propagazione del coronavirus COVID-19, è talmente grave che non possiamo non parlarne subito. Come vedremo, del resto, parleremo sempre e comunque di sostenibilità.

Vogliamo innanzitutto ringraziare i nostri **4.320 collaboratori**, nessuno escluso, che stanno dando prova di un grandissimo senso di **responsabilità**, di **forza** e di **volontà**, di **abnegazione** e di **spirito civico**, e anche di grande **coraggio**.

SOL è chiamata, oggi in Italia ma giorno dopo giorno sempre più anche in tutti gli altri Paesi nei quali opera, a garantire che il **farmaco ossigeno**, insieme ai sistemi per erogarlo e distribuirlo, arrivino a decine di ospedali e a casa di migliaia di pazienti affetti dal virus. Ciò in un contesto nel quale i pazienti che ne hanno bisogno aumentano ogni giorno vertiginosamente e gli ospedali più esposti si trovano a dover essere in grado di erogare ossigeno in quantità da 5 a 7 volte superiori rispetto alla norma. Senza l'ossigeno moltissimi pazienti non avrebbero possibilità di sopravvivere alla malattia.

Vivisol, allo stesso tempo, è chiamata a garantire che ogni giorno migliaia di pazienti continuino a ricevere presso le loro case **servizi salvavita** di ventilazione meccanica, di nutrizione enterale e parenterale, di assistenza domiciliare integrata e di ossigenoterapia, quest'ultima anche proprio per contrastare il virus.

Le società del Gruppo, inoltre, devono garantire che alle centinaia di aziende che continuano ad operare lungo le catene della chimica, della farmaceutica, dell'alimentare, della depurazione acque, non manchi mai la fornitura dei nostri gas tecnici e servizi, essenziali affinché esse possano continuare a produrre in sicurezza, a vantaggio delle nostre **collettività**, messe a dura prova dalle quarantene e dalle regole che sono state imposte dalle autorità al fine di bloccare l'espansione dell'epidemia.

Dei 1.218 donne e uomini del Gruppo in Italia, 550 sono attualmente in **lavoro agile**, dandosi comunque turni per presidiare le funzioni essenziali sia nella Sede di Monza sia nelle Sedi territoriali. Ma 668 di loro ogni giorno continuano a lavorare negli impianti primari e nei centri di imbottimento, si recano quotidianamente negli ospedali per i servizi di Total Gas Management o per le installazioni d'urgenza di impianti medicali, vanno nelle case dei pazienti per i servizi salvavita Vivisol, insieme a medici e infermieri, trasportatori di ossigeno liquido e in bombole, che con noi collaborano esternamente, spesso da molti anni. Altri, infine, continuano la loro ricerca biotecnologica per aiutare con la scienza la sconfitta del virus.

Tutti gli altri 3.102 colleghi internazionali del Gruppo si stanno attrezzando per fronteggiare probabili analoghe emergenze nei rispettivi paesi, forti anche della messa a fattor comune delle esperienze fatte in Italia. Alcuni di loro sono già scesi in trincea in queste ultime settimane.

Tutti hanno la nostra riconoscenza e la nostra ammirazione per il contributo decisivo che stanno dando **per la sostenibilità della nostra società**, per permettere all'Italia e a tutti gli altri Paesi nei quali il nostro Gruppo opera di sconfiggere il virus e di rialzarsi, per riprendere la via dello sviluppo con società più forti e temprate dalle avversità.

Nel 2019, intanto, il Gruppo SOL ha compiuto un nuovo positivo passo avanti nel suo percorso di sviluppo. Il fatturato ha superato la soglia dei 900 milioni di Euro con una crescita dell'8,5% e con una elevata redditività. La crescita è stata sostenuta grazie a investimenti importanti, per 103,3 milioni di Euro.



Oltre a quelle per l'acquisto di beni materiali e immateriali, ingenti risorse sono state dedicate anche a rafforzare il Gruppo con partnership e acquisizioni mirate. In tal senso, nel 2019 il settore dell'Assistenza Domiciliare è stato il protagonista. In Brasile, a San Paolo, l'acquisizione della maggioranza della **P PAR Participacoes** ci apre nuove interessanti prospettive in un grande Paese come il Brasile, ma anche in tutto il Sud America. In Svizzera, a Basilea, l'acquisizione di **Spitex Perspecta** ci rafforza in un territorio non lontano dal Cantone di Ginevra e da quello di Vaud nei quali già opera la Sitex, con indubbie sinergie e nuove potenzialità. In Germania, le acquisizioni della **Intensivservice Wanninger** e della **Medtek Medizintechnik**, quest'ultima nel dicembre 2018, vanno a rafforzare la massa critica della nostra presenza in uno dei paesi più grandi e più importanti d'Europa, nel quale le aziende di Vivisol sono tra le leader di mercato.

Il Gruppo ha mantenuto alta l'attenzione sulla salute e la sicurezza dei propri 4.320 collaboratori e sull'impatto ambientale delle proprie attività; ha anche continuato a investire in ricerca e sviluppo, come mostrano i tanti numeri ed esempi riportati nelle pagine che seguono.

Il 2020 si mostra già ora come un anno difficilissimo, e sempre di più lo sarà nelle prossime settimane e mesi; ciò sia per l'incertezza sulla durata della pandemia prima che venga sconfitta, sia per l'incognita relativa allo stato in cui si troveranno le nostre società e i nostri sistemi economici in Europa e nel mondo una volta che l'emergenza sarà superata.

Tuttavia, siamo certi che se noi cittadini, italiani e non, saremo capaci di lottare tutti insieme compatti, se saremo capaci di rispettare le regole, di continuare a fare il nostro dovere, di impegnarci con senso di responsabilità e abnegazione, il nostro Paese, l'Europa e il mondo potranno e sapranno risorgere da questa terribile situazione più temprati e più forti di prima.

Sicuramente ciò accadrà per noi, donne e uomini di SOL.


Aldo Fumagalli Romario
Presidente Gruppo SOL


Marco Annoni
Vice Presidente Gruppo Sol





Grazie!



I NUMERI CHIAVE DEL 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
LA DIMENSIONE ECONOMICA (milioni di euro)					
Fatturato Gruppo	674,2	703,4	756,8	833,5	904,3
Fatturato gas tecnici	363,6	373,1	369,2	403,2	412,6
Fatturato assistenza domiciliare	339,8	360,0	387,6	430,3	491,7
Margine operativo lordo	148,4	167,6	167,2	186,9	211,3
Risultato operativo	65,6	80,9	76,2	89,7	88,7
Risultato operativo ante oneri non ricorrenti	65,6	80,9	76,2	90,6	98,8
Investimenti	89,8	103,7	99,3	99,8	103,3

LA DIMENSIONE AMBIENTALE

Consumi specifici di energia elettrica (ASU; base 2015=100)	100	98	96	98	97
Energia elettrica prodotta (GWh)	77	108	77	101	90
Emissioni gas effetto serra (t CO ₂ equivalenti)					
- Emissioni dirette	29.426	26.383	39.765	45.372	41.792
- Emissioni indirette	240.159	239.357	256.467	270.539	281.310
- Emissioni dirette per trasporto prodotti	31.000	50.611	48.951	52.175	52.801

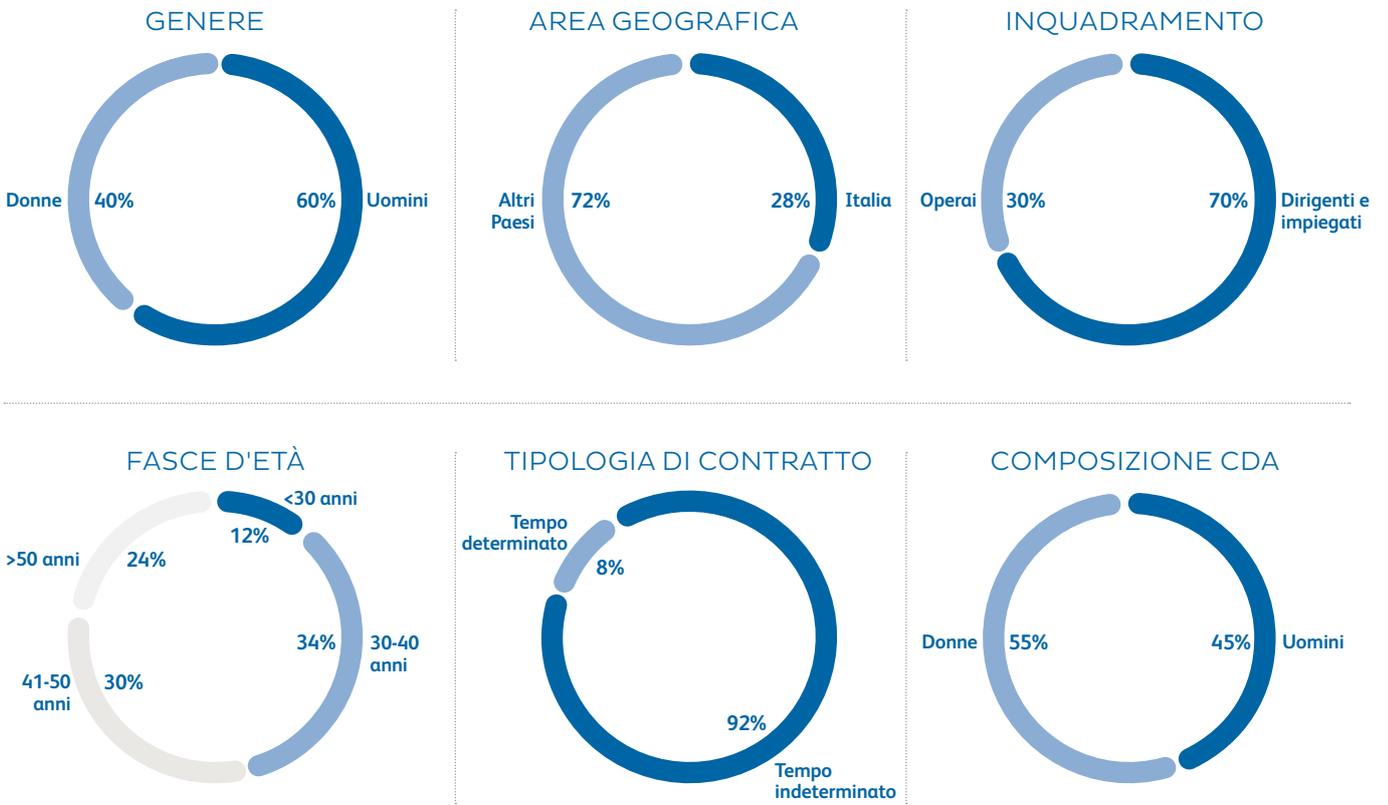
LE PERSONE

Dipendenti al 31.12	2.995	3.127	3.556	3.958	4.320
- Italia	986	995	1.136	1.194	1.218
- Altri Paesi	2.009	2.132	2.420	2.764	3.102
Ore di formazione	30.000	38.700	50.501	64.739	71.821
Infortuni sul lavoro					
- Indice di frequenza	3,6	4,0	2,9	4,6	3,4

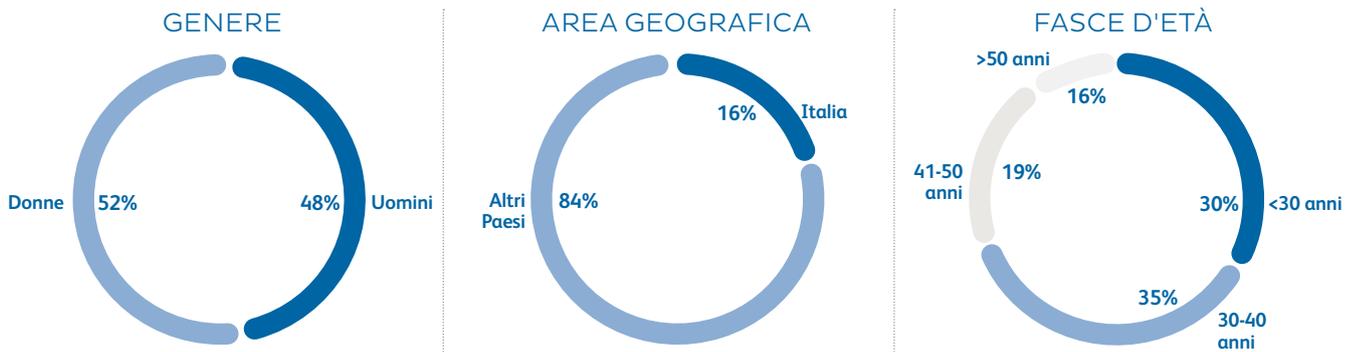
LE PERSONE IN SOL NEL 2019



DIVERSITÀ



PERSONE IN ENTRATA



LA NOSTRA IDENTITÀ



29 PAESI
IN 4 CONTINENTI

904,3 MILIONI
DI EURO
DI FATTURATO

4.320 DIPENDENTI

CHI SIAMO

Fondato nel 1927 in Italia, il Gruppo SOL opera nella produzione, ricerca applicata e commercializzazione di **gas tecnici e medicali**, **nell'assistenza domiciliare**, nelle **biotecnologie** e nella produzione di **energia da fonti rinnovabili**.

È presente in 29 Paesi con 4.320 dipendenti e serve oltre 50.000 clienti industriali, 500 grandi clienti medicali e 500.000 pazienti. Nel 2019, il fatturato è stato pari a 904,3 milioni di euro.

La capogruppo SOL Spa è quotata alla Borsa Italiana dal luglio 1998.



Nel **settore industriale**, il Gruppo fornisce gas tecnici (compressi, liquefatti e criogenici), apparecchiature, impianti e servizi a clienti operanti nella maggior parte dei settori industriali: siderurgia, metallurgia, vetro e ceramica, metal fabrication, chimica e farmaceutica, alimentare e industria delle bevande, industria petrolifera e servizi per l'ambiente ed il trasporto di beni e persone.

Nel **settore della sanità**, si rivolge alle strutture ospedaliere (pubbliche e private), Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Aziende Ospedaliere Universitarie, Centri di ricerca clinica, Centri di Procreazione Medicalmente Assistita, case di cura e residenze assistenziali, fornendo gas medicali, dispositivi medici per la somministrazione e il dosaggio dei gas medicinali, apparecchiature, impianti di distribuzione gas, servizi di gestione impianti, apparecchiature elettromedicali, centrali di sterilizzazione e la realizzazione chiavi in mano di sale criobiologiche e laboratori.



Nell'**ambito dell'assistenza domiciliare**, il Gruppo, che opera attraverso Vivisol affermatosi come uno dei principali Homecare Provider a livello europeo e non solo, eroga prestazioni e terapie rivolte a pazienti cronici che vengono assistiti, per conto dei Sistemi Sanitari dei diversi Paesi, fuori da un contesto protetto come quello ospedaliero. Vivisol è in grado di prendere in carico a 360° i pazienti cronici che spesso presentano patologie invalidanti e condizioni di fragilità sociale, che necessitano di terapie e cure life support per essere mantenuti nel proprio contesto sociale e affettivo, migliorandone così le condizioni di vita e l'aderenza terapeutica.

Vivisol eroga terapie domiciliari in ambito respiratorio, quali l'ossigenoterapia, la ventilazione meccanica invasiva e non, la cura e la diagnosi delle apnee ostruttive del sonno, in ambito infusionale, con la nutrizione artificiale enterale e parenterale e la dialisi domiciliare, servizi di telemedicina e telemonitoraggio, prestazioni sanitarie mediche e infermieristiche di alta complessità tra cui le cure palliative e la fornitura di ausili.

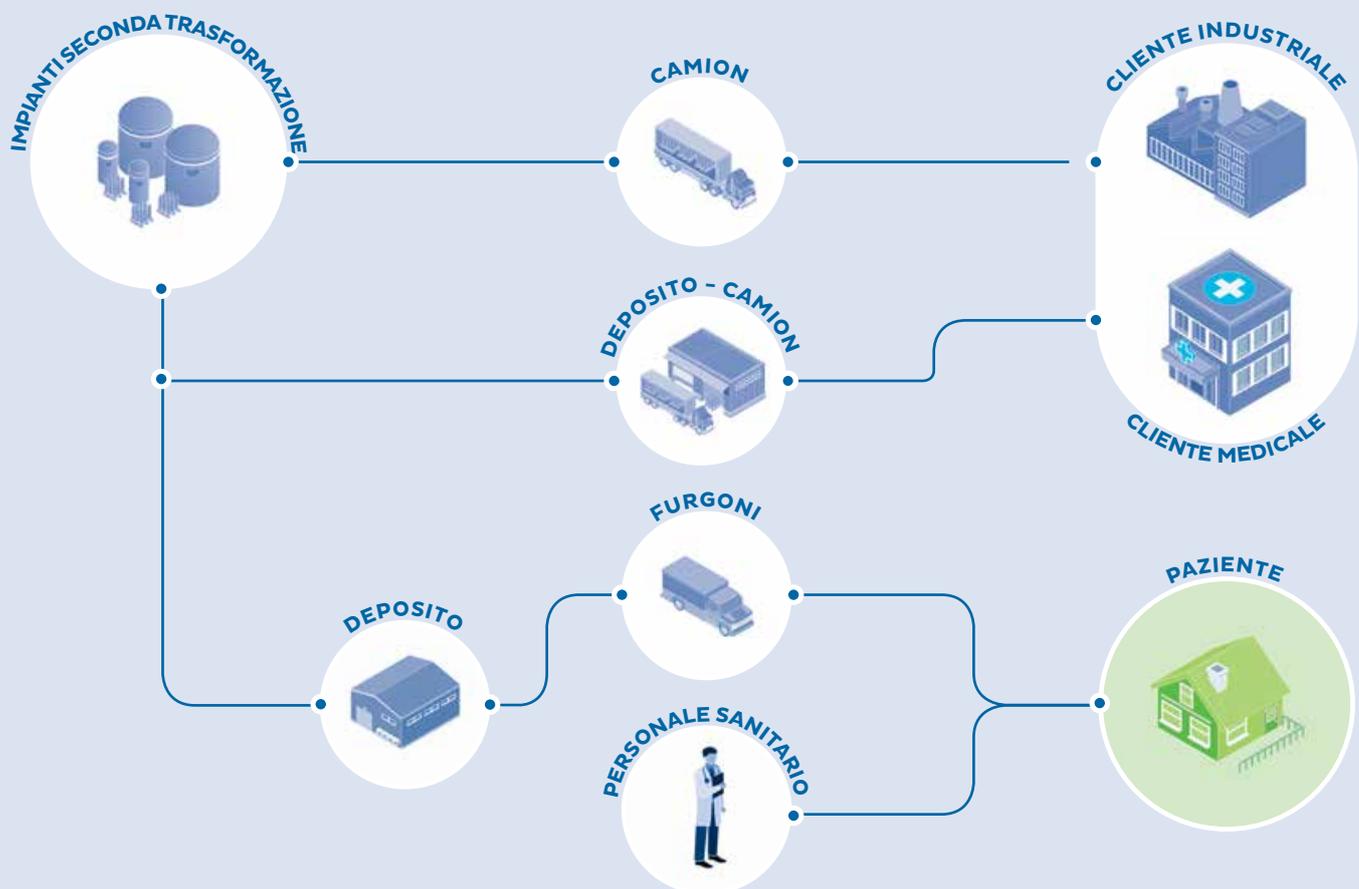
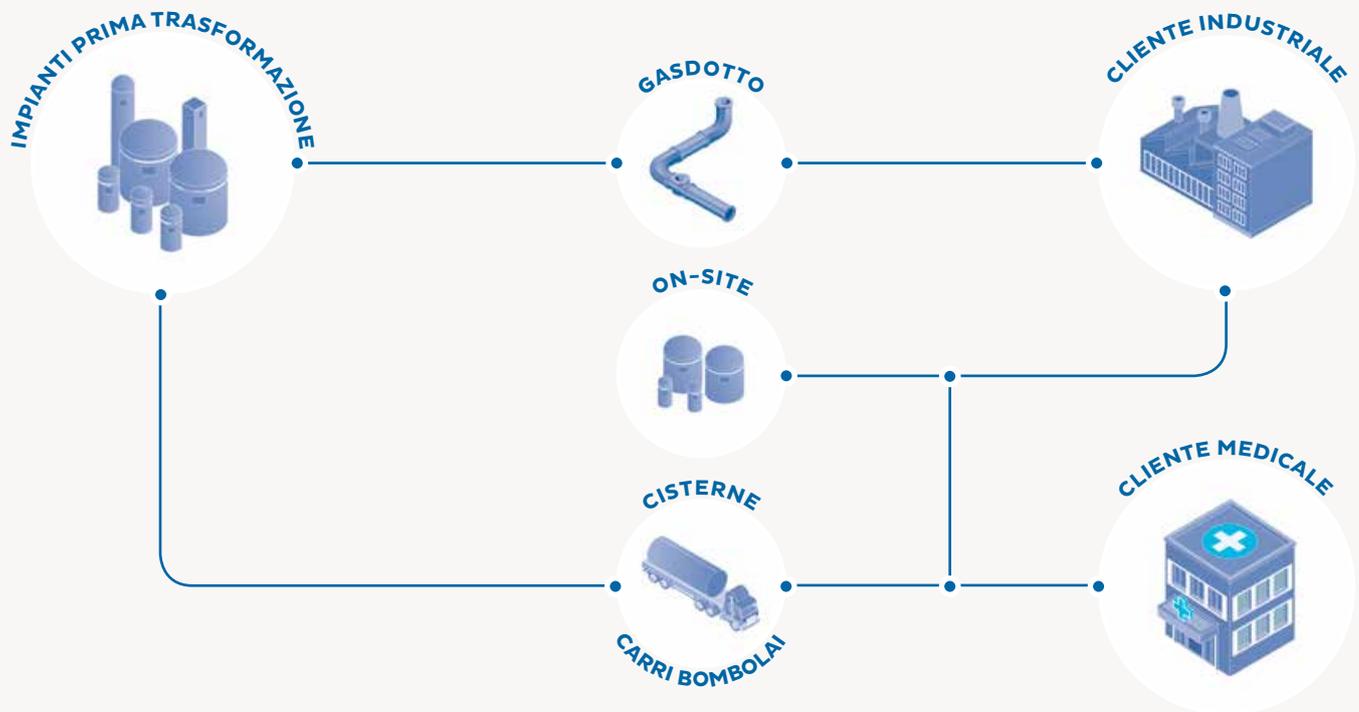


Nel **settore delle biotecnologie**, il Gruppo ricerca e sviluppa test e servizi di analisi nel mondo della ricerca e della diagnostica clinica umana e animale, ricerca e sviluppa molecole biotecnologiche, effettua diagnostica genomica e genetica molecolare, sviluppa pipeline bioinformatiche per la gestione dei dati clinici, sviluppa test e servizi di analisi nel campo alimentare, ambientale e industriale.



Nella produzione di **energia da fonti rinnovabili**, a partire dal 2002, il Gruppo ha realizzato 16 centrali idroelettriche dislocate in Albania, Bosnia Erzegovina, Macedonia e Slovenia.

LA CATENA DEL VALORE DEL GRUPPO SOL



LA MISSIONE ED I VALORI

Il Gruppo SOL vuole fornire ai clienti con costanza e continuità **soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate** e portare le migliori cure a casa dei pazienti, contribuendo a **migliorare la qualità della vita** sul pianeta.

I valori in cui il Gruppo SOL crede e a cui si ispira quotidianamente sono:

Etica dei comportamenti: nei rapporti interpersonali, nei confronti dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori e di tutti gli stakeholder.

Sicurezza: consideriamo prioritaria la sicurezza sul lavoro per tutti i dipendenti e i collaboratori, nonché la sicurezza dei prodotti e dei servizi per i nostri clienti e pazienti.

Soddisfazione del cliente: ci impegniamo a fornire ai clienti con costanza e continuità soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate e a migliorare la qualità della vita dei pazienti assicurando cure e assistenza al proprio domicilio.

Sviluppo equilibrato: operiamo per creare una crescita economica equilibrata ed uno sviluppo costante nel lungo termine, impiegando le risorse in maniera efficiente ed orientandole costantemente al cambiamento.

Tutela dell'ambiente: perseguiamo la tutela dell'ambiente sia attraverso l'ottimizzazione dei processi e quindi il migliore utilizzo delle risorse energetiche, sia attraverso lo sviluppo di tecnologie e servizi che aiutino i clienti a migliorare la propria efficienza ambientale.

Valorizzazione delle risorse umane: consideriamo l'attrazione e la fidelizzazione di nuovi talenti e, in generale, la formazione continua e lo sviluppo delle capacità delle persone uno strumento fondamentale per il successo del Gruppo SOL.

Il Gruppo SOL ha adottato fin dal 2006 un proprio **Codice Etico**, che rappresenta uno strumento per l'attuazione di buone pratiche di comportamento, un punto di riferimento



e una guida per chi lavora in SOL e per chi ha interesse a perseguirne la missione. Esprime impegni e responsabilità che ogni collaboratore di SOL si assume nel condurre ogni attività aziendale. Particolare attenzione è dedicata alla tutela della sicurezza, della salute sul lavoro, alla prevenzione e alla lotta alla corruzione, nonché alla salvaguardia dell'ambiente e al rispetto dei diritti umani.

Il Codice è stato rivisto nel corso del 2017 con l'obiettivo di rendere ancora più evidenti i principi ed i comportamenti che devono caratterizzare le relazioni con tutti gli stakeholder, adottando un linguaggio il più possibile chiaro e semplice, in modo da favorirne l'immediata comprensione.

UNA STORIA IN CONTINUA EVOLUZIONE

1927

Nasce il Gruppo SOL sotto la direzione di Giovanni Annoni e Aldo Fumagalli, con i **primi due stabilimenti** di produzione di ossigeno e acetilene a Livorno e ad Ancona.

1960

Alessandro e Renzo Annoni, Giulio e Ugo Fumagalli Romario, la seconda generazione, lanciano un ambizioso progetto di **sviluppo innovativo** della SOL: sono gli anni dei primi impianti di produzione dei gas tecnici ubicati vicino ai grandi clienti di base, come le acciaierie e le vetrerie.



1970

SOL diventa un **operatore primario del settore in Italia**, grazie al passaggio da una strategia di mercato regionale a una nazionale. Ciò è stato possibile cogliendo le grandi trasformazioni dell'industria dei gas tecnici del tempo, innescate dallo sviluppo delle tecnologie di stoccaggio e di distribuzione dei gas allo stato liquido criogenico.

1984

Il **Gruppo comincia a crescere anche in Europa**, realizzando negli anni a seguire stabilimenti, filiali e joint venture in gran parte dei paesi europei, cogliendo anche opportunità offerte dall'apertura di nuovi mercati nel Sud Est Europa.

1986

SOL è tra le prime aziende a introdurre in Europa una nuova modalità di terapia, sviluppata negli Stati Uniti, per pazienti affetti da gravi disturbi respiratori, che richiede quantità significative di ossigeno e un servizio di **assistenza a domicilio** estremamente specialistico. Nel 1986 nasce **Vivisol**, società dedicata allo sviluppo di tale mercato.



1998

Per poter competere in modo più efficace sui mercati internazionali, la capogruppo SOL Spa viene quotata alla **Borsa Valori di Milano**. L'arrivo al vertice della terza generazione Annoni e Fumagalli Romario, unita ad un management esecutivo giovane ed esterno alle famiglie, consentono al Gruppo di proseguire il cammino dell'internazionalizzazione.

2002

Il Gruppo entra nel settore della **produzione di energia idroelettrica rinnovabile**, acquisendo e realizzando centrali idroelettriche in Albania, Bosnia Erzegovina, Macedonia e Slovenia, per una potenza installata ad oggi pari a circa 31 MW.

2010

Il Gruppo SOL allarga i propri confini **oltre l'Europa** fondando nel 2010 in **India** la joint venture paritetica SiggilSOL.

Raccogliendo l'esperienza maturata nella realizzazione e gestione di criobanche per la conservazione di materiale biologico, nel 2010 il Gruppo entra nel **settore delle biotecnologie**.

