



2023

RAPPORT DE DURABILITÉ GROUPE SOL

SYNTHÈSE

SOLGROUP
a breath of life



SOLGROUP



SOLGROUP

SOLGROUP
a breath of life
ΤΕΧΕΙ ΑΡΘΡΟ / LAR

ΤΕΧΕΙ Α307 LAR

ΤΕΧΕΙ ΚΑ307 LAR

LETTRE ADRESSÉE AUX PARTIES PRENANTES

Croissance durable et responsable

Sur les pages suivantes, vous pourrez lire la Synthèse du quinzième Rapport de durabilité de SOL, relatif à 2023. Une année marquée par des éléments extérieurs qui ont fortement impacté l'économie et les activités du Groupe. La guerre en Ukraine, qui a débuté en 2022, a été suivie de la guerre entre Israël et le Hamas et, en corollaire, de la guérilla dans le canal de Suez causée par les attaques des Houthis contre des navires internationaux. L'effet direct de l'augmentation des tensions géopolitiques a été de maintenir les coûts des matières premières, en particulier de l'énergie, toujours élevés par rapport aux valeurs de 2021 et d'empêcher un retour rapide de la flambée inflationniste de 2022. Les effets indirects comprennent la hausse des taux d'intérêt et leur persistance à des niveaux élevés. En conséquence, l'économie mondiale a été ralentie, en particulier en Europe.

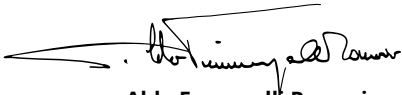
Le Groupe SOL, une fois de plus, a su s'adapter au contexte difficile, en trouvant les bons leviers pour continuer à se développer et à grandir.

L'année 2023 s'est ainsi clôturée par une hausse du chiffre d'affaires à 1 487 millions d'euros, avec 108 millions d'euros de croissance, soit 7,8 %. Les investissements se sont, eux aussi, révélés extrêmement importants, représentant ainsi 233 millions d'euros en incluant les acquisitions. Les marges sont restées à de bons niveaux. Au 31 décembre 2023, le Groupe employait 6 372 personnes, soit 621 de plus qu'à la fin de l'année précédente.

Plus spécifiquement, en ce qui concerne notre engagement envers un développement durable et responsable, l'année 2023 a été pour nous une année sous le signe d'importantes initiatives :

- la **Certification ISCC** plus a été obtenue pour l'usine de Wanze, en Belgique, et la note « **B** » a été confirmée dans le rating **CDP** ;
- en ce qui concerne nos Personnes, le « **Manifesto diversity and inclusion** » a été lancé et le projet « **SOL Group Women Development Program** » a été réalisé ;

- en matière de santé et de sécurité, la **campagne de réduction des risques liés à l'utilisation des chariots élévateurs** dans nos usines continue ;
- en ce qui concerne les initiatives pour les communautés dans lesquelles nous opérons, nous tenons à rappeler le soutien apporté à l'**Émilie-Romagne** et le projet de formation au **Mozambique « Schooling for a better world »** ;
- en matière de gouvernance, il a été décidé de constituer, au sein du Conseil d'Administration de SOL Spa, un **Comité de contrôle interne et risques et durabilité** à partir de 2024.



Aldo Fumagalli Romario
Président du Groupe SOL



Marco Annoni
Vice-président du Groupe SOL



LES CHIFFRES CLÉS

	2019	2020	2021	2022	2023
LA DIMENSION ÉCONOMIQUE (en millions d'euros)					
Chiffre d'affaires du Groupe	904,3	973,8	1 112,9	1 379,2	1 487,1
Chiffre d'affaires Gaz techniques	412,6	438,2	558,4	762,4	776,6
Chiffre d'affaires Assistance à domicile	491,7	535,6	554,5	616,7	710,5
Excédent brut d'exploitation	211,3	255,4	260,8	328,3	382,2
Résultat d'exploitation	88,7	140,0	135,8	192,5	227,1
Investissements	103,3	112,9	132,3	131,2	183,5

LA DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

Consommations spécifiques d'électricité (ASU ; base 2019 = 100)	100	101	104	103	108
Électricité produite (GJ)	322 072	318 136	327 920	280 429	351 597
Émissions de gaz à effet de serre (tonnes de CO ₂ équivalentes)					
- Émissions directes (Objectif 1)	41 792	40 088	46 631	60 040	61 339
- Émissions indirectes (Objectif 2)	272 317	272 317	272 317	278 650	285 230

