

# 2018

## RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ GRUPPO SOL

10 ANNI DI SOSTENIBILITÀ

SINTESI



---

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Dieci anni fa, ben prima che la normativa lo richiedesse, decidemmo di pubblicare il **primo Rapporto di Sostenibilità** (nato come Rapporto Salute, Sicurezza e Ambiente) del Gruppo SOL. Ne risultò un esercizio facile e naturale. Si trattava, del resto, di rendere espliciti e di raccontare ai nostri stakeholders il nostro modo di essere, il nostro modo di rapportarci con l'ambiente, con le risorse naturali, con i nostri collaboratori, clienti e interlocutori aziendali. Un esercizio facile, visto che **da oltre 90 anni** i valori che ci guidano, giorno per giorno, sono sempre i medesimi, quelli a noi trasmessi **dai fondatori del Gruppo, Giovanni Annoni e Aldo Fumagalli**, dai loro figli e dai manager che nel tempo l'hanno plasmato e fatto grande.

Il 2018 è stato un altro **anno positivo per SOL**. Il fatturato è cresciuto del 10,1%, fino a 833,5 milioni di Euro, mantenendo un'ottima redditività. Gli **investimenti** si sono mantenuti su livelli elevati, raggiungendo i 99,8 milioni di Euro.

Una particolare **attenzione** è stata posta **verso i nostri Collaboratori**: oggi il Gruppo SOL è un'azienda in cui lavorano quasi 4.000 persone, in crescente aumento rispetto allo scorso anno, in 29 paesi di 4 diversi continenti. Persone che rappresentano un patrimonio di esperienza, passione e competenza a cui SOL offre opportunità di crescita professionale con un'ampia offerta di formazione, un ambiente di lavoro stimolante e gratificante.

Il Gruppo ha mantenuto alta l'attenzione sulla **salute e la sicurezza** dei propri collaboratori e **sull'impatto ambientale** delle proprie attività: il numero di unità certificate OHSAS 18001 e ISO 14001 è salito, rispettivamente, a 75 e 23. Inoltre, l'obiettivo "Zero infortuni" è stato raggiunto dal 77% delle società del Gruppo. Il nostro impegno è stato riconosciuto anche dall'Associazione Europea dei Gas Industriali (EIGA) che ha premiato SOL Nederland per il miglior risultato in termini di riduzione del tasso di infortuni negli ultimi 5 anni.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aldo Fumagalli Romario'.

**Aldo Fumagalli Romario**  
Presidente Gruppo SOL

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Annoni'.

**Marco Annoni**  
Vice Presidente Gruppo SOL

## I NUMERI CHIAVE DEL 2018

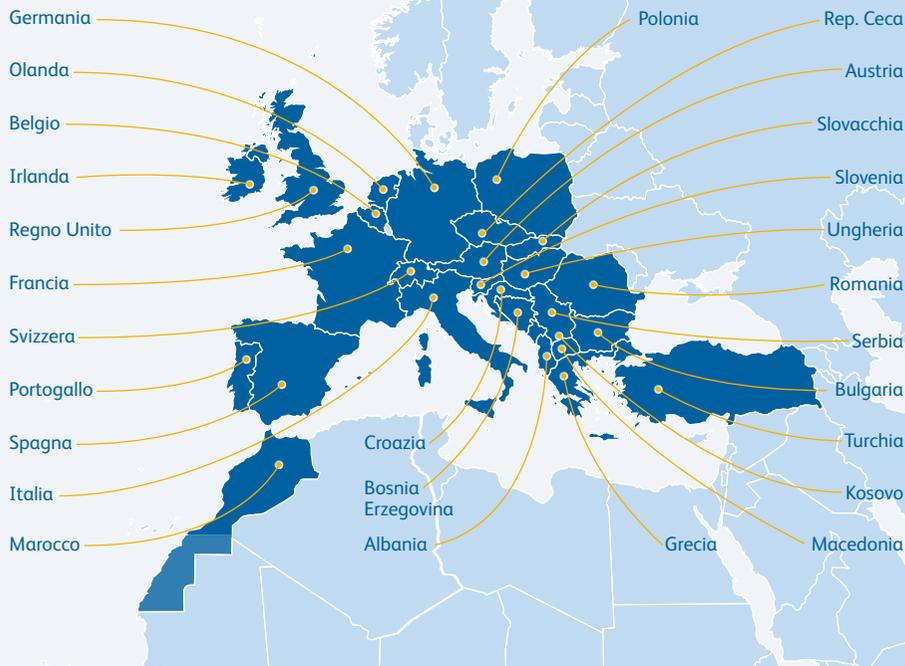
	2014	2015	2016	2017	<b>2018</b>
<b>LA DIMENSIONE ECONOMICA</b> (milioni di euro)					
Fatturato Gruppo	636,4	674,2	703,4	756,8	<b>833,5</b>
Fatturato gas tecnici	351,7	363,6	373,1	369,2	<b>403,2</b>
Fatturato assistenza domiciliare	312,8	339,8	360,0	387,6	<b>430,3</b>
Margine operativo lordo	142,9	148,4	167,6	167,2	<b>186,9</b>
Risultato operativo	61,9	65,6	80,9	76,2	<b>89,7</b>
Investimenti	98,0	89,8	103,7	99,3	<b>99,8</b>

