



2023

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **GRUPO SOL**

SÍNTESE

SOLGROUP
a breath of life



SOLGROUP



SOLGROUP

SOLGROUP
a breath of life
ΤΕΧΕΙ ΑΡΘΡΟ / LAR

ΤΕΧΕΙ Α307 LAR

ΤΕΧΕΙ ΚΑ307 LAR

CARTA ÀS PARTES INTERESSADAS

Crescimento sustentável e responsável

Nas páginas a seguir, você pode ler o Resumo Executivo do 15º Relatório de Sustentabilidade da SOL, que abrange o ano de 2023. Esse foi um ano marcado por elementos externos com forte impacto na economia e nas atividades do Grupo. A guerra na Ucrânia, que começou em 2022, foi seguida pela guerra entre Israel e o Hamas e, como corolário, a guerra de guerrilha em andamento no Canal de Suez, causada por ataques Houthi a navios internacionais. O aumento das tensões geopolíticas teve o efeito direto de manter os custos das matérias-primas, especialmente da energia, ainda altos em comparação com os valores de 2021 e de impedir um rápido retorno do surto inflacionário de 2022. Os efeitos indiretos incluem o aumento das taxas de juros e sua manutenção em níveis elevados. Como resultado, o andamento da economia mundial é lento, principalmente na Europa.

Mais uma vez, o Grupo SOL foi capaz de se adaptar ao ambiente desafiador, encontrando as alavancas certas para continuar a se desenvolver e crescer.

Assim, 2023 encerrou com um aumento no faturamento para 1.487 milhões de euros, com 108 milhões de euros ou 7,8% de crescimento. Os investimentos também foram extremamente significativos, totalizando 233 milhões de euros, incluindo as aquisições. As margens permaneceram em um bom nível. Em 31 de dezembro de 2023, 6.372 pessoas trabalhavam no Grupo, 621 a mais do que no final do ano anterior.

Como parte do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e responsável, 2023 coincidiu com iniciativas importantes:

- A **certificação ISCC** plus foi obtida para as instalações em Wanze, na Bélgica, e a classificação **"B"** na classificação **CDP** foi confirmada;
- Com relação ao nosso pessoal, foi lançado o **"manifesto de diversidade e inclusão"** e implementado o **"Programa de Desenvolvimento das Mulheres do Grupo SOL"**;

- Na área de saúde e segurança, a **campanha para reduzir os riscos associados ao uso de empilhadeiras** em nossas instalações continuou;
- Com relação às iniciativas para as comunidades em que operamos, mencionamos o apoio prestado à **Emilia Romagna** e o projeto de treinamento em **Moçambique “Schooling for a better world”**;
- Na área de governança, foi determinada a criação de um **Comitê de Controle Interno, Risco e Sustentabilidade** no Conselho de Administração da SOL Spa a partir de 2024.



Aldo Fumagalli Romario
Presidente do Grupo SOL



Marco Annoni
Vice-Presidente do Grupo SOL



OS NÚMEROS CHAVE

	2019	2020	2021	2022	2023
A DIMENSÃO ECONÔMICA (milhões de euros)					
Faturamento do Grupo	904,3	973,8	1.112,9	1.379,2	1.487,1
Faturamento da área de gases técnicos	412,6	438,2	558,4	762,4	776,6
Faturamento da área de assistência domiciliar	491,7	535,6	554,5	616,7	710,5
Margem operacional bruta	211,3	255,4	260,8	328,3	382,2
Resultado operacional	88,7	140,0	135,8	192,5	227,1
Investimentos	103,3	112,9	132,3	131,2	183,5

A DIMENSÃO AMBIENTAL					
Consumos específicos de energia elétrica (ASU; base 2019=100)	100	101	104	103	108
Energia elétrica produzida (Gj)	322.072	318.136	327.920	280.429	351.597
Emissões de gases de efeito estufa (toneladas de CO ₂ equivalentes)					
- Emissões diretas (Scope 1)	41.792	40.088	46.631	60.040	61.339
- Emissões indiretas (Scope 2)	272.317	272.317	272.317	278.650	285.230