NOTRE EFFECTIF

Salariés au 31/12	4 320	4 613	5 101	5 751	6 372
- Italie	1 218	1 248	1 350	1 499	1 605
- Autres pays	3 102	3 365	3 751	4 252	4 767
Heures de formation	71 821	61 150	67 281	98 549	124 061
Accidents de travail					
- Indice de fréquence	3,4	3,6	3,8	4,0	3,9

32

pays dans
4 continents

1 487,1

millions euro
de chiffre d'affaires

6 372

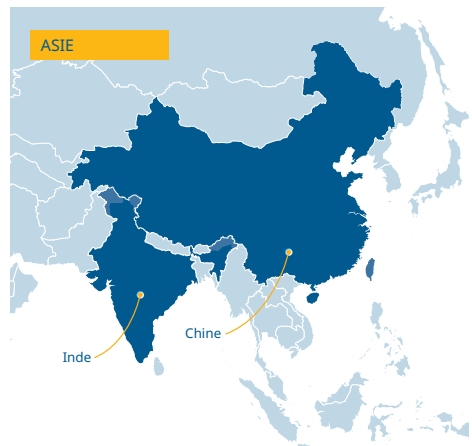
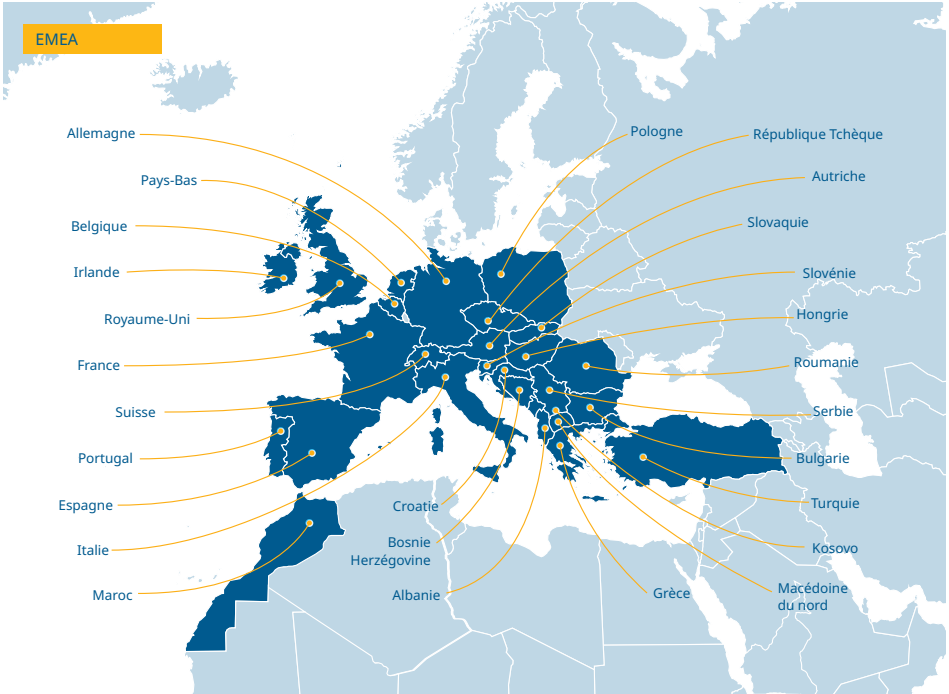
employés

63

ateliers
pharmaceutiques



LE GROUPE SOL DANS LE MONDE



PROFIL

Fondé en 1927 en Italie, le Groupe SOL opère dans la production, la recherche appliquée et la commercialisation de **gaz techniques et médicaux**, dans **l'assistance à domicile**, dans les **biotechnologies** et dans la production d'**énergie issue de sources renouvelables**.

Dans le **secteur industriel**, le Groupe fournit des gaz techniques (comprimés, liquéfiés, cryogénisés), des équipements, des installations et des services à des clients opérant dans la plupart des secteurs industriels.

Dans le **secteur de la santé**, il fournit des gaz médicaux, des dispositifs médicaux pour l'administration et le dosage des gaz médicaux, des équipements, des installations de distribution de gaz, des services de gestion des installations, des appareils électromédicaux, des centrales de stérilisation et une réalisation clé en main de salles cryobiologiques et de laboratoires.

