



2023

INFORME DE SOSTENIBILIDAD **SOL GROUP**

SÍNTESIS

SOLGROUP
a breath of life



SOLGROUP



SOLGROUP

SOLGROUP
a breath of life
ΤΕΧΕΙ ΑΡΘΡΟ / LAR

ΤΕΧΕΙ Α307 LAR

ΤΕΧΕΙ ΚΑΘΟΡΕ 2

CARTA A LAS PARTES INTERESADAS

Crecimiento sostenible y responsable

En las páginas siguientes puede leer el Resumen del 15.º Informe de Sostenibilidad de SOL, relativo al año 2023. Este ha sido un año marcado por elementos externos con un fuerte impacto en la economía y las actividades del Grupo. Tras la guerra de Ucrania, que comenzó en 2022, siguió la guerra entre Israel y Hamás y, como corolario, la actual guerra de guerrillas en el Canal de Suez provocada por los ataques de los hutíes a buques internacionales. El aumento de las tensiones geopolíticas ha tenido el efecto directo de mantener todavía elevados los costes de las materias primas, especialmente la energía, en comparación con los valores de 2021 y ha impedido una desaparición rápida del estallido inflacionista de 2022. Entre los efectos indirectos cabe citar la subida de los tipos de interés y su mantenimiento en niveles elevados. Como consecuencia, la economía mundial avanzó lentamente, sobre todo en Europa.

Una vez más, el Grupo SOL ha sabido adaptarse a un entorno difícil, encontrando las palancas adecuadas para seguir desarrollándose y creciendo.

Así, el año 2023 cerró con un aumento de facturación de hasta 1.487 millones de euros, con un crecimiento de 108 millones, es decir, un 7,8%. También las inversiones fueron muy importantes, equivalentes a 233 millones de euros, incluidas las adquisiciones. Los márgenes se mantuvieron a buen nivel. A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tenía 6.372 personas empleadas, 621 más que a finales del año anterior.

En el ámbito más específico de nuestro compromiso por un desarrollo sostenible y responsable, el 2023 ha coincidido con importantes iniciativas:

- se obtuvo la **certificación ISCC** plus para la planta de Wanze (Bélgica) y se confirmó la calificación «**B**» en la clasificación **CDP**;
- En cuanto a nuestro personal, se lanzó el «**Manifiesto de diversidad e inclusión**» y se puso en marcha el «**Programa de desarrollo para las mujeres del Grupo SOL**»;

- en el ámbito de la salud y la seguridad, prosiguió la **campaña para reducir los riesgos asociados al uso de carretillas elevadoras** en nuestras plantas;
- en cuanto a las iniciativas para las comunidades en las que operamos, mencionamos el apoyo prestado a **Emilia Romagna** y el proyecto de formación en **Mozambique «Escolarización para un mundo mejor»**;
- en el ámbito de la gobernanza, se decidió crear un **Comité de Control Interno, Riesgos y Sostenibilidad** en el seno del Consejo de Administración de SOL Spa a partir de 2024.



Aldo Fumagalli Romario
Presidente de Grupo SOL



Marco Annoni
Vicepresidente de Grupo SOL



CIFRAS CLAVES

	2019	2020	2021	2022	2023
DIMENSIÓN ECONÓMICA (millones de euros)					
Facturación del Grupo	904,3	973,8	1.112,9	1.379,2	1.487,1
Facturación gases industriales	412,6	438,2	558,4	762,4	776,6
Facturación asistencia domiciliaria	491,7	535,6	554,5	616,7	710,5
Margen operativo bruto	211,3	255,4	260,8	328,3	382,2
Resultado operativo	88,7	140,0	135,8	192,5	227,1
Inversiones	103,3	112,9	132,3	131,2	183,5

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Consumos específicos de energía eléctrica (ASU; base 2019=100)	100	101	104	103	108
Energía eléctrica producida (GJ)	322.072	318.136	327.920	280.429	351.597
Emissiones de gas de efecto invernadero (t CO ₂ eq.)					
- Emisiones directas (ámbito 1)	41.792	40.088	46.631	60.040	61.339
- Emisiones indirectas (ámbito 2)	272.317	272.317	272.317	278.650	285.230