AS PESSOAS					
Funcionários em 31/12	4.320	4.613	5.101	5.751	6.372
- Itália	1.218	1.248	1.350	1.499	1.605
- Outros países	3.102	3.365	3.751	4.252	4.767
Horas de formação	71.821	61.150	67.281	98.549	124.061
Acidentes de trabalho					
- Índice de frequência	3,4	3,6	3,8	4,0	3,9

32

países em
4 continentes

1.487,1

milhões de euros
de faturamento

6.372

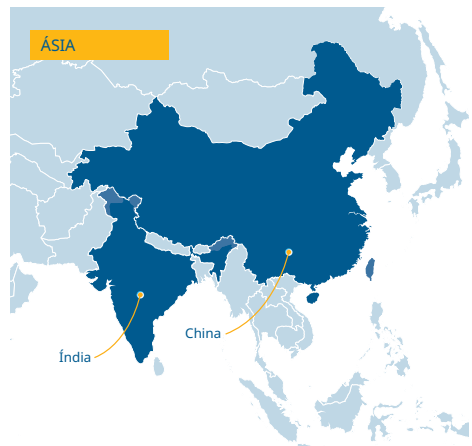
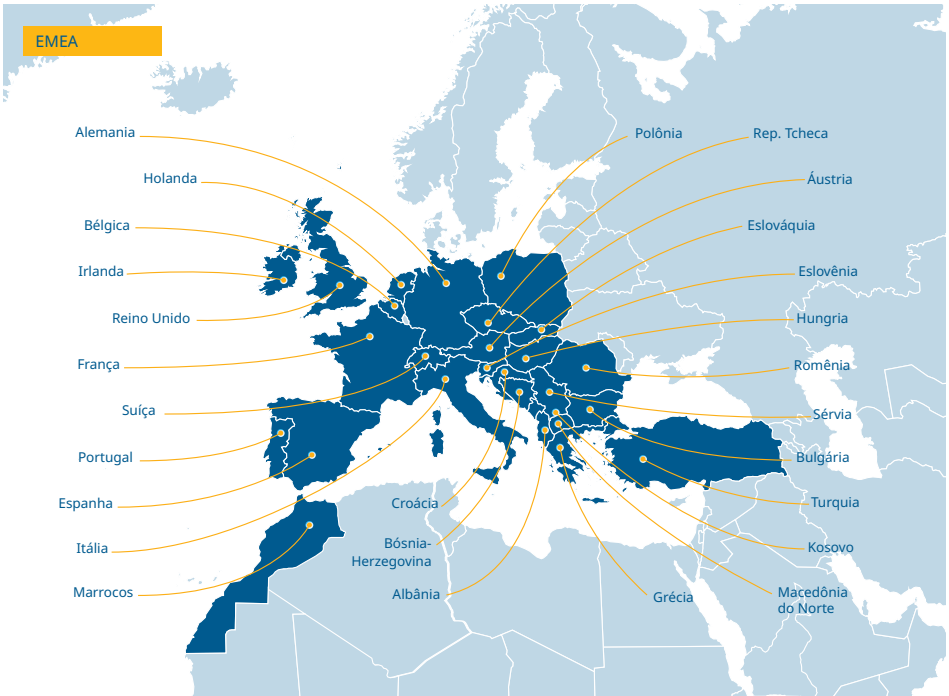
funcionários

63

fábricas
farmacêuticas



O GRUPO SOL NO MUNDO



PERFIL

Fundado em 1927 na Itália, o Grupo SOL atua na produção, pesquisa aplicada e comercialização de **gases técnicos e medicinais**, na **assistência domiciliar**, nas **biotecnologias** e na produção de **energia a partir de fontes renováveis**.

No **setor industrial**, o Grupo fornece gases técnicos (comprimidos, liquefeitos e criogênicos), equipamentos, instalações e serviços a clientes que atuam na maior parte dos setores industriais.

No **setor da saúde**, fornece gases medicinais, dispositivos médicos para fornecimento e a dosagem de gases medicinais, equipamentos, instalações de distribuição de gás, serviços de gestão de instalações, equipamentos eletromédicos, centrais de esterilização e produção chaves na mão de salas criobiológicas e laboratórios.