Dans le domaine de **l'assistance à domicile**, le Groupe, en s'affirmant comme un des principaux prestataires de services à domicile au niveau européen, et pas seulement, fournit des prestations et des thérapies destinées aux patients chroniques qui, pour le compte des Systèmes sanitaires de différents pays, sont assistés hors d'un contexte protégé tel que le contexte hospitalier. VIVISOL

est en mesure de prendre en charge à 360° les patients chroniques souvent atteints de pathologies invalidantes et en condition de fragilité sociale, ou ayant besoin de thérapies ou de soins pour les maintenir en vie, dans l'objectif de préserver leur contexte social et affectif, et d'améliorer ainsi la qualité de vie et l'observance thérapeutique.

Dans le **secteur des biotechnologies**, le Groupe développe des tests et des services d'analyse dans le monde de la recherche et du diagnostic clinique humain et animal, mène des études cliniques dans l'objectif de développer des molécules biotechnologiques brevetées, effectue des services accrédités de diagnostic génomique et de génétique moléculaire, développe des pipelines bioinformatiques dans le cadre de la gestion de données cliniques, développe des processus de production validés pour les molécules biotechnologiques telles que les anticorps et les protéines recombinantes servant de médicaments.

Dans le domaine de la **production d'énergie issue de sources renouvelables**, le Groupe gère 16 centrales hydroélectriques déployées en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Macédoine du Nord et en Slovénie.

La société mère SOL Spa est cotée à la Bourse italienne depuis juillet 1998.