PERSONAS

Empleados a 31/12	4.320	4.613	5.101	5.751	6.372
- Italia	1.218	1.248	1.350	1.499	1.605
- Otros países	3.102	3.365	3.751	4.252	4.767
Horas de formación	71.821	61.150	67.281	98.549	124.061
Accidentes de trabajo					
- Índice de frecuencia	3,4	3,6	3,8	4,0	3,9

32

países
en 4 continentes

1.487,1

millones de euros de
volumen de ventas

6.372

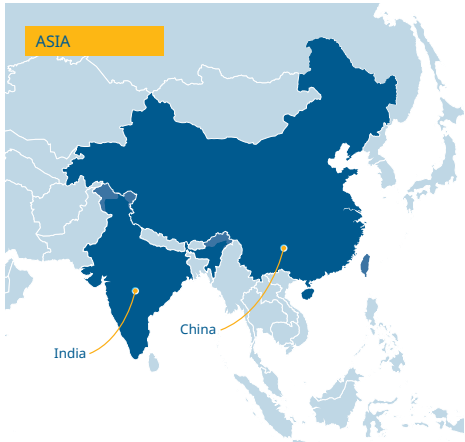
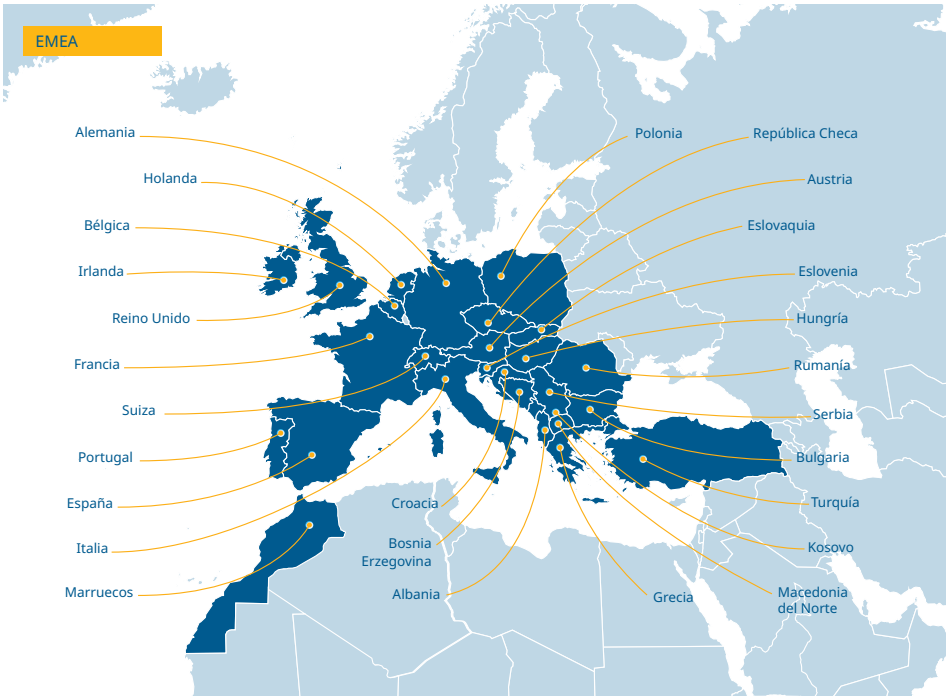
empleados

63

laboratorios
farmacéuticos



EL GRUPO SOL EN EL MUNDO



PERFIL

Fundado en 1927 en Italia, el Grupo SOL se dedica a la producción, la investigación aplicada y la comercialización de **gases técnicos y medicinales**, a la **asistencia domiciliaria**, a las **biotecnologías** y a la producción de **energía de fuentes renovables**.

En el **sector industrial**, el Grupo suministra gases técnicos (comprimidos, licuados y criogénicos), aparatos, instalaciones y servicios a clientes en la mayor parte de sectores industriales.

En el **sector sanitario** suministra gases medicinales, dispositivos médicos para la administración y la dosificación de los gases medicinales, aparatos, instalaciones de distribución de gas, servicios de gestión de las instalaciones, aparatos electromédicos y centrales de esterilización y realiza criobancos y laboratorios llave en mano.