No âmbito da **assistência domiciliar**, o Grupo, conhecido como um dos principais Home Care Providers a nível europeu, e não apenas europeu, fornece prestações e terapias destinadas a pacientes crônicos que são assistidos, por conta dos sistemas de saúde dos diferentes países, fora de um contexto protegido como o hospitalar. A VIVI-SOL é capaz de fornecer atendimento de 360° a

pacientes crônicos que frequentemente sofrem de patologias invalidantes e condições de fragilidade social, ou que necessitam de terapias e tratamentos de suporte vital, com o objetivo de mantê-los no seu contexto social e afetivo, melhorando assim a qualidade de vida e a aderência terapêutica.

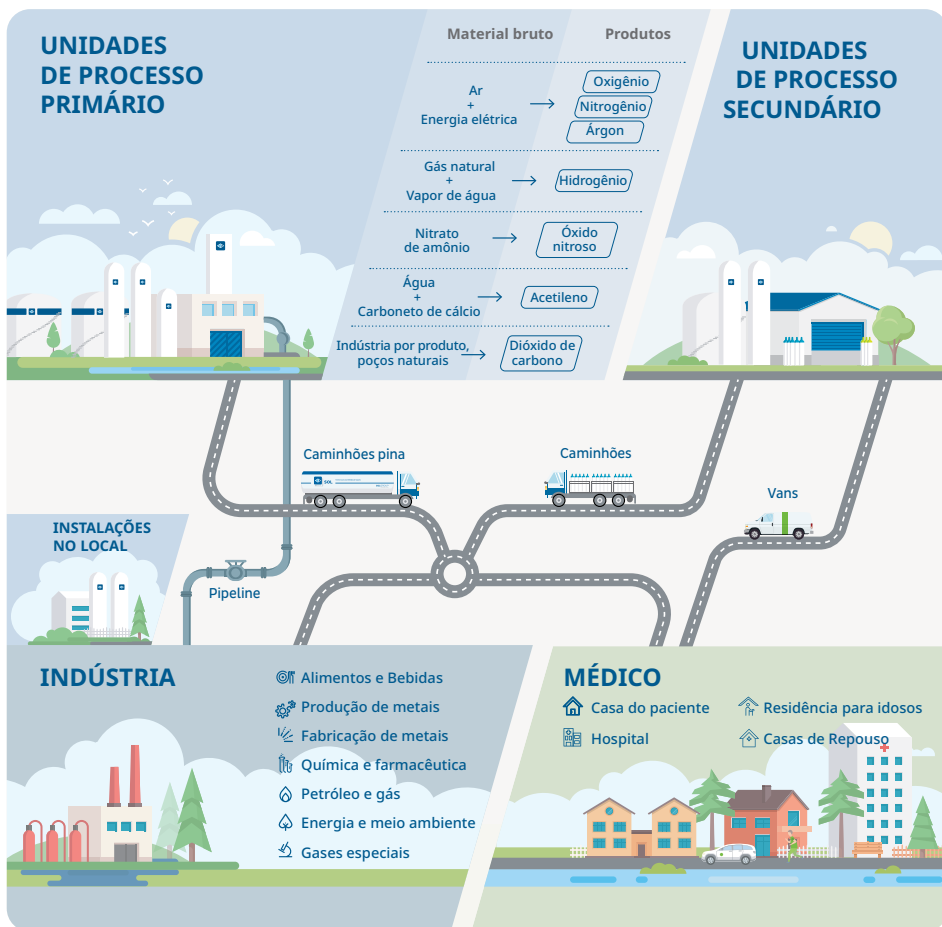
No **setor das biotecnologias**, o grupo desenvolve testes e serviços de análise no contexto da pesquisa e do diagnóstico Clínico humano e animal, realiza estudos clínicos voltados para o desenvolvimento de moléculas e biotecnológicas de propriedade particular, fornece serviços credenciados de diagnóstico genômico e genética molecular, desenvolve fluxos bioinformáticos para a gestão dos dados clínicos, e desenvolve processos de produção validados para moléculas biotecnológicas como anticorpos e proteínas recombinantes que produz como produtos medicinais.

No âmbito da **produção de energia de fontes renováveis**, o Grupo gerencia 16 usinas hidrelétricas localizadas na Albânia, Bósnia-Herzegovina, Macedônia do Norte e Eslovênia.

A Matriz SOL Spa é listada na Bolsa Italiana desde julho de 1998.