SOL



VIVISOL

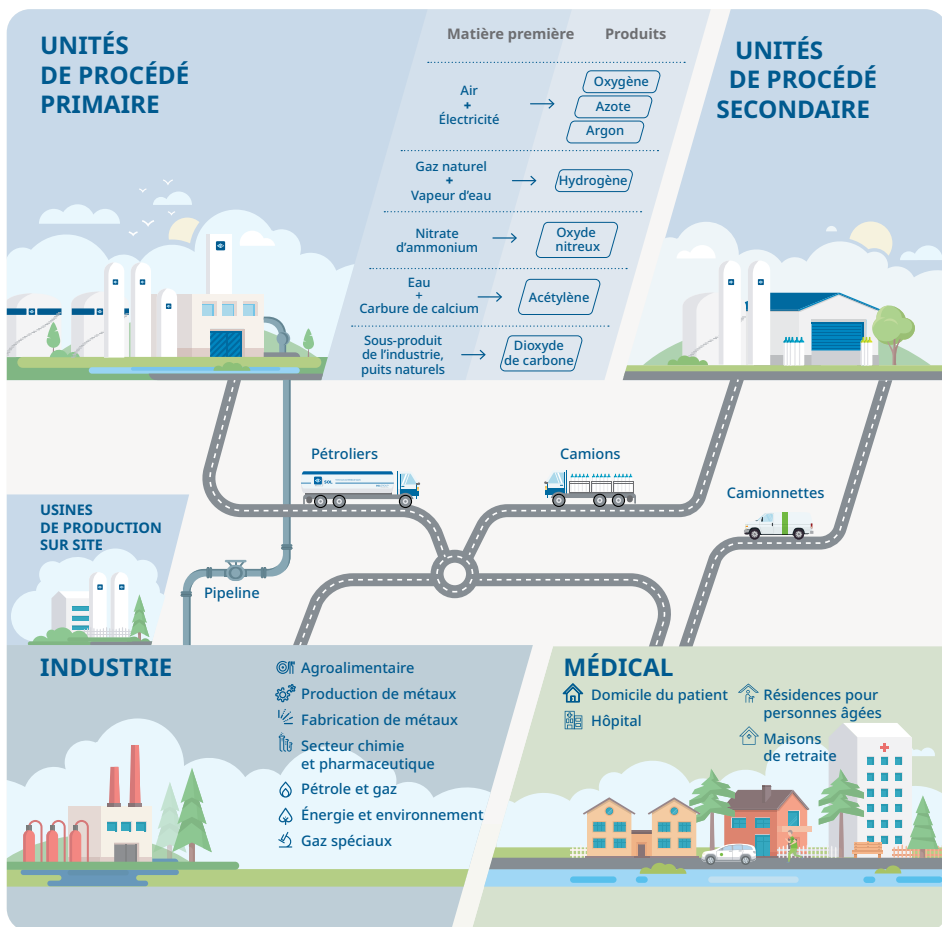


BIOTECHSOL



HYDROSOL

LE MODÈLE D'AFFAIRES



59%

Chiffre d'affaires
Santé

41%

Chiffre d'affaires
Industrie

40%

Chiffre d'affaires
Italie

60%

Chiffre d'affaires
Autres pays

MISSIONS ET VALEURS

Depuis plus de 90 ans, la mission et les valeurs nous guident pour la recherche de **solutions novatrices et technologiquement avancées** et dans le développement de services pour dispenser **les meilleurs soins**, et contribuer ainsi à améliorer de la qualité de vie sur la planète.

Valeurs

Éthique des comportements en ce qui concerne toutes les parties prenantes.

Sécurité des employés, des collaborateurs, des clients et des patients.

Satisfaction du client, en fournissant des solutions novatrices et technologiques et améliorant la qualité de vie des patients.

Développement équilibré et constant dans le temps de la valeur économique.

Préservation de l'environnement via l'optimisation des processus et des ressources énergétiques.

Valorisation des ressources humaines grâce à la formation continue des personnes.

Depuis 2006, le Groupe SOL a adopté son propre **Code éthique**, un instrument de référence pour les membres des organes sociaux, les collaborateurs du Groupe SOL, mais aussi pour n'importe quel tiers collaborant ou travaillant pour le nom, le compte ou l'intérêt du Groupe SOL.

Notre contribution aux Odd



Gaz médicaux pour la réalisation d'exams diagnostiques

Services d'assistance à domicile pour éviter l'hospitalisation

Prévention des pathologies grâce à des tests diagnostiques génomiques

Engagement envers la santé et le bien-être de tous nos collaborateurs



Engagement à dépasser toutes les différences de genre, à garantir des opportunités égales, mais aussi l'inclusion sociale



Gestion responsable des ressources hydriques grâce à des processus de dépuración et de potabilisation de l'eau et à la réduction de la consommation d'eau dans nos sites.



Production d'énergie grâce à des centrales hydroélectriques



Promotion de la mobilité durable (alimentation à l'hydrogène, au biocarburant, au GNL et au BIOLNG)



Services intégrés pour la santé

Développement de technologies novatrices pour des processus plus efficaces, sûrs et éocompatibles dans le secteur industriel



Nous investissons dans des installations conçues pour récupérer le dioxyde de carbone, qui s'échapperait autrement dans l'atmosphère



LE DÉVELOPPEMENT DU GROUPE

Les principaux investissements techniques

Italie

À **Burago** (Italie) fin des travaux de construction du nouveau centre logistique de VIVISOL Srl.

Belgique

Fin des travaux d'agrandissement de l'entrepôt de VIVISOL B Srl à **Lessines**.

Royaume-Uni

Le nouveau siège de la société DOLBY MEDICAL Ltd est opérationnel à **Crawley**.

Allemagne

À **Burgbrohl** en Allemagne, la modernisation de l'usine de production de dioxyde de carbone de la société SOL KOHLENSAURE WERK Gmbh a été réalisée.

Kosovo

La nouvelle filiale de mise en bouteille de l'oxygène médical a été réalisée.

Grèce

Début des travaux de construction d'une nouvelle installation de fractionnement de l'air de la société SOL HELLAS Sa à **Thessalonique**, tandis que sur le site de Florina les travaux de valorisation de l'usine de production de dioxyde de carbone sont achevés.

Inde

Les travaux se poursuivent dans le cadre du projet de nouvelle usine de fractionnement de l'air de la société SOL INDIA PRIVATE LIMITED à **Ranipet** (Tamil Nadu). À **Indapur**, en revanche, le projet d'extension de la capacité de production des installations ultra-pures de BHORUKA SPECIALTY GASES PRIVATE LIMITED est en cours de réalisation.

Les principales opérations de la société

Dans le secteur des gaz techniques, le Groupe SOL a noué quelques partenariats stratégiques de majorité avec les sociétés SWISSGAS DEL ECUADOR Sa, basée à Guayaquil, **Équateur**, ICP – INDUSTRIAS CRIOGENICAS DEL PERU Sac, établie à Lima, **Pérou**, et WONSAK KOHLENSÄURE-SERVICE GmbH, établie à Hambourg, **Allemagne**.