En el ámbito de la **asistencia domiciliaria**, el Grupo es uno de los principales proveedores de asistencia domiciliaria a nivel europeo y también fuera de Europa. Presta servicios y realiza terapias destinados a pacientes crónicos, que son asistidos por encargo de los sistemas sanitarios de los diferentes países, fuera de un entorno protegido

como el hospitalario. VIVISOL se ocupa, de manera global, de los pacientes crónicos que a menudo se ven afectados por patologías invalidantes y fragilidad social o que precisan terapias y tratamientos de soporte vital, con el objetivo de mantenerlos en su entorno social y afectivo, mejorando su calidad de vida y la adherencia terapéutica.

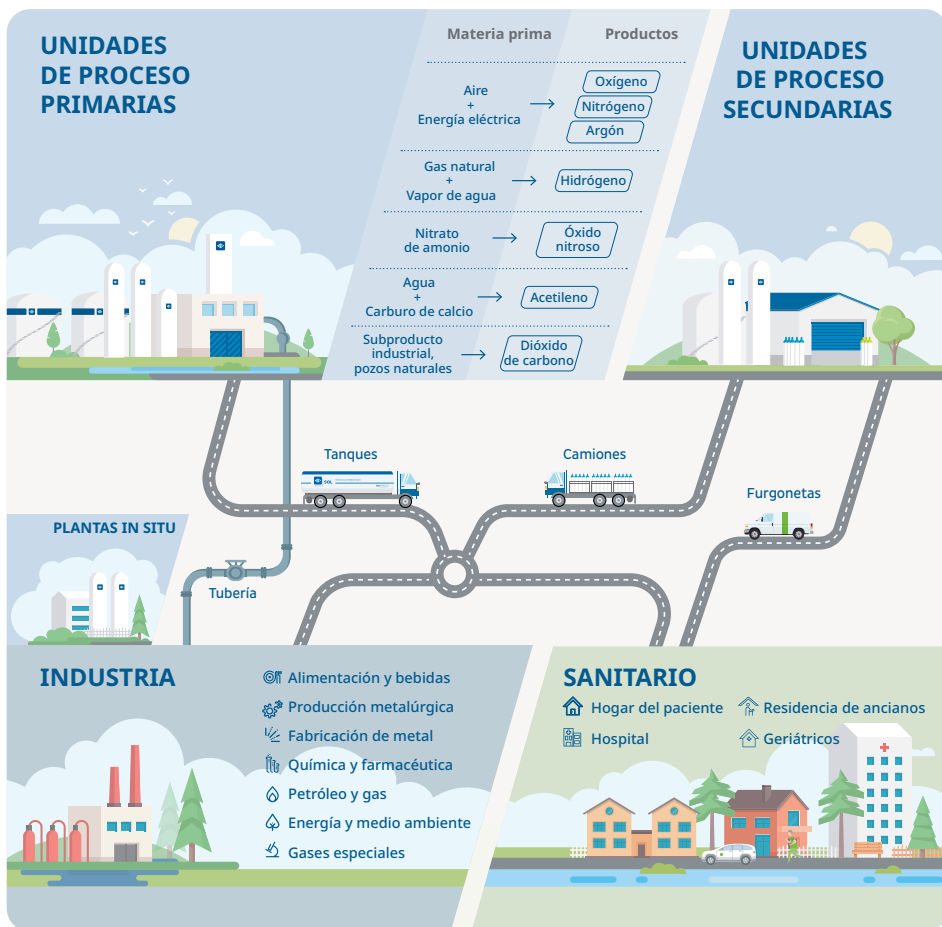
En el **sector de las biotecnologías**, el Grupo desarrolla test y servicios de análisis en el mundo de la investigación y el diagnóstico clínico, humano y animal y realiza estudios clínicos dirigidos al desarrollo de moléculas biotecnológicas propias, presta servicios acreditados de diagnóstico genómico y genética molecular, desarrolla pipelines de bioinformática para la gestión de datos clínicos y desarrolla procesos de producción validados de moléculas biotecnológicas, como anticuerpos y proteínas recombinantes, que produce como medicamentos.

En el ámbito de la **producción de energía de fuentes renovables**, el Grupo gestiona 16 centrales hidroeléctricas ubicadas en Albania, Bosnia Herzegovina, Macedonia del Norte y Eslovenia.

La empresa matriz SOL Spa cotiza en la Bolsa Italiana desde julio de 1998.