O MODELO DE NEGÓCIOS



59%

Faturamento
no setor de saúde

41%

Faturamento
no setor industrial

40%

Faturamento
na Itália

60%

Faturamento
em outros países

MISSÃO E VALORES

Há mais de 90 anos, nossa missão e nossos valores nos orientam na busca de **soluções inovadoras e tecnologicamente avançadas** e no desenvolvimento de serviços para o fornecimento dos melhores tratamentos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida no planeta.

Valores

Ética dos comportamentos face a todas as partes interessadas.

Segurança para os funcionários, colaboradores, clientes e pacientes.

Satisfação do cliente, fornecendo soluções inovadoras e tecnológicas e melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

Desenvolvimento equilibrado e constante ao dos anos do valor econômico.

Tutela do ambiente através da otimização dos processos e dos recursos energéticos.

Valorização dos recursos humanos através da formação contínua das pessoas.

Desde 2006, o Grupo SOL adota o seu próprio **Código de Ética**, um instrumento de referência para os membros dos órgãos sociais, os colaboradores do Grupo SOL e para qualquer terceiro que colabore ou trabalhe em nome, por conta ou no interesse do Grupo SOL.

Contribuição para os SDGs



Gases medicinais para a realização de exames de diagnóstico

Serviços de assistência domiciliar para evitar a hospitalização

Prevenção de patologias através de testes de diagnóstico genômicos

Empenho para a saúde e o bem-estar de todos os seus colaboradores



Empenho em superar todas as diferenças de gênero e garantir igualdade de oportunidades e inclusão social



Gestão responsável dos recursos hídricos através de processos para a depuração e a potabilização da água e da redução dos consumos hídricos dos nossos locais



Produção de energia por meio de usinas hidrelétricas

Promoção da mobilidade sustentável (alimentação a hidrogênio, biocombustível e GNL)



Serviços integrados para a saúde

Desenvolvimento de tecnologias inovadoras para obter processos mais eficazes, seguros e ecológicos no setor industrial



Investimos em instalações que trabalham para a recuperação de dióxido de carbono que sem elas seria emitido na atmosfera



O DESENVOLVIMENTO DO GRUPO

Os principais investimentos técnicos

Itália

Em **Burago** foram concluídos para a realização do novo centro de logística da VIVISOL Srl.

Bélgica

A ampliação do depósito da VIVISOL B Srl em **Les-sines** foi concluída.

Reino Unido

A nova sede da DOLBY MEDICAL Ltd em **Crawley** é operacional.

Alemanha

Em **Burgbrohl**, na Alemanha, as intervenções de modernização da planta de produção de dióxido de carbono da SOL KOHLENSAURE WERK GmbH.

Kosovo

Foi criada a nova filial de enchimento de oxigênio medicinal.

Grécia

Início dos trabalhos em uma nova fábrica de fração de ar da empresa SOL HELLAS Sa em **Thessaloniki**, Enquanto isso, na unidade de Florina, as obras de modernização são concluídas da planta de produção de dióxido de carbono.

Índia

As atividades relacionadas ao projeto continuam de uma nova planta de fração de ar pela empresa SOL INDIA PRIVATE LIMITED em **Ranipet** (Tamil Nadu). Contido, em **Indapur** há um projeto de expansão de capacidade em andamento de produção de plantas ultrapuras da BHORUKA SPECIALTY GASES PRIVATE LIMITED.

As principais operações societárias

Na área de gases industriais, o Grupo SOL fez várias parcerias estratégicas de maioria com as empresas SWISS-GAS DEL ECUADOR Sa, com sede em Guayaquil, **Equador**, ICP - INDUSTRIAS CRIOGENICAS DEL PERU Sac, com sede em Lima, **Peru**, e WONSAK KOHLENSÄURE-SERVICE GmbH, com sede em Hamburgo, **Alemanha**.

No setor de assistência domiciliar, o Grupo SOL adquiriu 100% das empresas ANAPNOI IKE, em Thessaloniki, **Grécia**; MIDIPERF SANTÈ FRANCE Sas, em Vendargues, **França**; MAGNUS OPIEKA DOMOWA sp. zoo, em Chorzów, **Polônia**; e SOMNOMEDICS PATIENTENBETREUUNG GmbH, na **Alemanha**. Por fim, também na Alemanha, o Grupo adquiriu uma participação de 15% na SOMNOMEDICS GmbH, líder global na área de diagnóstico do sono.