<b>LA DIMENSIONE AMBIENTALE</b>					
Consumi specifici di energia elettrica (ASU; base 2014=100)	100	108	106	103	<b>106</b>
Energia elettrica prodotta (GWh)	83	77	108	77	<b>101</b>
Emissioni gas effetto serra (t CO <sub>2</sub> equivalenti)					
- Emissioni dirette	27.932	29.426	26.383	39.765	<b>45.372</b>
- Emissioni indirette	ND	240.159	239.357	256.467	<b>270.539</b>
- Emissioni per trasporto prodotti	ND	31.000	50.611	48.951	<b>52.175</b>

<b>LE PERSONE</b>					
Dipendenti al 31.12	2.806	2.995	3.127	3.556	<b>3.958</b>
- Italia	955	986	995	1.136	<b>1.194</b>
- Altri Paesi	1.851	2.009	2.132	2.420	<b>2.764</b>
Ore di formazione	ND	30.000	38.700	50.501	<b>64.739</b>
Infortuni sul lavoro					
- Indice di frequenza	4,5	3,6	4,0	2,9	<b>4,6</b>

## IL GRUPPO SOL NEL MONDO

EMEA



## SUD AMERICA

Brasile

## ASIA

India

## PROFILO

Fondato nel 1927 in Italia, il Gruppo SOL opera nella produzione, ricerca applicata e commercializzazione di **gas tecnici e medicali**, nell'**assistenza domiciliare**, nelle **biotecnologie** e nella produzione di **energia da fonti rinnovabili**.

Nell'**area dei gas tecnici (industriali, puri e speciali)** il Gruppo SOL fornisce, oltre ai gas compressi e liquidi, apparecchiature, impianti e servizi, così da essere riconosciuto quale partner qualificato da clienti operanti nella maggior parte dei settori industriali: la siderurgia, la chimica e la farmaceutica, l'alimentare, il petrolifero e i servizi per l'ambiente.

È presente nel **settore della sanità** rivolgendosi alle strutture ospedaliere, pubbliche e private, a cui fornisce gas medicali e gas dispositivi medici, apparecchiature, impianti e servizi.

Nell'**ambito dell'assistenza domiciliare** il Gruppo offre servizi a 360° a pazienti che ricevono cure mediche ed assistenza presso il proprio domicilio: ossigenoterapia, ventiloterapia, trattamento delle apnee del sonno, nutrizione artificiale, assistenza domiciliare integrata, cure palliative e telemedicina.

A queste aree si affiancano poi il **settore delle biotecnologie** (sistemi diagnostici, servizi di conservazione e trasporto di campioni biologici, ricerca e sviluppo di farmaci biologici, genomica, ecc.) ed il **settore della produzione di energia da fonti rinnovabili** (centrali idroelettriche).

La capogruppo SOL Spa è quotata alla Borsa Italiana dal luglio 1998.