Dans le secteur des soins à domicile, le Groupe SOL a acquis 100% des sociétés ANAPNOI IKE de Thessalonique, en **Grèce** ; MIDIPERF SANTÉ FRANCE Sas de Vendargues, en **France** ; MAGNUS OPIEKA DOMOWA sp. zoo de Chorzów, en **Pologne** et SOMNOMEDICS PATIENTENBETREUUNG Gmbh en **Allemagne**. Enfin, toujours en Allemagne, le Groupe a acquis une participation de 15 % dans la société SOMNOMEDICS Gmbh, un leader mondial dans le domaine du diagnostic du sommeil.

+180

millions d'euros investis

+90

millions d'euros dans le domaine des gaz techniques

+90

millions d'euros dans le secteur des soins à domicile

unités certifiées
ISO 9001 (Qualité)

186

88
unités certifiées
ISO 45001
(Santé et sécurité
des travailleurs)

40
unités certifiées
ISO 14001
(Environnement)

30
unités certifiées
ISO 22000
(Sécurité alimentaire)

22
unités certifiées
ISO 13485
(Dispositifs médicaux)



LA GOUVERNANCE DE LA DURABILITÉ

Notre stratégie

La durabilité occupe une place centrale dans la stratégie du Groupe SOL, dont la croissance, depuis sa constitution, est intimement liée à celle du monde dans lequel elle opère. Ainsi, le Groupe

s'emploie à traduire les principes du développement durable en véritables actions et projets, dans l'objectif de créer de la valeur à long terme pour le Groupe même, ses salariés, ses clients, la communauté, mais aussi l'environnement.

Le plan de viabilité

Au cours de l'année 2021, le Groupe a élaboré son premier Plan de durabilité (PDD), un instrument essentiel pour renforcer davantage la vision stratégique du Groupe SOL sur le thème de la durabilité, en la déclinant en objectifs qualitatifs et quantitatifs, que le Groupe entend poursuivre au fil du temps.

Le **PDD**, répondant à certains des défis globaux (Sustainable Development Goals des Nations Unies, ou SDG) a été intégré avec les initiatives proposées par les collaborateurs du Groupe et collectées par le projet Little Big Innovations.

Les objectifs du Plan sont révisés chaque année en contrôlant d'un côté les résultats progressivement atteints, et de l'autre en tenant compte des nouvelles initiatives qui pourraient être mises en œuvre.



PROCESSUS DE PRODUCTION DURABLE

- augmentation du pourcentage d'énergie
- consommée issue de sources renouvelables
- optimisation de l'efficacité énergétique des sites/produits fournis
- réduction des émissions de CO₂ imputables aux transports
- augmentation de la circularité dans nos processus



DIALOGUE ET ÉCOUTE

- renforcement du processus d'écoute des patients et des médecins
- écoute des collaborateurs dans le but d'améliorer l'environnement de travail avec des processus plus systématiques et périodiques
- diffusion des principes de notre Code éthique
- soutien à la communauté



DURABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- promotion d'un environnement de travail inclusif
- maintien de normes de sécurité strictes pour nos collaborateurs et pour les partenaires travaillant avec nous



INNOVATION DURABLE

- offre aux clients des produits/services durables, comme BioCO₂, LNG, BioLNG
- assistance clients afin d'améliorer la durabilité de leurs processus



Plus de

50 000

clients industriels

Plus de

650 000

patients assistés

LES CLIENTS ET LES PATIENTS

L'implication pour une industrie durable

Le Groupe SOL, grâce à un service soigné et ponctuel, fournit à ses clients industriels des solutions **technologiques novatrices**, capables de rendre les activités et les processus du secteur toujours plus **durables** en termes d'**efficacité énergétique et productive, de réduction de l'impact sur l'environnement et de la préservation de la santé et de sécurité des employés**.

Outre les fournitures de gaz techniques, SOL propose les technologies d'**application des gaz** les plus avancées, mais aussi la conception et la réalisation d'installations spécifiques à associer à des processus industriels et fournit les services d'entretien et d'assistance technique nécessaires.

SOL adresse ses services à ses clients opérant dans la plupart des secteurs industriels : sidérurgie, métallurgie, verre et céramique, fabrication de métal, chimie et pharmaceutique, alimentaire et industrie des boissons, industrie pétrolière et services pour l'environnement, ainsi que le transport de biens et de personnes.