2012

SOL entra in **Turchia** con una joint venture nel settore dell'assistenza domiciliare e con la costituzione di una società dedicata allo sviluppo delle attività industriali.

2014

SOL, con l'acquisizione della società tedesca SKS, diventa uno dei **player più importanti** nel mercato della **produzione di CO₂ in Germania**.



2015

SOL entra in **Marocco** con l'acquisizione dell'intero capitale di Flosit e in **Brasile** con una joint venture con un imprenditore locale.

Viene realizzata la stazione di Capo d'Orlando in Italia per il rifornimento di **veicoli ad idrogeno** che viene prodotto unicamente grazie a pannelli fotovoltaici.

2017

SOL amplia le proprie attività nel settore biotecnologico con l'acquisizione di **Personal Genomics**, società di Verona specializzata nel sequenziamento del DNA e nell'interpretazione di dati genetici.

Il Gruppo continua nel percorso di promozione di una mobilità più sostenibile, entrando nel mercato del **Gas Naturale Liquefatto**.

2018

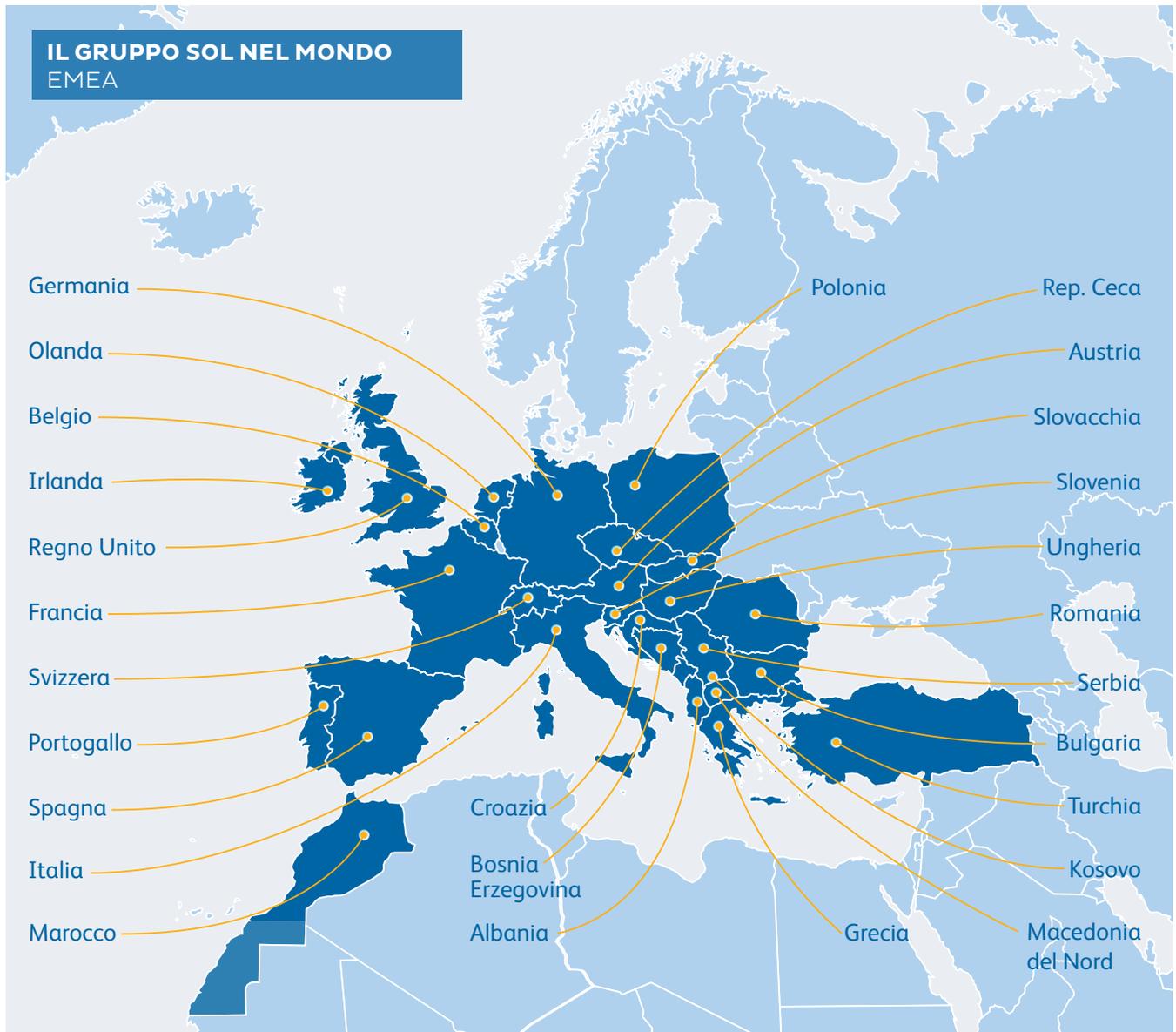
Il Gruppo acquisisce due società in Polonia, Pallmed e Medseven, specializzate nelle **cure palliative**. Inoltre, realizza un **Centro per il collaudo e la manutenzione di bombole e pacchi** con l'obiettivo di aumentare la qualità dei recipienti a maggior garanzia della salute e sicurezza dei pazienti, dei clienti e degli addetti alla produzione.

In Bulgaria viene realizzato un impianto per il **recupero e la produzione di anidride carbonica** presso uno stabilimento che produce Bioetanolo, contribuendo alla riduzione delle emissioni di questo gas in atmosfera.

2019

Il Gruppo rafforza la sua presenza internazionale nel **settore dell'assistenza domiciliare**: in **Brasile**, acquisendo la maggioranza di P Par Participacoes, a cui fanno capo Global Care Assistencia Domiciliar, Unit Care Servicos Medicos e DN Global Homecare, in **Germania** con Intensivservice Wanninger ed in **Svizzera** con Spitex Perspecta.





SOSTENIBILITÀ, UN OBIETTIVO GLOBALE



Le Nazioni Unite, nel settembre del 2015, hanno definito **17 Obiettivi di sviluppo sostenibile** (SDGs, Sustainable Development Goals) da raggiungere entro il 2030, che rappresentano obiettivi comuni di sviluppo sostenibile e costituiscono un riferimento importante per la comunità internazionale.

Il loro raggiungimento non può prescindere dall'impegno delle Istituzioni, della società civile, delle Organizzazioni Non Governative (ONG) e delle imprese.

Consapevole del proprio ruolo per lo sviluppo sostenibile, il Gruppo SOL ha ricondotto le proprie attività all'Agenda dell'ONU con l'obiettivo di evidenziare il suo contributo al raggiungimento di 7 dei 17 obiettivi.



LA SOSTENIBILITÀ PER I DIPENDENTI

Per i dipendenti il Gruppo SOL da sempre investe sul miglioramento del **benessere delle persone** per favorire il coinvolgimento, il legame con l'azienda e la creazione di un clima orientato alla collaborazione. Principi come la **meritocrazia**, il rispetto delle **pari opportunità**, l'**ascolto** delle necessità dei dipendenti, la tutela della **salute e sicurezza** sono considerati imprescindibili, in accordo alla responsabilità che il Gruppo si assume per il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e favorevole.



LA SOSTENIBILITÀ PER IL SETTORE INDUSTRIALE

Innovazioni tecnologiche e prodotti di alta qualità sono alla base dell'offerta rivolta ai **clienti industriali**, assicurando loro prestazioni più sicure, economiche e nel rispetto dell'ambiente.

Miglioramento della qualità dell'acqua: l'utilizzo dell'ossigeno nel trattamento delle acque reflue consente il potenziamento del processo di depurazione, con riduzione dell'impatto ambientale e migliore controllo del trattamento stesso.

La disinfezione con ozono salvaguarda dall'inquinamento batterico i corsi d'acqua in cui vengono reimmesse le acque reflue dopo il trattamento, evitando nel contempo l'uso di composti del cloro.

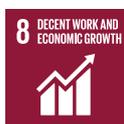
Riduzione dei consumi energetici e delle emissioni: SOL progetta e realizza per l'industria dei metalli e del vetro differenti tipologie di bruciatori per ossicombustione che, rispetto all'utilizzo di sola aria, garantiscono una maggiore efficienza e una conseguente riduzione dei consumi energetici e delle emissioni in atmosfera.

Gli impianti di produzione dei gas situati direttamente presso il cliente (impianti on-site), ove le caratteristiche del gas e le esigenze del cliente lo consentano, determinano un minor impatto ambientale. Si evita, infatti, l'inquinamento atmosferico causato dal trasporto su strada e si riducono i consumi energetici, in quanto il processo, specializzato nella produzione di un solo gas con caratteristiche specifiche, consuma meno energia rispetto a un impianto centralizzato tradizionale.

Promozione di una mobilità più sostenibile: ogni anno risorse ed energie vengono investite per sostenere gli sviluppi e l'utilizzo di carburanti a minor impatto ambientale, come l'idrogeno e il Gas Naturale Liquefatto, con l'intento di ridurre le emissioni.

Aumento della sicurezza: l'azoto, prodotto da SOL, viene spesso utilizzato per rendere inerti ambienti e impianti che potrebbero essere a rischio di esplosione o incendio, salvaguardando la sicurezza dei lavoratori.

Riduzione degli sprechi alimentari: SOL, grazie a sistemi di congelamento di alimenti e conservazione in atmosfere protettive prive di conservanti, contribuisce alla riduzione degli sprechi alimentari all'adozione di sostanze nocive per la salute dell'uomo.



LA SOSTENIBILITÀ PER LA SANITÀ

Il Gruppo SOL vuole migliorare costantemente il proprio contributo alle sfide ed alle necessità poste nel campo della Sanità, sia da parte delle strutture ospedaliere, che da parte dei pazienti che usufruiscono dei servizi di assistenza domiciliare.

Ecco perché SOL ritiene che sia necessario fornire agli ospedali non solo i gas medicinali tradizionali (quali per esempio ossigeno e protossido d'azoto), ma anche proporre farmaci nuovi e specialistici, come per esempio il Neophyr, un gas medicinale, prodotto nell'officina farmaceutica di Monza, utilizzato in terapia intensiva, il cui principio attivo è l'ossido di azoto. SOL fornisce anche impianti per l'utilizzo dei gas e, soprattutto, servizi - quali per esempio quelli di sanificazione - che consentano al cliente e ai medici di concentrarsi su quello che è lo scopo principale della loro attività: la cura dei pazienti.

La sicurezza dei pazienti, degli operatori e di tutte le figure presenti nelle strutture sanitarie è un obiettivo primario. Le esperienze maturate e lo scambio continuo di informazioni consentono a SOL di apportare innovazioni ai prodotti ed ai servizi allo scopo, tra gli altri, di renderli intrinsecamente più sicuri: ne sono esempio le valvole riduttrici integrate per le confezioni di gas compresso, i dispositivi di sicurezza e di protezione per la manipolazione dei gas criogenici ed i sensori di sicurezza e monitoraggio per la tempestiva investigazione di atmosfere pericolose.

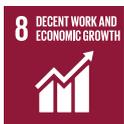
La riduzione dell'impatto ambientale delle attività è perseguita anche attraverso **l'efficientamento dei trasporti, l'informatizzazione dei documenti** contabili e della reportistica e **l'ottimizzazione delle giacenze** grazie all'impiego di sistemi gestionali che monitorano i livelli dei serbatoi e mantengono traccia delle confezioni distribuite all'interno delle strutture sanitarie.

Negli anni il Gruppo SOL ha affiancato a questi servizi presso le strutture ospedaliere una maggiore attenzione rivolta alla **presa in carico del paziente** in quanto tale, passando da un ruolo di operatore logistico con la consegna di ossigeno domiciliare a un ruolo di operatore sanitario che si fa carico della **governance clinica** del paziente, mettendo a disposizione mirati servizi domiciliari ospedalieri e terapeutici.

I pazienti con patologie croniche possono dunque contare sui servizi di assistenza integrata presso il proprio domicilio che, ove le condizioni lo consentono, garantiscono una vita il più possibile autonoma e di qualità, evitando l'ospedalizzazione grazie anche a un efficiente servizio di monitoraggio remoto.

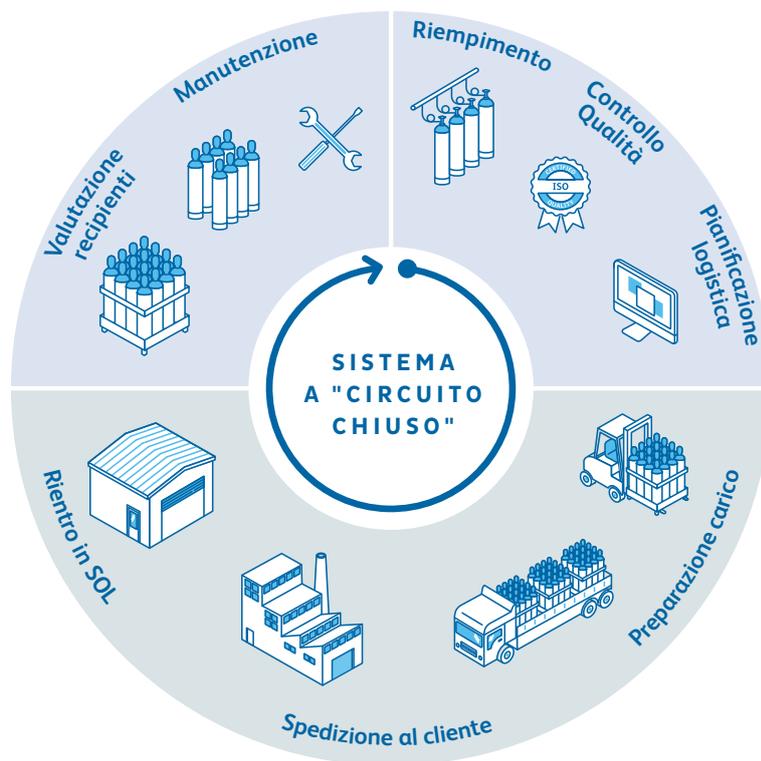
Infine, sono diversi i vantaggi di accedere alla **diagnostica genomica** che il Gruppo mette a disposizione dei propri clienti:

- **Prevenzione:** effettuando un test sulla popolazione sana si hanno maggiori possibilità di intervenire in maniera tempestiva sulla prevenzione di alcune patologie.
- **Individuazione precoce dei problemi:** effettuando test predittivi su una popolazione ad alto rischio per una determinata patologia ed effettuando degli screening sui neonati è possibile individuare in anticipo eventuali anomalie e agire per tempo, ove possibile.
- **Assistenza ai malati:** dalla lettura di alcune mutazioni del DNA è possibile modulare terapie personalizzate volte a migliorare l'efficacia delle cure.



LA GESTIONE SICURA DEI PRODOTTI

Per ogni servizio che prevede la **distribuzione dei prodotti imbottolati** SOL impiega recipienti (quali bombole, pacchi bombole e dewars) riutilizzabili con una durata pluriennale. Il Gruppo prendendo in carico le diverse fasi di utilizzo dei recipienti che possiede, dal riempimento e distribuzione fino alla manutenzione, mette in atto un vero e proprio **sistema a circuito "chiuso"**. Inoltre, curandosi in prima persona degli aspetti di ispezione, manutenzione e collaudo, assicura che vengano garantiti tutti i requisiti di sicurezza e conformità alla normativa vigente dei recipienti.



La sicurezza dei prodotti è monitorata in fase di produzione, durante il trasporto, sino all'utilizzatore professionale finale attraverso processi di valutazione dei rischi.

Sui temi della sicurezza dei prodotti il Gruppo SOL partecipa a gruppi di lavoro a livello nazionale e internazionale, allo scopo di essere costantemente aggiornato con l'evoluzione delle normative e di operare in armonia con le altre aziende del settore.

La **gestione delle schede di sicurezza** (SDS) di tutte le sostanze e per tutte le società operanti nei Paesi della Comunità Europea è centralizzata presso la Sede di Monza. Attualmente le schede di sicurezza disponibili sono più di 4.000, in 20 lingue. Tutte le schede di sicurezza, così come le etichette che vengono apposte sui recipienti mobili, sono conformi al Regolamento 1272/2008 (CLP - Classification, Labelling and Packaging), relativo all'armonizzazione europea della classificazione e dell'etichettatura delle sostanze e dei preparati pericolosi.

Con riferimento al **REACH** (Regulation on Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals), a seguito del processo di registrazione di 6 sostanze commercializzate da SOL nel corso del 2018, SOL ha ottenuto nel 2019 la registrazione come Only Representative per la consociata albanese.

La **tracciabilità dei prodotti** e in particolare dei recipienti dei gas medicali consente di sapere in ogni momento la loro localizzazione e di mettere tempestivamente in atto azioni di ritiro, nel caso in cui venissero riscontrate problematiche legate alla qualità del prodotto consegnato.

INVESTIRE PER LA SICUREZZA DEI CLIENTI: NASCE IL NUOVO CENTRO COLLAUDI SOL



60.000
BOMBOLE PROCESSATE
OGNI ANNO

1.000
PACCHI BOMBOLE
PROCESSATI OGNI ANNO

136
ORE DI FORMAZIONE
PER DIPENDENTE

Le operazioni di manutenzione e collaudo di bombole e pacchi bombole sono fasi molto critiche in quanto possono avere un **impatto sulla sicurezza** dell'utilizzatore finale (cliente) e di tutti gli operatori che gestiscono le fasi di produzione e distribuzione dei recipienti e sulla **qualità del prodotto** contenuto (i recipienti sono utilizzati nei settori industriali, nel settore alimentare, nei laboratori per gas puri e per i gas medicinali e dispositivo medico). L'utilizzo dei gas può salvare vite umane e la bombola che li contiene deve sempre garantire la **massima affidabilità e sicurezza**.

Il nuovo Centro Collaudi SOL nasce dall'esigenza di gestire internamente le attività di collaudo e manutenzione delle bombole per gas compressi e liquefatti fino ad oggi affidate principalmente in outsourcing a centri di collaudo esterni qualificati.

Il Centro, che si sviluppa in un'area di oltre 22.000 metri quadri, è situato a Pignataro Maggiore nella Regione Campania (Italia). È

in grado di processare annualmente con un solo turno di lavoro oltre **60.000 bombole e 1.000 pacchi bombole**. È un centro di eccellenza in grado di gestire le bombole e i pacchi di tutto il Gruppo.

Alti standard di qualità, innovazione tecnologica, sicurezza ed efficienza sono stati i driver che hanno guidato la progettazione del Centro.

È stato implementato un **software gestionale** (Supervisor), a cui sono connesse tutte le macchine lungo il processo di produzione: verifica funzionalità valvola, misurazione in automatico dei parametri fisici della bombola, ispezione interna, sabbatura, collaudo idraulico, verniciatura. Il sistema consente di **organizzare, pianificare la produzione, tracciare ed elaborare i dati**: ogni operazione eseguita viene registrata e archiviata in un database dedicato, organizzato in fascicoli digitali per singoli recipienti per consentire una completa **tracciabilità e storicizzazione dei test e delle lavorazioni** eseguite.

Integrati e innovativi sistemi di controllo, abbinati all'**automazione** di numerose fasi del processo, che riduce la movimentazione manuale delle bombole, garantiscono un elevato grado di **sicurezza dei processi operativi** e degli operatori stessi. In un processo di manutenzione o collaudo standard un operatore deve mediamente maneggiare ogni singola bombola tra le 12 e le 15 volte. Grazie all'elevato grado di **automazione** del Centro Collaudi SOL, il ciclo di lavorazione prevede solo 4 operazioni manuali a **salvaguardia della sicurezza degli operatori**.

Gli operatori del Centro sono stati coinvolti in un intenso piano di **formazione specifica**, che prevede periodici momenti di aggiornamento. Nel 2019 sono state erogate oltre 1.700 ore di formazione, pari a circa **136 ore per dipendente**.

Nel rispetto della normativa vigente, i processi sono stati verificati e certificati **da Enti di Certificazione specializzati** nel settore della fabbricazione e revisione periodica delle attrezzature a pressione trasportabili (TPED).



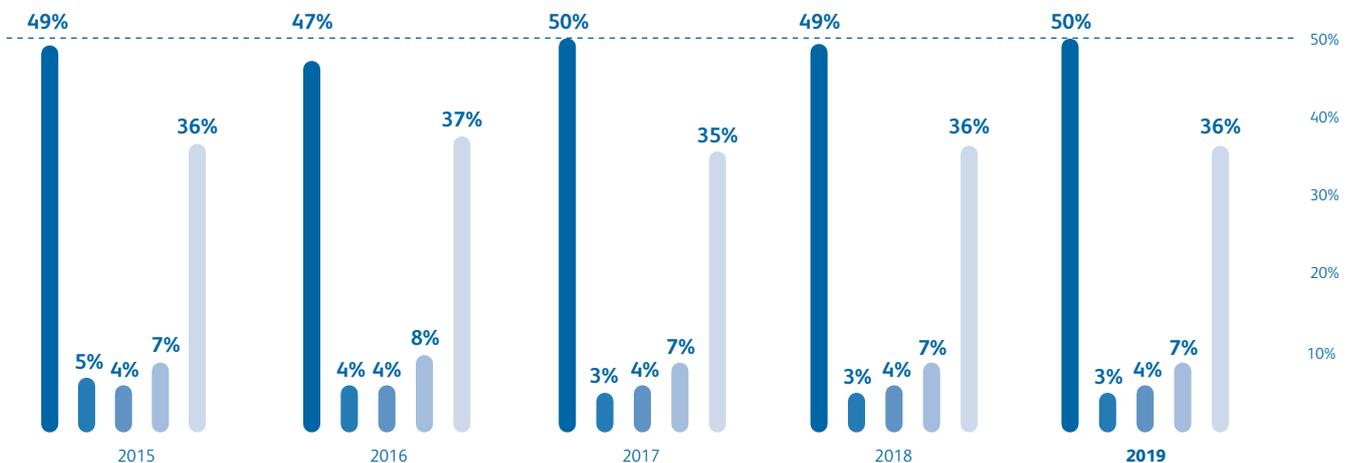
IL VALORE GENERATO E DISTRIBUITO

Il valore economico direttamente generato e distribuito, espresso come l'incremento economico prodotto dalle attività del Gruppo SOL e distribuito alle principali categorie di stakeholder, consente di collegare il Rapporto di Sostenibilità al bilancio di esercizio.

Nel 2019 il valore economico generato per gli stakeholder è stato di 406 milioni di euro, in aumento di 37 milioni rispetto al 2018 (+10%). Tale importo è stato poi distribuito agli stakeholder sotto forma di retribuzione dei dipendenti (Risorse Umane), remunerazione dei finanziamenti concessi (Finanziatori), remunerazione del capitale di rischio (Azionisti), imposte (Stato e istituzioni) e ammortamenti e riserve (Sistema impresa).



● Risorse umane ● Finanziatori ● Azionisti ● Stato e istituzioni ● Sistema impresa



La distribuzione del valore economico agli Azionisti relativa all'esercizio 2019 corrisponde alla destinazione del risultato economico d'esercizio di SOL Spa a dividendo che il Consiglio di Amministrazione proporrà all'Assemblea degli Azionisti.

LO SVILUPPO E GLI INVESTIMENTI DEL GRUPPO

LE ACQUISIZIONI

Nel 2019 sono state effettuate importanti operazioni societarie nel **settore dell'assistenza domiciliare**.

È stata acquisita in **Brasile** P Par Participacoes Ltda, con sede a San Paolo, a cui fanno capo tre società brasiliane: Global Care Assistencia Domiciliar Ltda, Unit Care Servicos Medicos Ltda e DN Global Homecare Ltda. In **Germania** è entrata nel Gruppo Intensivservice Wanninger GmbH con sede a Regensburg e in **Svizzera** Spitex Perspecta AG, con sede a Basilea.

I PRINCIPALI INVESTIMENTI

Nel corso dell'esercizio 2019 sono stati effettuati investimenti per **53 milioni di Euro nell'area gas tecnici** e per **50,3 milioni di Euro nell'area assistenza domiciliare**.

In **Italia**, presso lo stabilimento di San Martino Buon Albergo a Verona, si sono avviati i lavori di realizzazione della nuova unità di produzione di azoto liquido e di potenziamento della produzione complessiva di ossigeno ed argon dall'impianto esistente. A Salerno, è in corso la realizzazione del nuovo stoccaggio di metano liquefatto per il mercato del Sud Italia.

In **Ungheria** si stanno concludendo i lavori per la realizzazione del nuovo stabilimento di produzione secondaria a Budapest della consociata SOL Hungary.

In **Albania** sono terminati i lavori di realizzazione del nuovo impianto di produzione di anidride solforosa a Tirana.

In **Spagna** è stata realizzata la nuova unità di produzione secondaria a Barcellona.

In **Polonia** sono in corso i lavori di ampliamento della struttura dedicata alla cure palliative della consociata Pallmed a Bydgoszcz.

In **India** presso lo stabilimento di produzione secondaria di Ranipet è stato positivamente avviato l'impianto di produzione di protossido di azoto.



È proseguito il **programma di miglioramento, ammodernamento e razionalizzazione degli stabilimenti**. Tale attività ha interessato in particolare le unità di produzione primaria di Novara, in Italia, con l'installazione di un nuovo on-site, e di Kavadarci in Macedonia; nonché le unità di produzione secondaria di Ancona e Padova in Italia; Tilburg in Olanda, Wiener Neustadt in Austria e Bucarest in Romania.

Sono stati realizzati e attivati numerosi impianti on-site per la produzione di azoto e Singas (miscele a base di azoto, idrogeno ed ossido di carbonio) sia in Italia che all'estero e sono stati potenziati i mezzi di trasporto, di distribuzione e di vendita dei prodotti con l'acquisto di cisterne criogeniche, serbatoi di erogazione liquidi criogenici, bombole, dewars, apparecchi elettromedicali, in modo da sostenere lo sviluppo del Gruppo.

Sono continuati, infine, gli investimenti per il miglioramento dei sistemi informativi.

ASSISTENZA DOMICILIARE, SI RAFFORZA LA PRESENZA IN BRASILE

Il Gruppo SOL, in costante valutazione di opportunità di **sviluppo internazionale**, nel corso del 2019 ha accresciuto la sua presenza in **Brasile** nel settore dell'assistenza domiciliare, attraverso l'acquisizione dell'**85% di P Par Participacoes**, la holding che controlla le società **Global Care Assistencia Domiciliar Ltda**, **Unit Care Servicos Medicos Ltda** e **DN Global Homecare Ltda**.

Ciascuna di queste società opera nel campo dell'Homecare, rispondendo alle esigenze di specifici target di utenza. **Unit Care** si confronta con **pazienti pediatrici**, dei quali prende in carico sia il ricovero domi-

ciliare sia la successiva riabilitazione fisica e psichica del bambino (sempre a domicilio) dopo i trattamenti svolti. **Global Care e DN Global** trattano invece principalmente **pazienti adulti** con necessità di cure complesse, offrendo un'ampia gamma di servizi a livello domiciliare come cure palliative, gestione di problemi cronici dati da ferite aggravate, incontinenza, trattamenti di fisioterapia, logopedia.

Il Gruppo SOL continua dunque il suo cammino facendo **dell'expertise di Vivisol**, consolidata in Europa, una carta vincente che conferma il Gruppo tra i principali operatori mondiali nell'Homecare.



IL SISTEMA DI GOVERNO

127 UNITÀ CERTIFICATE
ISO 9001

18 UNITÀ CERTIFICATE
ISO 13485

75 UNITÀ CERTIFICATE
OHSAS 18001/ISO 45001

26 UNITÀ CERTIFICATE
ISO 22000

24 UNITÀ CERTIFICATE
ISO 14001

56 OFFICINE
FARMACEUTICHE

LA CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di governo e di controllo societario del Gruppo SOL fa diretto riferimento al ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della capogruppo SOL Spa.

Il sistema si fonda sul concetto di **equilibrio** nella rappresentanza e nei ruoli degli organi sociali, sul **confronto con gli stakeholder** e sulla **trasparenza**, sia in relazione al mercato che alle procedure interne.