EL MODELO DE NEGOCIO



59%

Facturación
sanidad

41%

Facturación
industria

40%

Facturación
Italia

60%

Facturación
otros países

MISIÓN Y VALORES

Desde hace más de 90 años, nuestra misión y nuestros valores nos guían en la búsqueda de **soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas** y en el desarrollo de servicios para la **prestación de los mejores cuidados**, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida en el planeta.

Valores

Ética de los comportamientos frente a todas las partes interesadas.

Seguridad para empleados, colaboradores, clientes y pacientes.

Satisfacción del cliente, proporcionando soluciones innovadoras y tecnológicas y mejorando la calidad de vida de los pacientes.

Desarrollo equilibrado y constante en el tiempo del valor económico.

Protección del medio ambiente a través de la optimización de los procesos y de los recursos energéticos.

Valorización de los recursos humanos a través de la formación continua de las personas.

Desde 2006 el Grupo SOL dispone de su propio **Código Ético**, un instrumento de referencia para los miembros de los órganos sociales, los colaboradores del Grupo SOL y para cualquier tercero que colabore o trabaje en nombre, por cuenta o en interés del Grupo SOL.

La contribución a los ODS



Gases medicinales para la realización de pruebas diagnósticas

Servicios de asistencia domiciliar para evitar la hospitalización

Prevención de patologías mediante pruebas diagnósticas genómicas

Compromiso con la salud y el bienestar de todos los colaboradores



Compromiso para la superación de todas las diferencias de género y para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión social



Gestión responsable de los recursos hídricos a través de procesos para la depuración y la potabilización del agua y la reducción del consumo de agua en nuestras plantas



Producción de energía mediante centrales hidroeléctricas

Fomento de la movilidad sostenible (alimentación con hidrógeno, biocarburante, gas natural licuado y gas natural licuado altamente sostenible)



Servicios integrados para la sanidad



Desarrollo de tecnologías innovadoras para procesos más eficaces, seguros y respetuosos con el medio ambiente en el sector industrial



Invertimos en plantas que trabajan para la recuperación de anhídrido carbónico, que de otro modo se liberaría a la atmósfera



DESARROLLO DEL GRUPO

Principales inversiones técnicas

Italia

En **Burago** finalizaron las obras para la construcción del nuevo centro logístico de VIVISOL Srl.

Bélgica

Se terminó la ampliación del almacén de VIVISOL B Srl en **Lessines**.

Reino Unido

La nueva sede central de la sociedad DOLBY MEDICAL Ltd en **Crawley** ya está en funcionamiento.

Alemania

En **Burgbrohl**, Alemania, se llevaron a cabo los trabajos de modernización de la planta de producción de dióxido de carbono de la sociedad SOL KOHLENSAURE WERK GmbH.

Kosovo

Se ha creado la nueva filial de embotellamiento de oxígeno medicinal.

Grecia

Han iniciado las obras de una nueva planta de separación de aire de la sociedad SOL HELLAS Sa en **Salónica**, mientras que en el emplazamiento de **Florina** se han completado las obras de mejora de la planta de producción de dióxido de carbono.

India

Continúan las actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de separación de aire de la sociedad SOL INDIA PRIVATE LIMITED en **Ranipet** (Tamil Nadu). En **Indapur**, sin embargo, está en curso el proyecto de ampliación de la capacidad productiva de plantas ultrapuras de la sociedad BHORUKA SPECIALTY GASES PRIVATE LIMITED.

Las principales operaciones societarias

En el ámbito de los gases industriales, el Grupo SOL ha establecido algunas asociaciones estratégicas mayoritarias con las sociedades SWISSGAS DEL ECUADOR Sa, con sede en Guayaquil (**Ecuador**), ICP - INDUSTRIAS CRIOGENICAS DEL PERU Sac, con sede en Lima (**Perú**) y WONSAK KOHLENSAURE-SERVICE GmbH, con sede en Hamburgo (**Alemania**).

En el sector de la asistencia domiciliaria, el Grupo SOL adquirió el 100% de las sociedades ANAPNOI IKE en Salónica (**Grecia**); MIDIPERF SANTÉ FRANCE Sas en Vendargues (**Francia**); MAGNUS OPIEKA DOMOWA sp. zoo en Chorzów (**Polonia**) y SOMNOMEDICS PATIENTENBETREUUNG GmbH en **Alemania**. Por último, también en Alemania, el Grupo adquirió una participación del 15% de la sociedad SOMNOMEDICS GmbH, líder mundial en el campo del diagnóstico del sueño.