Les principaux gaz produits et distribués par SOL sont

- l'oxygène
- l'azote
- l'argon
- l'hydrogène
- le dioxyde de carbone
- le dioxyde de soufre
- l'acétylène
- le protoxyde d'azote
- les mélanges de gaz
- le gaz de très haute pureté
- les gaz alimentaires
- l'hélium gazeux
- l'hélium liquide
- le gaz pour l'électronique
- l'ammoniac
- les gaz combustibles pour utilisation industrielle
- le gaz naturel liquéfié (GNL)



L'engagement envers la santé

Les Systèmes sanitaires nationaux adressent de plus en plus fréquemment le traitement des pathologies les plus critiques vers ce que l'on appelle le Smart Hospital, un hôpital caractérisé par la présence des **technologies cliniques** et **diagnostiques** les plus modernes.

Le Groupe SOL est en outre **partenaire du Service sanitaire** et fournit des produits médicaux, des services et des technologies pour la gestion intégrée des flux opérationnels internes en structure hospitalière, pour préserver la qualité et l'efficacité des prestations sanitaires.

Le Groupe SOL se tourne vers les **structures hospitalières** (publiques et privées), les Institutions d'hospitalisation et de soins à caractère scientifique, les Agences hospitalières universitaires, les Centres de recherche clinique, les Centres de procréation médicalement assistée, les maisons de santé et les établissements de soin.

Les services dans le secteur de la santé

- Gaz à usage médical avec AIC et dispositifs médicaux
- Services de gestion totale du gaz
- Services de formation
- Installations de distribution et systèmes d'approvisionnement en gaz médicaux classifiés Medical Device
- InfoHealth SOLution®
- Entretien global des appareils électromédicaux
- Hygiène hospitalière et surveillance de l'environnement
- Soins d'urgence
- Conception et réalisation de biobanques
- Récupération après sinistre
- Bioexpédition

Le secteur de l'assistance à domicile

VIVISOL s'est affirmée en Italie, en Europe, au Brésil et en Turquie comme un des principaux **Prestataires de services à domicile** à même de proposer des prestations technologiques et sanitaires pour des thérapies complexes et bien souvent un support vital à des patients chroniques.

Dans un contexte démographique caractérisé par le vieillissement progressif de la population et dans un paysage épidémiologique marqué par une augmentation de l'incidence des principales pathologies chroniques, le rôle des Prestataires de services à domicile revêt de plus en plus d'importance pour garantir une **gestion optimale des patients chroniques**, qui sont bien souvent dans des conditions de multi-morbidités et de fragilités. Des modèles adéquats de soins à domicile dispensés par des prestataires spécialisés ont en effet une incidence positive sur la santé et le bien-être des patients, mais aussi sur la durabilité des différents systèmes sanitaires nationaux.

Les services dans le secteur de l'aide à domicile

- **Thérapies respiratoires**
oxygénothérapie, ventilation mécanique, aérosolthérapie, traitement des troubles respiratoires pendant le sommeil
- **Thérapies par perfusion**
nutrition artificielle, insulinothérapie, immunothérapie, traitement de la douleur
- **Soins palliatifs à domicile**
- **Dialyses à domicile**
- **Télémédecine et services numériques**
- **Dispositifs sanitaires**
gestion et fourniture des dispositifs sanitaires





VIVISOL a une **présence capillaire dans tous les pays dans lesquels elle opère**, grâce à un réseau territorial de Centres de services et de Centres opérationnels sanitaires actifs 365 jours par an, 24 heures sur 24, où sont coordonnées et gérées les activités à domicile pour plus de 585 000 patients dans le monde entier.

Le secteur des biotechnologies

CRYOLAB est un laboratoire hautement spécialisé en cryopréservation fournissant des services de transfert, de conservation et de convoyage d'échantillons biologiques.

DIATHEVA développe des systèmes de diagnostic innovants qui permettent l'identification et la quantification - par des techniques d'amplification de l'ADN - des agents pathogènes dans n'importe quelle matrice et pour n'importe quel besoin. DIATHEVA dispose également d'un pipeline de propriété pour le développement de nouveaux produits biologiques en oncologie.

PERSONAL GENOMICS, un laboratoire de génétique médicale accrédité par la Région Vénétie et certifié SIGUCERT, propose des services de diagnostic dans le domaine de l'analyse génétique médicale.