La **struttura di governo di SOL** comprende i seguenti organi: Consiglio di Amministrazione, Assemblea dei Soci, Collegio Sindacale e società di Revisione.

Il Consiglio di Amministrazione ha il principale ruolo di governo e gestione dell'impresa con l'obiettivo fondamentale di creare valore per gli azionisti, in conformità alle leggi, alla missione e ai valori del Gruppo.

Tutti i progetti più significativi, inclusi quelli inerenti le performance di sostenibilità, vengono valutati in sede di Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione della società, nella riunione del 20 febbraio 2020, ha esaminato la **nuova versione del Codice di Autodisciplina delle società quotate** promossa da Borsa Italiana che è stata approvata il 31 gennaio 2020 (disponibile sul sito www.borsaitaliana.it). Il nuovo Codice, che presenta una struttura più snella, ha introdotto, in particolare, una maggiore graduazione delle raccomandazioni in relazione sia alla dimensione della società emittente che alle caratteristiche dei suoi azionisti. SOL Spa, quindi, che attualmente non aderisce al vigente Codice di Autodisciplina, ha valutato positivamente le modifiche e le semplificazioni introdotte e il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 20.2.2020, ha deliberato di aderire al nuovo Codice di Autodisciplina delle società quotate a partire dall'esercizio che inizierà il 1 gennaio 2021.

Per ulteriori informazioni sulla Corporate Governance, si rimanda alla sezione "Investor Relations" del sito internet www.solgroup.com

IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il sistema di controllo interno è l'insieme dei presidi, delle regole, procedure e norme volte a monitorare e a prevenire frodi a danno della società e del mercato nonché a scongiurare la commissione di reati in cui sia ravvisabile un interesse o vantaggio della società da parte sia dei soggetti apicali che, più in generale, di tutti i suoi dipendenti, garantendo il rispetto delle leggi in ogni ambito di attività della società e del Gruppo sulla base dei principi di correttezza, trasparenza, efficacia ed affidabilità e sostenibilità nella gestione societaria.

Il sistema ha come riferimento il **Codice Etico** e tutte le norme, le procedure e le direttive interne, che costituiscono, nel loro insieme, il Sistema di gestione integrato della Qualità, Sicurezza e Ambiente.

SOL Spa e Vivisol Srl hanno, tra l'altro, entrambe adottato un **Modello di organizzazione, gestione e controllo** ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 e successive modifiche e integrazioni, rendendolo parte integrante del sistema di controllo interno. Il Modello di SOL Spa è stato poi esteso anche a Sol Gas Primari Srl costituendo, quest'ultima, uno spin-off della capogruppo dedicata alle produzioni primarie.

Sia SOL Spa che Vivisol Srl si sono dotate di un proprio **Organismo di Vigilanza** collegiale, autonomo e indipendente che vigila sul rispetto del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 e, più in generale, sul rispetto del Codice Etico.

I Modelli di Organizzazione, gestione e controllo, la cui prima redazione è del 2006, sono stati rivisti nel 2018, con un'importante revisione e semplificazione del testo che ha tenuto conto sia dell'esperienza ultradecennale maturata, sia dell'evoluzione dell'organizzazione aziendale nonché degli aggiornamenti normativi e giurisprudenziali. Nel 2017 è stato aggiornato ed ampliato anche il Codice Etico recepito ormai da quasi tutte le società del Gruppo in Italia e all'estero.

Nel corso del 2019 sono state organizzate sessioni di formazione per i dipendenti di SOL e Vivisol per garantire la diffusione dei principi e dei comportamenti definiti all'interno del Modello e per illustrare le maggiori modifiche introdotte. Sono state, infine, analizzate le ulteriori novità in materia di reati rientranti nel novero di quelli presupposto ai fini del D.lgs. 231 per un futuro aggiornamento del Modello.

Il Gruppo SOL è inoltre fortemente impegnato nella difesa e nel rispetto dei **principi del libero mercato e della concorrenza**. Nel 2017 è stato adottato uno specifico **Antitrust Compliance Program** e sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione e diffusi il **Codice Antitrust** e il **Vademecum**, che raccolgono in maniera semplice e chiara i principi fondamentali della normativa in materia da osservare. Tali documenti sono stati tradotti in inglese, diffusi a tutte le società del Gruppo e oggetto di momenti di formazione specifica dedicata a tutti i destinatari del Programma.

È stata, inoltre, istituita la **Funzione Antitrust**, ricoperta dalla Direzione Affari Legali per l'Italia e dai Country Manager per le società non italiane del Gruppo. Si tratta della funzione aziendale responsabile di monitorare l'attuazione del programma Antitrust e di fornire assistenza in materia ad ogni persona del Gruppo. Tra gli altri compiti, la Funzione Antitrust si occupa anche di organizzare eventi formativi al fine di promuovere la conoscenza e la sensibilità alle tematiche della normativa.

Nel corso del 2018, inoltre, in considerazione dell'entrata in vigore della Direttiva Europea sul **trattamento dei dati personali** (il cosiddetto "GDPR"), è stato nominato un DPO (Data Protection Officer) nei Paesi in cui è richiesto dalla normativa ed è stata pubblicata una Direttiva, valida a livello di Gruppo, che definisce le regole base che tutte le società del

Gruppo devono conoscere per la raccolta, il trattamento e la gestione dei dati personali. A seguito di ciò si è poi provveduto ad una diffusa campagna di formazione anche a distanza utilizzando gli strumenti di comunicazione a disposizione. Nel 2019 è stato realizzato da una società esterna un audit sul sistema di gestione della privacy nel Gruppo. L'analisi ha confermato la sostanziale adeguatezza del Sistema di Gestione Privacy SOL al Regolamento UE ed ha individuato alcune aree di miglioramento che saranno recepite nel corso del 2020.

Il controllo sistematico della corretta applicazione dei principi di governance societaria avviene attraverso un sistema che prevede la presenza di strutture aziendali dedicate che svolgono attività di monitoraggio, controllo e gestione dei rischi aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione della capogruppo SOL Spa ha istituito la **Funzione di Controllo interno** con il compito di verificare l'effettiva esecuzione delle procedure operative e amministrative interne. La Funzione di controllo interno dipende direttamente dal Consiglio di Amministrazione. Le attività di verifica vengono svolte sia presso le direzioni centrali della sede di Monza, sia presso le sedi delle società operative del Gruppo. La funzione di controllo interno si avvale delle strutture e del personale inserito nelle varie Direzioni con compiti di controllo e di risk assessment.

LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

La Sostenibilità è centrale nella strategia del Gruppo SOL fin dalla sua costituzione. L'approccio adottato dal Gruppo integra la sostenibilità nei sistemi di pianificazione e controllo e quindi nella gestione delle funzioni connesse alle attività economiche gestite.

Il 28 Novembre 2016 è stato costituito il **Corporate Social Responsibility (CSR) Committee** del quale sono stati chiamati a far parte gli Amministratori, i Direttori generali e i Direttori centrali. Il CSR Committee valida gli obiettivi di sostenibilità e coordina e stimola le strutture operative di tutte le società del Gruppo.

Già da 11 anni, il Gruppo SOL ha scelto di comunicare le proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali con il Rapporto di Sostenibilità. Il Rapporto di Sostenibilità 2018, selezionato tra 800 report, è stato premiato dalla commis-

sione dell'associazione ConsumerLab.it per la sua chiarezza ed efficacia comunicativa che dimostra la sensibilità e l'attenzione di SOL nel coinvolgimento degli stakeholder in materia sostenibile.



I SISTEMI DI GESTIONE

Il Gruppo SOL ha scelto di impostare in modo integrato il proprio Sistema di gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente, così da garantire la copertura di tutte le proprie attività, enfatizzando le sinergie.

La governance dei Sistemi di gestione, la riesamina del suo corretto andamento e la verifica della sua efficacia, è affidata al **Comitato Guida Sistema di Gestione Qualità**,

Sicurezza e Ambiente (CGSQ), di cui fanno parte gli Amministratori, i Direttori generali e i Direttori centrali.

La **Direzione Centrale Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Regolatori** (DIQS) si occupa invece dell'aspetto operativo dei Sistemi di gestione, riportando annualmente al CGSQ.

Con cadenza trimestrale DIQS presenta lo stato di avanzamento dei progetti e delle attività agli Amministratori e ai Direttori centrali.

Le **Politiche** sono i documenti alla base del Sistema di gestione sottoscritti dal Presidente e dai Direttori generali del Gruppo. Queste enunciano i principi alla base dell'operato delle società del Gruppo e definiscono gli obiettivi che la Direzione intende perseguire nei diversi ambiti. Recentemente il Gruppo SOL ha introdotto un nuovo strumento di governance aziendale, le **Direttive**. Si tratta di documenti, emessi a livello di corporate, che vengono recepiti obbligatoriamente da tutte le società del Gruppo.

LA DIREZIONE AFFARI REGOLATORI

Ossigeno, aria medicinale e protossido d'azoto, Donopa (miscela a base di ossigeno e protossido d'azoto) e Neophyr (il cui principio attivo è il monossido di azoto), sono i principali **farmaci** che il Gruppo distribuisce in ambito sanitario negli ospedali e, per quanto riguarda l'ossigeno, presso la casa dei pazienti. Sempre in ambito sanitario, il Gruppo produce e commercializza **gas dispositivi medici**, quali per esempio l'azoto liquido per crioconservazione e crioterapia e l'anidride carbonica per laparoscopia, e **apparecchiature ed impianti dispositivi medici** che sono utilizzati in medicina per finalità diagnostiche e terapeutiche (dagli impianti per la distribuzione di ossigeno negli ospedali ai ventilatori meccanici domiciliari).

Interna alla Direzione DIQS, la **Direzione Affari Regolatori e Farmaceutici** (DARF) ricopre il ruolo di supporto, controllo e coordinamento di tutte le società del Gruppo SOL nel processo di autorizzazione alla produzione, distribuzione e commercializzazione dei gas ad uso medicinale e dei dispositivi medici.

I farmaci ed i dispositivi medici sono sottoposti a controlli rigorosi e la documentazione necessaria per l'iter autorizzativo è sempre più complessa. Le **officine farmaceutiche**, che producono i farmaci, devono essere autorizzate dalle Agenzie del Farmaco, organi che a livello nazionale verificano che tutte le fasi del processo produttivo seguano le GMP (Good Manufacturing Practice). Il rispetto di queste linee guida garantisce la qualità dei medicinali che è a sua volta pre-requisito indispensabile perché il medicinale possa essere definito

sicuro ed efficace. Il fabbricante di un dispositivo medico deve conseguire la **marcatatura CE**, che prova che il suo prodotto è conforme ai requisiti di sicurezza e salute previsti dalla normativa vigente. Le marcature CE (per i dispositivi di classi 2 e 3, che sono quelli prevalenti nel Gruppo) sono rilasciate da Organismi notificati, strutture (laboratori o società), autorizzate dalle autorità competenti dei paesi dell'Unione Europea.

Compito di DARF è anche gestire tutte le **attività post-marketing**. Una volta immesso sul mercato un medicinale o un dispositivo medico, è infatti dovere del fabbricante il monitoraggio regolare di eventuali effetti avversi o mancanza di efficacia dei prodotti interessati (farmacovigilanza per i farmaci e materiovigilanza per i dispositivi medici). Le procedure aziendali prevedono che, ogni società del Gruppo invii specifici rapporti a DARF per la raccolta delle segnalazioni, per le analisi e per la valutazione dell'eventuale notifica all'autorità competente.

GAS MEDICINALI:

Autorizzazioni all'Immissione in Commercio in

23 Paesi Europei;

56 officine di produzione in **14** paesi

DISPOSITIVI MEDICI:

I gas DM prodotti in

16 Unità e distribuiti in **15** Paesi.

5 Società del Gruppo sono fabbricanti (cioè titolari di marcature CE) per impianti o apparecchiature per la distribuzione di gas medicinali.

L'IMPEGNO CON RESPONSIBLE CARE

Fin dal 1995 SOL Spa ha aderito a **Responsible Care**, il programma volontario dell'industria chimica mondiale, patrocinato in Italia da Federchimica, al quale partecipa attivamente avendo anche un proprio rappresentante nella Commissione Direttiva.

Il 7 gennaio 2015 **SOL** ha inoltre aderito al "**Responsible Care Global Charter**" impegnandosi così a promuovere i principi e i contenuti dell'iniziativa in tutti i Paesi nei quali il Gruppo è presente.

Il 23 aprile 2015 anche la consociata **Flosit** in Marocco ha aderito al programma, promosso dalla "**Federation de la Chimie et de la Parachimie**".

L'implementazione del Programma "Responsible Care" in SOL Spa viene verificato con frequenza biennale da un ente di certificazione.

L'ANALISI DEI RISCHI

Le attività del Gruppo SOL, i suoi prodotti, i suoi servizi e la sua catena di fornitura, così come le sue relazioni commerciali sono esposti a rischi socio-ambientali.

Il Gruppo SOL adotta una metodologia di **mappatura e valutazione dei rischi** che assegna un indice di rilevanza al rischio in funzione della valutazione di impatto, della probabilità di accadimento e del livello di controllo. Parte fondamentale del processo è stata l'analisi del contesto ove il Gruppo SOL opera, incluse le aspettative dei principali stakeholder con cui il Gruppo si interfaccia.

I principali rischi relativi a tematiche non-finanziarie ai quali il Gruppo è esposto, sono riportati di seguito.

Ambito ambientale: potenziali rischi legati al consumo di energia elettrica da parte degli impianti di trasformazione primaria del Gruppo, potenziali rischi legati alle emissioni dirette e indirette di gas a effetto serra, potenziali rischi legati alla logistica outbound, con particolare riferimento al trasporto su strada.

Ambito sociale: potenziali rischi legati al rispetto delle vigenti norme riguardanti la corretta informativa di clienti e pazienti, rischi legati alla fornitura di prodotti e servizi che rispondono alle esigenze dei clienti, potenziali rischi legati alla tracciabilità della provenienza di prodotti e servizi, potenziali rischi legati ai fornitori dei servizi del settore dell'assistenza domiciliare e, in generale, alla gestione dei rischi sociali e ambientali lungo la catena di fornitura, potenziali rischi legati al mercato, rispetto dei diritti umani, con particolare riferimento alla catena di fornitura.

Ambito attinente al personale: potenziali rischi alla salute e alla sicurezza dei lavoratori e alla conformità a normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Ambito attinente alla conformità, alle leggi e ai regolamenti: potenziali rischi legati a non conformità a leggi e regolamenti, compreso il tema della corruzione attiva e passiva.

A fronte dei rischi potenziali individuati, l'azienda ha fatto una valutazione dei presidi per ciascuna attività, degli eventuali gap da colmare e delle modifiche per il miglioramento.

Si rimanda alla tabella nel capitolo "Analisi della materialità" per l'identificazione dei rischi e delle relative modalità di gestione correlati ai temi materiali.

I Company Manager, con il coordinamento della Direzione Centrale Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Regolatori, sono gli organi aziendali che vigilano sui principali **rischi ambientali, di salute e sicurezza**.

Inoltre, i Company Manager, affiancati da eventuali funzioni locali o corporate designate, presidiano i **rischi legati alla gestione del personale e i temi trattati dal Codice Etico**. Il Codice Etico, che comprende temi quali la tutela della sicurezza, della salute e dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani, la prevenzione e il contrasto della corruzione, si applica a tutti coloro che entrano in contatto con il Gruppo compresi fornitori, partner e clienti.

Il Gruppo ha attivato **processi e modalità di gestione al fine di attenuare i rischi più rilevanti**, così da garantire il corretto presidio delle tematiche. In particolare, le unità del Gruppo hanno ottenuto certificazioni quali ISO 9001, OHSAS 18001/ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 13485, ISO 27001, ISO 22000. Grazie anche ai requisiti introdotti dai nuovi standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, è stato implementato un nuovo processo di analisi dei rischi in relazione alle attività aziendali e di valutazione delle opportunità. L'analisi ha fatto riferimento alle tematiche di sostenibilità rilevanti per il Gruppo SOL, prestando particolare attenzione ai rischi potenzialmente presenti nelle fasi di realizzazione dei prodotti e di erogazione dei servizi, nonché nei rapporti commerciali. La valutazione è stata estesa, ove necessario, alla catena di fornitura.

Il Gruppo ha inoltre adottato **specifiche Politiche** sottoscritte dal Presidente e dai Direttori generali, contenenti i principi fondamentali alla base dell'operato della società, quali:

- **Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione della Qualità;**
- **Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza Alimentare;**
- **Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione Energetica;**
- **Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione della sicurezza delle informazioni e della continuità operativa;**
- **Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente;**
- **Principi e valori** alla base delle politiche del personale nelle aziende del Gruppo SOL e **Social Media Policy**, per un utilizzo consapevole e responsabile dei Social Media.

LE CERTIFICAZIONI

Il Gruppo SOL fin dal 1994 si è impegnato nel processo di certificazione delle proprie unità. Alla certificazione iniziale, secondo la norma ISO 9001 delle principali sedi italiane, si sono gradualmente affiancate altre norme rilevanti per le attività del Gruppo ed il perimetro di certificazione è stato esteso a nuove sedi e Paesi.

Nella seguente tabella viene riportata la situazione al 31 dicembre 2019 delle certificazioni ottenute dal Gruppo SOL, suddivise per Paese e società (si rimanda al glossario per una descrizione dell'ambito di riferimento dei diversi standard).

Paese	Società	ISO 9001 Qualità	OHSAS 18001/ ISO 45001 Salute e sicurezza dei lavoratori	ISO 14001 Ambiente	EMAS Ambiente	ISO 50001 Energia	ISO 13485 Dispositivi medici	ISO 27001 Sicurezza dei dati	ISO 22000 Sicurezza alimentare
SETTORE GAS TECNICI									
Albania	GTS	1	1	1			1		1
Austria	SOL TG	1					1		
Belgio	SOL Spa Feluy	1		1					1
	BTG	1							
Bosnia-Erzegovina	TGP	1		1					1
	TGT	1							
Bulgaria	SOL Bulgaria	2	2						3
Croazia	UTP	2							
	SOL Croatia	2							
Francia	Behringer France	2					2		
	SOL France	3							
Germania	SOL Deutschland	3							2
	SOL Spa Francoforte	1				1			1
	SOL Kohlensäure	1				3			1
	CT Biocarbonic ¹	1				2			1
Grecia	SOL Hellas	2		1			1		2
India	Sicgilsol ¹	3							
Irlanda	Irish Oxygen	1							
Italia	SOL Spa	21	28	3			2	1	
	SGP	7	9	3	2			1	2
	ICOA	1		1			1		
	SG Lab	1					1		
	CTS	1							
	Behringer	2					2		
	Medes	1					1		
	Tesi	1							
	Sterimed	2	1	1			2		
	REVI	1	1	1			1		

¹ Società a controllo congiunto consolidata con il metodo del patrimonio netto

Macedonia del Nord	TGS	3							3
	SOL SEE	2							1
Marocco	Flosit	1							
Olanda	SOL Nederland	2	3						2
Romania	GTH	1	1						1
Serbia	SOL Srbija	1							1
Slovenia	SPG	1	1	1	1	1			1
	TPJ	1	1	1		1			1
Turchia	Gebze Gaz	1							
	SOL TK	1							1
Ungheria	SOL Hungary	1							

SETTORE ASSISTENZA DOMICILIARE

Austria	Vivisol Heimbehandlunggerate	2							
Germania	Vivisol Deutschland	4							
	Pielmeier	1							
Grecia	Vivisol Hellas	2							
Italia	Vivisol	19	20	1			2	1	
	Vivisol Calabria	1							
	Vivisol Napoli	1							
	Vivisol Silarus	1							
Olanda	Vivisol Nederland	1						1	
Polonia	Pallmed	1						1	
Regno Unito	Dolby Medical Home Respiratory Care	3	4	4				2	
Spagna	Vivisol Iberica	4	3	4			1		
Svizzera	Sitex	1							

SETTORE BIOTECNOLOGIE

Italia	Biotechsol	1						1	
	Cryolab	1							
	Diatheva	1							
	Personal Genomics	1							

TOTALE

127	75	24	3	8	18	8	26
-----	----	----	---	---	----	---	----

Oltre alle certificazioni riportate in tabella, lo Stabilimento Gas Puri di Monza (SGPM) e la società GTS in Albania sono state accreditate in accordo alla ISO 17025, quali laboratori di prova.

La Centrale di ricondizionamento ausili a Verona ha invece ottenuto la certificazione secondo la norma ISO 14065, focalizzata sui sistemi di controllo della biocontaminazione.

Nel 2019 la Direzione Sistemi informativi (DISI) del Gruppo ha ottenuto la certificazione secondo lo standard ISO 22301, norma relativa alla gestione della continuità operativa e che, in particolare, prevede che siano implementate adeguate azioni per affrontare interruzioni che possono verificarsi a seguito di eventi avversi o interruzioni programmate.

DIRETTIVA SEVESO

Ventidue impianti del Gruppo ricadono, per la tipologia dei gas prodotti e per le quantità stoccate, nel campo di applicazione della Direttiva 2012/18/UE (Direttiva Seveso). La Direttiva 2012/18/UE impone l'adozione di uno specifico sistema di gestione della sicurezza e di essere, di conseguenza, sottoposti periodicamente a scrupolosi controlli da parte delle Autorità. Nel 2019 i controlli sono stati 4, tutti conclusi con esito positivo.

DIRETTIVA SULLE EMISSIONI INDUSTRIALI

Alcuni impianti di SOL Spa e di SGP Srl ricadono nel campo di applicazione della Direttiva europea n. 75 del 24/11/2010 "Industrial Emission Directive" (IED), che disciplina il rilascio, il rinnovo e il riesame dell'Autorizzazione Integrata Ambientale. La società è in possesso di tale autorizzazione per le proprie produzioni di idrogeno (Ravenna), di protossido d'azoto (Cremona, Marcanise e Tilburg) e di acetilene (Ancona).





I CLIENTI, I PAZIENTI E I FORNITORI

OLTRE
500.000 PAZIENTI
ASSISTITI

OLTRE
50.000 CLIENTI
INDUSTRIALI

IL GRUPPO SOL PER L'INDUSTRIA



IL CLIENTE AL CENTRO

Il Gruppo SOL pone al centro del proprio progetto di sviluppo la continua ricerca di **soluzioni tecnologiche innovative** che, attraverso l'utilizzo dei gas tecnici consentano ai clienti di perseguire obiettivi di **efficienza energetica e produttiva**, di miglioramento della **compatibilità ambientale** e di **tutela della salute** dei propri dipendenti.

Per realizzare questi obiettivi, le soluzioni proposte ai clienti includono, oltre alla fornitura dei gas tecnici, le tecnologie più avanzate di **applicazione dei gas**, la realizzazione di specifici impianti da abbinare ai processi dei clienti e l'erogazione dei necessari servizi di manutenzione ed assistenza

tecnica. Tecnologie applicative dei gas e servizi correlati, sviluppati e costantemente aggiornati dai servizi di marketing del Gruppo in risposta alle esigenze dei clienti, sono dedicate a molteplici settori dell'ambiente e dell'industria quali, per esempio, l'industria alimentare, metallurgica, chimica, farmaceutica, petrolifera.

I gas prodotti e distribuiti da SOL sono: ossigeno, azoto, argon, idrogeno, anidride carbonica, anidride solforosa, acetilene, protossido di azoto, miscele di gas, gas ad altissima purezza, gas alimentari, elio gassoso, elio liquido, gas per elettronica, ammoniacca, gas combustibili per uso industriale e gas naturale liquefatto (LNG).

GAS NATURALE LIQUEFATTO: LA TECNOLOGIA E IL KNOW-HOW DI SOL PER UN'ENERGIA PULITA E SOSTENIBILE

Grazie all'elevata esperienza e competenza nella produzione, trasporto, stoccaggio ed utilizzo dei gas criogenici, SOL ha introdotto nei suoi prodotti il **Gas Naturale Liquefatto (LNG)**, **soluzione energetica pulita e altamente sostenibile**.

Il Gas Naturale Liquefatto è un fluido criogenico ottenuto dalla purificazione e liquefazione a circa -160 °C del gas naturale. In tal modo risulta possibile il trasporto di grandi quantità di prodotto attraverso specifiche cisterne criogeniche anche a grandi distanze dalle fonti o in aree non raggiunte da metanodotti.

La combustione del gas riduce significativamente le emissioni di anidride carbonica e altri inquinanti, come SOx, NOx e polveri

sottili rispetto ai combustibili tradizionali, rivelandosi la migliore soluzione attualmente disponibile per limitare l'impatto ambientale del trasporto stradale pesante e del trasporto marittimo, oltre che del settore industriale.

Il Gruppo SOL, attivo nel settore dell'LNG fin dal momento in cui è iniziato il suo impiego nel settore dei trasporti, è in grado di sviluppare e proporre tecnologie, impianti e servizi che ne permettono un utilizzo efficace, progettando e realizzando impianti per la produzione di energia termica e per l'efficienza energetica tramite cogenerazione e stazioni di servizio per l'autotrazione pesante (camion a LNG) e leggera (auto a metano gassoso).





FOOD & BEVERAGE

Settori serviti

- Agricoltura
- Pesce
- Carne e pollame
- Frutta e verdura
- Latte e derivati
- Piatti pronti
- Pane e pasticceria
- Gelato
- Beverage
- Vino e olio
- Catering

Tecnologie e soluzioni per:

- Concimazione carbonica con CO₂: incremento della produzione e della qualità ed aspetto del prodotto.
- Fumigazione e disinfestazione con CO₂ dei prodotti agricoli biologici per i quali va evitato l'uso di qualsiasi prodotto chimico come la fosfina.
- Allevamento del pesce e stabulazione dei mitili con O₂: incremento della produzione e della qualità del prodotto finito.
- Raffreddamenti, crostature, surgelazioni criogeniche, IQF con Lin o LCO₂: aumento della qualità del surgelato, mantenimento delle caratteristiche organolettiche, incremento dell'aspetto estetico, riduzione dei tempi di surgelazione e contenimento degli spazi.
- Confezionamenti in atmosfera modificata con N₂ e CO₂: ottimizzazione della shelflife, miglioramento dell'aspetto estetico, mantenimento della freschezza.
- Trasporti a temperatura controllata con Lin o ghiaccio secco: salvaguardia della catena del freddo per mantenere la qualità del cibo ed evitare proliferazioni batteriche.
- Gassatura con CO₂, pressatura con azoto gassoso o liquido (tecnologia "goccia a goccia"): riduzione della grammatura delle bottiglie in plastica.

METAL PRODUCTION

Settori serviti

- Acciaio al carbonio e inox
- Alluminio
- Prodotti ferrosi e ghisa
- Prodotti non ferrosi: zinco, piombo, rame, magnesio
- Semilavorati e forge
- Estrazione di minerali
- Lavorazione metalli preziosi
- Vetro e ceramica
- Cemento e calce

Tecnologie e soluzioni per:

- Ossicombustione e surossigenazione con ossigeno: riduzione del volume dei fumi di scarico e del metano utilizzato per la combustione, contribuendo alla salvaguardia ambientale e contemporaneamente incrementando la produttività.
- Bruciatori da parete, da volta, con fiamma conformata, low NO_x: impianti studiati per ottimizzare le riduzioni di emissioni e limitare l'impatto ambientale, adattabili a diversi tipi di forno.
- Inertizzazioni e degasaggi con argon, azoto ed SF₆: mantenimento e miglioramento della qualità dei metalli prodotti, riducendo gli scarti di produzione. Sostituzione di composti chimici tossici quali il cloro.
- Postcombustori con ossigeno: trattamento completo delle emissioni, limitandone le quantità e l'impatto ambientale.