+180

millones de euros invertidos

+90

millones de euros en el área de gases industriales

+90

millones de euros en el área de la asistencia domiciliaria

186

unidades certificadas
ISO 9001 (Calidad)

88

unidades certificadas
**ISO 45001 (Salud
y seguridad de los
laboratorios)**

40

unidades certificadas
ISO 14001 (Ambiente)

30

unidades certificadas
**ISO 22000 (Seguridad
alimentaria)**

22

unidades certificadas
**ISO 13485 (Dispositivos
médicos)**



LA GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

Nuestra estrategia

La sostenibilidad es fundamental en la estrategia del Grupo SOL que considera el propio crecimiento, desde su constitución, estrechamente relacionado con el del mundo en el que opera. Por esto,

se compromete a traducir los principios del desarrollo sostenible en acciones y proyectos reales, con el objetivo de crear valor a largo plazo para el Grupo, sus personas, sus clientes, la comunidad y el ambiente.

El plan de sostenibilidad

El Grupo SOL, en el transcurso de 2021, ha dispuesto su primer Plan de Sostenibilidad (PdS), instrumento fundamental para reforzar de forma ulterior la visión estratégica del Grupo SOL en materia de sostenibilidad detallando sus objetivos, cualitativos y cuantitativos, que el Grupo llevará a cabo en el tiempo.

Al PdS, que da respuesta a algunos de los retos globales (Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas u ODS), se han incorporado las iniciativas, propuestas por los colaboradores del Grupo, recogidas en el proyecto Little Big Innovations.

Los objetivos del Pan se revisan cada año, comprobando por una parte los resultados que se van alcanzando y de otra parte teniendo en cuenta nuevas iniciativas que podrían llevarse a cabo.



PROCESO DE PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

- aumento del porcentaje de energía
- consumo proveniente de fuentes renovables
- optimización de la eficiencia energética de las plantas/productos suministrados
- reducción de las emisiones de CO₂ debidas al transporte
- aumento de la circularidad en nuestros procesos



DIÁLOGO Y ESCUCHA

- reforzamiento del proceso de escucha de pacientes y médicos
- escucha de los colaboradores para mejorar el entorno de trabajo con procesos más sistemáticos y periódicos
- difusión de los principios de nuestro Código Ético
- apoyo a la comunidad



SOSTENIBILIDAD EN EL ENTORNO DE TRABAJO

- promoción de un entorno de trabajo inclusivo
- mantenimiento de elevados estándares de seguridad para nuestros colaboradores y para los socios que trabajan con nosotros



INNOVACIÓN SOSTENIBLE

- oferta a los clientes de productos/servicios sostenibles, como CO₂Bio, GNL, BioGNL
- apoyo a nuestros clientes en la mejora de la sostenibilidad de sus procesos



Over
50.000
industrial customers

Over
650.000
patients served

CLIENTES Y PACIENTES

El compromiso por una industria sostenible

El Grupo SOL, gracias a un servicio cuidadoso y puntual, suministra a sus clientes industriales soluciones **tecnológicas innovadoras**, capaces de hacer las actividades y los procesos del sector cada vez más **sostenibles** en términos de **eficiencia energética y productiva**, de **reducción del impacto ambiental** y de **protección de la salud y la seguridad de los empleados**.

Además del suministro de gases técnicos, SOL propone las más avanzadas tecnologías de **aplicación de los gases**, junto con el diseño y la realización de instalaciones específicas para combinarlas con los procesos industriales y presta los servicios necesarios de mantenimiento y asistencia técnica.

SOL dirige sus servicios a clientes que operan en la mayor parte de los sectores industriales: siderurgia, metalurgia, vidrio y cerámica, fabricación de metales, química y farmacia, alimentación y bebidas, industria petrolífera y servicios para el medio ambiente y el transporte de bienes y personas.