+180

milhões de euros investidos

+90

milhões de euros na área de gases técnicos

+90

milhões de euros na área de assistência domiciliar

186

unidades com
certificação
ISO 9001
(Qualidade)

88

unidades com
certificação
ISO 45001

40

unidades com
certificação
ISO 14001
(Ambiente)

30

unidades com
certificação
ISO 22000
(Segurança alimentar)

22

unidades com
certificação
ISO 13485
(Dispositivos médicos)



A GOVERNANÇA DA SUSTENTABILIDADE

A nossa estratégia

A sustentabilidade é fundamental para a estratégia do Grupo SOL, que considera seu crescimento, desde sua criação, intimamente ligado ao mundo em que atua. Por esta razão, empenha-se em tra-

duzir os princípios do desenvolvimento sustentável em ações e projetos reais, com o objetivo de criar valor a longo prazo para o Grupo, suas pessoas, seus clientes, a comunidade e o meio ambiente.

O plano de sustentabilidade

Durante 2021, o Grupo SOL preparou seu primeiro Plano de Sustentabilidade (PdS), uma ferramenta fundamental para fortalecer ainda mais a visão estratégica de sustentabilidade do Grupo SOL por meio de seus objetivos qualitativos e quantitativos, que o Grupo levará adiante ao longo do tempo.

O PdS, que responde a alguns dos desafios globais (Sustainable Development Goals das Nações Unidas, ou SDGs), foi adicionado das iniciativas, propostas pelos colaboradores do grupo, reunidas no projeto Little Big Innovations.

Os objetivos do Plano são revistos anualmente, verificando por um lado os resultados alcançados e, por outro lado, tendo em conta novas iniciativas que poderiam ser levadas adiante.



PROCESSO DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEL

- aumento no percentual de energia consumida a partir de fontes renováveis
- otimização da eficiência energética dos locais/produtos fornecidos
- redução das emissões de CO₂ causadas pelos transportes
- aumento da circularidade nos nossos processos



SUSTENTABILIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

- promoção de um ambiente de trabalho inclusivo
- manutenção de padrões de segurança elevados para nossos colaboradores e para os parceiros que trabalham conosco



DIÁLOGO E ESCUTA

- reforço do processo de escuta de pacientes e médicos
- escuta dos colaboradores para melhorar o ambiente de trabalho com processos mais sistemáticos e periódicos
- difusão dos princípios do nosso Código de Ética
- apoio à comunidade



INOVAÇÃO SUSTENTÁVEL

- oferta aos clientes de produtos/serviços sustentáveis, como BioCO₂, GNL, BioGNL
- apoio aos nossos clientes no sentido de melhorar a sustentabilidade de seus processos



Mais de
50.000
clientes industriais

Mais de
650.000
pacientes assistidos

OS CLIENTES E OS PACIENTES

O empenho por uma indústria sustentável

O Grupo SOL, graças a um serviço minucioso e pontual, fornece aos seus clientes industriais soluções **tecnológicas inovadoras**, passíveis de tornar as atividades e os processos do setor cada vez mais **sustentáveis** em termos de **eficiência energética e da produção**, de **redução do impacto ambiental** e de **proteção da saúde e da segurança dos funcionários**.

Além do fornecimento de gases técnicos, a Sol oferece as mais avançadas tecnologias de **aplicação dos gases**, juntamente com a concepção e a realização de instalações específicas a serem combinadas com os processos industriais, e fornece os serviços necessários de manutenção e assistência técnica.

Os serviços do Grupo SOL são voltados para clientes que atuam na maior parte dos setores industriais: siderurgia, metalurgia, vidro e cerâmica, produção de metais, química e farmacêutica, alimentar e indústria das bebidas, indústria petrolífera e serviços para o ambiente e o transporte de bens e pessoas.