METAL FABRICATION

Settori serviti

- Trattamenti termici
- Lavorazione acciaio al carbonio e inox
- Lavorazione alluminio e metalli non ferrosi
- Industria dell'automotive
- Costruzioni aeronautiche e ferroviarie
- Cantieri navali
- Cantieri edili
- Caldareria
- Utensileria

Tecnologie e soluzioni per:

- Atmosfere controllate protettive e reattive a base di azoto e idrogeno per trattamento termico di metalli.
- Atmosfere endotermiche ed esotermiche per il trattamento termico di metalli, prodotte con tecnologia SolMix.
- Calettamenti con Lin: realizzazione di prodotti senza l'uso di calore ma tramite il freddo, limitando il consumo di combustibili.
- Saldatura schede elettroniche con Lin: riduzione degli scarti e delle riprese manuali delle schede difettose, aumentando la qualità della produzione.
- Tagli e saldature laser con azoto ed ossigeno: aumento della produttività e della qualità del prodotto.
- Ossitagli e saldature ossiacetilene, saldature e saldatrici Mig/Mag, Tig, plasma.
- Automazioni ed impianti di distribuzione gas: riduzione delle operazioni manuali, contribuendo alla riduzione dei rischi di incidenti.
- Pressure & fugitive tests con elio ed azoto: garanzia di tenuta dei pezzi che sono oggetto del trattamento, limitando i rischi di perdite di prodotti, anche tossici, dagli impianti ove saranno poi utilizzati (esempio: valvole di testa dei pozzi petroliferi offshore).



CHEMISTRY & PHARMA

Settori serviti

- Chimica di base ed inorganica
- Intermedi di sintesi
- Polimeri
- Chimica fine
- Farmaceutici in bulk
- Specialità farmaceutiche
- Cosmetica
- Erboristica
- Plastica e gomma

Tecnologie e soluzioni per:

- Atmosfere protettive ed inerti con azoto: riduzione dei rischi di incidente per contatto dei prodotti con ossigeno, mantenendone nel contempo la qualità.
- Flussaggi, pressurizzazioni e stripping con azoto: pulizia degli impianti, con riduzione dell'uso di additivi chimici inquinanti.
- Macinazioni e micronizzazioni con Lin ed azoto gassoso: aumento della qualità del prodotto macinato.
- Confezionamenti in atmosfera inerte e sterile di prodotti farmaceutici: mantenimento e garanzia della qualità dei prodotti.
- Trattamenti su VOC e recupero solventi con Lin: riduzione delle emissioni ambientali, con contemporaneo recupero dei prodotti chimici presenti nelle emissioni stesse.
- Ulteriore tecnologia d'uso: pulizie criogeniche con CO₂: sostituisce processi di pulizia che utilizzano acqua, solventi o processi di sabbiatura, limitando quindi l'impatto ambientale dei residui.



OIL & GAS

Settori serviti

- Estrazione
- Trasporto e pipeline
- Raffinazione
- Stoccaggio materie prime e prodotti finiti
- Off-shore
- Componenti e attrezzature

Tecnologie e soluzioni per:

- Processi EOR con azoto e CO₂: incremento della produttività dell'estrazione, evitando la realizzazione di nuovi pozzi.
- Flussaggi, pressurizzazioni e stripping: pulizia di impianti limitando l'uso di additivi chimici inquinanti.
- Raffreddamenti controllati con Lin: riduzione dei tempi di manutenzione degli impianti, velocizzandone il raffreddamento e limitando i rischi per gli operatori.
- Inertizzazioni ed essiccamenti con azoto: mantenimento degli impianti in condizioni di stand-by controllate, limitando i rischi di incidente e permettendo una veloce ripartenza.
- Raffreddamenti criogenici con Lin: permettono di operare su tubazioni piene senza svuotamento.
- Processi Claus con ossigeno: potenziamento ed ottimizzazione del recupero dello zolfo dai flussi di raffineria ed abbattimento delle emissioni.
- Controlli e regolazioni gas tecnici e speciali, gestione e manutenzione centrali di controllo emissioni: mantenimento in efficienza delle centrali di controllo emissioni e conseguente riduzione dei rischi di emissioni accidentali.
- Servizi legati al Gas Naturale Liquefatto: stazioni di rifornimento, apparecchiature criogeniche e motrici alimentate a LNG.



ENERGY & ENVIRONMENT

Settori serviti

- Multiutility
- Depurazione acque reflue
- Potabilizzazione
- Waste Management
- Gestione rifiuti speciali
- Termovalorizzazione
- Industria chimica, farmaceutica, tessile e cuoio, alimentare, cartaria, petrolchimica ed estrattiva

Tecnologie e soluzioni per:

- Trattamento delle acque reflue con O₂: potenziamento della depurazione e della capacità depurativa con riduzione dell'impatto ambientale e migliore controllo.
- Trattamento delle acque reflue con ozono: riduzione colore, micro contaminanti, nitrati: ottimizzazione dei trattamenti.
- Processi AOP con ozono: bonifiche ambientali in situ, limitando asportazioni di terreni o trattamenti di combustione ad alto impatto ambientale.
- Deodorizzazione acque reflue con ossigeno: riduzione dell'impatto ambientale.
- Disinfezione con ozono: salvaguardia da inquinamento batterico dei corsi d'acqua in cui vengono reimmesse i reflui post trattamento, evitando l'uso di composti del cloro.
- Riduzione fanghi di supero con ossigeno: limitazione della quantità di fanghi di supero da mandare a discarica.
- Controllo pH con CO₂: sostituisce l'uso di acidi minerali (solfurico e cloridrico) che lasciano prodotti inquinanti nell'acqua.
- Ricarbonazione e remineralizzazione di acque potabili con CO₂: rende le acque potabili adeguate alle norme di legge, tramite l'uso di un additivo alimentare certificato.
- Ossi-combustione dei rifiuti con O₂: riduzione delle emissioni aeriformi ed aumento del controllo degli impianti di termovalorizzazione soggetti a carichi di rifiuti fortemente variabili (aree turistiche).
- Post combustori con O₂: trattamento completo delle emissioni, limitandone le quantità e l'impatto ambientale.
- Trattamenti su VOC e recupero solventi: riduzione delle emissioni ambientali; recupero dei prodotti chimici presenti nelle emissioni.

IL GRUPPO SOL PER LA SANITÀ



SOL PER IL SETTORE OSPEDALIERO

I nuovi protocolli sanitari e terapeutici necessitano di prodotti, servizi e dispositivi scientificamente e tecnologicamente aggiornati, in modo da ottenere le migliori prestazioni e il migliore risultato terapeutico possibile.

Il Gruppo SOL si propone pertanto come partner per la **fornitura di prodotti, servizi e apparecchiature**, consentendo al sistema sanitario di concentrarsi sul proprio “core business”, che è quello di fornire il prodotto “salute” al paziente.

Progettazione e realizzazione di dispositivi medici

Il Gruppo SOL progetta, realizza e gestisce **Dispositivi Medici** quali impianti centralizzati di produzione e distribuzione di gas medicinali, dell'aspirazione endocavitaria, dell'evacuazione dei gas anestetici; dispositivi di somministrazione dei farmaci, dispositivi per la gestione dell'emergenza gas; accessori e consumabili per la somministrazione dei farmaci e l'utilizzo dei gas.

In questo contesto, SOL ha accreditato il proprio **laboratorio mobile per la verifica della qualità dei gas medicinali somministrati** presso le unità terminali di erogazione.

Servizi di Total Gas Management

Il servizio Total Gas Management (TGM) offre alle strutture sanitarie la possibilità di **ottimizzare l'approvvigionamento, la gestione e la manutenzione delle confezioni e dei serbatoi di gas medicinali, nonché dei dispositivi medici e degli impianti correlati**. Il servizio è progettato caso per caso, in modo da soddisfare le esigenze di diversi modelli organizzativi.

Attraverso la piattaforma web **InfoHealth® SOLution**, il Gruppo SOL gestisce la tracciabilità delle confezioni di gas medicinale e dei dispositivi medici mobili, le scorte e le giacenze, la manutenzione ordinaria e straordinaria dei dispositivi medici (comprese le apparecchiature elettromedicali) e dell'impiantistica tecnologica. La piattaforma, validata secondo le *Good Manufacturing Practice*, **garantisce la tracciabilità**, contribuendo alla sicurezza del paziente.

Preparazione e distribuzione di farmaci antiblastici

L'attenzione alla **sicurezza degli operatori sanitari** è elemento prioritario nella progettazione e realizzazione di laboratori per l'allestimento di farmaci antiblastici, nei quali l'esposizione del personale ad agenti chimici pericolosi deve essere ridotta al di sotto delle stringenti soglie di guardia. L'adozione delle più moderne tecnologie assicura la precisione nei dosaggi delle terapie ed elimina il rischio di potenziali errori di allestimento, garantendo quindi la massima **sicurezza per il paziente**.

Servizi di gestione apparecchiature elettromedicali

SOL si propone come partner per la **gestione ordinaria e per la conduzione e la gestione delle apparecchiature elettromedicali**, dal dispositivo più semplice sino alla diagnostica per le terapie salvavita.

Servizi di sanificazione

SOL offre **programmi di igiene specialistici** in grado di soddisfare le esigenze di utenti pubblici e privati: dalla progettazione, realizzazione e conduzione di centrali di sterilizzazione dei ferri chirurgici e di impianti di trattamento e sanificazione dell'acqua e dell'aria, alla fornitura di servizi integrati personalizzati per la sanificazione di ambienti industriali e civili.



IL NOSTRO PERCORSO IN CRIOBIOLOGIA

Avvio della distribuzione di contenitori criobiologici in Italia

1990

Gestione in outsourcing di Sale Criobiologiche presso ospedali

2004

Realizzazione e gestione di Sale Criobiologiche presso ospedali esteri

2016

1996

Progettazione e realizzazione prima Sala Criobiologica completa

2014

Acquisizione quote di Cryolab, società specializzata in Servizi per Criobiologia

2019

Realizzazione della 120esima Sala Criobiologica

Servizi di gestione delle ambulanze

La cura del paziente inizia fin dal suo trasferimento in ospedale. Per questo SOL mette a disposizione dei gestori di ambulanze la fornitura dei dispositivi medici ed elettromedicali per **l'equipaggiamento dei mezzi**, i servizi di **manutenzione e verifica di sicurezza, la sanificazione dell'abitacolo**, la formazione del personale strutturato e volontario.

Servizi di monitoraggio

SOL offre una gamma completa di **monitoraggi ambientali, particellari, microbiologici, microclimatici e di sostanze specifiche** (quali ad esempio i gas anestetici negli ambienti operatori), progettata su misura per ogni tipologia di locale della struttura ospedaliera, secondo gli effettivi rischi di esposizione stabiliti dalla normativa vigente.

Progettazione e realizzazione di biobanche

Il servizio di **progettazione e realizzazione di sale criobiologiche** è rivolto a tutte le strutture pubbliche e private che effettuano attività di ricerca scientifica, di fecondazione assistita e di manipolazione a scopo di trapianto di cellule, tessuti e organi e che hanno la necessità di conservare in azoto liquido, a lungo termine, i propri campioni biologici. Vengono offerte soluzioni chiavi in mano, comprendenti progettazione, realizzazione dei locali, fornitura di tutti i dispositivi e servizi di manutenzione e formazione.

Disaster Recovery

Il servizio di Disaster Recovery garantisce alle strutture pubbliche e private **il trasferimento e la conservazione**, in situazioni di emergenza, dei preziosi **campioni biologici** nelle sale criobiologiche di proprietà del Gruppo SOL. In particolare Cryolab, joint venture con l'Università Tor Vergata di Roma, possiede l'autorizzazione del Ministero della Salute italiano e del Centro Nazionale Trapianti per la conservazione a lungo termine o in casi di disaster recovery di gameti umani e di sangue.

Bioshipping

Il servizio di Bioshipping permette di **movimentare campioni biologici da una struttura sanitaria ad un'altra in condizioni di assoluta sicurezza e tracciabilità**, con un controllo continuo della temperatura.

Si tratta di un servizio di grande rilevanza, trattando anche campioni delicati e spesso irripetibili quali i gameti. **Cryolab**, in particolare, è in grado di soddisfare le esigenze di affidabilità e di altissima specializzazione richieste dalle normative applicabili alle strutture di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA).

Servizi di formazione

La formazione per l'utilizzo in sicurezza dei gas medicinali, o delle relative confezioni ed accessori è fondamentale per una corretta somministrazione e manipolazione.

Le attività di formazione si svolgono attraverso **corsi ECM**, accreditabili su richiesta del cliente. Possono essere erogati in modalità residenziale o a distanza, in modo da soddisfare le esigenze delle strutture e dei singoli destinatari del corso.

INFOHEALTH®: L'INGEGNERIA CLINICA A PORTATA DI CLICK

Dalla consapevolezza dell'importanza che riveste la manutenzione delle tecnologie biomediche all'interno di una struttura sanitaria, SOL ha proposto una gamma di soluzioni modulari e flessibili con l'obiettivo di **gestire**, in maniera integrata, l'intero **parco tecnologico biomedicale** in tutte le fasi del ciclo di vita di ogni apparecchiatura.

Il software **InfoHealth®** nasce con il preciso obiettivo di efficientare l'amministrazione tecnica ed economica dei dispositivi sanitari. La possibilità di controllare la strumentazione e l'attrezzatura tecnica in remoto mediante anagrafiche, di gestire le richieste di intervento e la programmazione degli interventi di manutenzione e certificazione consente di avere sotto controllo lo **stato**

degli strumenti, ottimizzando anche i costi per il mantenimento dei dispositivi.

InfoHealth® è una **piattaforma semplice e intuitiva** che può essere utilizzata da diversi utenti grazie a sistemi di registrazione e accesso personalizzati. L'interfaccia del sistema si modifica a seconda del ruolo dell'utilizzatore e delle sue esigenze, presentando funzioni appositamente abilitate.

La piattaforma, completamente **web-based**, è fruibile tramite i principali browser e progettata per essere facilmente accessibile attraverso smartphone o tablet.

Ogni singolo accesso viene registrato così come ogni attività posta in essere dai singoli

utenti, garantendo la **tracciabilità** e lo storico di tutti i dati.

Nel 2019 è stata messa a punto una soluzione di **Disaster Recovery** attraverso la quale, in aggiunta alle normali operazioni di **backup del sistema**, si assicura la piena disponibilità dei dati e la continuità del servizio in caso di imprevisti o interruzioni del Data Center primario.

Il continuo sviluppo e aggiornamento della piattaforma di Infohealth® è possibile grazie alle competenze di SOL e di **Tesi e Revi**, le società del Gruppo che operano nel campo specifico dell'**ingegneria clinica**.





VIVISOL PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Vivisol si è affermata in Italia, in tutta Europa e in Brasile come uno dei principali **Homecare Provider** che erogano prestazioni tecnologiche e sanitarie per terapie complesse e spesso *life support* rivolte a pazienti cronici.

In un contesto demografico ed epidemiologico caratterizzato da progressivo invecchiamento della popolazione e aumento dell'incidenza delle principali patologie croniche, il ruolo degli Homecare Provider diventa sempre più rilevante per la **migliore gestione di pazienti cronici** che spesso sono in condizioni di multimorbidità e fragilità. Adeguati modelli di cure domiciliari erogate da provider specializzati, infatti, incidono positivamente sia sulla salute e il benessere dei pazienti che sulla sostenibilità dei diversi sistemi sanitari nazionali.

Vivisol ha una **presenza capillare in tutti i Paesi in cui opera** grazie a una rete territoriale di Centri Servizi e Centrali Operative sanitarie attive 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, da cui vengono coordinate e gestite le attività domiciliari per oltre 500.000 pazienti in tutto il mondo.

Le Terapie Respiratorie

Vivisol fornisce servizi di **Ossigenoterapia** per soggetti affetti da insufficienza respiratoria, sia presso il domicilio abituale che in luoghi diversi, grazie al servizio **ViviTravel**, pensato per seguire il paziente in viaggio in tutta Europa.

Grazie a partnership con consolidati produttori mondiali, Vivisol si è avvalsa negli anni delle migliori tecnologie per garantire al paziente una gestione completa della terapia respiratoria con **Ventilazione meccanica domiciliare**, invasiva e non invasiva. A supporto della terapia ventilatoria, Vivisol assiste i pazienti più complessi, spesso affetti da malattie neuromuscolari, anche con tecnologie e assistenza complementari tra cui la broncoaspirazione, l'assistente tosse, l'umidificatore. Vivisol effettua anche un servizio di **aerosolterapia**, spesso impiegata, grazie ai suoi effetti, nel trattamento di diverse patologie.

Vivisol è tra le società leader di mercato per la diagnosi e il **trattamento dei disturbi respiratori del sonno**. Soluzioni diagnostiche innovative e cure terapeutiche personalizzate sono supportate dal monitoraggio a distanza dello stato del paziente per migliorare l'aderenza alla terapia.

Le Terapie Infusionali

Per l'accompagnamento dei pazienti che necessitano di terapia farmacologica per via endovenosa o sottocutanea a domicilio, Vivisol, insieme ad esperti del settore, ha progettato una serie di servizi dedicati: servizi per la **nutrizione artificiale**, per l'**insulinoterapia**, per l'**immunoterapia**, per il **trattamento del dolore** e per la malattia di **Parkinson**.

Ogni servizio prevede un'attenta **selezione del dispositivo medico** da parte di un team multidisciplinare altamente specializzato, la **formazione** al paziente e al suo caregiver sull'utilizzo del dispositivo, il coordinamento delle attività per la gestione del paziente al rientro dall'ospedale e l'assistenza dietetica ed infermieristica a lui dedicata, con lo scopo di garantire la continuità terapeutica a domicilio in tutta serenità.



Nel corso del 2019 è nato **InfuSol**, il nuovo marchio della divisione Homecare del Gruppo SOL dedicato alle terapie infusionali, ora attivo in Francia.

Advanced Homecare

Vivisol eroga **prestazioni sanitarie e socioassistenziali a domicilio** per pazienti con necessità cliniche temporanee o croniche grazie a equipe mediche, infermieristiche e riabilitative. Le diverse attività sanitarie sono gestite da Centrali Operative attive 24h/24 e su piattaforme informatiche che consentono un flusso comunicativo tra gli operatori Vivisol e il referente clinico del paziente, assicurando così l'affidabilità e l'efficienza di un sistema costruito sui bisogni del paziente. Vivisol ha uno specifico know-how nella **gestione del paziente di alta complessità**, a cui viene assicurata una presa in carico personalizzata dei bisogni assistenziali che integra le prestazioni sanitarie con la gestione della tecnologia *life support*. Vivisol ha una strutturata rete di **Cure Palliative** rivolte a pazienti affetti da patologie oncologiche e degenerative per le quali o non esistono terapie o sono inefficaci per un prolungamento significativo della vita. Tali prestazioni possono essere erogate presso il domicilio del paziente o in **Hospice** (come in Germania e Polonia). Vivisol dispone inoltre di strutture specializzate quali ambulatori dedicati alla psicogeriatría per l'assistenza al processo di decadimento neuro-psicologico del paziente anziano e appartamenti protetti per persone con disabilità complessa progettati secondo le necessità clinico-assistenziali del paziente.

L'EVOLUZIONE DI VIVISOL IN 30 ANNI DI ESPERIENZA



1986

Ossigenoterapia domiciliare

Ossigenoterapia mutuata dalla produzione di O₂ medicale



1996

Gestione device e servizi tecnologici

Progressiva diversificazione delle attività con servizi domiciliari ad alta intensità tecnologica



2005

Prestazioni Sanitarie Domiciliari

Erogazione di prestazioni sanitarie e riabilitative anche di alta complessità assistenziale (comprese le cure palliative)



2018

Presa in carico del paziente cronico

Integrazione della componente sanitaria e tecnologica con un approccio multidimensionale e multiprofessionale

Uno dei punti di forza di Vivisol è la **formazione continua** dei propri professionisti sanitari e operatori tecnici, che vengono costantemente specializzati tramite corsi di formazione specifici per le diverse attività domiciliari per offrire un servizio di qualità sempre maggiore.

Servizi di telemedicina

Vivisol ha una consolidata esperienza di servizi di **Telemedicina** che permettono al referente clinico di monitorare da remoto diversi parametri riguardanti il quadro clinico del paziente. Vivisol ha lanciato un innovativo dispositivo domiciliare, il **Resmon Pro Diary** sviluppato da RESTECH S.r.l., che permette di anticipare l'insorgenza di riacutizzazioni e complicazioni della BroncoPneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO) e di intervenire tempestivamente con adeguati trattamenti farmacologici, riducendo così i ricoveri e i costi sanitari correlati. Il device analizza i dati grazie ad un algoritmo brevettato e li invia alla piattaforma di telemedicina Vivisol dotata di un sistema di alert che segnala l'eventuale rischio di riacutizzazione in corso.

Gli Ausili sanitari

Vivisol ha una lunga esperienza ed elevata competenza nella **gestione e fornitura di ausili sanitari**, con i quali offre un servizio comprensivo di consegna presso il domicilio del paziente, assistenza tecnica, manutenzione, sanificazione, disinfezione e software on line per l'informatizzazione dei dati.

Grazie alle tecnologie informatiche applicate al superamento delle disabilità, Vivisol mette a disposizione un servizio di **comunicazione aumentativa alternativa** che consente al paziente privo di facoltà motorie di avere una comunicazione autonoma, anche tramite **puntatore oculare**.

LA DIALISI DOMICILIARE: UNA SOLUZIONE SOSTENIBILE

La **malattia renale cronica (MRC)** è uno dei principali problemi di salute, colpendo circa il **10% della popolazione mondiale**. Quando le terapie proposte non sono più efficaci e la malattia evolve verso uno stadio terminale, le alternative proposte sono la dialisi e il trapianto di rene. Per quanto riguarda la dialisi, circa il **90% dei pazienti** viene trattato **presso le strutture ospedaliere**, comportando alti costi per il sistema sanitario nazionale e un forte impatto sociale per i pazienti.

Diversi invece sono i vantaggi che derivano dalla terapia domiciliare: **minimizzazione di ricoveri ospedalieri**, a favore di importanti risparmi per il sistema sanitario nazionale, **personalizzazione della cura**, garantita dai servizi modulabili sulle esigenze del paziente e positivo impatto sulla **qualità di vita del paziente**, non più costretto a recarsi in ospedale.

Ad oggi, i servizi di dialisi domiciliare si suddividono in **trattamento per emodialisi** e **trattamento per dialisi peritoneale**. Mentre la prima soluzione prevede l'estrazione del sangue del paziente per una depurazione extracorporea, la seconda prevede l'introduzione nella cavità peritoneale di un liquido di scambio e sfrutta come membrana naturale il peritoneo del paziente (sottile membrana che avvolge i visceri addominali), rivelandosi quindi un trattamento meno invasivo.

Dal 2019 Vivisol offre terapie di **emodialisi presso le abitazioni dei pazienti**, mettendo a disposizione un servizio che va dalla **fornitura di dispositivi** adatti al domicilio, all'**assistenza del paziente** per mano di personale tecnico sanitario competente. Soluzioni tecnologiche di **monitoraggio da remoto del paziente** e visite periodiche di personale sanitario assicurano l'efficacia e la sicurezza del modello terapeutico proposto.

Inoltre, un efficiente struttura logistica, con una diffusione capillare sul territorio, coordina gli interventi domiciliari, rendendo il servizio altamente flessibile e operativo.

Per le **terapie di dialisi peritoneale**, Vivisol si pone l'obiettivo di fornire il medesimo modello di assistenza, completo ed efficiente, con lo scopo di incentivare la domiciliazione del trattamento e di migliorare la qualità di vita dei pazienti e dei loro familiari. È seguendo questo spirito che il Gruppo SOL ha deciso di investire in aziende dedicate alla ricerca e allo sviluppo di farmaci innovativi, in grado di fornire soluzioni alle maggiori cause dell'insufficienza renale cronica terminale.



IL GRUPPO SOL PER LE BIOTECNOLOGIE



Diagnostica genomica

Personal Genomics, laboratorio di genetica medica accreditato dalla Regione Veneto e certificato SIGUCERT, offre servizi diagnostici di screening pre e post natali che sono un importante elemento per la sicurezza di un corretto sviluppo del neonato, in quanto permettono una diagnosi precoce di numerose malattie che, se diagnosticate per tempo, possono essere curate. A tali attività, si aggiungono le analisi genetiche e bioinformatiche che mettono a disposizione della medicina preventiva e di precisione le tecnologie di Next Generation Sequencing e gli strumenti di bioinformatica avanzata.

Diatheva sviluppa sistemi diagnostici innovativi che consentono l'identificazione e la quantificazione attraverso tecniche di amplificazione del DNA di patogeni in qualunque matrice e per qualunque necessità. Rispetto alle tecniche tradizionali quali le colture, i nuovi sistemi di Diatheva consentono una riduzione sino a poche ore dei tempi di ottenimento dei risultati e sono rivolti principalmente ai settori alimentare e del controllo ambientale, ove la velocità nell'ottenimento del risultato delle analisi è di fondamentale importanza per prendere decisioni che impattano sulla sicurezza delle persone e dell'ambiente.

Ricerca e applicazioni biotecnologiche e biomediche

Diatheva si focalizza sulla ricerca, sullo sviluppo, sulla produzione e commercializzazione di nuovi e innovativi prodotti (quali anticorpi monoclonali, proteine ricombinanti, kit molecolari) per la ricerca, diagnosi e applicazione clinica nel settore ospedaliero, ambientale, veterinario e alimentare, con particolare focus sul settore oncologico, delle infezioni microbiche e virali e della farmacogenetica.

Diatheva ha come obiettivo quello di tradurre i risultati della ricerca di base in applicazioni industriali in campo biomedico e industriale cooperando con aziende e istituzioni di ricerca pubbliche e private.



UN NUOVO TEST GENETICO PER I DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

I disturbi dello spettro autistico (ASD) comprendono una serie di disordini dello **sviluppo neurologico ad esordio precoce**, caratterizzati da compromissione delle abilità sociali, come imparare a giocare con gli altri, problemi di comunicazione e comportamenti ripetitivi. L'ASD è una condizione comune (1 su 150), viene solitamente diagnosticata tra i 2 e 4 anni e sembra interessare più i maschi che le femmine (4:1). Studi scientifici evidenziano un **aumento generalizzato** delle diagnosi di autismo e delle sindromi correlate, che appaiono più che raddoppiate nell'ultimo decennio.

La causa dell'insorgenza di ASD non è ancora conosciuta, anche se le stime attuali attribuiscono un peso uguale a **fattori genetici e ambientali**. I fattori genetici possono riguardare sia mutazioni nuove, ossia insorte nel soggetto affetto ma assenti nei genitori, che ereditate. Le indagini genetiche in famiglie con almeno due membri affetti da questa condizione hanno consentito di identificare un certo numero di geni più frequentemente associati con autismo. Rispetto ai test ad oggi utilizzati e limitati allo studio delle anomalie di regioni cromosomiche nei pazienti con ASD o disabilità intellettiva (es. aCGH), il **sequenziamento dell'intero genoma** (WGS) ha un potenziale diagnostico notevolmente più elevato in quanto in grado di ricercare contemporaneamente alterazioni del DNA in tutti i geni e le regioni rilevanti.

Personal Genomics, società del Gruppo SOL dal 2017, certificata UNI EN ISO 9001 e SIGUCERT (certificazione rilasciata dalla società Italiana di Genetica Umana), opera in qualità di **Laboratorio di Genetica Medica** e si prefigge come obiettivo quello di fornire



test genetici e servizi nel mondo della ricerca e della diagnostica clinica. L'azienda ha ottenuto dalla Regione Veneto l'**accreditamento istituzionale**, il che consentirà l'erogazione delle proprie prestazioni per conto del Servizio Sanitario Nazionale.

Personal Genomics ha di recente sviluppato un **test genetico per i disturbi dello spettro autistico**, che si esegue a partire da un semplice prelievo di sangue. Il test si basa sul sequenziamento dell'intero genoma mediante tecnologia Next Generation Sequencing (NGS) ed analisi bioinformatica mirata ai geni e regioni cromosomiche attualmente associati a disturbi dello spettro autistico. Il test consente di individuare sia piccole variazioni di sequenza (polimorfismi a singolo nucleotide, piccole inserzioni e de-

lezioni), che alcuni grandi riarrangiamenti cromosomici (delezioni o duplicazioni), sulla base dei dati presenti nei database di riferimento. In aggiunta, è possibile effettuare un approfondimento post-test cercando nel genoma dei genitori la presenza o l'assenza delle stesse mutazioni rilevate nell'individuo affetto, per stabilire se sono state ereditate oppure se sono nuove.