Los principales gases producidos y distribuidos por SOL son:

- oxígeno
- nitrógeno
- argón
- hidrógeno
- anhídrido carbónico
- anhídrido sulfuroso
- acetileno
- protóxido nitroso
- mezclas de gases
- gases de altísima pureza
- gases alimentarios
- helio gaseoso
- helio líquido
- gases para electrónica
- amoníaco
- gases combustibles para uso industrial y gas natural licuado (GNL)



Compromiso en la sanidad

Los sistemas sanitarios nacionales dirigen cada vez con más frecuencia el tratamiento de las patologías más críticas a los llamados *Smart Hospitals*, hospitales caracterizados por la presencia de las más modernas **tecnologías clínicas y diagnósticas**.

El Grupo SOL se propone como **socio del sistema sanitario** mediante el suministro de productos medicinales, servicios y tecnologías para la gestión integrada de los flujos operativos internos del centro hospitalario, protegiendo la calidad y la eficiencia de las prestaciones sanitarias.

El Grupo SOL se dirige a **hospitales** (públicos y privados), institutos científicos de investigación, hospitalización y asistencia sanitaria, hospitales universitarios, centros de investigación clínica, centros de reproducción asistida, clínicas y residencias asistenciales.

Services in the health sector

- Gases medicinales con AIC y dispositivos médicos
- Servicios de gestión total de los gases
- Servicios de formación
- Instalaciones de distribución y sistemas de suministro de los gases medicinales clasificados como dispositivos médicos
- Servicio de gestión de aparatos electromédicos
- Higiene hospitalaria y monitorización ambiental
- Atención de urgencia
- Diseño y realización de biobancos
- Recuperación de desastres
- Biotransporte
- InfoHealth SOLution®

Sector de la asistencia domiciliaria

VIVISOL se ha consolidado en Italia, en Europa, en Brasil y en Turquía como uno de los principales **proveedores de asistencia domiciliaria** que puede prestar servicios tecnológicos y sanitarios para terapias complejas y, a menudo, de soporte vital para pacientes crónicos.

En un entorno demográfico caracterizado por el progresivo envejecimiento de la población y en un panorama epidemiológico marcado por el aumento de la incidencia de las principales patologías crónicas, el rol de los proveedores de asistencia domiciliaria es cada vez más relevante para la **óptima gestión de pacientes crónicos**, a menudo en condiciones de multimorbilidad y fragilidad. En efecto, los modelos de asistencia domiciliaria adecuados prestados por proveedores especializados inciden positivamente en la salud y el bienestar de los pacientes y en la sostenibilidad de los diferentes sistemas sanitarios nacionales.

Los servicios en el ámbito de la asistencia domiciliaria

- **Terapias respiratorias**
oxigenoterapia, ventilación mecánica, aerosolterapia, tratamiento de los trastornos respiratorios del sueño
- **Terapias de infusión** nutrición artificial, insulino terapia, inmunoterapia, tratamiento del dolor
- **Cuidados domiciliarios paliativos**
- **Diálisis domiciliaria**
- **Telemedicina y servicios digitales**
- **Dispositivos de ayuda sanitarios**
gestión y suministro de los dispositivos de ayuda sanitarios





VIVISOL tiene una **amplia presencia en todos los países en los que opera** gracias a una red territorial de centros de servicios y centrales operativas sanitarias activas 365 días al año y 24 horas sobre 24, desde las cuales se coordinan y gestionan las actividades domiciliarias para más de 585.000 pacientes en todo el mundo.

Sector de las biotecnologías

CRYOLAB es un laboratorio de muy alta especialización en criopreservación que presta servicios de transferencia, conservación y manipulación de muestras biológicas.

DIATHEVA desarrolla sistemas de diagnóstico innovadores que permiten la identificación y cuantificación —mediante técnicas de amplificación del ADN— de patógenos en cualquier matriz y para cualquier necesidad. DIATHEVA también cuenta con una cartera de proyectos propios para el desarrollo de nuevos fármacos biológicos en oncología.

PERSONAL GENOMICS, laboratorio de genética médica acreditado por la Región del Véneto y certificado SIGUCERT, ofrece servicios de diagnóstico en el ámbito del análisis de genética médica.