# 29

Paesi in 4 continenti



# 833,5

milioni di Euro  
di fatturato



# 3.958

dipendenti



SOL



SOL

SOLAR POWER

## MISSIONE E VALORI

La missione del Gruppo è fornire ai clienti con costanza e continuità **soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate** e portare le migliori cure a casa dei pazienti, contribuendo a **migliorare la qualità della vita sul pianeta**.

I valori in cui il Gruppo SOL crede sono:

- **Etica dei comportamenti;**
- **Sicurezza;**
- **Soddisfazione del cliente;**
- **Sviluppo equilibrato;**
- **Tutela dell'ambiente;**
- **Valorizzazione delle risorse umane.**

Il Gruppo SOL ha adottato fin dal 2006 un proprio **Codice Etico** (rivisto nel corso del 2017), che rappresenta uno strumento per l'attuazione di buone pratiche di comportamento.

Nel corso del 2018, inoltre, in considerazione dell'entrata in vigore della nuova Direttiva Europea sul **trattamento dei dati personali** (il "GDPR"), il Gruppo SOL ha provveduto a una completa revisione della propria policy in materia.

**125** unità certificate ISO 9001  
**75** unità certificate OHSAS 18001  
**25** unità certificate ISO 22000  
**23** unità certificate ISO 14001  
**15** unità certificate ISO 13485

## IL CONTRIBUTO DEL GRUPPO AI GOALS DELLE NAZIONI UNITE



Tecnologie per la conservazione dei prodotti alimentari



Gas medicali per realizzazione di esami diagnostici

Servizi di assistenza domiciliare per evitare ospedalizzazione

Prevenzione di patologie tramite test diagnostici genomici

Impegno per la salute e il benessere di tutti i propri collaboratori



Impegno a superare tutte le differenze di genere

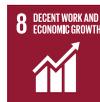


Processi per la depurazione e la potabilizzazione dell'acqua

Impegno per la riduzione dei consumi idrici dei nostri siti



Produzione di energia mediante centrali idroelettriche



Promozione mobilità sostenibile (alimentazione a idrogeno, a biocarburante e a Gas Naturale Liquefatto)



Servizi integrati per la sanità.

Sviluppo di tecnologie per i clienti per svolgere l'attività in modo sicuro e rispettoso dell'ambiente



# LO SVILUPPO DEL GRUPPO

## LE ACQUISIZIONI

Nel **settore dei gas tecnici**, è stata acquisita in Italia Cryos, che vanta un elevato know how nella tecnologia della CO<sub>2</sub> blasting: pulizia industriale con il ghiaccio secco che sostituisce l'uso di detergenti chimici, con rilevanti vantaggi ambientali.

Nell'**area dell'assistenza domiciliare**, sono entrate nel Gruppo:

- in Italia Fizio Med Service (incorporata poi in Vivisol Srl);
- in Polonia Pallmed e Medseven;
- in Germania Medtek.

## I PRINCIPALI INVESTIMENTI

### Stabilimento di Gas Puri e Speciali (SGPM)

Lo stabilimento italiano SGPM è specializzato nella produzione di gas puri, speciali e medicinali. **Nuovi innovativi reparti** sono stati realizzati per la produzione di gas purissimi e miscele di alta gamma per il **settore medicale** e per il **settore ambientale**.

### Centro Collaudi SOL

Innovativo stabilimento Italia a Pignataro (CE) per il collaudo e la manutenzione di bombole e pacchi bombole con l'obiettivo di migliorare ulteriormente la **qualità dei recipienti** a maggior garanzia della **salute e sicurezza dei pazienti e dei clienti**.

### Impianto di produzione di anidride solforosa

Realizzazione di un **laboratorio di analisi** in Albania, dedicato al nuovo impianto per la produzione e confezionamento di anidride solforosa in bombole, per cui è stato ottenuto l'**accreditamento secondo la norma ISO 17025** nel primo trimestre 2019.