La diagnostica di ASD si sta riferendo alla genetica sempre di più per le **enormi potenzialità** che questa offre. Il risultato del test, oltre ad aiutare a comprendere le cause del disturbo, potrà irrobustire notevolmente le conoscenze molecolari di fenotipi specifici di ASD ed inoltre permettere di costruire un intervento riabilitativo mirato e familiare.

IL SETTORE DELLA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTE RINNOVABILE



La produzione dei gas tecnici è fortemente dipendente dall'energia elettrica che è prodotta per buona parte da combustibili fossili quali gas, carbone e petrolio, i quali hanno un elevato impatto sull'ambiente.

Tra gli obiettivi che il Gruppo SOL si è dato sin dal 2002 vi è quello di produrre energia elettrica da fonte rinnovabile, in modo da mitigare l'impatto ambientale indiretto delle proprie attività.

Ad oggi sono 16 le centrali del Gruppo per una potenza installata complessiva pari a 31 MW, situate in Slovenia, Albania, Bosnia Erzegovina e Macedonia.

È possibile stimare in **29.577 tonnellate le emissioni di CO₂ equivalenti in atmosfera evitate** nel 2019 grazie alla generazione di energia elettrica nelle centrali del Gruppo (35.091 tCO₂ equivalenti nel 2018).



LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DEI PAZIENTI

La soddisfazione del cliente e del paziente è per SOL una **priorità** da monitorare costantemente verificando la qualità del servizio offerto e individuando le aree di intervento in ottica di un miglioramento continuo.

La soddisfazione viene costantemente tenuta sotto controllo grazie al **monitoraggio** di alcuni **indicatori di performance** (reclami clienti e pazienti, tempi di risposta agli ordini dei clienti e alle richieste dei pazienti, ecc.) in modo da attivare tempestivamente le azioni correttive necessarie.

Inoltre, nel corso del 2019 alcune società del Gruppo hanno realizzato **indagini ad hoc** che hanno evidenziato risultati molto positivi. Nell'ambito del settore industriale e medicale in Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Francia, Grecia, Irlanda, Marocco, Slovenia e Turchia sono stati coinvolti 355 clienti. Nell'ambito dell'assistenza domiciliare in Brasile, Irlanda, Olanda, Polonia e Spagna sono stati coinvolti 1.401 pazienti e nel solo Regno Unito, sono stati raccolti i feedback di 1.780 pazienti.

VIVISOL, LEADER NELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER I SUOI PAZIENTI

Lo scorso novembre, durante gli **Aboutpharma Digital Awards**, Vivisol ha ottenuto un importante riconoscimento dedicato ai progetti che valorizzano l'implementazione del digitale nell'healthcare.

La vittoria è stata assegnata al **progetto Resmon**, che rispecchia la perfetta sinergia tra una tecnologia ad **alto contenuto scientifico** e di **innovazione**, e l'Homecare Provider, attore primario nel contesto della gestione delle patologie croniche.

Resmon Pro Diary permette l'identificazione precoce di riacutizzazioni nei pazienti con BroncoPneumopatia Cronica Ostruttiva e una conseguente gestione ottimale della malattia cronica. Con il **telemonitoraggio domiciliare dei pazienti con Bpco**, tramite il dispositivo Resmon Pro Diary è possibile prevedere l'aggravamento della malattia, prima ancora che si verifichino i sintomi. In questo modo, grazie al trattamento preventivo dei pazienti, si evitano le riacutizzazioni e quindi il peggioramento irreversibile del loro stato di salute.

Tra i 261 progetti presentati nelle 10 categorie previste, per 370 candidature complessive, il progetto di Vivisol è stato premiato come **miglior progetto nella categoria HTA, Patient e Market Access** davanti a una platea di rappresentanti delle più importanti realtà aziendali italiane e internazionali.

La selezione è stata effettuata da una giuria di esperti provenienti dal mondo dell'industria, delle istituzioni, delle associazioni e dell'università (Confindustria, Google, l'Università La Sapienza, la Federazione Italiana Medici Mutualisti, Federfarma, l'Associazione Italiana Ingegneri Clinici, Cittadinanzattiva, l'Agenzia Italiana del Farmaco).

La premiazione ha tenuto conto dell'impatto che il progetto Resmon ha sulla **qualità di vita dei pazienti** giudicando anche il coefficiente di reale innovazione, di effettiva implementazione e fruibilità.



I FORNITORI

SOL è consapevole che il ruolo del fornitore è centrale in tutte le fasi dello sviluppo di un progetto, di un'idea e della stessa immagine dell'azienda. Ai fornitori con cui l'Azienda entra in contatto, viene chiesto di far proprio il sistema di valori di SOL.

I fornitori sono tenuti a prendere visione del Codice Etico di Gruppo e, in Italia, anche del Modello di Organizzazione, gestione e controllo (ex D.Lgs 231/01), nonché delle Politiche in materia di sicurezza e ambiente e a farne propri i contenuti nello svolgimento delle attività.

Le società che fanno parte del Gruppo SOL sono sostanzialmente **realità "locali"**. Gli impianti di produzione sono realizzati in prossimità dei clienti e la distribuzione avviene di norma all'interno del Paese di appartenenza della società fornitrice.

I principali prodotti e servizi acquistati dalle società del Gruppo sono l'energia elettrica e i servizi di trasporto, di manutenzione e di assistenza tecnica. Più ampia la scelta delle fonti di approvvigionamento per i beni di investimento: mezzi di vendita (bombole, serbatoi, cisterne, ecc.), impianti ed apparecchiature.

Nel 2018 il Gruppo ha emanato una **nuova direttiva**, documento valido per tutte le società del Gruppo, sul processo di **valutazione dei fornitori** in una logica di **analisi del rischio**. Nella selezione dei propri partner per la fornitura di beni e servizi critici per la sicurezza, la qualità e l'ambiente, SOL utilizza un processo di qualifica, che prevede la verifica del possesso dei requisiti richiesti dalle procedure aziendali. Il possesso di tali requisiti viene verificato con riscontri oggettivi quali la compilazione di appositi questionari e, ove ritenuto necessario, l'effettuazione di audit presso la sede del fornitore. Nel 2019 sono stati realizzati diversi momenti di formazione sui contenuti della direttiva ai Quality Manager di tutte le società del Gruppo. A seguire è stato realizzato un questionario per verificare l'effettivo recepimento del nuovo processo di qualifica dei fornitori: ad oggi è stato recepito dal 60% delle società che hanno risposto al questionario

(redemption del 58%), le restanti si sono impegnate a farlo entro la fine del 2020.

Nel corso del 2019 sono stati effettuati 105 audit a fornitori (100 nel 2018), che hanno riguardato principalmente aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza.





L'AMBIENTE



29.577 TONNELLATE DI CO₂ EQUIVALENTI EVITATE PER PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

48.633 TONNELLATE CO₂ EQUIVALENTI EVITATE PER LA REALIZZAZIONE DI IMPIANTI ON-SITE

GLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Il consumo di **energia elettrica negli impianti di produzione** e la **distribuzione dei prodotti** presso clienti, strutture ospedaliere e pazienti sono gli aspetti ambientali più rilevanti per il Gruppo SOL.

Le attività del Gruppo SOL hanno un impatto sulla biodiversità limitato, in quanto gli impianti produttivi sono di dimensioni relativamente modeste e ubicati in zone industriali.

Inoltre, le sostanze prodotte e manipolate dal Gruppo SOL non determinano un rischio di contaminazione del suolo e sottosuolo. Alcuni impianti sono stati realizzati in località che presentano problemi di contaminazione del suolo e della falda, che tuttavia risultano esogeni e preesistenti all'insediamento di SOL.

Nella tabella sono riportate per le principali tipologie di impianti di produzione, le materie prime utilizzate e gli aspetti ambientali connessi.

I dati ambientali rendicontati nel presente Rapporto, si riferiscono alle tipologie di impianti sotto elencate, salvo dove diversamente indicato.

TIPOLOGIA DI IMPIANTI	N°	MATERIE PRIME	ASPETTI AMBIENTALI
IMPIANTI DI FRAZIONAMENTO DELL'ARIA (ASU)	15	Il processo di frazionamento dell'aria per la produzione dell'ossigeno, dell'azoto e dell'argon è un processo di natura fisica. Si tratta di un processo che utilizza l'aria atmosferica come materia prima.	Il processo presenta impatti ambientali indiretti significativi per l'utilizzo di quantità elevate di energia elettrica. Per contro, non utilizza materie prime oltre all'aria atmosferica e comporta emissioni in aria di quantità trascurabili di CO ₂ , ossidi di zolfo (SO _x) e ossidi di azoto (NO _x), già presenti nell'aria trattata.
IMPIANTI DI PRODUZIONE DELL'IDROGENO	2	Utilizzano come materia prima il gas naturale e l'acqua (vapore) che reagiscono chimicamente, producendo l'idrogeno.	Gli impianti di produzione idrogeno emettono CO ₂ , come sotto prodotto della reazione chimica e quantità trascurabili di ossidi di azoto (NO _x). A ciò si aggiunge il consumo di metano per il riscaldamento delle correnti di processo.
IMPIANTI DI PRODUZIONE DEL PROTOSSIDO D'AZOTO	3	Utilizzano come materia prima il nitrato di ammonio solido o in soluzione acquosa, in un processo di dissociazione termica.	Gli impianti di produzione di N ₂ O, possono emettere, dagli sfati, il gas prodotto (gas a effetto serra) e consumano energia elettrica per portare alla temperatura di reazione il nitrato d'ammonio. Per la purificazione del protossido di azoto sono utilizzate sostanze chimiche (H ₂ SO ₄ , KMnO ₄ , NaOH).
IMPIANTI DI PRODUZIONE DELL'ACETILENE	4	Utilizzano come materia prima il carburo di calcio, che è un solido che si decompone in presenza di acqua.	Il processo produce come scarto calce idrata, che, ove possibile, viene utilizzata come sottoprodotto nell'industria o nell'agricoltura, altrimenti la calce viene smaltita come rifiuto.
IMPIANTI DI PURIFICAZIONE E LIQUEFAZIONE DELL'ANIDRIDE CARBONICA	6	La materia prima è l'anidride carbonica stessa proveniente come sottoprodotto da impianti chimici o da depositi naturali sotterranei. L'anidride carbonica viene purificata e liquefatta, con utilizzo di energia.	Gli impianti di produzione di CO ₂ , possono emettere, dagli sfati, il gas prodotto (gas a effetto serra). Per contro, l'anidride carbonica così ottenuta è riutilizzata in applicazioni industriali, anziché essere immessa direttamente nell'atmosfera.

I CONSUMI ENERGETICI

Il Gruppo SOL utilizza come vettori energetici l'**energia elettrica, il metano e il vapore**.

Il consumo di energia elettrica negli impianti di produzione primaria rappresenta l'impatto ambientale più significativo. Sia la compressione dei gas che la loro liquefazione, infatti, sono operazioni altamente energivore: si stima che tali consumi rappresentino circa il 90% dei consumi di tutto il Gruppo. A fronte di ciò i consumi di metano e vapore negli impianti di produzione primaria, di energia elettrica negli impianti di produzione secondaria e negli uffici sono considerati trascurabili.

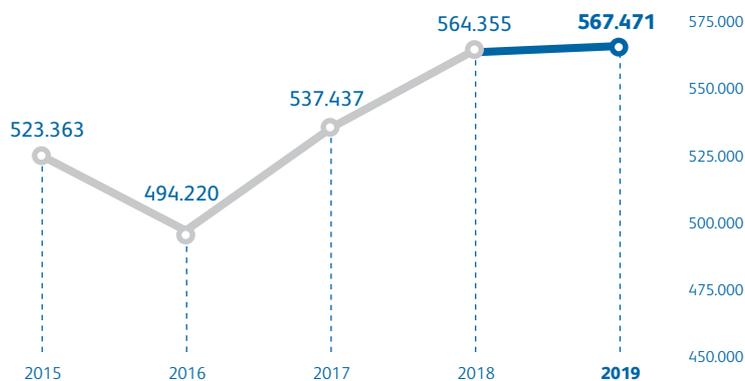
A fronte di attività altamente energivore, a partire dal 2002 il Gruppo ha investito nella produzione da fonti rinnovabili acquistando 7 centrali idroelettriche e realizzandone 9 in Albania, Bosnia Erzegovina, Macedonia e Slovenia, con una potenza installata complessiva pari a circa 31 MW. L'energia elettrica prodotta e ceduta in rete è stata nel 2019 pari a 90 GWh, corrispondente al 15% dei consumi energetici del Gruppo.

Gli interventi per la riduzione dei consumi energetici comprendono la cura nella progettazione e nella conduzione dei siti di produzione, l'ottimizzazione dei processi e il rinnovamento degli impianti, per i quali vengono destinate annualmente quote importanti degli investimenti.

L'andamento dei consumi è tuttavia influenzato in misura considerevole dalla richiesta dei clienti e dalla messa in marcia (o fermata) degli impianti produttivi.

In particolare, l'aumento dei consumi nel 2019 è dovuto ad un aumento delle produzioni a fronte di un leggero miglioramento dell'indice di efficienza dovuto al fatto che erano in marcia impianti con migliori prestazioni.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA (MWh)



Ad oggi il Gruppo non ha sottoscritto contratti specifici per la fornitura di energia elettrica da fonte rinnovabile.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA PER M³ DI GAS PRODOTTO (Base 2015=100)



L'indicatore relativo ai consumi di energia elettrica per gas prodotto è calcolato sulla base dei consumi di energia elettrica degli impianti di frazionamento dell'aria (ASU).

LE EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA

Le emissioni di gas ad effetto serra per il Gruppo SOL possono essere ricondotte principalmente a:

- **emissioni dirette** degli impianti di produzione primaria;
- **emissioni indirette** derivanti dai consumi di energia elettrica degli impianti di produzione primaria;
- **emissioni dirette per attività di trasporto dei prodotti** ai clienti e ai pazienti.

Sono state calcolate, inoltre, le **emissioni evitate** grazie all'installazione di impianti di autoproduzione di gas tecnici denominati **"impianti on-site"** presso i clienti. Tale soluzione, ove le caratteristiche del gas e le esigenze del cliente lo consentano, è un'alternativa alla fornitura tradizionale di bombole o di gas criogenici liquefatti tramite trasporto su strada. Ciò comporta un beneficio dal punto di vista ambientale in quanto gli impianti on-site hanno un consumo energetico specifico minore rispetto all'impianto di produzione centralizzato, nonché sono evitate le emissioni dovute al trasporto su gomma. Nel 2019 le emissioni evitate di diossido

di carbonio sono state pari a **48.633 tonnellate** di CO₂ equivalenti.

Le emissioni dirette

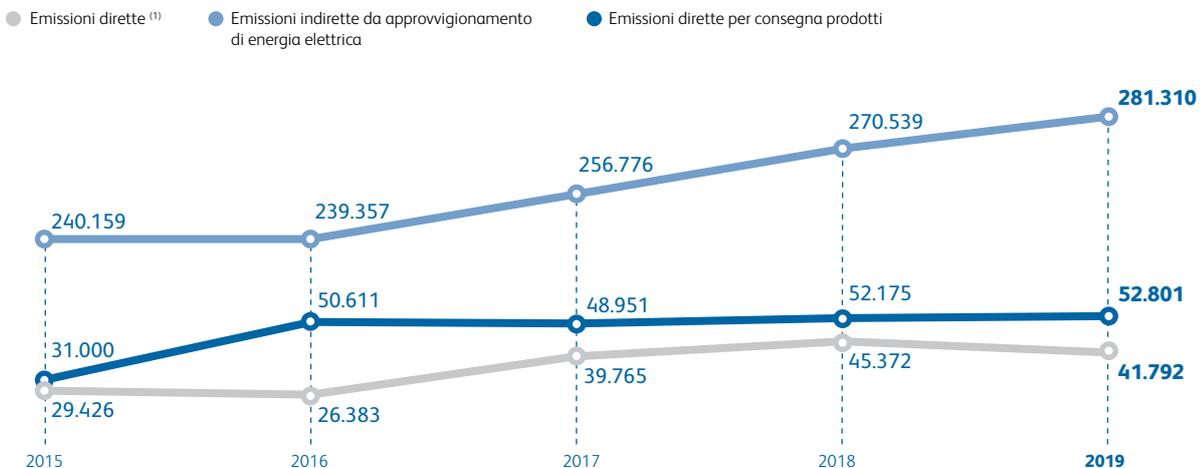
Le emissioni dirette di gas ad effetto serra sono dovute a:

- **anidride carbonica**: sottoprodotto negli impianti di produzione di idrogeno mediante steam reforming del metano, rilasciata negli impianti di produzione di CO₂ o sfatata nel processo di produzione del ghiaccio secco;
- **protossido di azoto**: rilasciato negli impianti di produzione di N₂O da nitrato di ammonio;
- **HFC (Idrofluorocarburi)**: utilizzati nei circuiti frigoriferi degli impianti.

Le emissioni dirette sono diminuite principalmente per un minor ripristino di Fgas nei circuiti frigoriferi degli stabilimenti e per le minori emissioni nel processo di imbottigliamento del protossido di azoto.

EMISSIONI DI GAS EFFETTO SERRA

(tCO₂ equivalenti)



⁽¹⁾ Le emissioni delle unità di Caserta e Cremona in Italia sono state stimate. Le emissioni delle automobili aziendali non sono attualmente disponibili.

Le emissioni indirette

Partendo dall'analisi del mix di approvvigionamento energetico sono state calcolate le emissioni indirette generate dall'energia elettrica acquistata dal Gruppo SOL per gli impianti di produzione primaria. Tali emissioni sono risultate pari a circa **281.310 tonnellate di CO₂** equivalenti (calcolate con il metodo "market based") in aumento rispetto al 2018 principalmente per l'aumento delle produzioni.

Le emissioni dirette per consegne ai clienti e ai pazienti

A partire dal 2016, il monitoraggio delle emissioni per le attività di consegna è stato esteso a tutte le tipologie di prodotti:

- prodotti in cisterne e carri bombolai;
- prodotti in recipienti mobili;
- prodotti per l'assistenza domiciliare.

L'attenzione ai trasporti costituisce un tema di fondamentale importanza per quanto riguarda gli aspetti ambientali e di sicurezza.

La distribuzione dei prodotti, infatti, viene effettuata prevalentemente su strada e ad una clientela estremamente diffusa.

Le caratteristiche chimico-fisiche dei prodotti principali, inoltre, rendono necessario l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto (cisterne super isolate per i liquidi criogenici) o di contenitori particolari (bombeole per i gas compressi e unità base per l'ossigeno liquido per uso domiciliare). In entrambi i casi, il rapporto sfavorevole tra la tara e il peso del prodotto trasportato comporta una bassa efficienza in termini di consumi di combustibile per unità di prodotto venduto.

Tenuto conto di questi vincoli, le azioni del Gruppo SOL per ridurre i consumi di carburante e quindi l'impatto sull'ambiente si sono concretizzate:

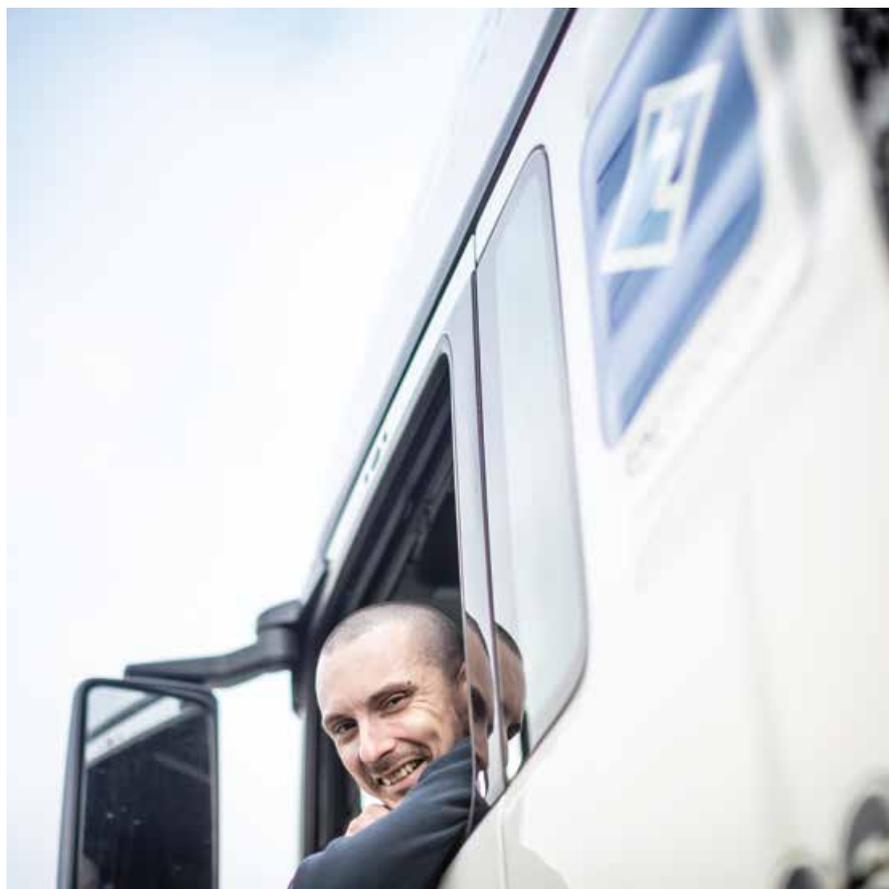
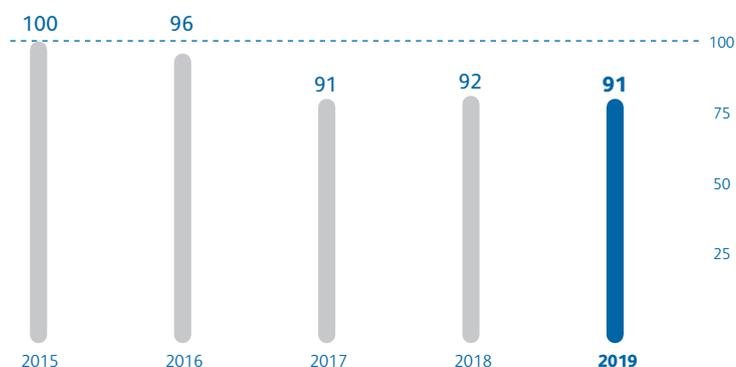
- nella realizzazione di impianti produttivi diffusi capillarmente sul territorio, in modo da ridurre la lunghezza dei percorsi degli automezzi;
- nel rinnovamento periodico del parco mezzi, in particolare con l'acquisto di cisterne super isolate di nuova generazione, con un migliore rapporto tra il peso del prodotto trasportabile ed il peso totale;
- nell'adozione di metodologie di gestione della logistica, finalizzate all'ottimizzazione dei percorsi.

Rainbow, il software per la pianificazione della distribuzione dei prodotti liquidi adottato e messo a punto nel 2012 per le società operanti in Italia, è stato progressivamente adottato anche dalle altre società del Gruppo.

Il totale dei chilometri percorsi è risultato essere pari a circa 91,3 milioni.

Le emissioni di gas ad effetto serra sono state stimate, sulla base della tipologia dei veicoli per le tre macro tipologie di prodotti trasportati, in circa 53 mila tonnellate di CO₂ equivalenti.

CHILOMETRI PERCORSI PER M³ DI GAS CRIOGENICI TRASPORTATI IN AUTOCISTERNA (Base 2015=100)



RECUPERO DI CO₂: UN ESEMPIO DI ECONOMIA CIRCOLARE



Il diossido di carbonio è un gas con numerose applicazioni nel settore industriale: dal trattamento delle acque alla lavorazione dei metalli fino all'alimentare, per il raffreddamento, surgelazione e trasporto dei cibi. Le fonti di questo gas sono giacimenti sotterranei naturali o come sottoprodotto di processi chimici e processi biologici.

Da diversi anni, il Gruppo SOL ha deciso di investire in impianti che **recuperano**, da processi produttivi, tale gas, che **altrimenti sarebbe immesso in atmosfera**. Grazie a SOL, questo gas viene invece recuperato, purificato e commercializzato in forma liquida.

Ne sono un esempio gli impianti realizzati in Bulgaria (Ihtiman) e in Germania (Zeitz) che recuperano CO₂ da bioetanolo. Questi impianti hanno recuperato **87.840 ton di CO₂** nel 2019, che altrimenti sarebbero state immesse in atmosfera.

Nel 2019 è stato creato un consorzio in Italia, di cui SOL detiene il 50%, per il recupero di CO₂ dal biogas generato dalla digestione anaerobica della frazione organica dei rifiuti solidi urbani (FORSU).



BIOMETHER, LA SOSTENIBILITÀ DELLA FILIERA DEL BIOMETANO

Nel 2019 si è concluso il progetto **BioMether**, iniziativa co-finanziata dal programma LIFE+ (strumento finanziario dell'Unione EU) e dalla Regione Emilia Romagna, nata con l'obiettivo di dare avvio alla **filiera del biometano nella regione romagnola**. BioMether è stato un progetto sviluppato da SOL in collaborazione con ART-ER, CRPA Lab, IRETI, IREN, IREN Smart Solutions ed Herambiente, che ha visto la realizzazione di due impianti pilota con tecnologia innovativa di purificazione (o upgrading) del biogas per la produzione di biometano destinato all'immissione nella rete del gas Naturale e/o all'utilizzo per autotrazione.

Il **biometano** è un gas costituito prevalentemente da **metano prodotto dalla dige-**

stione anaerobica di biomassa, ottenuto da un processo di raffinazione (**upgrading**) che genera emissioni di gas serra inferiori del 75%-200% rispetto ai combustibili fossili, dimostrandosi una **fonte rinnovabile** in linea con gli obiettivi UE al 2020.

L'obiettivo di BioMether è dimostrare la fattibilità tecnica e la **sostenibilità della produzione** e dell'uso del biometano, grazie ad azioni di monitoraggio che si protrarranno fino al 2022.

Il progetto ha previsto la realizzazione di **due impianti a Ravenna e a Roncocesi**, che producono biogas rispettivamente da discarica di rifiuti non pericolosi e da fanghi di depurazione. In particolare l'impianto di Ravenna, oltre ad essere il primo in Italia destinato alla produzione di carburante per il trasporto pubblico locale, è anche il **primo impianto di produzione di biometano da biogas di discarica realizzato in Italia**. L'impianto è costituito da due step di purificazione: il primo più "tradizionale" in cui la CO₂ presente nel biogas viene rimossa tramite l'utilizzo di membrane polimeriche, come avviene nell'impianto di Roncocesi, mentre il secondo, peculiare per gli impianti di produzione biometano da biogas da discarica, denominato **polishing**, in cui l'azoto, tipicamente presen-

te in grandi quantità nei biogas da discarica, viene rimosso.

Il **biometano ricavato** dal primo sito sarà utilizzato per alimentare gli autobus del **servizio di trasporto pubblico di Ravenna**, mentre il biometano ricavato dal secondo sito alimenterà i **veicoli metano del gruppo IREN** e due delle **tre Polo TGI** messe a disposizione da Volkswagen per la sperimentazione del prodotto. L'obiettivo è dimostrare la sostenibilità del biometano, data dalle sue **basse emissioni** e dal ridotto impatto negativo sulla qualità dell'aria.

Si stima che ogni anno gli impianti saranno in grado di produrre **525.000 Sm³ di biometano per un risparmio di oltre 600.000 tCO₂** di anidride carbonica. Il progetto è un importante esempio di **economia circolare**, dove un prodotto comunemente considerato un rifiuto viene promosso a risorsa riciclabile e sostenibile. Con questo progetto SOL si è aggiudicata nel 2017 il **premio Responsible Care**.