28.786

toneladas de CO₂
eq. evitadas para
producción de energía
de fuentes renovables

43.950

toneladas de CO₂
eq. evitadas para
la realización de
instalaciones in situ

146.954

toneladas de CO₂
recuperadas de otros
procesos, purificadas
y reintroducidas
en el mercado



MEDIO AMBIENTE

El consumo de energía eléctrica en las plantas de producción son el aspecto ambiental más significativo para el Grupo SOL.

La conciencia del impacto ambiental de las actividades primarias del Grupo, altamente consumidoras de energía, ha llevado al Grupo SOL, a partir del 2002, a invertir en la producción de energía de **fuentes renovables**. Hasta hoy, están activas 16 centrales hidroeléctricas, situadas en Alemania, Bosnia Herzegovina, Macedonia del Norte y Eslovenia, para una potencia instalada global de alrededor de 31 MW. La energía eléctrica producida y cedida en red para el año actual asciende a 351.597 GJ, y corresponde al 14% del consumo de energía del Grupo.

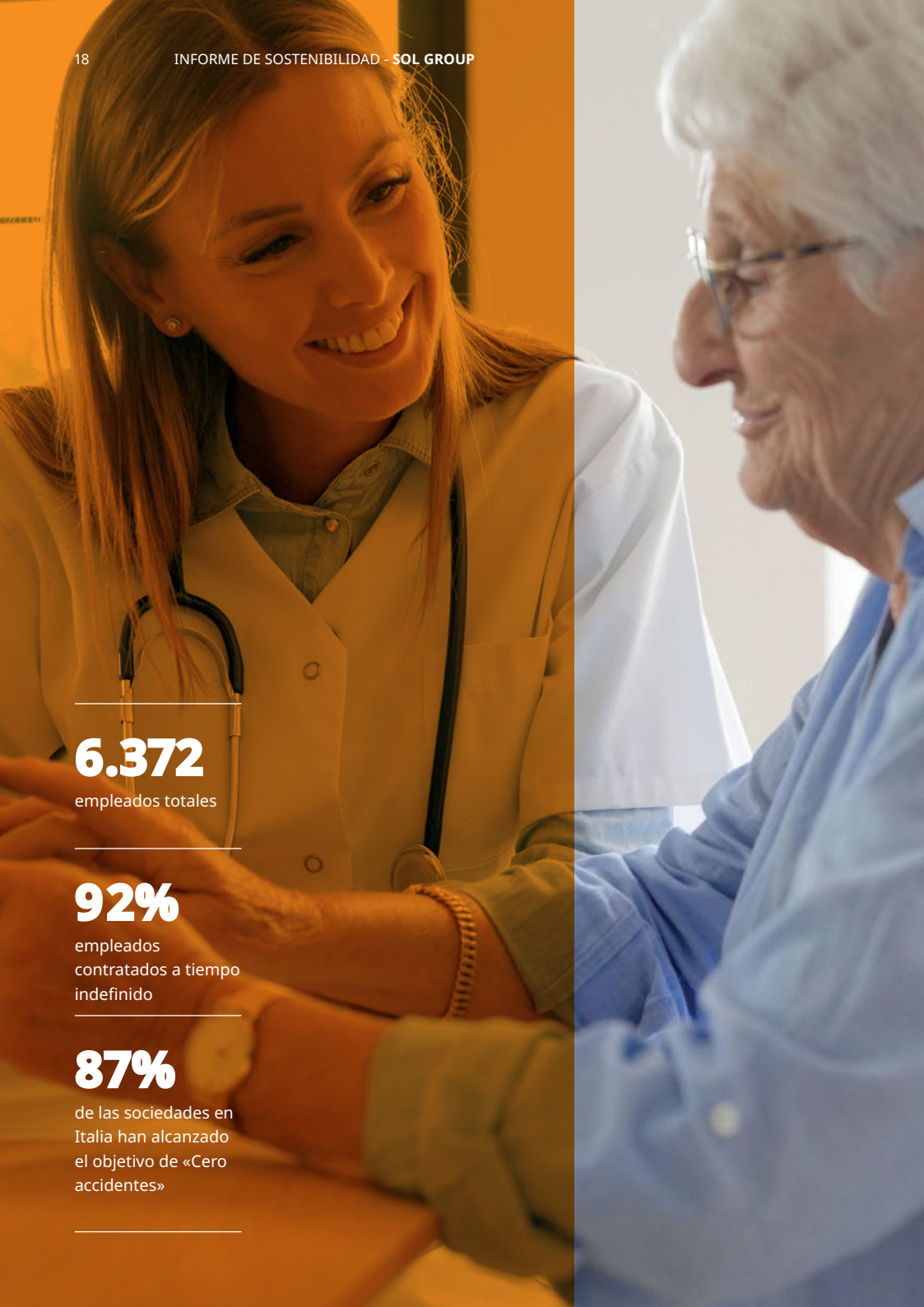
El cuidado en la **planificación** y la conducción de las plantas de producción, la **optimización de los procesos** y la renovación de las instalaciones, cubren anualmente cuotas importantes de las inversiones.