# 99,8

milioni di euro investiti



# 52%

investiti nel settore  
dei gas tecnici



# 43%

investiti nel settore  
domiciliare



# 5%

investiti per lo sviluppo  
dei sistemi informativi

*Technical and Medical Gases*



**SOL**

SOLGROUP

SOLGROUP

1007521

P 1500

# I CLIENTI E I PAZIENTI

## IL SETTORE DEI GAS TECNICI

Il Gruppo SOL pone al centro la continua ricerca di **soluzioni tecnologiche innovative** che, attraverso l'utilizzo dei gas tecnici prodotti nei propri impianti e di quelli commercializzati, consentano ai clienti di perseguire obiettivi di **efficienza energetica e produttiva**, di miglioramento della **compatibilità ambientale** e di **tutela della salute** dei propri dipendenti.

Per realizzare questi obiettivi, le soluzioni proposte, oltre alla fornitura dei gas tecnici, prevedono lo **sviluppo di tecnologie applicative**, la realizzazione degli impianti e l'erogazione dei servizi necessari per l'utilizzo dei gas.

## IL SETTORE DEI GAS MEDICALI

I nuovi protocolli sanitari e terapeutici necessitano di prodotti, servizi e dispositivi scientificamente e tecnologicamente aggiornati, in modo da ottenere le migliori prestazioni e il migliore risultato terapeutico possibile. Il Gruppo SOL si propone pertanto come **partner** per la **fornitura di prodotti, servizi e apparecchiature**, consentendo al sistema sanitario di concentrarsi sul proprio "core business", che è quello di fornire il prodotto "salute" al paziente.

Progettazione e realizzazione di **dispositivi medici**, servizi di **Total Gas Management**, preparazione e distribuzione di **farmaci antiblastici**, gestione delle **apparecchiature elettromedicali**, sanificazione e gestione delle **ambulanze** sono solo alcuni dei servizi erogati al settore ospedaliero.



I principali gas prodotti e distribuiti da SOL sono: Ossigeno, Azoto, Argon, Idrogeno, Anidride Carbonica, Anidride Solforosa, Acetilene, Protossido di Azoto, Miscele di gas, Gas ad altissima purezza, Gas alimentari, Elio gassoso e liquido, Ammoniaca, Gas combustibili per uso industriale e Gas naturale liquefatto (LNG).



**57**  
officine farmaceutiche



## IL SETTORE DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE

**Vivisol** si è affermata in Italia e nei principali paesi europei nel campo dell'assistenza domiciliare e nei relativi servizi di cura e assistenza.

**Vivisol** fornisce **terapie respiratorie** (Ossigenoterapia, Ventilazione Meccanica Domiciliare, aerosolterapia, I trattamento dei disturbi respiratori del sonno), **terapie infusionali** (nutrizione artificiale domiciliare e dialisi domiciliare).

**Vivisol** eroga **cure palliative** a favore di persone affette da patologie ad andamento cronico ed evolutivo per le quali non esistono terapie o sono inadeguate ai fini della stabilizzazione della malattia. Tali prestazioni possono essere erogate presso il domicilio del paziente o presso apposite strutture residenziali quali l'Hospice.

## IL SETTORE DELLE BIOTECNOLOGIE

Il Gruppo SOL progetta e realizza **sale criobiologiche** per la conservazione a lungo termine dei campioni biologici in azoto liquido, garantendo anche un servizio di **disaster recovery**, che consiste nel trasferimento, in situazioni di emergenza, dei campioni biologici alle sale criobiologiche di proprietà del Gruppo SOL.

Personal Genomics mette a disposizione della medicina preventiva e di precisione **le tecnologie di Next Generation Sequencing e gli strumenti di bioinformatica avanzata**.

Diatheva si focalizza sulla ricerca, sullo sviluppo, sulla produzione e commercializzazione di nuovi e innovativi prodotti (quali **anticorpi monoclonali, proteine ricombinanti, kit molecolari**) per la ricerca, diagnosi e applicazione clinica nel **settore ospedaliero, ambientale, veterinario e alimentare**.



oltre

# 410.000

pazienti assistiti



# 3

laboratori autorizzati ai sensi del D. Lgs. 191/2007 dal Ministero della Salute

# 1

laboratorio di genetica medica certificato secondo lo standard SIGUCERT



## L'AMBIENTE

Gli aspetti ambientali più rilevanti per il Gruppo SOL sono quelli relativi all'utilizzo di **energia elettrica negli impianti di produzione** e alla **distribuzione dei prodotti**.