Il 27 settembre a Bologna con la conferenza conclusiva **"Il biometano in Emilia-Romagna"**, sono state presentate le linee guida regionali realizzate da BioMether per lo sviluppo del settore in regione.



I RIFIUTI

I principali rifiuti prodotti derivano da attività svolte:

- **negli impianti di produzione primaria**, legati alle attività di manutenzione: rifiuti non pericolosi (prevalentemente rottami ferrosi, imballaggi e materiali isolanti) e pericolosi (prevalentemente oli esausti, utilizzati per la lubrificazione delle macchine e soluzione ammoniacale dal condizionamento dell'ammoniaca);
- **nei centri di manutenzione specializzati del Gruppo**: collaudo delle bombole e dei recipienti criogenici, riparazione di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

L'unico rifiuto generato direttamente da un processo di produzione negli impianti del Gruppo è l'idrato di calcio (calce), sottoprodotto della produzione dell'acetilene che, quando non può essere venduto, deve essere avviato allo smaltimento quale rifiuto pericoloso o non pericoloso in funzione della sua caratterizzazione.

L'aumento dei rifiuti non pericolosi è stato determinato principalmente dai lavori per la realizzazione della nuova VSA in Slovenia. Si tratta di terre da scavo, rocce e cemento. La riduzione invece dei rifiuti pericolosi è dovuta alla vendita dell'idrato di calcio.

Le altre tipologie di rifiuti prodotti variano negli anni in funzione del numero e del tipo di interventi manutentivi effettuati.

RIFIUTI PRODOTTI

(t/anno)

	2015	2016	2017	2018	2019
<i>Non pericolosi</i>	515	1.111	2.223	2.272	8.521
<i>Pericolosi</i>	1.757	2.273	1.117	1.505	545

I CONSUMI E GLI SCARICHI IDRICI

Per il Gruppo SOL, la gestione delle risorse idriche significa:

- ottimizzazione dell'utilizzo di acqua nei propri stabilimenti, perseguita riducendo al minimo i prelievi, anche attraverso investimenti finalizzati al riciclo;
- ricerca ed applicazione presso i propri clienti di tecnologie che, attraverso l'utilizzo dei gas tecnici, consentono di migliorare processi quali quelli del trattamento delle acque reflue o della potabilizzazione per usi civili.

La maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei **circuiti di raffreddamento** delle macchine negli impianti produttivi di prima trasformazione. Tali sistemi sono a **circuito chiuso**: l'acqua consumata è l'acqua reintegrata nel circuito, per compensare l'evaporazione.

Le quantità utilizzate negli impianti di seconda trasformazione e negli uffici sono stimate essere di entità trascurabile e non vengono pertanto rendicontate.

Il dato relativo al 2019 è leggermente migliorato grazie a interventi di ottimizzazione di alcuni impianti di raffreddamento delle acque industriali.

Gli scarichi idrici degli stabilimenti di produzione sono periodicamente controllati: le analisi eseguite rivelano che la loro concentrazione risulta ampiamente al di sotto dei valori limite di legge.

PRELIEVI IDRICI

(megalitri)

	2015	2016	2017	2018	2019
<i>Acquedotto</i>			126	62	72 (27)
<i>Pozzo</i>			1.271	1.419	1.299 (506)
TOTALE	2.135	1.337	1.397	1.481	1.371 (533)

Nelle parentesi sono riportati i prelievi da aree a stress idrico.

LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE

Il Gruppo SOL è da molti anni attivo nello sviluppo di **soluzioni a sostegno dell'ambiente**, grazie all'applicazione mirata delle proprietà dei gas tecnici per il **trattamento dei rifiuti solidi, liquidi e aeriformi**, che permette di ridurre in modo sostanziale l'impatto che questi hanno sull'ecosistema.

Ne è un esempio la tecnologia **Ecojet** applicata agli **impianti di depurazione** che prevede l'introduzione di ossigeno puro nel processo di trattamento delle acque di scarico denominato "**a fanghi attivi**", dove le sostanze inquinanti biodegradabili presenti nel refluo vengono decomposte per ossidazione biologica. L'apporto di ossigeno migliora notevolmente l'efficacia del trattamento.

Nel corso del 2019, SOL ha implementato la tecnologia Ecojet anche presso l'impianto di depurazione di un **importante cliente del settore alimentare**, attivo nella produzione e nel confezionamento di succhi di frutta, bevande e passata di pomodoro.

La lavorazione di frutta e ortaggi richiede l'utilizzo di grandi quantità d'acqua che, contaminata dagli inquinanti derivanti dal trattamento, deve essere depurata in un apposito impianto prima di essere reintrodotta nell'ambiente.

La soluzione fornita da SOL ha permesso al cliente di ottenere dal proprio impianto le **massime prestazioni depurative**, consentendogli di operare nel rispetto dell'ambiente anche nei periodi di più intensa attività produttiva. Inoltre, l'efficienza del sistema Ecojet nell'immissione rapida e facilmente controllata di ossigeno puro nelle vasche a fanghi attivi, consente una **migliore gestione delle risorse** energetiche dell'impianto di depurazione.



LE CERTIFICAZIONI DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE PRIMARIA

Paese	Unità	Tipologia impianto	ISO 14001	ISO 50001	EMAS	OHSAS 18001/ ISO 45001
ALBANIA	Tirana	Produzione anidride solforosa				+
BELGIO	Feluy	Frazionamento aria (ASU)	+			
BOSNIA ERZEGOVINA	Petrovo	Produzione anidride carbonica	+			
BULGARIA	Devnya	Produzione anidride carbonica				+
	Devnya	Frazionamento aria (ASU)				+
GERMANIA	Burgbrohl	Produzione anidride carbonica		+		
	Francoforte	Frazionamento aria (ASU)		+		
	Zeitz ¹	Produzione anidride carbonica		+		
ITALIA	Ancona	Produzione acetilene	+			+
	Augusta	Frazionamento aria (ASU)				+
	Marcianise	Produzione protossido d'azoto				+
	Cremona	Produzione protossido d'azoto	+			+
	Cuneo	Frazionamento aria (ASU)				+
	Mantova	Frazionamento aria (ASU)	+		+	+
	Monza	Produzione gas speciali				+
	Novara	Frazionamento aria (ASU)				+
	Piombino	Frazionamento aria (ASU)				+
	Ravenna	Produzione idrogeno	+			+
	Salerno	Frazionamento aria (ASU)				+
	Verona	Frazionamento aria (ASU)	+		+	+
	OLANDA	Tilburg	Produzione protossido d'azoto			
SLOVENIA	Jesenice	Frazionamento aria (ASU)	+	+	+	+

¹ Impianto produttivo di CT Biocarbonic, società a controllo congiunto consolidata con il metodo del patrimonio netto

LE PERSONE E LA COMUNITÀ



92% DIPENDENTI ASSUNTI A TEMPO
INDETERMINATO

OLTRE
71.000 ORE DI FORMAZIONE
EROGATE

83% SOCIETÀ CHE HANNO RAGGIUNTO
OBIETTIVO "ZERO INFORTUNI"

LE NOSTRE PERSONE

Le persone sono da sempre un **asset strategico** per il Gruppo SOL, sono l'elemento indispensabile e fondamentale per l'esistenza stessa dell'impresa. Gli obiettivi aziendali si possono raggiungere solo con la loro dedizione e professionalità, le loro competenze e la capacità di lavorare in maniera integrata.

Il costante sviluppo del Gruppo porta con sé una crescita del numero di persone che di anno in anno entrano a far parte di questa realtà: obiettivi di SOL sono il loro coinvolgimento nel progetto, la condivisione dei valori e la loro crescita, considerando l'**internazionalizzazione** e l'**inclusione** parte integrante dei principi, della cultura e del progresso del Gruppo.

L'ANDAMENTO DEL PERSONALE

Nel corso del 2019 grazie alle acquisizioni estere in Brasile, Germania e Svizzera, SOL ha dato il benvenuto a 258 nuovi collaboratori registrando un aumento del 9% rispetto al numero totale dei dipendenti dell'anno precedente. Al netto delle variazioni societarie, l'incremento è stato comunque del 3%.

Al 31 dicembre, le persone di SOL erano 4.320, di cui il 60% uomini e il 40% donne. Il **92%** è assunto con contratto **a tempo indeterminato**.

L'attenzione al benessere e alla stabilità dei dipendenti è inoltre assicurata dalle misure adottate da SOL volte alla cre-

azione di un ambiente collaborativo che assicuri un adeguato supporto ed equilibrio con le esigenze della vita personale e familiare. 576 sono le posizioni part-time volontarie che il Gruppo ha in essere, corrispondenti al 13% dei dipendenti.

A fronte della continua crescita del Gruppo, il contributo di giovani talenti viene considerato risorsa preziosa e fondamentale per uno sviluppo aperto all'innovazione. Questo ha portato a registrare nel 2019 l'ingresso di 777 dipendenti di cui il 30% con meno di 30 anni.

Il **turnover complessivo** del Gruppo è stato pari al 15%: più basso in Italia (8%) rispetto all'estero (18%). In particolare, all'estero il dato è leggermente in aumento in considerazione della diversa dinamica dei mercati del lavoro locali e altamente competitivi in cui il Gruppo opera e della diversa composizione degli organici di ogni società.

Il tasso di **assenteismo complessivo**, pari al 4% nel 2019, è anch'esso molto differenziato tra l'Italia e l'estero. In Italia risulta pari al 2%, di gran lunga inferiore sia a quello della media nazionale di settore, che a quello della media generale dell'industria, mentre all'estero è pari al 5% con oscillazioni che sono comunque in linea con il dato medio interno di ciascun Paese.

Il Gruppo, oltre a tali dipendenti, si avvale di oltre 2.000 collaboratori esterni per alcuni servizi forniti ai pazienti a domicilio, come infermieri, medici, fisioterapisti.

DIPENDENTI PER AREA GEOGRAFICA

(n.)



DIPENDENTI PER GENERE



FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

La formazione dei dipendenti è un elemento imprescindibile per il Gruppo che considera la competenza delle proprie persone un arricchimento e un valore da salvaguardare per l'eccellenza operativa e il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Con l'intento specifico di soddisfare le esigenze formative di ciascun livello e trasmettere un messaggio di coinvolgimento e di collaborazione aziendale per la crescita del personale, nel corso del 2019 il Gruppo SOL ha revisionato il suo programma di **Onboarding**, iniziativa istituita per l'accoglienza dei neoassunti. L'attività, oltre ad avere lo scopo di mettere in contatto i nuovi arrivati con la realtà SOL, la sua storia e l'organizzazione del suo business, offre primi brevi incontri di formazione (diretti dalle direzioni di qualità, salute e sicurezza e affari regolatori) e l'occasione di un contatto conoscitivo con il manager di funzione dell'indirizzo di appartenenza. A partire dal 2019 il progetto di accoglienza è organizzato secondo un puntuale sistema di calendarizzazione, aggiornato con scadenza semestrale e condiviso con il Consiglio di Amministrazione.

Rivolta ai giovani talenti è invece la **SOL YOUth Academy**, progetto avviato nel 2018 e portato avanti con successo durante tutto il 2019. La scuola di formazione, interamente dedicata a dipendenti di età inferiore ai 35 anni, si propone di sviluppare abilità di Project Management e Business Presentation attraverso attività di team working, condivisione e collaborazione, con lo scopo di individuare e formare i leader del domani. Nel corso del 2019 sono state poste le basi

organizzative per la **SOL YOUth Academy International**, versione internazionale del progetto che sarà lanciata nel 2020 e che prevede la partecipazione di colleghi provenienti dai diversi paesi.

Con l'obiettivo di promuovere e favorire la specializzazione dei dipendenti, SOL mette a disposizione finanziamenti per **master e corsi di studio qualificanti**, permettendo a collaboratori di qualsiasi età e livello di perseguire una formazione adatta alla propria figura professionale.

Nel 2019 il totale delle ore dedicate alla formazione sono state 71.821, registrando una fruizione di 17 ore medie per dipendente (16 nel 2018).

La volontà di mantenere uno stretto contatto con giovani laureandi e di porsi a loro come punto di riferimento ha sempre spinto SOL a coltivare negli anni **partnership** con diverse **realità universitarie**. Il **Politecnico di Milano**, in particolare, è un ambiente col quale il Gruppo si interfaccia regolarmente grazie a frequenti incontri durante l'arco di tutto l'anno. Attraverso questi momenti di contatto con gli studenti, SOL ha l'occasione di farsi conoscere e di offrire loro attività di assessment, orientamento e recruiting, mettendo a disposizione un fondamentale servizio per i giovani. Per il **Collège des Ingénieurs Italia**, istituto di formazione manageriale, il Gruppo mette a disposizione le competenze e le esperienze delle proprie persone. La collaborazione non si limita alla condivisione di un know-how specializzato ma ad un giovane talento che segue il Master viene fornita la possibilità di provare all'interno dell'azienda un'esperienza di lavoro di 6 mesi.

IMMAGINA IL FUTURO DELL'HOMECARE

Il progetto ha coinvolto la **forza commerciale di Vivisol** in un momento di riflessione, guidato da un formatore esterno, su come sono cambiati negli ultimi 5 anni e come cambieranno in futuro i clienti, i pazienti, i servizi, i concorrenti e le tecnologie nell'assistenza domiciliare.

A conclusione dei lavori, è stato creato un blog "Ci sarà una volta" ad uso interno che ha raccolto tutti i diversi contributi e alcune

grafiche che, grazie alla presenza di facilitatori visuali, hanno sintetizzato in cartelloni le riflessioni della giornata di lavoro.

I risultati della giornata hanno permesso l'individuazione dei gap formativi rispetto ai nuovi scenari del mercato in modo da creare un percorso di sviluppo delle competenze che si concluderà nel 2020.



LA TUTELA DELLA DIVERSITÀ

SOL riconosce nella diversità una ricchezza e un'occasione per la scoperta di sé e l'accettazione dell'altro; la parità di genere e di cultura sono valori comuni in tutte le società del Gruppo.

Il progressivo ampliamento delle attività in nuovi Paesi richiede una crescente attenzione alle **differenze nazionali e culturali** presenti all'interno delle società del Gruppo. La volontà di SOL è quella di valorizzare le risorse locali a tutti i livelli dell'organizzazione, dando la preferenza ai manager locali e riservando alle funzioni centrali compiti di controllo e di supervisione.

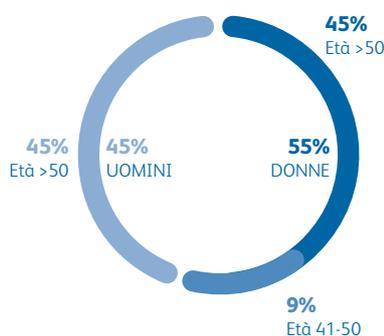
La molteplicità e ricchezza del Gruppo SOL emerge anche considerando i seguenti indicatori:

- Il 40% dei collaboratori sono donne. La presenza femminile, in lieve crescita rispetto al 2018, è più consistente fra gli impiegati, rappresentando il 53%;
- i dipendenti SOL si distribuiscono nelle seguenti fasce d'età: ventenni (12%), trentenni (34%) e quarantenni (30%), gli over cinquanta rappresentano il 24% della popolazione aziendale.

Inoltre, il numero di donne che siedono nel Consiglio di Am-

ministrazione della capogruppo SOL Spa è passato da cinque a sei, pari al 55% degli 11 componenti.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI SOL SPA AL 31/12/2019



LA COMUNICAZIONE INTERNA ED IL COINVOLGIMENTO

Il Gruppo SOL considera la comunicazione interna un importante supporto alla creazione della **cultura aziendale** e alla **crescita** delle persone e dell'organizzazione, sollecitando e promuovendo lo scambio di informazioni, conoscenze, esperienze.

La volontà di informazione e coinvolgimento di tutte le persone ha determinato l'adozione di diversi strumenti di comunicazione. Primo tra tutti, l'house organ aziendale, **SOL News**, rinnovato nel 2017 per raggiungere l'intera popolazione aziendale.

In questo ambito anche **SOLConnect**, l'intranet aziendale, riveste un ruolo fondamentale, in quanto ricca di informazioni utili non solo per la corretta gestione delle procedure del sistema integrato di gestione, ma anche per consentire a tutti di essere parte attiva della vita aziendale, anche grazie alle news periodicamente pubblicate in riferimento agli eventi locali e globali.

Altre modalità di comunicazione con tutti i colleghi sono le newsletter tematiche: ne sono un esempio i **Safety Alerts** inviati dalla Direzione HSE e da altre direzioni corporate. Attraverso queste comunicazioni periodiche, SOL intende fornire alle proprie persone gli strumenti necessari per poter far fronte a novità normative o per gestire situazioni critiche, partendo da eventi specifici verificati nel settore.

Nel corso del 2019 Vivisol in Austria ha realizzato un'**indagine di clima** con l'obiettivo di valutare i punti di forza e le aree di miglioramento del clima aziendale. I risultati dell'indagine sono stati analizzati, comunicati ai dipendenti coinvolti e sono state organizzate apposite riunioni interne al fine di valutare i dati e definire eventuali azioni di miglioramento. Vivisol Nederland, nel corso dell'anno, ha attuato un piano di intervento in risposta alle aree di miglioramento emerse dall'indagine di clima aziendale svolta nel 2018.

Obiettivo per il 2020 è creare una vera e propria **HR Community** che riunisca gli HR Manager delle società del Gruppo che, in occasione di un evento annuale, si ritrovino per condividere best practices e definire linee guida a livello Corporate sui principali temi che riguardano la gestione delle risorse umane.

SOLCONNECT, LA PIATTAFORMA CHE FA COMUNICARE IL MONDO SOL

Nel corso del 2019 è stata realizzata la **nuova intranet aziendale SOLConnect**, piattaforma di comunicazione del Gruppo SOL, ufficialmente in essere dal 1 gennaio 2020.

Il sistema è stato costruito su una infrastruttura comune con l'obiettivo di rispondere alle caratteristiche e alle **esigenze del Gruppo a livello internazionale** attribuendo, a ciascun utente, la specifica area di lavoro entro la quale condividere i rispettivi **strumenti e sistemi di lavoro**. Quotidianamente

colleghi e colleghe delle diverse società del mondo SOL lavorano per mantenere le informazioni del database principale sempre pertinenti, complete ed aggiornate, sfruttando il sistema come un **desktop di condivisione collettiva**.

SOLConnect continua a essere la **fonte dei documenti e delle informazioni del Gruppo**, in particolare per le attività di qualità, sicurezza e ambiente.



Nuove **applicazioni**, chiamate **iApps**, verranno progressivamente sviluppate per garantire sia flussi di lavoro totalmente nuovi sia aggiornamenti di quelli esistenti. La prima tra tutte sarà dedicata alla gestione delle Non Conformità e dei reclami in modo che tutte le società del Gruppo utilizzino le medesime modalità di classificazione, di flusso gestionale e di reportistica.

LA REMUNERAZIONE E LE RELAZIONI INDUSTRIALI

Il Gruppo SOL non fa distinzioni di genere nella gestione delle politiche di remunerazione, che, per ciascun ruolo, si basano sul merito, sulle competenze ed i risultati.

Nei Paesi ove sono previsti dalle normative locali, il Gruppo SOL applica al proprio personale i **Contratti collettivi per il settore di riferimento**, o, in alternativa, salari comunque superiori ai minimi di legge.

Il 64,6% dei dipendenti del Gruppo SOL è coperto da contratti collettivi, in particolare il 100% dei dipendenti italiani e il 50,7% dei dipendenti degli altri paesi.

Le retribuzioni, il cui monitoraggio è assicurato dai Responsabili locali e dalla Direzione centrale del Personale e Affari Legali, sono mediamente superiori a quelle di mercato.

Nel 2019 l'importo complessivo dei compensi erogati al Presidente e Amministratore delegato Ing. Aldo Fumagalli Romano è stato pari a 14,31 volte la media della retribuzione complessiva dei dipendenti del Gruppo in Italia. ⁽¹⁾

Annualmente è richiesto a tutti i manager di valutare la performance dei propri collaboratori e di sottoporre alle Direzioni competenti ed alla Direzione centrale del Personale e Affari Legali le eventuali proposte di incrementi retributivi e/o di progressione di carriera.

Vengono, in ogni caso, garantiti gli incrementi retributivi previsti dalla contrattazione collettiva di settore o dalla legislazione vigente e vengono negoziati, laddove sono presenti le rappresentanze sindacali, contratti integrativi che possono prevedere premi di produzione e/o di partecipazione legati all'andamento di parametri di redditività aziendale e di produttività quali il miglioramento della qualità e della prevenzione degli infortuni.

Inoltre la volontà del Gruppo è quella di incentivare gli strumenti a tutela della salute dei dipendenti e dei loro familiari e quelli che integrano le prestazioni previdenziali previste dalla normativa locale.

La Direzione centrale del Personale e Affari Legali assicura direttamente la gestione delle Relazioni Industriali per tutte le società italiane del Gruppo ed è di supporto a quelle delle società estere, intervenendo quando necessario.

SOL è membro attivo dell'Associazione Confindindustriale di settore (Federchimica) e partecipa in Italia alle trattative per il rinnovo del CCNL chimico e chimico-farmaceutico così come alle altre iniziative comuni delle parti sociali.

A livello aziendale SOL intrattiene con le proprie rappresentanze sindacali rapporti periodici improntati alla massima collaborazione e trasparenza. Non si segnalano situazioni di conflittualità in alcuna delle società del Gruppo e, nel corso del 2019, **non sono state registrate ore di sciopero**.

⁽¹⁾ La retribuzione complessiva comprende la retribuzione annua lorda, più le componenti variabili. I dipendenti considerati sono tutti i dipendenti di SOL Spa e delle altre società per le quali il payroll viene gestito direttamente dalla Direzione centrale del Personale e Affari Legali.

LA SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo ha sempre posto la salute e sicurezza delle proprie persone al primo posto e continua a considerarla una delle priorità. Di conseguenza, tale tematica rappresenta per SOL un **aspetto fondamentale** della gestione del tema della sostenibilità e contribuisce all'eccellenza operativa del Gruppo: al centro della strategia ci sono l'impegno costante di tutti, la formazione, il reporting e l'analisi degli incidenti e dei near miss e la condivisione di esperienze in tutto il Gruppo.

La formazione dei lavoratori riveste un ruolo fondamentale: tutti i dipendenti sono coinvolti in una costante attività di **sensibilizzazione e formazione** volta a ridurre i possibili rischi ed assicurare un alto livello di sicurezza sul lavoro. Vengono, in particolare, organizzate riunioni periodiche, anche con l'intervento di specialisti esterni, per ampliare le competenze e per stimolare la collaborazione tra le Unità e condividere metodi di gestione.

In Italia, è stato avviato un progetto formativo dedicato a Dirigenti per la sicurezza, Preposti e collaboratori sul territorio, **"I venerdì della sicurezza"**. Il corso, erogato dalla Direzione HSE di Gruppo, in modalità di Formazione A Distanza, ha affrontato temi selezionati sulla base di elementi di attenzione emersi in occasione degli audit, delle visite ispettive o da richieste dai partecipanti.

Nel 2019 sono state organizzate 8 sessioni, con 282 partecipanti totali e 398 ore di formazione erogate.

I feedback del progetto sono stati molto positivi, tanto che sarà riproposto nel 2020 con alcune novità: coinvolgimento

di altre funzioni aziendali come docenti ed erogazione del corso in italiano ed inglese per estendere questa modalità di formazione ed approfondimento in tutti i Paesi dove il Gruppo è presente.

Importanti momenti di confronto per condividere esperienze e best practice rispetto ai temi dell'ambiente, della salute e della sicurezza sono state, anche nel 2019, la riunione annuale dei **responsabili SERP (Safety and Environment Reference Person)**, nonché la riunione per tutti gli **ASPP (Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione)**.

Il Gruppo SOL ha a disposizione diversi **strumenti di comunicazione** specifici: tra questi, i "Safety alerts", che, partendo da eventi verificatisi nel settore, richiamano al rispetto di corrette regole di comportamento ed i "Quarterly Accident Reports", che illustrano ed analizzano gli incidenti occorsi nel Gruppo e nelle altre aziende del settore facenti parte di Asogastecnici e di EIGA.

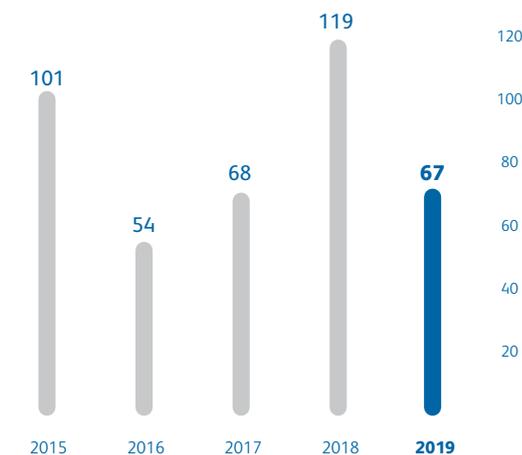
Nel corso del 2019 gli indici di frequenza (IF) e di gravità (IG) degli infortuni del Gruppo sono migliorati. Gli infortuni occorsi sono stati principalmente dovuti a inciampi e scivolamenti che hanno causato un numero di giorni di assenza elevato.

Nel corso del 2019 l'obiettivo "Zero infortuni" è stato raggiunto dall'85% delle società in Italia e dal 81% delle società all'estero. Non si sono inoltre verificati casi di malattie professionali.

INDICE DI FREQUENZA (numero infortuni/10⁶ ore lavorate)



INDICE DI GRAVITÀ (giorni di assenza/10⁶ ore lavorate)



Sono considerati infortuni quelli che hanno comportato un'assenza dal lavoro per almeno un giorno, escluso quello dell'evento, e che sono strettamente connessi all'attività produttiva, logistica e di ufficio.

L'IMPEGNO PER LA COMUNITÀ

Già da due anni il Gruppo SOL si è messo in gioco per offrire un percorso di alternanza scuola lavoro, stringendo una **convenzione con il liceo scientifico Paolo Frisi di Monza**. A partire da giugno a cinque studenti è stata data l'opportunità di affiancare un tutor aziendale per avere una prospettiva interna sul lavoro in impresa.

Da sempre il Gruppo SOL sostiene enti, istituzioni, associazioni e società sportive che operano in coerenza con i propri valori, sia con contributi economici, che mettendo a disposizione le proprie competenze.

In **Italia** il Gruppo SOL anche quest'anno ha fornito il suo sostegno alla Cooperativa La Meridiana di Monza, promuovendo il progetto **SLAncio**, che fornisce assistenza per le persone colpite da malattie neurologiche e neuromuscolari invalidanti, e il progetto **Il Paese Ritrovato**, piccolo villaggio privo di barriere architettoniche pensato per il libero movimento di persone con demenza.

Vivisol sostiene attivamente la ricerca finanziando assegni e borse di studio a favore di diverse realtà medico ospedaliere, come ad esempio l'**Istituto di Biomedicina e di Immunologia Molecolare di Palermo**, che svolge importanti attività medico-assistenziali di tipo ambulatoriale nell'ambito nella diagnosi e terapia delle patologie broncopolmonari, e il **dipartimento di Medicina dell'Università di Roma**, per cui si è elargito un contributo per la ricerca in campo neurologico.

Vivisol ha inoltre rinnovato il suo supporto alla **Fondazione dell'Ospedale Pediatrico Anna Meyer**, in sostegno a un progetto per la creazione di un database di pazienti pediatrici sottoposti a ventilazione domiciliare a lungo termine, e alla **Fondazione ANT Italia**, che fornisce a pazienti oncologici servizi di assistenza medico specialistica domiciliare e gratuita.

Diversi i contributi devoluti nel specifico campo pneumologico a favore di poli universitari ospedalieri come il **Policlinico Sant'Orsola-Malpighi di Bologna**, per lo sviluppo e l'implementazione del laboratorio del sonno, e il **Presidio Molinette di Torino**, per la fisioterapia respiratoria.

Anche quest'anno il Gruppo SOL ha partecipato alla diciannovesima edizione della **Maratona di Milano**, la manife-

stazione a supporto di ViviDown Onlus. L'azienda ha preso parte alla staffetta dell'evento coi suoi due team, SOL e Vivisol.