Cuando las características del gas y las necesidades del cliente lo permiten, el montaje -en el lugar en que se hallan los clientes- de instalaciones de autoproducción de gases técnicos, denominadas **"instalaciones in situ"**, es una alternativa al suministro tradicional de bombonas o de gases criogénicos licuados. El beneficio ambiental viene dado por el **consumo energético específico menor respecto** a las instalaciones de producción centralizadas, junto con la reducción de las emisiones debidas al transporte por carretera de los gases.

Desde hace varios años, el Grupo SOL ha decidido invertir en **plantas capaces de recuperar anhídrido carbónico** -que de otro modo se emitiría a la atmós-

fera- de los procesos de producción. Gracias a SOL, este gas se recupera, se purifica y se comercializa en forma líquida. Son un ejemplo de ello las plantas realizadas en Bulgaria (Ihtiman), en Alemania (Zeitz) y en Bélgica (Wanze), que recuperan CO₂ del bioetanol.





6.372

empleados totales

92%

empleados
contratados a tiempo
indefinido

87%

de las sociedades en
Italia han alcanzado
el objetivo de «Cero
accidentes»

NUESTRAS PERSONAS

Formación y desarrollo

La formación y el desarrollo desempeñan un papel importante en la vida cotidiana de las empresas. Desde los primeros días en la empresa, los nuevos empleados participan en la **Formación de Onboarding**, el momento inicial de su formación, que continúa a lo largo del tiempo. De hecho, se anima a cada empleado a cultivar sus propias habilidades e predisposiciones y, por esta razón, el Grupo SOL financia másteres, cursos de cualificación y de formación sobre habilidades transversales con el objetivo de apoyar el crecimiento profesional y personal de cada persona.

La trayectoria dedicada a DE&I

En continuidad con el año anterior, por lo que respecta a las cuestiones de DE&I, en el 2023 se emprendieron nuevas iniciativas:

- se llevó a cabo **una formación vertical** en la que participaron administradores, altos directivos y gestores de personas de todo el Grupo con el objetivo de generar conciencia sobre el

sesgo inconsciente (cómo reconocerlo y evitarlo), crear una comprensión común del valor de esta trayectoria y obtener el compromiso de toda la dirección para garantizar su continuidad en el futuro;

- se puso en marcha el **proyecto «Programa de Desarrollo de la Mujer del Grupo SOL»**, con el objetivo de apoyar mejor a las mujeres en su desarrollo profesional en la empresa;
- se aprobó el **Manifiesto DE&I**, documento corporativo que da fe del enfoque integrador adoptado por el Grupo SOL.

Salud y seguridad en el trabajo

SOL promueve el compromiso en favor de la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores dentro de todos sus procesos de producción y en las empresas terceras. Durante el 2023 los índices de frecuencia (IF) y de gravedad (IG) de los accidentes del Grupo aumentaron ligeramente. El objetivo «Cero accidentes» se alcanzó en un 87 % de las sociedades en Italia e en el 83 % de las sociedades en el extranjero.



Este documento es la síntesis del Informe de Sostenibilidad 2023.

El documento íntegro (Declaración consolidada de carácter no financiero - Informe de sostenibilidad 2023), elaborado según los estándares GRI y sometido a revisión limitada por parte de Deloitte & Touche S.p.A., está disponible en formato PDF en el sitio web www.solgroup.com

SOL Spa

Sede social y dirección central

Via Borgazzi, 27
20900 Monza - Italia

Junio de 2024

SOL Group

Via Borgazzi, 27

20900 Monza • Italia

Tel. +39 039 23961

sustainability@solgroup.com

www.solgroup.com