Le attività del Gruppo SOL hanno un impatto sulla biodiversità assai limitato. Inoltre, le sostanze prodotte e manipolate non determinano un rischio di contaminazione del suolo e sottosuolo.

### Produzione di ossigeno on site: nuova unità VSA in Slovenia

In Slovenia, a Jesenice, nel corso del 2018 è stato messo in esercizio un **nuovo impianto per la produzione di ossigeno** gassoso presso un importante **cliente nel settore metallurgico**.

L'ossigeno prodotto, che ha una purezza dell'ordine del 93%, viene compresso ed inviato e in gasdotto a serbatoi polmone che garantiscono la fornitura anche nel caso di elevati picchi di consumo.

### Recupero di CO<sub>2</sub>: un esempio di economia circolare

In Bulgaria presso la città di Ihtiman, SOL ha realizzato un nuovo impianto, operativo dal secondo semestre del 2018, per il **recupero di anidride carbonica** proveniente dalla **fermentazione di masse di cereali** per la produzione di bioetanolo.

Il processo di fermentazione produce infatti come sottoprodotto anche anidride carbonica che, prima del nostro intervento, veniva immessa in atmosfera.



# 47.663

ton di CO<sub>2</sub> eq. evitate  
con produzione on-site



# 35.091

ton di CO<sub>2</sub> eq. evitate  
con produzione di EE  
da fonte rinnovabile



# 23

unità certificate  
ISO 14001



## LE NOSTRE PERSONE

### Formazione e sviluppo

In SOL le persone sono da sempre un asset strategico per il conseguimento degli obiettivi aziendali. Gli interventi di formazione sono strutturati in maniera tale da rispondere alle esigenze formative di tutta la popolazione aziendale, assicurando un'offerta differenziata e inclusiva, orientata a coinvolgere tutti i profili a tutti i livelli.

Nel corso del 2018 sono proseguiti gli incontri delle **SOL Academy** pensati per condividere conoscenze e best practice. È stata inoltre lanciata nel 2018, la **SOL YOUth Academy**, nata con l'obiettivo di sviluppare 8 diverse skills relative al Project Management e alla Business Presentation.

### La tutela della diversità

SOL considera la diversità, in tutte le sue accezioni, come un punto di forza e un valore da salvaguardare e promuovere in azienda e in tutte le relazioni con gli stakeholder.

### La comunicazione interna

**SOL News**, il giornale aziendale digitale di Gruppo, e l'**intranet** sono i pilastri della comunicazione dedicati all'intera popolazione aziendale.

Per migliorare la comunicazione interna è stata adottata la **Google Suite** che offre uno spazio di condivisione comune agli utenti che ne hanno accesso.

### La salute e sicurezza

La produzione e la diffusione della **cultura della salute e sicurezza** sono garantite dalla Direzione Salute Sicurezza e Ambiente (HSE) a servizio di tutte le Società del Gruppo, supportata dal Safety and Environment Reference Person (SERP), un referente definito in modo univoco per ogni Società del Gruppo.



oltre

# 64.500

ore di formazione  
(16 ore di formazione  
per dipendente)



# +6%

l'aumento del numero di  
persone rispetto al 2017  
(escluso acquisizioni)



# 91%

le persone a tempo  
indeterminato



# Il 77%

delle società del Gruppo  
ha raggiunto l'obiettivo  
"Zero infortuni"

Il presente documento è la sintesi del Rapporto di Sostenibilità 2018.

Il documento integrale redatto secondo i GRI Standards e sottoposto a revisione limitata da parte di Deloitte & Touche S.p.A, è disponibile in formato PDF sul sito Internet [www.solgroup.com/it](http://www.solgroup.com/it).

**SOL Spa**

**Sede Legale e Direzione centrale**

Via Borgazzi, 27

20900 Monza - Italia

Maggio 2019



**Gruppo SOL**

Via Borgazzi, 27

20900 Monza · Italia

t +39 039 23961

[sustainability@solgroup.com](mailto:sustainability@solgroup.com)

[www.solgroup.com](http://www.solgroup.com)