In **Francia**, Vivisol France, France Oxygen e MBAR hanno supportato organizzazioni per la ricerca clinica sulle malattie respiratorie. Vivisol, in **Olanda**, oltre a supportare diverse associazioni, ha sponsorizzato la corsa **Villa Pardoes Winter Run 2019**, corsa benefica, che ha visto la partecipazione anche di dipendenti del Gruppo.

LE ASSOCIAZIONI

Associazioni internazionali di settore

SOL Spa e Irish Oxygen sono associate a IOMA (International Oxygen Manufacturers Association), che raggruppa tutti i principali operatori mondiali del settore dei gas tecnici e medicali ed ha come scopo principale quello di coordinare l'armonizzazione delle Norme di sicurezza in modo che le prassi operative siano le medesime in tutto il mondo.

SOL Spa, SOL Nederland, BTG, SOL Deutschland, Irish Oxygen e Vivisol Austria sono associate a EIGA (European Industrial Gases Association), che raggruppa tutti i principali operatori europei del settore dei gas tecnici e medicinali.

Il Gruppo SOL ad oggi è presente coi propri rappresentanti nel Board di EIGA, nei quattro Council (Stefania Mariani è Chairman del Medical Gases Council), in 15 Working Group e in 28 Adhoc Group/Tak Force, contribuendo alla definizione degli standard e delle migliori pratiche del settore.

SOL Spa è associata alla European, Middle Eastern & African Society for Biopreservation & Biobanking (ESBB).

In Italia, SOL aderisce a Federchimica ed Assogastecnici; nell'ambito di Assogastecnici SOL è presente in tutti i Comitati Direttivi (Giulio Bottes è Presidente del Comitato Direttivo del Gruppo Gas Medicinali per i Servizi Ospedalieri). Vivisol aderisce a Confindustria Dispositivi Medici, nell'ambito della quale è stata promotrice della nascita dell'associazione "Home & Digital Care" (di cui Claudio Petronio è Presidente) che raggruppa i principali Homecare Provider e operatori della sanità digitale.

DALLA GERMANIA ALLA TURCHIA PER UN'ASSISTENZA SENZA FRONTIERE

Nel mese di dicembre, grazie alla realizzazione di una **notevole impresa logistica**, Vivisol è riuscita a garantire a un paziente assistito domiciliariamente in Germania, il rientro nella sua patria in Turchia, avvicinandolo nuovamente all'affetto e alle cure di amici e familiari.

La difficile condizione clinica del paziente, non più autosufficiente e bisognoso di un quotidiano supporto infermieristico, rendeva complicata l'**organizzazione di un trasferimento aereo**, esplicitamente richiesto e fortemente desiderato dall'assistito. La lontananza dei paesi e gli alti costi legati ai viaggi avevano infatti reso difficili gli spostamenti per i familiari, che negli anni sempre si erano impegnati per stargli accanto.

Per questo motivo Vivisol, dopo un primo momento di esitazione dato dalla complessità organizzativa che una tale impresa avrebbe

comportato per la garanzia della sicurezza del paziente, ha deciso di impiegare **risorse ed energie per la sua realizzazione**.

Un importante lavoro di squadra tra i colleghi tedeschi e turchi ha dato forma a una vera e propria unità di **terapia intensiva volante** (direttamente seguita da ViviCare), permettendo al paziente assistito di compiere un **viaggio molto speciale**.



Altre associazioni

FBN-I - The Family Business Network riunisce oltre 3.600 aziende familiari, 16.000 membri provenienti da 65 Paesi ed ha come scopo quello di aiutare le Aziende Familiari a svilupparsi e prosperare attraverso le generazioni, con lo scambio di esperienze e di nuove idee.

AIDAF – Associazione Italiana Delle Aziende Familiari, che riunisce le aziende familiari italiane che condividono i valori guida dell'etica d'impresa, della meritocrazia, della responsabilità sociale e di un sano modello di sviluppo delle aziende familiari.

Aspen Institute Italia, che promuove e favorisce lo sviluppo di una leadership illuminata, formata al dialogo e in grado di affrontare le sfide della società globale.

ISPI – Istituto Studi di Politica Internazionale, uno tra i più antichi e prestigiosi istituti italiani specializzati in attività di carattere internazionale che, tra le altre cose, costituisce un punto di riferimento per le imprese e le Istituzioni che intendono ampliare il proprio raggio d'azione all'estero, offrendo materiali e incontri ad hoc.

GLI AZIONISTI E I FINANZIATORI

952,3 MILIONI DI EURO
DI CAPITALIZZAZIONE

904,3 MILIONI DI EURO
DI FATTURATO

103,3 MILIONI DI EURO
DI INVESTIMENTI

43,7% VENDITE
IN ITALIA

I DATI FINANZIARI

Nel corso del 2019 il **settore dei gas tecnici** ha evidenziato una **crescita delle vendite** del 2,3% rispetto all'anno precedente, realizzando un fatturato verso clienti terzi pari ad Euro 412,6 milioni, con volumi in leggero aumento in tutti settori di utilizzo.

La crescita delle vendite è stata più marcata negli altri paesi europei piuttosto che in Italia ed è stata maggiore soprattutto nel settore industriale metalmeccanico, alimentare e chimico-farmaceutico.

Il **settore ospedaliero**, invece, ha riscontrato una **stabilità**, con prezzi ancora in contrazione a causa principalmente delle politiche di riduzione di spesa.

L'**attività di assistenza domiciliare** ha avuto una **crescita rilevante** (+14,3% con un fatturato verso clienti terzi pari ad Euro 491,7 milioni), realizzata maggiormente nei paesi esteri, grazie ad un continuo impegno nello sviluppo di nuovi prodotti e servizi che si affiancano a integrazione delle attività di ossigenoterapia.

Complessivamente, nel settore della sanità le vendite del Gruppo ammontano a 592 milioni di Euro pari al 65,5% del fatturato totale.

L'adozione del nuovo principio contabile IFRS16 ha comportato l'iscrizione di minori costi di locazione per 14,5 milioni di Euro, di maggiori ammortamenti per 13,9 milioni di Euro, oltre che maggiori oneri finanziari netti per 0,9 milioni di Euro.

Dal lato dei costi, si evidenzia che il margine operativo lordo ha registrato una crescita di 24,4 milioni di Euro rispetto al 2018, pari al 13%.

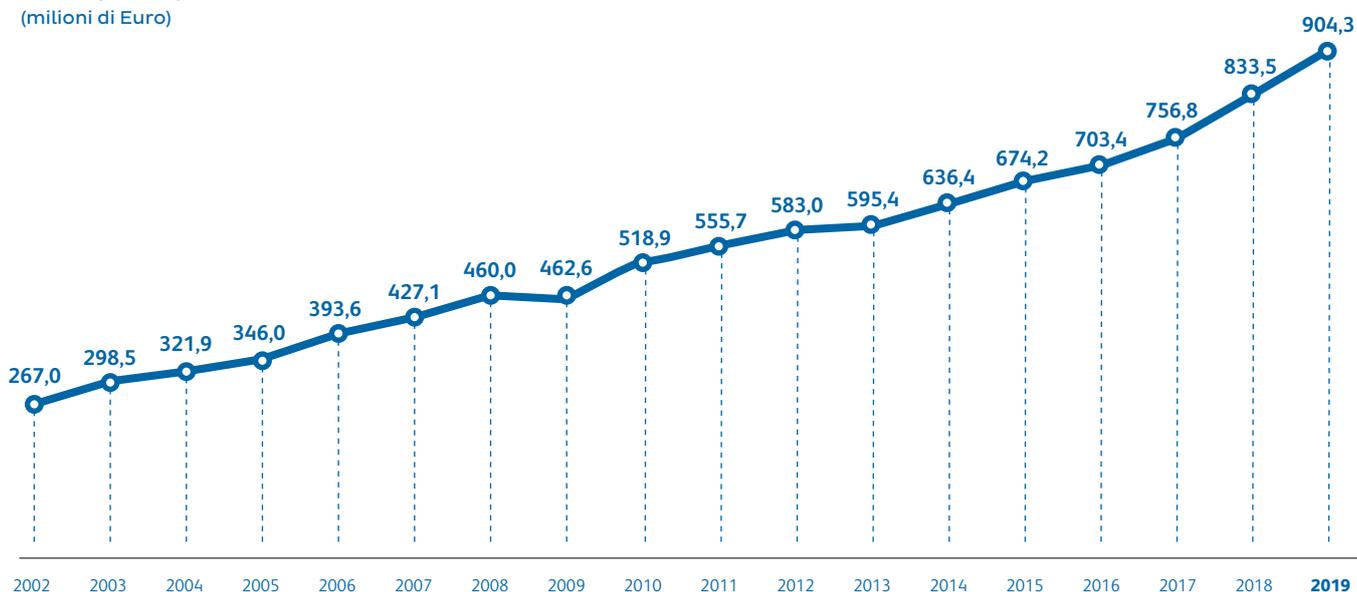
Da segnalare inoltre che, rispetto al 2018 si sono riscontrati una minor produzione di energia delle centrali idroelettriche dovuta a scarsa piovosità, la fine dei proventi dei certificati bianchi relativi a precedenti investimenti per l'efficientamento energetico, un aumento rilevante dei costi di trasporto e dell'energia elettrica.

Il risultato operativo, senza oneri non ricorrenti, ha riscontrato un aumento di 8,2 milioni di Euro rispetto al 2018, pari al 9%.

L'indebitamento netto del Gruppo, al netto dei debiti per affitti, non considerati nel 2018, è diminuito di 5,7 milioni di Euro, pur a fronte degli investimenti tecnici e delle acquisizioni effettuate nel 2019.

Rimangono molto solidi gli indici relativi all'indebitamento, con il rapporto debt/equity pari a 0,50 e il cash flow cover pari a 1,38.

FATTURATO (milioni di Euro)



	2015	2016	2017	2018	2019
N. Paesi	27	28	28	29	29
Capitalizzazione di Borsa ⁽¹⁾	749	722,8	964,1	986,8	952,3
Fatturato Gruppo ⁽¹⁾	674,2	703,4	756,8	833,5	904,3
Fatturato gas tecnici ⁽¹⁾	363,6	373,1	369,2	403,2	412,6
Fatturato assistenza domiciliare ⁽¹⁾	339,8	360,0	387,6	430,3	491,7
Margine operativo lordo ⁽¹⁾	148,4	167,6	167,2	186,9	211,3
Risultato operativo ⁽¹⁾	65,6	80,9	76,2	89,7	88,7
Risultato operativo ante oneri non ricorrenti ⁽¹⁾	65,6	80,9	76,2	90,6	98,8
Cash flow Gruppo ⁽¹⁾	112,9	127,5	127,3	142,6	157,9
Utile netto ⁽¹⁾	32,4	44,1	40,2	51,9	49,3
Investimenti Gruppo ⁽¹⁾	89,8	103,7	99,3	99,8	103,3
% fatturato Italia	48,2	47,1	46,0	45,7	43,7

⁽¹⁾ in milioni di Euro

LA COMUNITÀ FINANZIARIA

Gli strumenti principali di comunicazione nei confronti degli azionisti sono il Bilancio di esercizio e il Rapporto di Sostenibilità, pubblicati rispettivamente nella sezione Investor relations/Pubblicazioni Finanziarie e nella sezione Sostenibilità/Rapporti di Sostenibilità del sito web del Gruppo (www.solgroup.com).

Per tale motivo, oltre ad ottemperare agli obblighi di legge, il Bilancio di esercizio è stato arricchito, in particolare nelle sezioni “Nota integrativa” e “Relazione sulla gestione”, con informazioni utili per una maggiore conoscenza delle attività svolte.

L'attività di comunicazione con gli azionisti e gli investitori è altresì alimentata attraverso:

1. la periodica pubblicazione di comunicati stampa sul sito web del Gruppo e la loro diffusione agli investitori istituzionali;
2. la partecipazione a conferenze promosse da istituzioni finanziarie;
3. incontri e conference call con investitori e analisti.

ANDAMENTO DEL TITOLO

(in Euro)





L'ANALISI DI MATERIALITÀ



IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER PRIORITARI E DEI TEMI MATERIALI

Il Gruppo SOL crede che fare impresa in modo sostenibile significhi creare valore per tutti i soggetti coinvolti e in tutte le tre dimensioni: economica, ambientale e sociale. Per fare ciò occorre tenere in considerazione le indicazioni e le aspettative di tutti i propri stakeholder, perché sono essi che guidano i comportamenti del Gruppo e lo spingono ad un continuo miglioramento.

Vengono pertanto mantenuti costantemente aperti canali di comunicazione con tutti coloro che possono influenzare le decisioni e le azioni del Gruppo e le cui azioni e decisioni possono essere influenzate da SOL.

Gli stakeholder ritenuti rilevanti per il Gruppo SOL sono:

1. Associazioni
2. Associazioni ambientali
3. Autorità e Enti pubblici
4. Azionisti, Investitori e istituzioni finanziarie
5. Pazienti
6. Clienti

7. Comunità
8. Dipendenti
9. Fornitori e partner

La definizione degli aspetti rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder ha previsto inizialmente un raffronto dei temi materiali con le best practice di settore. In seguito i temi sono stati condivisi con i Direttori Generali del Gruppo SOL, in concomitanza con l'aggiornamento dell'analisi del contesto del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente.

Le tematiche risultate come materiali da queste analisi, che sono state poi condivise con il Consiglio di Amministrazione di SOL spa, sono riassunte nel seguente grafico.

Obiettivo del 2020 è realizzare un questionario per raccogliere direttamente le istanze dei principali stakeholder del Gruppo: indicativamente clienti, fornitori, associazioni, dipendenti, pazienti.

RESPONSABILITÀ ECONOMICA E GOVERNANCE

1. Sviluppo economico equilibrato
2. Conformità alle leggi ed ai regolamenti

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

1. Informazione sui prodotti e comunicazione responsabile
2. Qualità dei prodotti e dei servizi
3. Ricerca e innovazione
4. Tracciabilità e sostenibilità dei prodotti e dei servizi

RESPONSABILITÀ SOCIALE E RISORSE UMANE

1. Sviluppo professionale delle persone
2. Attenzione alle persone
3. Salute e sicurezza dei lavoratori
4. Valutazione sociale e ambientale dei fornitori
5. Collaborazione con le autorità pubbliche

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

1. Impatto ambientale della produzione
2. Efficienza energetica
3. Impatto ambientale dei prodotti
4. Impatto ambientale dei trasporti

MATRICE DI MATERIALITÀ



TABELLA DEL PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI PER IL GRUPPO SOL E RINCONCILIAZIONE CON I RELATIVI TOPIC GRI

Area	Tematiche materiali	Aspetto GRI	Perimetro dell'impatto	Tipologia di impatto
RESPONSABILITÀ ECONOMICA E GOVERNANCE	Sviluppo economico equilibrato	Performance economica	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Conformità alle leggi ed ai regolamenti	Anticorruzione	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
		Pratiche anticompetitive		
Privacy del consumatore				
RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO	Informazione sui prodotti e comunicazione responsabile	Etichettatura di prodotti e servizi	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Qualità dei prodotti e dei servizi	Salute e sicurezza dei consumatori	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
	Ricerca e innovazione	Non presente topic - specific Standards	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Tracciabilità e sostenibilità dei prodotti e dei servizi	Salute e sicurezza del consumatore	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
RESPONSABILITÀ SOCIALE E RISORSE UMANE	Sviluppo professionale delle persone	Occupazione	Gruppo SOL, partner	Causato dal Gruppo Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
		Formazione e istruzione		
	Attenzione alle persone	Diversità e pari opportunità		
	Salute e sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Valutazione sociale e ambientale dei fornitori	Valutazione ambientale dei fornitori	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
		Valutazione sociale dei fornitori		
Collaborazione con le autorità pubbliche	Non presente topic - specific Standards	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo	
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	Impatto ambientale della produzione	Energia	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
		Prelievi e scarichi idrici		
		Emissioni		
		Rifiuti		
	Efficienza energetica	Energia	Gruppo SOL	Causato dal Gruppo
	Impatto ambientale dei prodotti	Rifiuti	Gruppo SOL, fornitori e partner, clienti, pazienti	Causato dal Gruppo Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
Impatto ambientale dei trasporti	Emissioni	Gruppo SOL, fornitori e partner	Causato dal Gruppo Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business	

Identificazione dei rischi connessi ai temi materiali

Inoltre, per ogni aspetto non finanziario rilevante identificato nell'analisi di materialità, la tabella seguente riassume i principali rischi subiti o generati dal Gruppo attraverso le proprie attività e lungo la catena del valore, nonché le principali azioni implementate in risposta a tali rischi.

Tem del D. Lgs. 254/2016	Tematiche materiali	Identificazione del rischio	Risposta al rischio
LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA	Conformità alle leggi ed ai regolamenti	Rischi potenziali legati alla non conformità di leggi e regolamenti (in tema di comportamento anti-competitivo, corruzione, privacy)	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione del Codice Etico - Adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 da parte della Capogruppo SOL Spa e di Vivisol Srl - Formazione dei dipendenti - Attività di audit - Adozione di un Antitrust Compliance Program, di un Codice Antitrust e di un Vademecum - Nomina DPO (Data Protection Officer) e pubblicazione di una procedura in accordo al GDPR - Certificazione secondo lo standard ISO 27001 - Investimenti in sistemi di sicurezza IT
	TEMI SOCIALI		
	Informazione sui prodotti e comunicazione responsabile	Rischio potenziale di informazione errata	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL
	Qualità dei prodotti e dei servizi	Rischio potenziale di perdite di clienti e profitti	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio della soddisfazione dei clienti e dei pazienti - Adozione di una Direttiva sul processo di qualifica dei fornitori di beni e servizi - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Certificazione secondo lo standard ISO 9001
	Ricerca e innovazione	Rischio potenziale di non cogliere opportunità di business	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione a bandi di ricerca internazionali - Presenza permanente in tavoli di lavoro tecnici presso associazioni di categoria nazionali ed internazionali
	Tracciabilità e sostenibilità dei prodotti e dei servizi	Rischio potenziale di non garantire tracciabilità dei prodotti e potenziale rischio per la salute e sicurezza del consumatore	<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di software per la tracciabilità dei prodotti - Implementazione di un sistema di gestione per la Farmacovigilanza e la Materiovigilanza - Formazione del personale e dei partner che lavorano per conto di SOL - Attività di audit - Certificazione secondo lo standard ISO 13485
	Valutazione sociale e ambientale dei fornitori	Potenziali rischi sociali e ambientali lungo la catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di una Direttiva sul processo di valutazione dei fornitori in una logica di analisi del rischio - Nella selezione dei propri partner per la fornitura di beni e servizi critici per la sicurezza, la qualità e l'ambiente, SOL utilizza un processo di qualifica, che prevede la verifica del possesso dei requisiti richiesti dalle procedure aziendali
	Collaborazione con le autorità pubbliche	Rischio potenziale di non instaurare un dialogo aperto e trasparente	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione con le autorità in tavoli di lavoro tecnici
TEMI ATTINENTI AL PERSONALE			
	Sviluppo professionale delle persone	Rischio potenziale legato alla mancanza di personale adeguato e qualificato	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione con diverse università, sviluppo social - Programma di formazione di Gruppo - Riconoscimento e investimento in giovani risorse tramite programma internazionali - Processo strutturato di recruitment e di onboarding in azienda - Piani di retention e sviluppo
	Sicurezza e salute dei lavoratori	Potenziali rischi legati alla salute e alla sicurezza dei lavoratori e alla conformità a normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Formazione del personale - Attività di audit - Certificazione secondo lo standard OHSAS 18001/ISO 45001
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
	Attenzione alle persone	Rispetto dei diritti umani, con particolare riferimento alla catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione del Codice Etico - Formazione e comunicazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL - Emanazione di una Direttiva di Gruppo sul processo di valutazione dei fornitori in una logica di analisi del rischio
TEMI AMBIENTALI			
	Impatto ambientale della produzione	Potenziali rischi legati al consumo di energia elettrica da parte degli impianti di trasformazione primaria del Gruppo, potenziali rischi legati alle emissioni dirette e indirette di gas a effetto serra	<ul style="list-style-type: none"> - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Monitoraggio mensile dei principali KPI ambientali - Certificazione secondo lo standard ISO 14001/50001 - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL
	Efficienza energetica		
	Impatto ambientale dei prodotti	Rischio potenziale legato al basso controllo della gestione dei rifiuti lungo la catena di valore	<ul style="list-style-type: none"> - Conformità ai sistemi normativi locali sulla gestione dei rifiuti rispetto al ciclo di vita dei prodotti - Adozione di un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente - Certificazione secondo lo standard ISO 14001 - Attività di audit - Formazione ai dipendenti e ai partner che lavorano per conto di SOL
	Impatto ambientale dei trasporti	Potenziali rischi legati alla logistica outbound, con particolare riferimento al trasporto su strada	<ul style="list-style-type: none"> - Progressiva implementazione di un software per la pianificazione della logistica - Monitoraggio dei chilometri percorsi

LA NOTA METODOLOGICA



Il presente documento costituisce la Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (di seguito anche “Rapporto di Sostenibilità”), predisposta in conformità al D. Lgs. 254/2016 e, come previsto dall’Art. 5 del Decreto stesso, costituisce una relazione distinta dalla relazione sulla gestione. Il presente documento relaziona in merito ai temi ritenuti rilevanti e previsti dagli Art. 3 e 4 del **D. Lgs. 254/2016 con riferimento all’esercizio 2019** (dal 1° gennaio al 31 dicembre), nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto sociale e ambientale dalla stessa prodotto.

Il **perimetro** di reporting del Rapporto di Sostenibilità è il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo SOL al 31 dicembre 2019 (§ “Composizione del Gruppo ed area di consolidamento” del Bilancio Consolidato). Nel corso del 2019 sono state acquisite in Brasile P Par Participacoes, in Germania Intensivservice Wanninger e in Svizzera Spitex Perspecta.

Per i dati e le informazioni ambientali si rimanda al capitolo “L’ambiente”, in cui sono esplicitate le eventuali variazioni di perimetro, che tuttavia non limitano la comprensione dell’attività del Gruppo e dell’impatto dallo stesso prodotto.

I contenuti di questo Rapporto fanno riferimento all’anno 2019 e, in particolare, alle attività sviluppate dal Gruppo SOL nel corso dell’anno, salvo diversamente indicato. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati ove possibile a fini comparativi, per consentire una valutazione sull’andamento delle attività del Gruppo in un arco temporale più esteso. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, per dare una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, il ricorso a stime è stato limitato il più possibile. Ove ne sia stato fatto ricorso, queste sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il Rapporto di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione “in accordance – Core”. Per quanto riguarda gli Standard specifici GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro) e GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018.

Le informazioni contenute nel Rapporto si riferiscono ai **temi identificati come materiali** e ai relativi indicatori che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell’organizzazione o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder del Gruppo. L’analisi di materialità, aggiornata nel corso del 2019 e condivisa con il Consiglio di Amministrazione di SOL Spa, ha guidato la definizione dei contenuti da rendicontare,

in linea con le aspettative degli stakeholder. Nel corso del 2020, sarà ampliato il processo di stakeholder engagement, realizzando un questionario che sarà inviato ai principali stakeholder del Gruppo.

L’aspetto emissioni, all’interno del tema impatto ambientale delle produzioni, è risultato rilevante solo in merito alle emissioni di CO₂. Si precisa comunque che, per quanto concerne le altre emissioni, alcuni impianti di produzione sono dotati di Autorizzazione Integrata Ambientale. L’Autorizzazione prevede il monitoraggio delle emissioni in atmosfera di NOx, COV, NH3 e CO e la comunicazione annuale delle stesse alle Autorità Competenti. Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati fuori limite.

Sin dal 2009 il Gruppo SOL pubblica un Rapporto di sostenibilità, la cui periodicità è annuale. Il presente Rapporto di Sostenibilità è stato **approvato dal Consiglio di Amministrazione di SOL Spa** in data 27 marzo 2020.

Il Rapporto è stato oggetto di un esame limitato (“**limited assurance engagement**” secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A. che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato un’apposita relazione circa la conformità delle informazioni fornite nella dichiarazione consolidata di carattere non finanziario redatta dal Gruppo SOL ai sensi del D.Lgs. 254/2016.

Il Gruppo ha previsto un percorso di **miglioramento continuo** sugli aspetti di sostenibilità rilevanti, al fine di aderire in maniera sempre più virtuosa a quanto previsto dalla normativa e alle best practice di settore. In particolare, per quanto riguarda il tema del rispetto dei diritti umani, il Gruppo ha adottato fin dal 2006 un Codice Etico (aggiornato nel corso del 2017) che prevede specifiche disposizioni in materia di diritti umani. Il Gruppo si impegna infatti a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani secondo i principi affermati dalla Dichiarazione Universale del 1948 e riconosce i principi stabiliti dalle Convenzioni fondamentali dell’ILO (International Labour Organization). Il Codice Etico si applica a tutti i dipendenti, collaboratori ed amministratori delle società del Gruppo SOL e a tutti coloro che, a vario titolo, entrano in contatto con il Gruppo (quali ad esempio: fornitori, partner, clienti, ecc.). Nel corso del 2018, vista l’importanza di un sempre maggiore monitoraggio della catena di fornitura, il Gruppo ha emanato una nuova direttiva, documento valido per tutte le società del Gruppo, sul processo di valutazione dei fornitori in una logica di analisi del rischio che include gli aspetti legati ai diritti umani. Nel 2019 sono stati organizzati diversi momenti di formazione che hanno coinvolto i Quality Manager delle società del Gruppo.

Continuerà l’impegno del Gruppo all’analisi e riconciliazione fra le attività e le priorità di SOL e gli SDGs.