Os principais gases produzidos e distribuídos pela SOL são:

- oxigênio
- nitrogênio
- argônio
- hidrogênio
- dióxido de carbono
- acetileno
- protóxido de nitrogênio
- misturas de gases
- gases de elevada pureza
- gases alimentares
- hélio gasoso
- hélio líquido
- gases para a eletrônica
- amônia
- gases combustíveis para uso industrial
- gás natural liquefeito (GNL)



O empenho na saúde

Os sistemas de saúde nacionais encaminham com frequência cada vez maior o tratamento das patologias mais críticas a um tipo de hospital denominado *Smart Hospital*, caracterizado pela presença das mais modernas **tecnologias clínicas e diagnósticas**.

Portanto, o Grupo SOL se propõe como **parceiro do sistema de saúde** por meio do fornecimento de produtos medicinais, serviços e tecnologias para a gestão integrada dos fluxos operacionais internos da instituição hospitalar, para a salvaguarda da qualidade e da eficiência dos serviços de saúde.

O Grupo SOL destina-se às **instituições hospitalares** (públicas e particulares), instituições de internamento e tratamento de caráter científico, empresas hospitalares universitárias, centros de pesquisa clínica, centros de procriação medicamente assistida, casas de repouso e residências assistenciais.

Services in the health sector

- Gases medicinais com AIC e Medical Device
- Serviços de Total Gas Management
- Serviços de formação
- Instalações de distribuição e sistemas de fornecimento de gases medicinais com classificação Medical Device
- InfoHealth SOLution®
- Global Service de equipamentos eletromédicos
- Higiene hospitalar e monitoramentos ambientais
- Emergency Care
- Concepção e produção de bancos biológicos
- Disaster Recovery
- Bioshipping

O setor da assistência domiciliar

A VIVISOL é conhecida na Itália, na Europa e no Brasil como um dos principais **Home Care Providers** capazes de fornecer prestações tecnológicas e de saúde para terapias complexas e muitas vezes *life support* para pacientes crônicos.

Em um contexto demográfico caracterizado pelo envelhecimento progressivo da população e em um panorama epidemiológico marcado pelo aumento da incidência das principais patologias crônicas, o papel dos Home Care Providers torna-se cada vez mais importante para a **gestão otimizada de pacientes crônicos**, que muitas vezes encontram-se em condições de multimorbidade e fragilidade. Modelos adequados de tratamentos domiciliares fornecidos por prestadores especializados, de fato, influenciam positivamente a saúde e o bem-estar dos pacientes, além da sustentabilidade dos diferentes sistemas de saúde nacionais.

Os serviços no domínio da assistência domiciliar

- **Terapias respiratórias**
oxigenoterapia, ventilação mecânica, terapia por aerossol, tratamento dos distúrbios respiratórios do sono
- **Terapias por infusão** nutrição artificial, insulino terapia, imunoterapia, tratamento da dor
- **Tratamentos paliativos domiciliares**
- **Diálise domiciliar**
- **Telemedicina e serviços digitais**
- **Auxílios de saúde** gestão e fornecimento de auxílios de saúde





A VIVISOL possui uma **presença capilar em todos os países nos quais atua** graças a uma rede territorial de Centros de Serviços e Centrais Operacionais de saúde ativas 365 dias por ano, 24 horas por dia, através dos quais são coordenadas e gerenciadas as atividades domiciliares de mais de 585.000 pacientes no mundo inteiro.

O setor das biotecnologias

A **CRYOLAB** é um laboratório de elevada especialização em criopreservação, que fornece serviços de transferência, conservação e movimentação de amostras biológicas.

A **DIATHEVA** desenvolve sistemas de diagnóstico inovadores que permitem a identificação e a quantificação - por meio de técnicas de amplificação de DNA - de agentes patogênicos em qualquer matriz e para qualquer necessidade. A DIATHEVA também tem uma linha de produção própria para o desenvolvimento de novos medicamentos biológicos em oncologia.

O **PERSONAL GENOMICS**, um laboratório de genética médica credenciado pela Região do Vêneto e certificado pelo SIGUCERT, oferece serviços de diagnóstico no campo da análise de genética médica.

28.786

toneladas de CO₂
eq. evitadas graças à
produção de energia
de fonte renovável

43.950

toneladas de CO₂
eq. evitadas graças
à realização de
instalações no local

146.954

toneladas de CO₂
recuperado de outros
processos, purificado
e recolocado no
mercado



O AMBIENTE

O **consumo de energia elétrica nas instalações de produção primária** representa o aspecto ambiental mais significativo para o Grupo SOL.