28 786

tonnes de CO₂ éq.
évitées grâce à la
production d'énergie
issues de sources
renouvelables

43 950

tonnes de CO₂ éq.
évitées grâce
à la réalisation
d'installations sur site

146 954

tonnes de CO₂
récupérées via d'autres
processus, purifiées
et réintroduites
sur le marché



L'ENVIRONNEMENT

La **consommation d'électricité** dans les sites de production constitue l'aspect environnemental le plus pertinent pour le Groupe SOL.

La sensibilisation sur l'impact environnemental des activités primaires du Groupe, hautement énergivores, a conduit le Groupe SOL à investir, dès 2002, dans la production d'énergies issues de **sources renouvelables**. Actuellement, 16 centrales hydroélectriques sont en activité. Elles se situent en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Macédoine du Nord et en Slovénie, pour une puissance installée globale de près de 31 MW. L'électricité produite et injectée dans le réseau pour l'année actuelle s'élève à 280 429 GJ, ce qui correspond à 12 % de la consommation énergétique totale du Groupe.

Le soin apporté à la **conception** et à la gestion des sites de production, l'**optimisation des processus** et la rénovation des installations couvrent annuellement d'importantes parts des investissements.

Lorsque les caractéristiques du gaz et les exigences du client le permettent, la mise en place, auprès des clients, d'installations d'autoproduction de gaz techniques, dénommées « **installations sur site** », est une alternative à la fourniture traditionnelle de bouteilles ou de gaz cryogéniques liquéfiés. L'avantage environnemental est défini par la **consommation énergétique spécifique mineure** par rapport aux installations de production centralisées, ainsi que par la réduction des émissions dues au transport routier des gaz.

Depuis plusieurs années, le Groupe SOL a décidé d'investir dans des **installations capables de récu-**

pérer le dioxyde de carbone, qui serait autrement introduit dans l'atmosphère, généré par les processus de production. Grâce à SOL, le gaz est récupéré, purifié et commercialisé sous forme liquide. Citons en exemple les installations réalisées en Bulgarie (Ihtiman), en Allemagne (Zeitz) et en Belgique (Wanze) qui récupèrent le CO₂ à partir du bioéthanol.