INDICATORI DI PERFORMANCE

LE PERSONE

L'andamento del personale

	2017		2018		2019	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dipendenti per genere e inquadramento (dati al 31/12)						
Dirigenti e Impiegati	2.426	100%	2.763	100%	3.035	100%
- Uomini	1.287	53%	1.366	49%	1.438	47%
- Donne	1.139	47%	1.397	51%	1.597	53%
Operai	1.130	100%	1.195	100%	1.285	100%
- Uomini	1.038	92%	1.070	90%	1.147	89%
- Donne	92	8%	125	10%	138	11%
Dipendenti per fasce d'età e inquadramento (dati al 31/12)						
Dirigenti e Impiegati	2.426	100%	2.763	100%	3.035	100%
- Fino a 30 anni	279	12%	316	11%	383	13%
- 30-40 anni	822	34%	955	35%	1.007	33%
- 41-50 anni	807	33%	864	31%	964	32%
- Oltre 50 anni	518	21%	628	23%	681	22%
Operai	1.130	100%	1.195	100%	1.285	100%
- Fino a 30 anni	140	13%	146	12%	144	11%
- 30-40 anni	386	34%	431	36%	452	35%
- 41-50 anni	307	27%	320	27%	339	27%
- Oltre 50 anni	297	26%	298	25%	350	27%
Tasso di assenteismo dei dipendenti per genere e area geografica (dati relativi al 2019)						
Italia		2,5%		2,9%		2,4%
- Uomini		2,4%		2,4%		2,0%
- Donne		2,8%		4,1%		3,5%
Altri paesi		4,3%		4,1%		5,0%
- Uomini		3,5%		3,3%		4,3%
- Donne		5,6%		5,3%		5,8%

	2017		2018		2019	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dipendenti per genere e tipologia di contratto (dati al 31/12)						
Italia						
Tempo indeterminato	1.065	100%	1.107	100%	1.153	100%
- Uomini	784	74%	810	73%	847	73%
- Donne	281	26%	297	27%	306	27%
Tempo determinato	71	100%	87	100%	65	100%
- Uomini	50	70%	55	63%	40	62%
- Donne	21	30%	32	37%	25	38%
Altri Paesi						
Tempo indeterminato	2.218	100%	2.498	100%	2.834	100%
- Uomini	1.391	63%	1.470	59%	1.614	57%
- Donne	827	37%	1.028	41%	1.220	43%
Tempo determinato	202	100%	266	100%	268	100%
- Uomini	100	50%	101	38%	84	31%
- Donne	102	50%	165	62%	184	69%
Dipendenti per genere e tipologia professionale (dati al 31/12)						
Part-time	379	100%	477	100%	576	100%
- Uomini	89	23%	98	21%	107	19%
- Donne	290	77%	379	79%	469	81%
Full-time	3.177	100%	3.481	100%	3.744	100%
- Uomini	2.236	70%	2.338	67%	2.478	66%
- Donne	941	30%	1.143	33%	1.266	34%
Turnover in entrata (dati relativi al 2019)						
Per genere						
- Uomini	330	14,2%	374	15,4%	372	14,3%
- Donne	270	21,9%	368	24,2%	405	23,3%
Totale	600	16,9%	742	18,7%	777	17,9%
Per Area Geografica						
- Italia	127	11,2%	149	12,5%	126	10,3%
- Altri Paesi	473	19,5%	593	21,5%	651	20,9%
Totale	600	16,9%	742	18,7%	777	17,9%
Per Fasce d'età						
- Fino a 30 anni	192	45,8%	246	53,2%	233	44,2%
- 30-40 anni	239	19,8%	275	19,8%	272	18,6%
- 41-50 anni	117	10,5%	151	12,8%	150	11,5%
- Oltre 50 anni	52	6,4%	70	7,6%	122	11,8%
Totale	600	16,9%	742	18,7%	777	17,9%
Turnover in uscita per dimissioni volontarie o licenziamento (dati relativi al 2019)						
Per genere						
- Uomini	192	8,3%	266	10,9%	324	12,5%
- Donne	145	11,8%	220	14,5%	323	18,6%
Totale	337	9,5%	486	12,3%	647	14,9%

	2017		2018		2019	
Per Area Geografica						
- Italia	58	5,1%	58	4,9%	99	8,1%
- Altri Paesi	279	11,5%	428	15,5%	548	17,6%
Totale	337	9,5%	486	12,3%	647	14,9%
Per Fasce d'età						
- Fino a 30 anni	84	20,0%	116	25,1%	133	25,2%
- 30-40 anni	128	10,6%	192	13,9%	210	14,3%
- 41-50 anni	76	6,8%	93	7,9%	162	12,4%
- Oltre 50 anni	49	6,0%	85	9,2%	142	13,7%
Totale	337	9,5%	486	12,3%	647	14,9%
Ore di formazione erogate (dati al 31/12)						
	n.	%	n.	%	n.	%
Per genere						
- Uomini	33.590	67%	39.438	61%	43.073	60%
- Donne	16.911	33%	25.300	39%	28.748	40%
Totale	50.501	100%	64.739	100%	71.821	100%
Per Inquadramento						
- Dirigenti e impiegati	34.326	68%	50.089	77%	54.894	76%
- Operai	16.175	32%	14.649	23%	16.927	24%
Totale	50.501	100%	64.738	100%	71.821	100%
Ore medie di formazione erogate⁽¹⁾ (dati al 31/12)						
	n.		n.		n.	
Per genere						
- Uomini	14,45		16,19		16,66	
- Donne	13,74		16,62		16,57	
Totale	14,20		16,36		16,62	
Per Inquadramento						
- Dirigenti e impiegati	14,15		18,13		18,07	
- Operai	14,31		12,26		13,20	
Totale	14,20		16,36		16,62	

¹ Nelle società del Gruppo dove non è presente un sistema di raccolta dei dati relativi alle ore di formazione per genere o inquadramento, questi sono stati stimati prendendo in considerazione la composizione della popolazione aziendale nella società stessa.

LE PERSONE

La salute e sicurezza (dati al 31/12)

	2015	2016	2017	2018	2019	
Indice di frequenza						
Italia						
Settore gas tecnici e medicali	n.	4,8	6,6	1,8	3,5	4,1
Settore assistenza domiciliare	n.	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
Settore biotecnologie	n.	0,0	0,0	3,9	2,1	5,7
Altri paesi						
Settore gas tecnici, medicali e produzione energia	n.	5,3	6,5	3,0	5,3	4,2
Settore assistenza domiciliare	n.	3,2	2,6	4,0	5,3 ³	2,9

Indice di gravità						
Italia						
Settore gas tecnici e medicali	n.	165	142	55	42	151
Settore assistenza domiciliare	n.	0	0	0	14	0
Settore biotecnologie	n.	0	0	146	16	106
Altri paesi						
Settore gas tecnici, medicali e produzione energia	n.	109	74	114	203	55
Settore Assistenza domiciliare	n.	72	19	50	133 ³	49
Idoneità al lavoro						
Visite mediche	n.	901	859	653	1.130	1.335
Analisi cliniche	n.	567	601	578	662	549
Controlli supplementari ⁽¹⁾	n.	453	456	400	428	527

⁽¹⁾ Elettrocardiogrammi, spirometrie, audiometria, ecc.

L'AMBIENTE

(dati al 31/12)

		2015	2016	2017	2018	2019
Destinazione dei rifiuti prodotti						
Discarica						
Non pericolosi	t.	172	436	1.492	1.332	1.285
Pericolosi	t.	1.700	2.241	1.069	1.463	457
Recupero						
Non pericolosi	t.	343	675	630	675	7.101
Pericolosi	t.	57	32	44	31	57
Incenerimento						
Non pericolosi	t.	-	-	101	265	136
Pericolosi	t.	-	-	4	11	27

Si evidenzia che per quanto riguarda le emissioni, lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni indirette: "Location-based" e "Market-based".

L'approccio "Location-based" (riportato nella tabella "L'indice dei contenuti GRI") prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica.

L'approccio "Market-based" (riportato nel capitolo "L'ambiente") prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale, laddove disponibile.

EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA

Emissioni dirette

Emissioni dirette per consegna prodotti

Emissioni indirette secondo il metodo market based (paesi appartenenti all'Unione Europea)

Emissioni indirette secondo il metodo market based (Bosnia-Erzegovina, Macedonia e Marocco)

Emissioni indirette secondo il metodo location based

FONTE DEI FATTORI DI EMISSIONE UTILIZZATI

UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA), Conversion Factors 2019

Association of Issuing Bodies (AIB), European Residual Mixes 2018

International Energy Agency (IEA), Emissions Factors 2018 edition

L'INDICE DEI CONTENUTI GRI

UNIVERSAL STANDARDS

GRI Standard	Numero di pagina	Informazione
GRI 101: FOUNDATION (2016)		
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	SOL Spa	Nome dell'organizzazione
102-2	9; 31-42	Principali marchi, prodotti e/o servizi
102-3	Quarta di copertina	Sede principale
102-4	9; 14	Aree geografiche di operatività
102-5	9; 23	Assetto proprietario e forma legale
102-6	9; 31-42	Mercati serviti
102-7	6; 9; 65-66	Dimensione dell'organizzazione
102-8	57; 75	Caratteristiche della forza lavoro
102-9	44	Catena di fornitura dell'Organizzazione
102-10	20	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura
102-11	26; 70-71	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi
102-12	15-17; 25-29	Iniziative esterne
102-13	60; 62-63	Principali partnership e affiliazioni
Strategia		
102-14	2-3	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale
102-15	26; 70-71	Principali impatti, rischi e opportunità
Etica e integrità		
102-16	11 Codice Etico del Gruppo SOL	Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione
Governance		
102-18	23-24	Struttura di Governo dell'Organizzazione
Stakeholder Engagement		
102-40	69	Elenco degli stakeholder
102-41	60	Accordi di contrattazione collettiva
102-42	69	Identificazione e selezione degli stakeholder
102-43	69	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder
102-44	69	Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli stakeholder

Specifiche di rendicontazione		
102-45	73 Bilancio consolidato 2019 Gruppo SOL	Entità incluse nel Bilancio Consolidato
102-46	69-70	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali
102-47	69	Elenco dei topic materiali
102-48	Non sono state effettuate riesposizioni delle informazioni contenute nel Rapporto di Sostenibilità 2018	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report
102-49	69-70	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro
102-50	73	Periodo di rendicontazione
102-51	Il Rapporto di Sostenibilità 2018 è stato pubblicato il 17 aprile 2019	Data di pubblicazione del report più recente
102-52	73	Periodicità della rendicontazione
102-53	Quarta di copertina	Contatti per informazioni sul report
102-54	73	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta
102-55	78-82	Indice dei contenuti GRI
102-56	83-85	Attestazione esterna

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS

GRI Standard	Numero di pagina	Omissione	Informazione
GRI 200: ECONOMIC SERIES (2016)			
Topic materiale: PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	69 -70		Materialità e perimetro
103-2	21; 65-66		Approccio alla gestione della tematica
103-3	21; 65-66		Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 201: Performance economica (2016)			
201-1	19		Valore economico direttamente generato e distribuito
Topic materiale: ANTICORRUZIONE			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	69-70		Materialità e perimetro
103-2	11; 23-24 Codice Etico del Gruppo SOL		Approccio alla gestione della tematica
103-3	11; 23-24		Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 205: Anticorruzione (2016)			
205-3	Nel corso del 2019 non si sono verificati casi confermati di corruzione		Casi di corruzione accertati e azioni intraprese
Topic materiale: PRATICHE ANTICOMPETITIVE			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	69-70		Materialità e perimetro
103-2	11; 23-24 Codice Etico del Gruppo SOL		Approccio alla gestione della tematica
103-3	11; 23-24		Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 206: Pratiche anticompetitive (2016)			
206-1	Le principali azioni legali riferite a pratiche anticompetitive sono descritte nella Relazione sulla Gestione e nella Nota Integrativa del Gruppo SOL		Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust, pratiche di monopolio e rispettivi esiti

GRI 300: ENVIRONMENTAL SERIES (2016)

Topic materiale: ENERGIA		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	24-28; 47-48; 55 Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione Energetica Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Approccio alla gestione della tematica
103-3	24-28; 47-48; 55	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 302: Energia (2016)		
302-1	48	Consumi energetici interni all'organizzazione
302-3	48	Intensità energetica
Topic materiale: ACQUA E SCARICHI IDRICI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	26; 53 Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Approccio alla gestione della tematica
103-3	26; 53	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 303: Gestione della tematica (2018)		
303-1	26; 53	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa
303-2	26; 53	Gestione degli impatti correlati allo scarico dell'acqua
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)		
303-3	53; L'acqua prelevata è unicamente acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Prelievo idrico
Topic materiale: EMISSIONI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	24-26; 29; 47; 49-50 Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Approccio alla gestione della tematica
103-3	24-26; 29; 47; 49-50	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 305: Emissioni (2016)		
305-1	49-50	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)
305-2	49-50; le emissioni indirette, calcolate secondo la metodologia "location based" sono pari a 199,453 tonnellate di CO ₂ equivalenti	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2)
Topic materiale: SCARICHI E RIFIUTI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	24-26; 53 Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Approccio alla gestione della tematica
103-3	24-26; 53	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 306: Scarichi e rifiuti (2016)		
306-2	53; 77	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento
Topic materiale: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	44	Approccio alla gestione della tematica
103-3	44	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016)		
308-1	44	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali

GRI 400: SOCIAL SERIES (2016)

Topic materiale: OCCUPAZIONE

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	57	Approccio alla gestione della tematica
103-3	57	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica

GRI 401: Occupazione (2016)

401-1	57; 75-76	Nuovi assunti e turnover del personale
-------	-----------	--

Topic materiale: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Approccio alla gestione della tematica
103-3	24-29; 55; 61	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica

GRI 403: Gestione della tematica (2018)

403-1	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403-2	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
403-3	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Servizi di medicina del lavoro
403-4	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-5	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-6	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Promozione della salute dei lavoratori
403-7	24-29; 55; 61; Principi delle aziende del Gruppo SOL in materia di Sicurezza e Ambiente	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)

403-9	61; 76 ; Nel 2019 sono stati registrati 26 infortuni dei dipendenti. Si sono invece registrati 12 infortuni per i lavoratori delle ditte terze che lavorano per conto del Gruppo SOL. Non ci sono stati decessi a seguito di infortuni sul lavoro né infortuni sul lavoro con gravi conseguenze né di dipendenti né di lavoratori esterni. Le ore lavorate dei dipendenti sono state pari a circa 7,7 milioni (il dato è attualmente stimato, ma il Gruppo sta avviando una raccolta più sistematica di tale indicatore). Le ore lavorate dei lavoratori esterni e i relativi indici infortunistici non sono attualmente disponibili.	Infortuni sul lavoro
-------	--	----------------------

Topic materiale: FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	58	Approccio alla gestione della tematica
103-3	58	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica

GRI 404: Formazione e istruzione (2016)

404-1	76	Ore medie di formazione per anno e per dipendente
-------	----	---

Topic materiale: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

GRI 103: Gestione della tematica (2016)

103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	59 Codice Etico del Gruppo SOL	Approccio alla gestione della tematica
103-3	59	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica

GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)

405-1	59; 74	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti
-------	--------	--

Topic materiale: NON DISCRIMINAZIONE		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	11; 59 Codice Etico del Gruppo SOL	Approccio alla gestione della tematica
103-3	11; 59	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 406: Non Discriminazione (2016)		
406-1	Nel corso del 2019 non si sono verificati casi confermati di discriminazione	Casi di discriminazione e azioni intraprese
Topic materiale: VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI TEMATICHE SOCIALI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	44 Codice Etico del Gruppo SOL	Approccio alla gestione della tematica
103-3	44	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016)		
414-1	44	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali
Topic materiale: SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	15-17; 24-25	Approccio alla gestione della tematica
103-3	15-17; 24-25	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori (2016)		
416-2	Nel 2019 non si sono verificati casi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi
Topic materiale: ETICHETTATURA DI PRODOTTI E SERVIZI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	15-17	Approccio alla gestione della tematica
103-3	15-17	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi (2016)		
417-1	15-17	Informazioni ed etichettatura richiesta per prodotti e servizi
Topic materiale: PRIVACY DEI CONSUMATORI		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	24; 26-28 Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di Gestione della sicurezza delle informazioni e della continuità operativa	Approccio alla gestione della tematica
103-3	24; 26-28	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
GRI 418: Privacy dei consumatori (2016)		
418-1	Nel corso del 2019 sono stati segnalati 10 data breach comunicati all'Autorità garante della privacy nazionale	Reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti
Topic materiale: RICERCA E INNOVAZIONE		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	31-43	Approccio alla gestione della tematica
103-3	31-43	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica
Topic materiale: COLLABORAZIONE CON LE AUTORITÀ PUBBLICHE		
GRI 103: Gestione della tematica (2016)		
103-1	69-70	Materialità e perimetro
103-2	24-26 Codice Etico del Gruppo SOL	Approccio alla gestione della tematica
103-3	24-26	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica

LA RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: + 39 02 83322111
Fax: + 39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018

Al Consiglio di Amministrazione di SOL S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito anche "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di SOL Sp.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo SOL" o "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 predisposta ex art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 27 marzo 2020 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito anche "GRI Standards"), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla Legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 ("ISQC Italia 1")* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Globale") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.



Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board ("IAASB") per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. Analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato.
2. Analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto.
3. Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo SOL.
4. Comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della SOL S.p.A. e con il personale di SPG - SOL Plin Gorenjska d.o.o., Energetika Z.J. d.o.o., VIVISOL France Sarl, France Oxygene Sarl, MBAR Assistance Respiratoire Sas, VIVISOL Deutschland GmbH, Vivicare GmbH, Kompass GmbH, Pielmeier Medizintechnik GmbH, Medtek Medizintechnik GmbH, Intensivservice Wanninger GmbH, VIVISOL Nederland B.V., Dolby Medical Home Respiratory Care Limited, TGS A.D., SOL SEE d.o.o., SOL Hydropower d.o.o., VIVISOL Brasil Ltda, Global Care Assistencia Domiciliar Ltda, Unit Care Servicos Medicos Ltda, PALLMED sp.zo.o. e MEDSEVEN sp.zo.o., SITEX SA, SPITEX PERSPECTA AG, VIVISOL Heimbehandlungsgeräte GmbH e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la

Deloitte.

3

trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le seguenti società, divisioni e siti, sede di Monza e siti produttivi di Jesenice (Slovenia) per SPG - SOL Plin Gorenjska d.o.o. ed Energetika Z.J. d.o.o., sede di Neufahrn bei Freising (Germania) per VIVISOL Deutschland GmbH, Vivicare GmbH, Kompass GmbH, Pielmeier Medizintechnik GmbH, Medtek Medizintechnik GmbH, Intensivservice Wanninger GmbH e sede di Vaux le Penil (Francia) per VIVISOL France Sarl, France Oxygene Sarl, MBAR Assistance Respiratoire Sas che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo SOL relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nella dichiarazione consolidata di carattere non finanziario in relazione all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Riccardo Raffo
Socio

Milano, 22 aprile 2020

GLOSSARIO

Bombola: recipiente in acciaio o lega leggera atto al contenimento di gas compressi, liquefatti o disciolti.

Condizionamento: attività di produzione che consiste nel prelevare il gas da un serbatoio di stoccaggio secondario e nel comprimerlo allo stato gassoso o liquido per infine immetterlo in recipienti mobili. Il condizionamento comprende anche la sequenza delle operazioni che vengono svolte sui recipienti dal momento dell'arrivo al centro fino allo stoccaggio di questi pieni e pronti per la consegna.

Direttiva Seveso (2012/18/UE): norma europea tesa alla prevenzione e al controllo per l'accadimento di incidenti rilevanti, attraverso l'identificazione dei propri siti a rischio. Regola le attività industriali che prevedono la detenzione e/o l'utilizzo di determinati quantitativi di sostanze pericolose.

Dispositivo medico (DM): qualsiasi strumento, apparecchiatura, attrezzatura, macchina, apparecchio, impianto, reagente in vitro o di taratura, software informatico, materiale o altro prodotto simile o correlato, destinato a essere impiegato, da solo o in combinazione, nell'uomo per uno o più scopi specifici di diagnosi, prevenzione, controllo, terapia o attenuazione di una malattia; di diagnosi, controllo, terapia, attenuazione o compensazione di una ferita o di un handicap; di studio, sostituzione o modifica dell'anatomia o di un processo fisiologico; di intervento sul concepimento e la cui azione principale voluta nel o sul corpo umano non sia conseguita con mezzi farmacologici né immunologici né mediante metabolismo, ma la cui funzione possa essere assistita da questi mezzi.

EMAS (Eco-Management and Audit Scheme): è uno strumento volontario di attuazione della Politica Ambientale Comunitaria finalizzato al continuo miglioramento delle prestazioni ambientali da parte di aziende e imprese che lo adottano.

Erogatore: contenitore con intercapedine isolata sotto vuoto atto a contenere gas criogenici liquefatti fortemente refrigerati caratterizzato e costituito da strumenti di intercettazione, misura e sicurezza.

Frazionamento aria: processo di separazione, tramite distillazione, dei gas componenti l'aria, con l'ottenimento di prodotti liquidi e gassosi.

Gas medicale: si tratta sia di gas destinati ad essere somministrati al paziente (quali ossigeno medicale, ossigeno 93%, protossido di azoto medicale, aria medicale) che di gas non destinati alla somministrazione ma utilizzati per altri scopi di trattamento degli stessi, quali aria e azoto per alimentare strumenti chirurgici.

Global Reporting Initiative (GRI): è un network multi-stakeholder, istituito nel 1997 e composto da imprese, ONG, associazioni di esperti contabili, organizzazioni imprenditoriali e altri stakeholder a livello internazionale attivi sulle tematiche inerenti alla Responsabilità Sociale d'Impresa. La missione del GRI è quella di sviluppare, fornire e promuovere linee guida di riferimento globale per la redazione di Bilanci Sociali che descrivano gli impatti di natura economica, ambientale e sociale che le imprese o le organizzazioni generano attraverso le proprie attività.

Incidente: evento inatteso con potenziale effetto dannoso all'incolumità propria, altrui o su oggetti terzi.

Incidente rilevante: evento quale un'emissione, un incendio o un'esplosione di grave entità dovuto a sviluppi incontrollati durante attività con presenza o impiego di sostanze pericolose, che arrischi gravemente la salute umana o l'ambiente.

Indice di frequenza: rapporto tra numero di infortuni e ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000. È la misura della frequenza di accadimento degli infortuni.

Indice di gravità: rapporto tra numero di giorni di assenza per infortunio e ore lavorate per 1.000.000. È la misura della gravità degli infortuni.

Infortunio: evento indesiderato che conduce a lesioni corporali o malattie obiettivamente riscontrabili, in occasione di lavoro.

IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): strategia prevista dalla Direttiva europea n. 75 del 24/11/2010 "Industrial Emission Directive" (IED) allo scopo di minimizzare l'inquinamento causato dalle varie sorgenti situate in tutta la UE. Prevede per tutti i tipi di impianti elencati nell'Allegato 1 della Direttiva, la necessità di ottenere autorizzazioni integrate dalle autorità dei vari paesi. È fondata sul presupposto che la mancata adozione di un approccio comune per il controllo delle emissioni in aria, acqua e suolo possa, anziché portare a una riduzione dell'inquinamento, causare un trasferimento da un comparto all'altro.

ISO 9001: standard riconosciuto per i sistemi di gestione della qualità che fornisce un metodo e dei principi di riferimento per una conduzione intelligente e consapevole della propria organizzazione con l'obiettivo di soddisfare il cliente.

OHSAS 18001/ISO 45001: standard inglese che specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni. Lo standard è stato superato dalla pubblicazione della norma internazionale ISO 45001 che lo abrogherà definitivamente nel 2021, data in cui la transizione dei sistemi di gestione da OHSAS 18001 a ISO 45001 dovrà essere completata.

ISO 13485 (Dispositivi medici - Sistemi di gestione della qualità): è uno standard specificatamente rivolto alle aziende operanti nel settore medicale come SOL, pensata per coloro che applicano mirati controlli qualità sui dispositivi medici.

ISO 14001: standard che permette ad un'organizzazione di costruire un sistema di gestione ambientale fondato su un processo dinamico e ciclico che, mediante la ricerca del miglioramento continuo, consente di gestire il proprio rischio ambientale.

ISO 22000 (Food Safety Management Systems): è lo standard definito per un efficace controllo, miglioramento e sviluppo nella gestione della sicurezza alimentare, destinato alle organizzazioni che vogliono assicurarne garanzia.

ISO 27001 (Sicurezza delle informazioni): lo Standard ISO 27001 definisce i requisiti per impostare e coordinare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (sicurezza logica, fisica ed organizzativa), con l'obiettivo di proteggere i dati e le informazioni da minacce di ogni tipo, assicurandone l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

ISO 50001 (Energy Management): la norma aiuta le organizzazioni a migliorare le proprie prestazioni in ambito energetico, aumentando l'efficienza e riducendo l'impatto sul clima e sull'ambiente.

Mezzi di vendita: prodotti tecnici/tecnologici acquistati da terzi e concessi in uso al Cliente, nell'ambito di un servizio, ma destinati a rimanere di proprietà SOL come nel caso di recipienti mobili, erogatori ecc.

Politica (Qualità, Sicurezza, Ambiente): principi e indirizzi generali di un'organizzazione, espressi in modo formale dall'alta direzione.

REACH: regolamento CE n. 1907/2006 (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals). Ha lo scopo fondamentale di migliorare la conoscenza dei pericoli e dei rischi derivanti dalle sostanze chimiche, con l'obiettivo di assicurare un elevato livello di protezione della salute umana e dell'ambiente.

Recipiente mobile: contenitore per gas compressi, liquefatti, disciolti e criogenici utilizzato per lo spostamento dei prodotti. Sono recipienti mobili: le bombole, i bidoni, i bomboloni, i pacchi bombole, i dewar, le unità base e le unità portatili.

Residual mix: si intende la media delle fonti di energia primaria che non sono state destinate a una specifica entità o a un consumatore finale. Se un consumatore utilizza la rete elettrica senza che abbia acquistato un certificato GO, è allora obbligato ad utilizzare il Residual mix nel calcolo della propria impronta (footprint) energetica. Il Residual mix è calcolato, per ogni anno e Paese, da organizzazioni che fanno parte del programma europeo E-Track, quale ad esempio RE-DISS.

Responsible Care: programma volontario dell'Industria Chimica mondiale basato sull'attuazione di principi e comportamenti riguardanti la Sicurezza e Salute dei Dipendenti e la Protezione Ambientale e sull'impegno alla comunicazione dei risultati raggiunti, verso un miglioramento continuo, significativo e tangibile.

Sicurezza alimentare: prevenzione igienico-sanitaria per cui l'alimento è sottoposto a un rigido controllo che ne assicuri la corretta preparazione in conformità al suo uso e consumo, garantendo l'incolumità al consumatore.

SIGUCERT: Lo standard SIGU (società Italiana Genetica Umana) certifica i i requisiti organizzativi, operativi, gestionali e professionali dei Laboratori di Genetica Medica atti allo svolgimento di indagini specifiche (test genetici) per l'identificazione delle malattie genetiche.

Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente (SdG/QSA): la parte del sistema di gestione generale che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per elaborare, mettere in atto e mantenere attive le politiche di qualità, sicurezza e/o ambiente definite.

Sostenibilità (vedi sviluppo sostenibile)

Stakeholder: indica tutte le categorie di soggetti, privati o pubblici, individuali o collettivi, interni o esterni che possono influenzare il successo di un'impresa o che hanno un interesse in gioco nelle decisioni della stessa: clienti, fornitori, investitori, comunità locali, dipendenti, sindacati, pubblica amministrazione, generazioni future, ecc.

Steam reforming: processo nel quale il metano reagisce con il vapore, in presenza di un catalizzatore, per produrre idrogeno e CO₂.

Stoccaggio primario: serbatoio di gas criogenico liquefatto rifornito direttamente dall'impianto di produzione.

Stoccaggio secondario: serbatoio di gas criogenico liquefatto rifornito per mezzo di autocisterne e normalmente installato presso i centri di condizionamento.

Sviluppo sostenibile: è il progresso che consente di soddisfare i bisogni - economici, ambientali e sociali - attuali, compatibile con la salvaguardia dell'ambiente e dei beni liberi (non economici) delle generazioni future.

Unità di prima trasformazione: unità ove sono presenti impianti che producono i gas a partire da materie prime.

Unità di seconda trasformazione: unità ove i gas vengono condizionati, utilizzando normalmente i gas che provengono dalle unità di prima trasformazione, nella forma fisica (che può essere gassosa compressa o liquida criogenica) e nei contenitori (bombole, pacchi bombole, bidoni o serbatoi) più consoni alla loro distribuzione agli utenti finali. In alcune Unità vengono prodotte anche miscele di gas puri e purissimi.

RINGRAZIAMENTI

Il Rapporto di sostenibilità è da anni uno strumento per noi fondamentale che vuole comunicare con tutti i nostri stakeholder e condividere, in modo chiaro ed efficiente, le iniziative e i progetti realizzati.

Un sentito ringraziamento va a tutti coloro che hanno reso possibile la realizzazione di questo documento, sia attraverso la collaborazione alla raccolta delle informazioni pubblicate, sia anche – e soprattutto – attraverso l’impegno quotidiano speso nel tradurre in comportamenti concreti i valori che accomunano le persone del Gruppo SOL.

Per ulteriori approfondimenti è possibile contattare:

Direzione centrale Qualità, Sicurezza e Ambiente, Affari Regolatori del Gruppo SOL
sustainability@solgroup.com

SOL Spa

Sede Legale e Direzione centrale

Via Borgazzi, 27
20900 Monza · Italia

Capitale Sociale

Euro 47.164.000,00 i.v.

C.F. e Registro Imprese Milano, Monza Brianza, Lodi
n° 04127270157
R.E.A. n° 991655
C.C.I.A.A. Milano, Monza Brianza, Lodi

Marzo 2020

Progetto grafico
M Studio, Milano

Foto
Denis Allard
Renato Cerisola
Alberto Giuliani
Daniel Ghio
Albatros Film
Archivio SOL