A consciência do impacto ambiental das atividades primárias do Grupo, altamente intensivas em energia, levou o Grupo SOL, a partir de 2002, a investir na produção de energia de **fontes renováveis**. Até o momento, existem 16 usinas hidrelétricas na Albânia, Bósnia e Herzegovina, Macedônia do Norte e Eslovênia, com uma capacidade instalada total de cerca de 31 MW. A energia elétrica produzida e cedida em rede no ano em curso, totaliza 351.597 GJ, o que corresponde a 14% do consumo de energia do Grupo.

O cuidado na **concepção** e condução dos locais de produção, a **otimização dos processos** e a renovação das instalações constituem anualmente cotas importantes dos investimentos.

Nos casos em que as características do gás e as exigências do cliente permitem, a montagem — no local do cliente — de instalações de autoprodução de gases técnicos, denominadas “**instalações on-site**”, é uma alternativa ao fornecimento tradicional de bujões ou de gases criogênicos liquefeitos. O benefício para o meio ambiente é representado pelo **consumo de energia específico menor** em comparação com as instalações de produção centralizadas, juntamente com a redução das emissões decorrentes do transporte dos gases com caminhões.

Há vários anos, o Grupo SOL decidiu investir em **instalações capazes de recuperar o dióxido de carbono** (que sem elas seria emitido na atmosfera) decorrente dos processos de produção.

Graças à SOL, o gás é recuperado, purificado e comercializado na forma líquida. Um exemplo disso são as instalações realizadas na Bulgária (Ihtiman), na Alemanha (Zeitz) e na Bélgica (Wanze), que recuperam o CO₂ do bioetanol.



6.372

funcionários no total

92%

funcionários
contratados por tempo
indeterminado

87%

das empresas
do Grupo que
alcançaram o
objetivo de "Zero
acidentes"



AS NOSSAS PESSOAS

A formação e o desenvolvimento

O treinamento e o desenvolvimento desempenham um papel importante na vida cotidiana das empresas. Desde os primeiros dias na empresa, os novos funcionários são envolvidos no treinamento **de integração**, o momento inicial de seu treinamento, que continua ao longo do tempo. De fato, cada funcionário é incentivado a cultivar suas habilidades e inclinações e, por esse motivo, o Grupo SOL financia **mestrados, cursos de qualificação e cursos de treinamento em habilidades transversais** com o objetivo de apoiar o crescimento profissional e pessoal de cada indivíduo.

A rota específica DE&I

Em continuidade ao ano anterior, com relação às questões de DE&I, novas iniciativas foram realizadas em 2023:

- Foi realizado um **treinamento vertical** envolvendo diretores, alta gerência e gerentes de pessoal em todo o Grupo com o objetivo de gerar conscientização sobre o viés inconscien-

te (como reconhecê-lo e evitá-lo), criando um entendimento comum do valor desse caminho e obtendo o compromisso de toda a gerência para garantir sua continuidade no futuro;

- foi lançado o projeto **“SOL Group Women’s Development Program”**, com o objetivo de apoiar melhor as mulheres em seu desenvolvimento de carreira na empresa;
- O **Manifesto** de DE&I, o documento corporativo que atesta a abordagem inclusiva adotada pelo Grupo SOL, foi aprovado.

Saúde e segurança no trabalho

O Grupo SOL promove o empenho a favor da proteção da saúde e da segurança dos trabalhadores no âmbito de todos os seus processos produtivos e nas empresas de terceiros. Durante o ano de 2023, os índices de frequência (IF) e de gravidade (IG) dos acidentes do Grupo aumentaram levemente. O objetivo “Zero acidentes” foi alcançado por 87% das empresas na Itália e por 83% das empresas no exterior.



O presente documento é a síntese do Relatório de Sustentabilidade 2023.

O documento integral (Declaração consolidada de caráter não financeiro - Relatório de sustentabilidade 2023), redigido de acordo com os GRI Standards e submetido à revisão limitada por parte da Deloitte & Touche S.p.A., está disponível em formato PDF no site www.solgroup.com

SOL Spa

Sede Jurídica e Direção Central

Via Borgazzi, 27
20900 Monza - Itália

Junho de 2024

Grupo SOL

Via Borgazzi, 27

20900 Monza • Itália

Tel. +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com