6 372

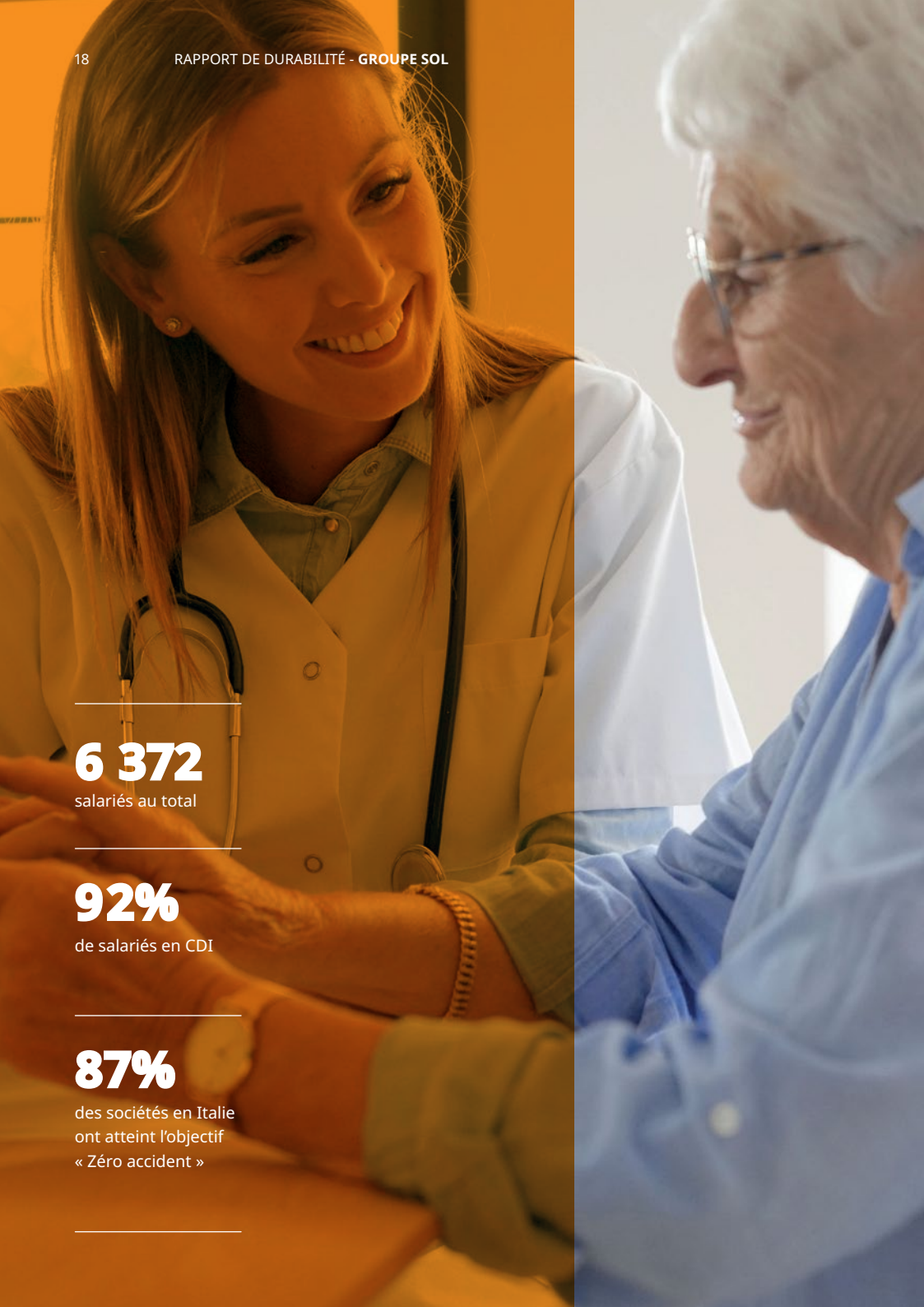
salariés au total

92%

de salariés en CDI

87%

des sociétés en Italie
ont atteint l'objectif
« Zéro accident »



NOTRE EFFECTIF

La formation et le développement

La formation et le développement jouent un rôle important dans les activités quotidiennes de la société. Dès les premiers jours dans l'entreprise, les nouvelles recrues sont impliquées dans le **Formation de Onboarding**, le moment initial de leur parcours de formation, qui se poursuit dans le temps. En effet, chaque salarié est encouragé à cultiver ses compétences et ses inclinations et, pour cette raison, le Groupe SOL finance des **masters, cours de qualifications et parcours de formation sur les compétences transversales** dans le but de soutenir l'épanouissement professionnel et personnel de chacun.

Le parcours dédié à la DE&I

Dans la continuité de l'année précédente, de nouvelles initiatives ont été entreprises en 2023 en ce qui concerne les thèmes liés à la DE&I :

- une **formation verticale** a été organisée à l'attention des administrateurs, des cadres supérieurs et des responsables des ressources humaines dans l'ensemble du Groupe, afin de les

sensibiliser aux préjugés inconscients (comment les reconnaître et les éviter), de créer une compréhension commune de la valeur de ce parcours et d'obtenir l'engagement de l'ensemble du management pour en assurer la continuité à l'avenir ;

- le projet « **SOL Group Women's Development Program** » a été lancé dans le but d'accompagner au mieux les femmes dans l'évolution de leur carrière dans l'entreprise ;
- le **Manifeste** dédié à la DE&I a été approuvé, ce document d'entreprise certifie l'approche inclusive adoptée par le Groupe SOL.

La santé et la sécurité sur le lieu de travail

Le Groupe SOL promeut l'implication envers la préservation de la santé et de la sécurité des travailleurs dans l'intégralité de ses processus productifs et entreprises tierces. Au cours de l'année 2023, les indices de fréquence (F) et de gravité (IG) des accidents du Groupe se sont légèrement améliorés. L'objectif « Zéro accident » a été atteint par 87 % des sociétés en Italie et 83 % des sociétés à l'étranger.



Le présent document est la synthèse du Rapport de durabilité 2023.

Le document intégral (Déclaration consolidée de nature non financière - Rapport de durabilité 2023) rédigé selon les GRI Standards et soumis à une révision limitée de la part de Deloitte & Touche S.p.A, est disponible sous format PDF sur le site Internet www.solgroup.com

SOL Spa

Siège social et Direction centrale

Via Borgazzi, 27

20900 Monza - Italie

Juin 2024

Groupe SOL

Via Borgazzi, 27

20900 Monza • Italie

Tel. +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com